

Besvarelse af 10-dages forespørgsel fra Enhedslisten vedr. Aarhus Kommunes hjemmeside.

8. oktober 2018
Side 1 af 4

Enhedslisten har stillet en forespørgsel med følgende spørgsmål:

1. Hvilke beslutninger i hvilke kommunale instanser og hvilket plangrundlag ligger til grund for udarbejdelsen af den nye hjemmeside?
2. Hvad koster udarbejdelsen af den nye hjemmeside? Budget? Forventet udgift?
3. Hvilke firmaer er impliceret i udarbejdelsen af den nye hjemmeside?
4. Påtænkes det i forbindelse med udarbejdelsen af den nye hjemmeside at navngive søgefunktionen? Det ikon, som kan tolkes som en lup, er lidt fattigt og/eller indforstået.
5. Påtænkes det i forbindelse med udarbejdelsen af den nye hjemmeside at etablere adgang til de data, som kunne findes via den gamle hjemmeside (såsom byråds-, udvalgs- og magistratsreferater og sager, budgetter og regnskaber forud for 2016/2015, kommune- og lokalplaner)?
6. Hvilke overvejelser har borgmesteren gjort sig angående omfanget og varigheden af de serviceforringelser, som afskaffelsen af den gamle hjemmeside medfører, indtil en ny hjemmeside er funktionsdygtig?

De enkelte spørgsmål besvares nedenfor:

Ad 1:

1.1 Fremtidens Kommunikationsplatforme

Magistraten tiltrådte de 6. juni 2016 indstilling om Fremtidens Kommunikationsplatforme med en tilhørende handleplan. I Handleplanen indgår et open source baseret hjemmesidemiljø samt etablering af nyt, fælles intranet og etablering af et ekstranet og en byrådsportal.

Handlingsplanen vedlægges som bilag 1 til besvarelsen.

1.2 Anskaffelse af teknisk platform

Magistraten tiltrådte den 20. marts 2017 indstillingen, "Valg af digitale platforme for intranet, ekstranet og hjemmesider."

BORGMESTERENS AFDELING

Borgmester- og Ledelsessekretariat
Aarhus Kommune

Kommunikation

Rådhuset, Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 29 20 42 59

E-mail:
kommunikation@ba.aarhus.dk
Direkte e-mail:
per@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 17/006798-77
Sagsbehandler:
Per Ryolf

1.3 Implementeringsprojekt: Hjemmesidens koncept og indhold

Følgende overskrifter har i høj grad været styrende for arbejdet med at skabe den nye hjemmeside:

- Målgruppen for Aarhus.dk er borgere, foreninger og erhvervsliv.
- At indholdet på Aarhus.dk tager udgangspunkt i brugernes behov og er forretningsorienteret (selvbetjening)
- Fokuser på det væsentlige.
- Det skal være nemt for brugerne at finde relevant og gældende indhold på hjemmesiden – fra både pc og mobil
- Vi skal kommunikere klart og tydeligt
- Aarhus Kommune skal være en tydelig afsender
- Det skal være let og inspirerende at deltage i det lokale demokrati

Overskrifterne er uddybet i vedlagte bilag 2: Konceptualisering af Ny Hjemmeside.

I udviklingen af hjemmesiden er der taget afsæt i den viden og erfaring der er opsamlet om brugeradfærd, både kvalitativt og kvantitativt på den gamle hjemmeside. I forhold til sidstnævnte kan nævnes, at det ofte har givet anledning til forvirring hos brugere af hjemmesiden, når man ved søgning finder materiale fra ældre nyheder, byrådsdagsordener m.m. Ofte er ældre tekster og beslutninger blevet "overhalet af virkeligheden," og uden et dybtgående kendskab til kommunens organisering og arbejdsgange kan det være meget svært at afkode, hvornår materiale er aktuelt og relevant, og hvornår det ikke er. Det er i høj grad dette forhold, vi søger at afbøde ved at reducere det historiske materiale på hjemmesiden.

Ad 2 og Ad 3:

Som forarbejde til udarbejdelse af handlingsplan for Fremtidens Kommunikationsplatforme, er der gennemført en grundig markedsafdækning af de seneste års leverancer af kommunale hjemmesider. Afdækningen sandsynliggjorde, at det var muligt at gennemføre indkøbet under EU's udbudsgrænse. Der blev derfor afviklet et begrænset udbud med i alt seks tilbudsgivere. Kontraktsum: kr. 1.442.492,-.

Virksomheden Netmester A/S blev valgt som leverandør af hjemmesiden. Netmester har, som følge af et virksomhedsopkøb, efterfølgende ændret navn til Kruso A/S.

Den valgte løsning er baseret på Open Source platformen Umbraco, og Aarhus Kommune indgår i et udviklingssamarbejde (Open Public Web) med i alt 14 kommuner, faciliteret af leverandøren. Dette samarbejde fokuserer

8. oktober 2018

Side 2 af 4

blandt andet på udvikling af nødvendig funktionalitet ift. at overholde de nyligt vedtagne EU-direktiver om GDPR og tilgængelighed for funktionsnedsatte brugere.

8. oktober 2018
Side 3 af 4

Hjemmesidens design er udarbejdet af virksomheden Zupa A/S, som også har rådgivet Aarhus Kommune ift. informationsarkitektur.

Ad 4:

Forud for lancering af den nye hjemmeside blev der gennemført en række brugertest, som ikke gav anledning til overvejelser ift. at ændre planlagt placering og design af søgeikonet. Efterfølgende har enkelte brugere tilkendegivet vanskeligheder med at finde søgeikonet.

Borgmesterens Afdeling monitorerer løbende statistik og brugeradfærd for hjemmesiden, herunder også for brug af søgemaskinen. De seneste tilgængelige tal (perioden 16 – 24. september) indikerer ikke, at der skulle være generelle problemer med at finde og bruge søgemaskinen:

- Antal søgninger med resultater: 8234

Vi følger naturligvis udviklingen løbende, og vi har som tilgang, at vi tilpasser sidens funktionalitet og design, hvis brugeradfærd indikerer, at der er udfordringer – ligesom vi lytter til input og ideer til fortsat udvikling af siden.

Ad 5:

Det specifikke indhold, der er efterspurgt i spørgsmål 5, gennemgås nedenfor:

- **byråds-, udvalgs- og magistratsreferater og sager.**

Vi arbejder i øjeblikket på at etablere et egentligt byrådsarkiv, som vil gå længere tilbage i tiden. Det nye arkiv vil indeholde dagsordenpunkter, beslutninger og bilag fra byråd, Magistraten og de faste udvalg tilbage til 1997.

Vi forventer, at byrådsarkivet kan være klar i 2019. I den mellemliggende periode er adgangen til dagsordensmaterialet på den gamle hjemmeside genetableret som en midlertidig løsning, der vil være tilgængeligt frem til 1. december 2018. Herefter vil der følge nogle måneder, hvor interessenter må henvises til Byrådssekretariatet, som kan hjælpe med at fremsøge ældre sager – indtil det nye arkiv er klar.

- **budgetter og regnskaber forud for 2016/2015**

Den midlertidige løsning, der er nævnt ovenfor, omfatter også adgang til de budgetter, budgetforlig og regnskaber, der kunne fremfindes på den gamle hjemmeside. Da dette materiale i alle tilfælde har undergået en politisk behandling, vil det på sigt kunne findes i Byrådsarkivet, som byrådssager.

8. oktober 2018
Side 4 af 4

- **Kommune- og lokalplaner**

Gældende kommuneplan med tillæg, samt gældende lokalplaner, findes via aarhus.dk, men der kan være udfordringer med søgning i materialet. Kommuneplanen er udarbejdet som en on line publikation og lokalplaner ligger i en særlig database.

Ad 6:

Vi har med Aarhus Kommunes nye hjemmeside bestræbt os på, at optimere hjemmesiden, så den bliver så konkret og handlingsorienteret som muligt, med afsæt i vores erfaringer og erkendelser om brugeradfærd. Det betyder en hjemmeside, der er slankere og mere fokuseret i sit indhold. Overordnet set er den nye hjemmeside blevet godt modtaget af brugerne, selv om der naturligvis har været skønhedsfejl i opstartsfasen.

Hjemmesiden er nu i stabil drift, og det er vurderingen, at målet om at gøre det lettere for flertallet af brugere at anvende hjemmesiden er nået.

Afslutningsvis kan jeg oplyse, at det har hele tiden været planen at videreudvikle hjemmesiden løbende. Det er blandt andet derfor, vi har foretaget et navneskifte: hovedindgangen, der før hed "Politik", hedder nu "Demokrati." Navneskiftet er på ingen måde tilfældigt, tvært imod er det et udtryk for en ambition om at favne det lokale demokrati og medborgerskab på en langt bredere måde end tidligere, hvor hjemmesiden primært tog sit afsæt i det, man populært kan kalde "byrådets maskinrum." Det lokale demokrati giver sig udtryk i langt mere end dette.

Vi er i stadig i den indledende fase af arbejdet med videreudvikling af demokratiindgangen, og ønsker og behov fra det politiske miljø vil naturligvis indgå i dette arbejde.

Med venlig hilsen

Jacob Bundsgaard

/

Niels Højberg