



Tilfredshedsmåling

I hjemmeplejen
2020



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

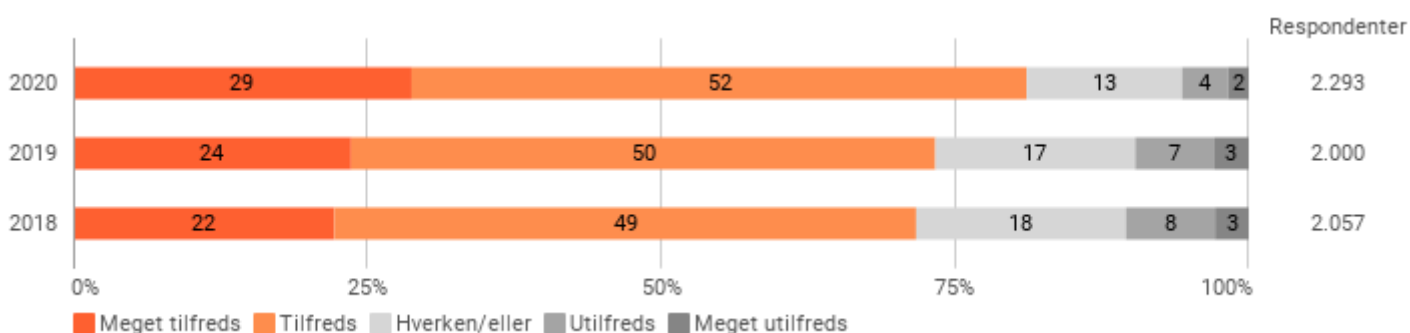
Tilfredshedsmåling i hjemmeplejen i Aarhus Kommune 2020

Denne rapport viser resultaterne af tilfredshedsmålingen i hjemmeplejen i Aarhus Kommune i 2020. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefoninterview i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 43 % på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (*) nedenfor grafen. Dette indikerer, at andelen af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.

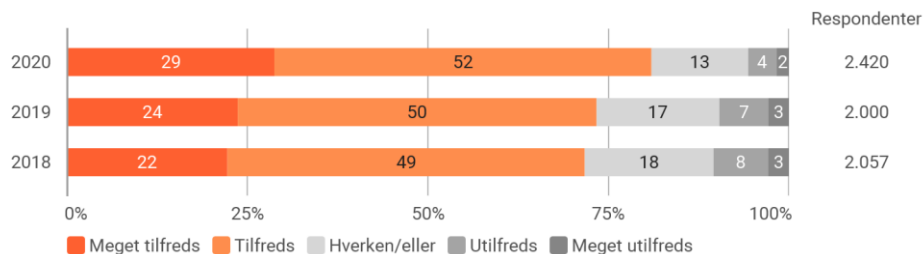


1. Overordnet tilfredshed

Hvor tilfreds er du med:

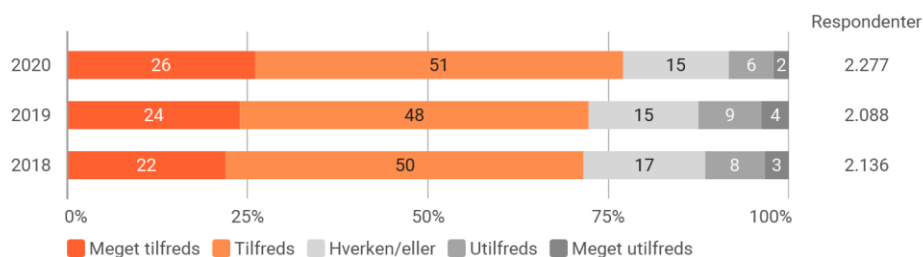
1a. Hjemmeplejen alt i alt?

Krydset med: Årstal



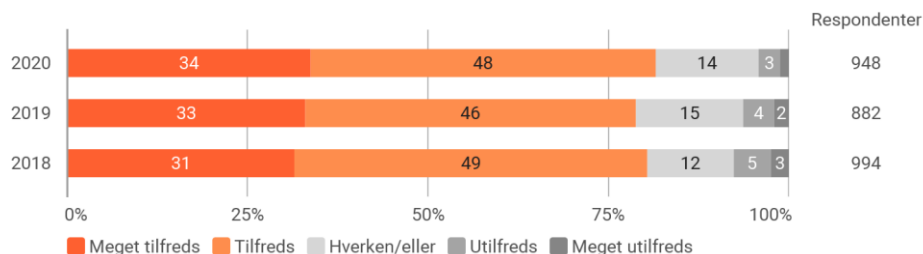
1b. Den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring, indkøb mm.)?

Krydset med: Årstal



1c. Den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal



*2020: 20% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

*2019: 13% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

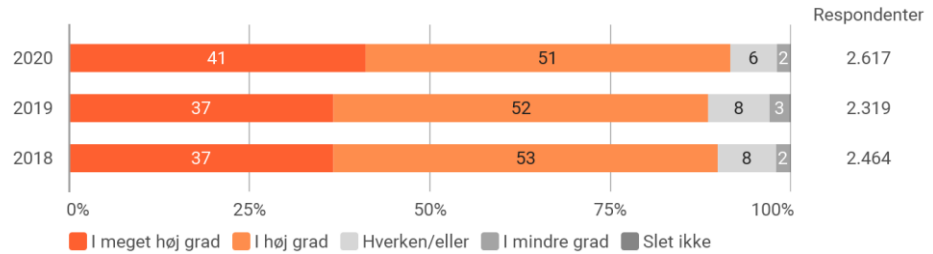
*2018: 13% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad:

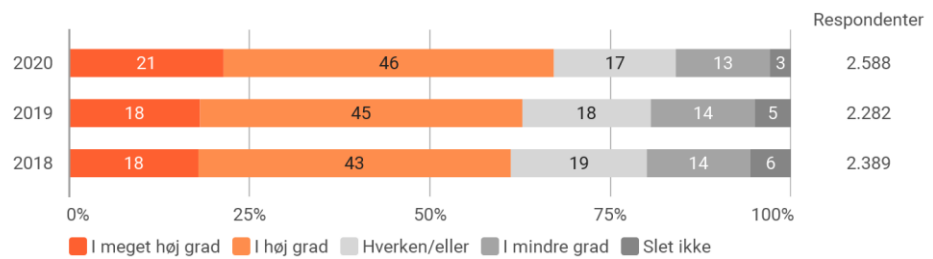
2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen venlige over for dig?

Krydset med: Årstal



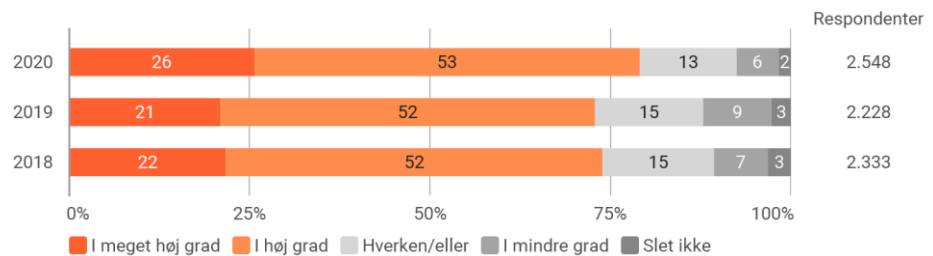
2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



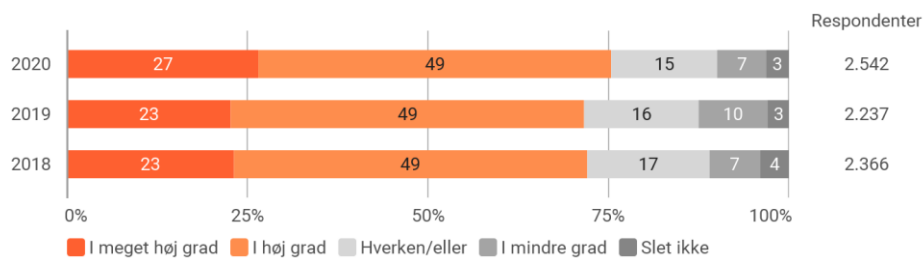
2c. Tager den hjælp du får, udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

Krydset med: Årstal



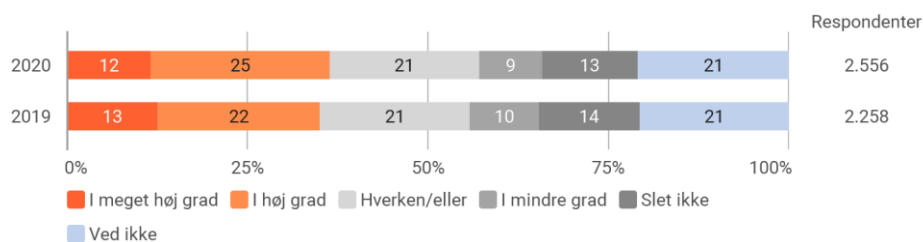
2d. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til bedre at klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal



2e. Oplever du, at du kan ændre opgaver i den planlagte hjælp? F.eks. bytte støvsugning ud med en anden opgave, som du oplever at have mere brug for en given dag?

Krydset med: Årstal

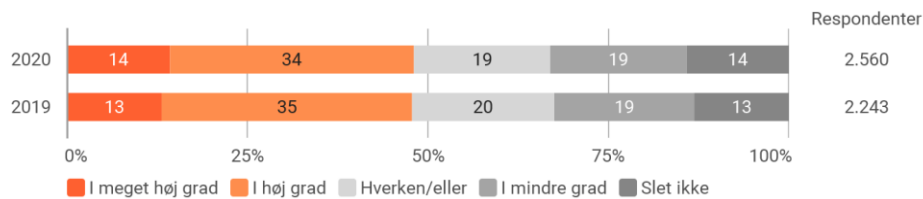


* OBS.: En meget høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke ved, at det er muligt at ændre i den planlagte hjælp.

3. Kendskab

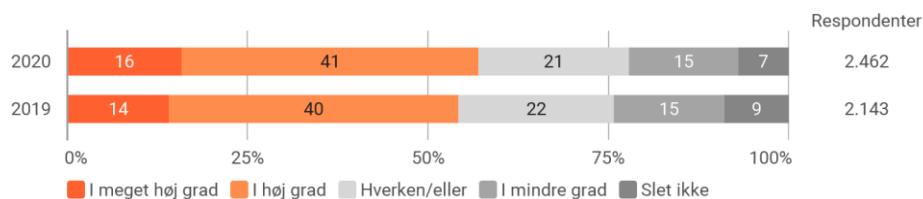
3a. Kender du medarbejderne, der kommer i dit hjem?

Krydset med: Årstal



3b. Kender medarbejderne, der kommer i dit hjem, dig og dine behov?

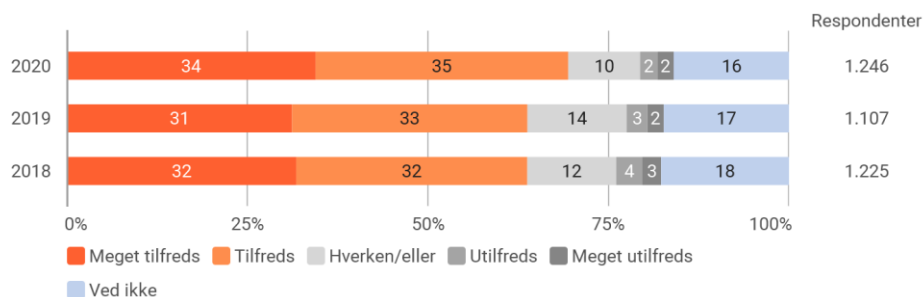
Krydset med: Årstal



Nedenstående to spørgsmål er kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje.

3c. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

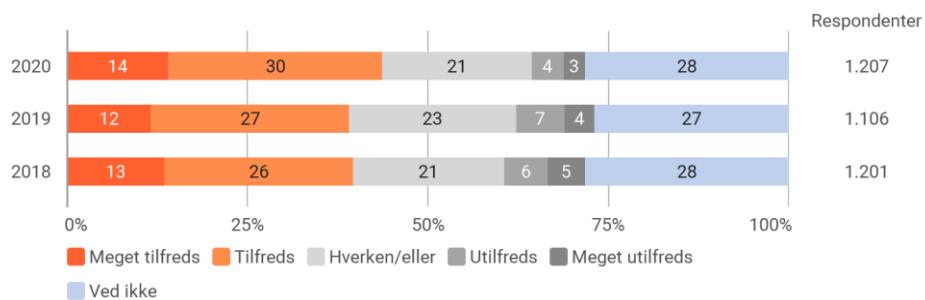
Krydset med: Årstal



* OBS.: En meget høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke ved, hvem deres kontaktperson er.

3d. Hvor tilfreds er du med kontakten mellem dig og lederen af hjemmeplejen?

Krydset med: Årstal

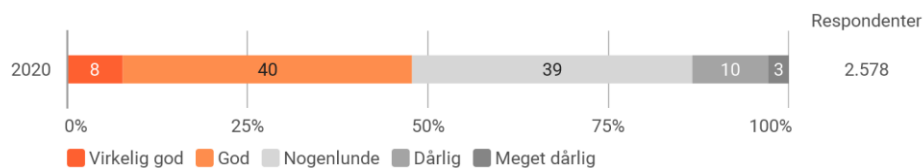


* OBS.: En meget høj "Ved ikke" svarprocent, kan indikere at borgerne ikke ved, hvem lederen af hjemmeplejen er.

4. Det sociale liv

4a. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

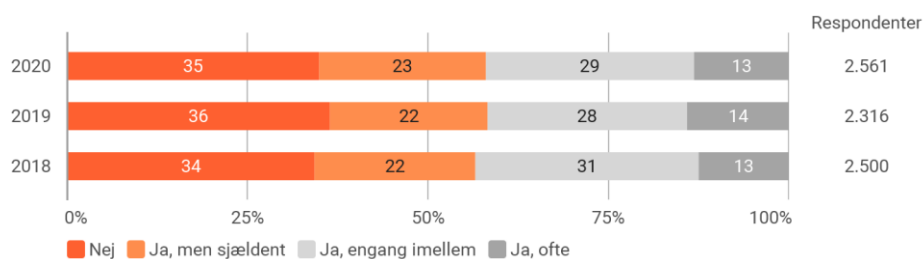
Krydset med: Årstal



* OBS.: For at kunne lave nationale sammenligninger på spørgsmålet om trivsel og livskvalitet er der ændret en smule i svarkategorierne, og der kan derfor ikke vises historisk udvikling på spørgsmålet i år.

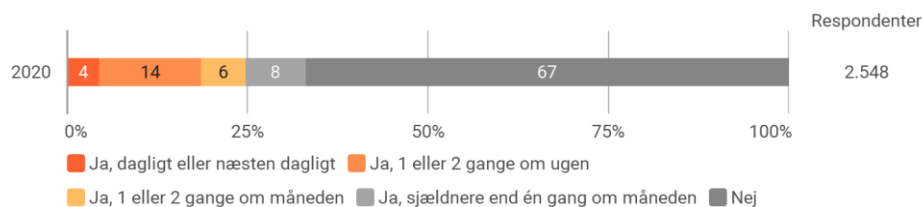
4b. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

Krydset med: Årstal



4c. Kommer du på et lokalcenter i nærheden af dig?

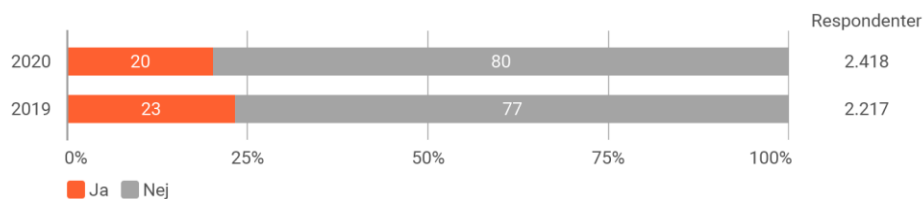
Krydset med: Årstal



5. Træning

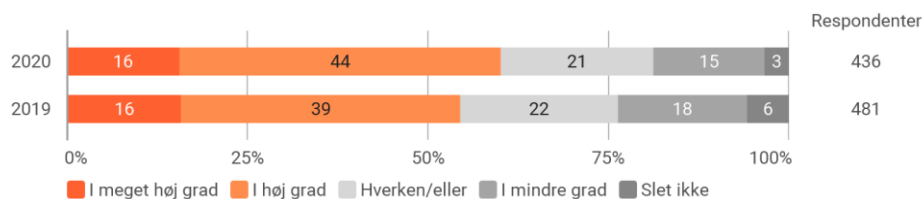
5a. Får du hjælp af en terapeut til genoptræning i dit hjem eller på et lokalcenter?

Krydset med: Årstal



5b. I hvor høj grad hjælper genoptræningen til at gøre dig mere selvhjulpnen i hverdagen?

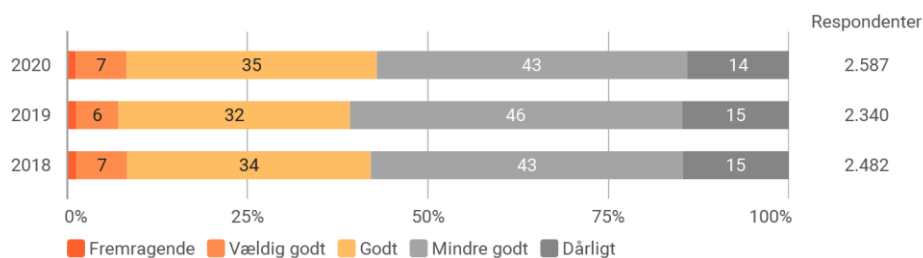
Krydset med: Årstal



6. Helbred

6a. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

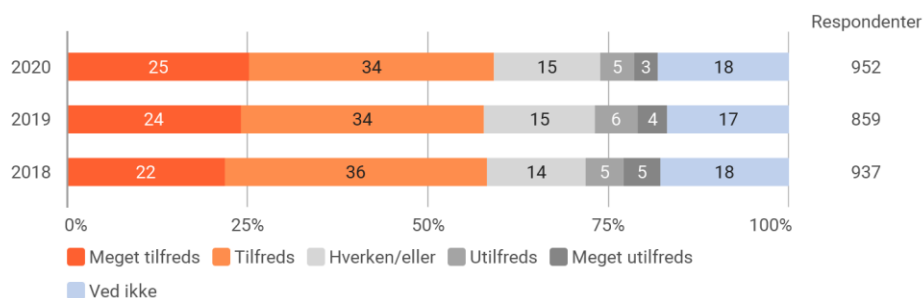
Krydset med: Årstal



7. Samarbejde med hospital

7a. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem hjemmeplejen og hospitalet ved din seneste indlæggelse?

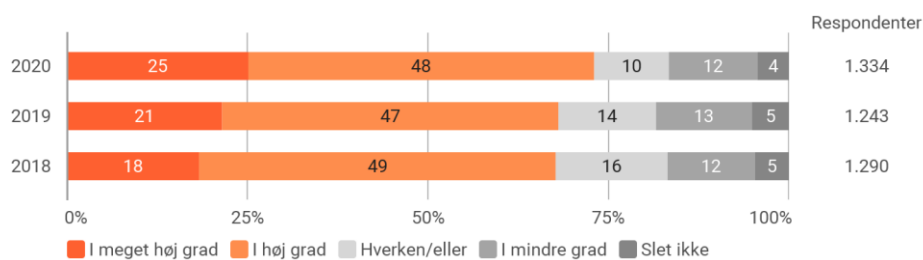
Krydset med: Årstal



8. Hjælpemidler og teknologi

8a. I hvor høj grad bidrager de teknologiske hjælpemidler til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal

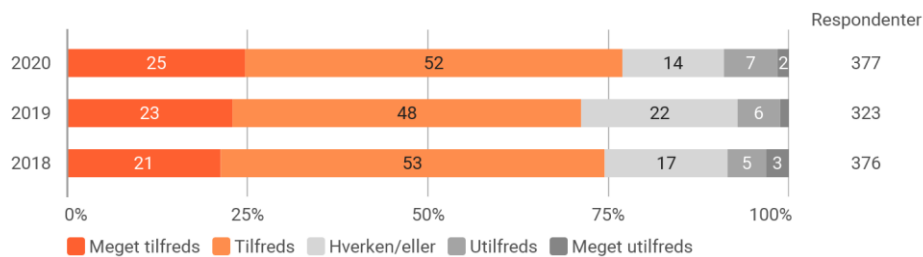


9. Tilfredshed med maden

Hvor tilfreds er du med:

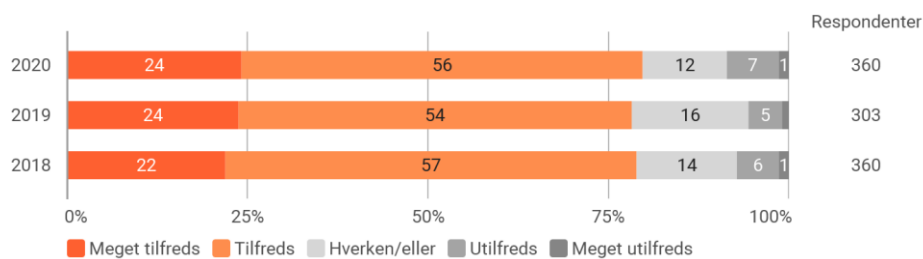
9a. Smagen af maden?

Krydset med: Årstal



9b. Udvalget af retter?

Krydset med: Årstal



9c. Kontakten med det firma, der leverer din mad?

Krydset med: Årstal

