



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Elin Høymark. Forstander
Anker Thuesen. Plejehjemschef distrikt Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 1/9 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 31/8 2021

Plejehjemmet i Skæring har 28 plejeboliger, aktuelt 25 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 3 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Dog behov for skærpet indsats på enkelte fagområder samt i.f.t. understøttende dokumentation

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Der foretages ikke opfølgende tilsyn.

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Større behov for aktiv lytning / værdiskabende dialog
Fokus på borgernes personlige mål
Fokus på selvbestemmelse og "hjælp til selvhjælp"
Klippekort anvendelsesmuligheder / ønsker og iværksættelse

Relationelle: Borgerforståelse af- og brug i.f.t. fast kontaktperson
Sikre ønskelig styrkelse af nære relationer på plejehjemmet

Besøgsplaner: Opdatering / entydighed / sammenhæng med funktionsevnetilstand

Ernæring: Status og faglig bevæggrund for indsats. Sikre opfølgning

Nødkald: Obs. borgeroplevelser af lange ventetider (spec. aften / nat)

Ydelse: Obs. neglepleje
Større opmærksomhed på ADL indlejring i ydelsestildelingen

Adfærd/ kultur: Fokus på stemmeleje, direkte kontakt og talemestring i.f.t. hørehæmmede

Pleje: Evt. oplysende om mulighed for behandlingstestamente
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt
Fokus på sansenedsættelser med indsats / evt. hjælpemidler
Supplere livshistorier
Evt. kørselsordning
Evt. Besøgsven
Brug af støttestrømper jf kommunens anbefaling, hvis muligt
Afdækning af borger oplyste fysiske problemer, samt opfølgning
Korrekt vejledning i.f.t. opståelse af "akutte situationer"
Faglig refleksion / analyse / opfølgning i.f.t. plejeindsatser

Træning: Revurdere indsats jf. borgermål, indsats og borger engagement
Opdatere status i.f.t. behov / indsats / opfølgning

Dokumentation: Opdatering, fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation.

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

Ernæringsscreening jf. retningslinje
Opdateret journalstatus

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef