



## Notat

19. august 2020  
Side 1 af 6

Til	Aarhus Byråd
Til	Orientering

### Svar på 10 dages forespørgsel fra Enhedslisten vedrørende Bostedet Kilebo

Enhedslisten har fremsendt 10 dages forespørgsel vedrørende Bostedet Kilebo. De fremsendte spørgsmål besvares i dette notat.

### Hvordan og hvornår tænker Rådmanden for Sociale forhold og Beskæftigelse at orientere om de problemer, der for tiden opleves af pårørende og beboere og medarbejdere på Bostedet KileBo

#### Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:

I nedenstående besvarelse tages der udgangspunkt i den konkrete sag, som har foranlediget 10 dages forespørgslen, og der svares også generelt ift. den samlede situation på Kilebo.

Social- og Beskæftigelsesudvalget blev orienteret mundtligt om den konkrete sag på sit ekstraordinære møde den 17. juli 2020.

På møde i Social- og Beskæftigelsesudvalget den 19. august 2020 blev udvalget igen orienteret om den konkrete sag, på baggrund af en skriftlig redegørelse, og generelt om forholdene på Kilebo. Den skriftlige redegørelse om den konkrete sag er vedlagt denne besvarelse. Social- og Beskæftigelsesudvalget vil blive orienteret om situationen på Kilebo løbende.

#### Kort om sagen:

Tirsdag d. 7. juli 2020 modtager myndighed på ungeområdet en anonym underretning fra en medarbejder ansat på bostedet Kilebo, og Borgercenter Vest modtager underretningen d. 8. juli 2020.

Underretningen handler om, at en navngiven medarbejder på bostedet, anklages for at skulle have udøvet vold og konsekvent fejlmedicineret en borger på bostedet. Anklagerne om fejlagtig medicinhåndtering retter sig - ifølge underretningen - også mod andre borgere på bostedet.

Underretningen anklager desuden en afdelingsleder på bostedet for ikke at forholde sig til problemerne, som han skulle være orienteret om, ifølge underretter.

## SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

**Ledelse- og Politisk betjening**  
Jægergården, Værkmestergade  
15 B  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
geja@aarhus.dk

Sag: 20/065785-3  
Sagsbehandler:  
Jan Gehlert



På baggrund af underretningen blev Direktionen i Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB) orienteret den 8. juli 2020, og Rådmanden den 11. juli 2020. I forbindelse med orienteringen af Rådmanden blev det aftalt, at der skulle ske en orientering af Social- og Beskæftigelsesudvalget på et ekstraordinært møde den 17. juli 2020.

19. august 2020  
Side 2 af 6

Den pågældende borgers forældre blev orienteret om underretningen den 8. juli 2020 og blev inviteret til et møde den 9. juli for at drøfte underretningen.

Den 9. juli blev alle pårørende på Kilebo orienteret om, at der verserer en alvorlig sag på stedet. I uge 29 blev der sendt en skriftlig orientering til alle pårørende til borgere på Kilebo med invitation til dialogmøde den 21. juli 2020. Der blev først holdt et møde med de pårørende fra hus 6 og derefter et møde for alle pårørende på Kilebo. Mødet blev fulgt op med et møde mellem pårørende og repræsentanter fra MSB's ledelse dvs. center-, driftsforvaltningschef samt direktør den 13. august 2020. Mødets konklusion var, at der igangsættes en række initiativer. Fx er rekvireret en psykolog fra Center for specialpædagogiske børnetilbud, der skal bistå de berørte borgere med krisehjælp.

Forvaltningen er meget opmærksom på, at sagen kan give anledning til bekymringer og skabe usikkerhed - både hos forældrene til borgeren, pårørende til andre beboere og blandt personalet på bostedet. Derfor er der fokus på at sikre en tæt dialog og et højt informationsniveau overfor de involverede parter.

Blandt andet kan det nævnes, at:

- Der er daglig kontakt med forældrene i den konkrete sag med fokus på at sikre deres søns sikkerhed, trivsel og udvikling samt informere om udviklingen i sagen og få inddraget deres perspektiver.
- Alle pårørende på bostedet er blevet orienteret om sagen, senest ved nyhedsbrev fra centerchefen d. 19. august. Og der er afholdt orienteringsmøder om sagen med mulighed for at kunne stille uddybende spørgsmål og få svar på eventuelle bekymringer omkring sagen.
- I forhold til at sikre sikkerhed og trivsel for medarbejderne og arbejdspladsen afholdes der informationsmøde med lederne og personalegruppen orienteres løbende af centerchefen.

Der er tale om en sag, som forvaltningen ser på med stor alvor. Det er dog vigtigt at pointere, at en afdækning fortsat er i gang, og det derfor endnu ikke kan konkluderes, hvorvidt der er hold i anklagerne eller ej.



Sagen er meldt til Østjyllands Politi af både mor og forvaltning med mistanke om vold og fejlmedicinering på baggrund af den anonyme underretning. Der er skærpet opmærksomhed på indsatsen overfor borgeren, hvor borgerens trivsel er i fokus.

19. august 2020  
Side 3 af 6

Afslutningsvist kan det bemærkes, at Det Sociale Tilsyn og Styrelsen for Patientsikkerhed begge er orienteret om sagen.

**Særligt ønskes oplyst antal og sammensætning af personale på Bostedet, herunder hvor mange af de ansatte og vikarerne der er uddannet med kendskab til autisme.**

**Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:**

På botilbuddet Kilebo er der ansat 77 medarbejdere på månedsløn inklusiv 2 afdelingsledere. Heraf er 16 afløsere, som er fastansatte på månedsløn men på et lavere timetal. Af de 77 medarbejdere er 3 i fleksjob. Derudover er der tilknyttet en række tilkaldvikarer, som afregnes med time-løn.

I tabel 1 ses tal trukket fra lønsystemet den 17. august 2020, som viser personalesammensætningen på baggrund af overenskomst på Kilebo. I opgørelsen fremgår både antal medarbejdere og beskæftigelsesgraden opgjort i timer per uge.

Til den nedenstående tabel er det værd at bemærke, at medarbejdere i kategorien "afløser" er fastansat ved Kilebo, men på et mindre antal timer, mens tilkaldvikarer er timelønnede, som indkaldes løbende efter behov.

**Tabel 1. Personalesammensætning på Kilebo pba. overenskomst**

Personale på Kilebo	Antal medarbejdere	Beskæftigelsesgrad i timer/uge
<b>Afløser</b>	<b>16</b>	<b>258</b>
Omsorgshjælper	11	173
Pædagogisk assistent	2	45
Social/sundhedshjælper	1	10
Social/sundhedsassistent	1	20
Socialpædagog, døgn	1	10
<b>Fleksjob, fra 1.1.13</b>	<b>3</b>	<b>32</b>
Omsorgsmedhjælper	1	20
Rengøringsassistent	1	10
Socialpædagog, døgn	1	2
<b>Overenskomstansat/faste personaler</b>	<b>58</b>	<b>1910</b>
Husassistent	1	32



Kostfaglig eneansvarlig	1	37	19. august 2020
Omsorgsmedhjælper	12	347	Side 4 af 6
Pædagogisk assistent	2	68	
Pædagogstuderende	1	30	
Social/sundhedshjælper	1	32	
Socialpædagog, døgn	36	1234	
Sygehjælper	1	32	
Teknisk servicemedarbejder	1	24	
Afdelingsledere	2	74	
<b>Tilkaldevikar</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	
Omsorgsmedhjælper	25	0	
Plejer	1	0	
Pædagogisk assistent	3	0	
Social/sundhedshjælper	2	0	
Socialpædagog, døgn	6	0	
Sygehjælper	2	0	
Sygeplejerske	1	0	
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>2200</b>	

Det er ikke muligt at svare præcist på hvor mange af medarbejderne, som er uddannede/ikke uddannede, da der ikke findes data på dette.

Personaledatabasen og lønsystemet opgør personalet efter de overenskomster, de er ansat på. Der er ofte, men ikke nødvendigvis altid en direkte sammenhæng mellem den uddannelse en medarbejder har og det overenskomstområde, vedkommende er ansat under i Aarhus Kommune.

Det er derfor vanskeligt præcist at redegøre for antal uddannede og ikke uddannede på Kilebo.

I forhold til afløserne (fastansatte på lavere timetal), så oplyser Borgercenter Vest, at denne medarbejdergruppe har forskellige baggrunde. Nogle er ufaglærte, mens andre er pædagogiske assistenter, sundhedshjælpere, socialpædagoger eller studerende. De fastansatte afløsere har indtil nu ikke deltaget i personalemøder med mere. Det er dog ønsket fremadrettet at holde faste møder med afløserne med henblik på blandt andet at sikre en bedre sammenhæng mellem de to medarbejdergrupper, men også for bedre at kunne vidensdele.

Blandt tilkaldvikarerne er flere ufaglærte, men der er ligeledes tilknyttet studerende under relevant uddannelse (psykologi, ergoterapeut, medicin), pædagogiske assistenter, en sygeplejerske og socialpædagoger mv.



19. august 2020  
Side 5 af 6

I driftsområdet Voksne, Job og Handicap har de forskellige centre et specialiseringsfokus. Dette er også tilfældet på Borgercenter Vest (som Kilebo hører under organisatorisk), hvor specialet er autisme. Dette betyder blandt andet, at der er tilknyttet to fagkonsulenter til centret, som har en stor viden om autisme. Fagkonsulenterne understøtter alle centrene i driftsområdet med sparring, ad hoc deltagelse i personalemøder med videre. Dette har også været tilfældet ved Kilebo.

Fremadrettet er der et ønske om, at de to fagkonsulenter i højere grad skal tilknyttes Kilebo. Dette kan eksempelvis være ved at placere fagkonsulenterne fysisk på Kilebo, ved fast deltagelse på personalemøder med mere.

På Kilebo er der, som på flere andre tilbud i Voksne, Job og Handicap, en stor personalegennemstrømning, som udfordrer kontinuiteten og vidensopbygning omkring den enkelte borger. Med personaleudskiftning vil der altid forsvinde viden om både området, organisationen og de borgere, som bor på tilbuddet. Dette er med til at give uro for både medarbejdere, borgere og de pårørende.

### **Det ønskes oplyst, om det sociale Tilsyn har rettet kritik mod forbeholdene på bostedet.**

#### **Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:**

Socialtilsynet fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud for at sikre, at tilbuddene har den nødvendige kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse. Tilsynet foregår ved besøg på tilbuddene, og i forbindelse med tilsynet er der dialog og interview med borgere/pårørende, medarbejdere og ledere. På baggrund af tilsynsbesøget og gennemgang af dokumenter fremsendt af tilbuddet til tilsynet, udarbejder socialtilsynet en rapport med deres vurdering af tilbuddets kvalitet. Tilsynet har på baggrund af deres vurdering mulighed for at træffe afgørelser om påbud, skærpet tilsyn eller ophør af godkendelse.

Tilsynet kan derudover også udstede opmærksomhedspunkter, som tilbuddet skal arbejde med, og som der typisk følges op på ved næstkommende driftsorienterede tilsyn.

Endelig kan rapporterne rumme udviklingspunkter og anbefalinger til områder, som tilbuddet kan arbejde med, og hvor tilsynet har set, at der var grundlag og potentiale for at øge kvaliteten af tilbuddet yderligere.

Kilebo er organisatorisk forandret under Borgercenter Vest i Voksne, Job og Handicap. I den seneste rapport om driftsorienteret tilsyn modtaget den 3. juli 2020 vurderede Socialtilsyn Midt, at Borgercenter Vest lever op til kravene i § 6 i lov om socialtilsyn. Det betyder, at socialtilsynet vurderer, at



Borgercenter Vest har den fornødne kvalitet til at være godkendt som et socialt tilbud.

Borgercenter Vest har i perioden 2017-2020 ikke modtaget påbud fra Socialtilsyn Midt.

19. august 2020  
Side 6 af 6

I forbindelse med tilsynet i 2020 fik Borgercenter Vest følgende opmærksomhedspunkt:

- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse skal sikre, at alle medarbejdere er opdaterede i de nye regler om magtanvendelser, der trådte i kraft i januar 2020.

Specifikt i forhold til Kilebo bemærker Socialtilsyn Midt i sin rapport fra 2020 følgende forhold, hvor der er kan være behov for at udvikle kvaliteten:

- Der er indikationer på fortsat behov for faglig udvikling og ensartet systematik
- Opmærksomhed på at overholde indberetnings- og registreringsfrister for magtanvendelser
- Det vurderes uhensigtsmæssigt, at der er en borger, som er bange for sin nabo. På trods af skærmning og relevante tiltag fra medarbejderne er det socialtilsynets vurdering, at borgerens trivsel er påvirket uhensigtsmæssigt, hvorfor afdelingen bør undersøge muligheder for yderligere at bedre forholdene for den pågældende borger.
- Personalegennemstrømningen er høj.

På baggrund af opmærksomhedspunktet omkring magtanvendelser, er der udarbejdet en handleplan, som er fremsendt til det sociale tilsyn. Med udgangspunkt i handleplanen gennemføres der blandt andet undervisning i magtanvendelser på nuværende tidspunkt.

**Det ønskes oplyst, fra hvornår rådmanden / forvaltningsledelsen har været orienteret om problemerne, særligt om anklagerne om vold?**

**Svar fra Sociale Forhold og Beskæftigelse:**

Som det også fremgår af svaret til det første spørgsmål, så modtog Forvaltningen en anonym indberetning vedr. forholdet omkring borgeren på Kilebo den 7. juli 2020. Direktionen blev underrettet om sagen den 8. juli 2020. Herefter blev Rådmanden orienteret om sagen den 11. juli 2020.