



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Stine Malle Mosegaard, forstander  
Direktionen v./ Område Vest

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 29/3 2021

**Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 26/3 2021**

Plejehjemmet har 36 plejeboliger, aktuelt 33 beboede.  
Tilsynet har besøgt 3 borgere.

**Samlet vurdering**

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning og fastsat serviceniveau

**Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering**

Inddragelse: Inddragelse i ønsker for- og anvendelse af klippekort  
Aktiv lytning i.f.t. det der giver værdi og indhold

Relationer: Tydelighed i.f.t. samarbejde med pårørende  
Oplysning til borgerne om kontaktpersons betydning  
Elevskifte og påvirkning af indsats kontinuiteten

Besøgsplaner: Tilretninger m.h.p. aktuelle / faktuelle oplysninger  
Mere fokus på de "bløde værdier" - "besjæling".

Ernæring: Fokus på indsats og opfølgning samt mål  
Tidsmæssig justering i tilskud / ændring i indsats.  
Anvende diætist ekspertise

Renhold: Fællesareal - renhold af kopper (the aflejringer i alle)

Ydelseslevering: Konsensus i.f.t. beskrevet og ydet kommunikations form

Adfærd/ kultur: Afvent "kom ind" ved besøg, hvor det er muligt  
Undlad at titulere med "ven"

Pleje indsats: Livshistorie udarbejdelse  
Plejefaglig indsats og opfølgning  
Ex besøgsven  
Revurdering af habilitet  
Evt inddrage Center for livskvalitet  
Kommunikations indsats

Træning: Dokumentation vedr.indsats  
Mulighed for forebyggelses indsats

Supplerende: Evt oplysning om behandlingstestamente og frem  
tidsfuldmagt.

Dokumentation: Opdatering af funktionsevnetilstande  
Supplerende udfyldelse af Generelle oplysninger

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

**Bemærkninger**

EVS jf. retningslinje

**Der foretages ikke opfølgende tilsyn.**

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef