



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Dorthe M. Nielsen, forstander.  
Charlotte Jobe og Dorthe Thomsen, viceforstandere  
Direktionen v./ område Marselisborg

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 19/5 2021

### **Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 17/5 2021**

Plejehjemmet Ankersgade har 87 plejeboliger, aktuelt 84 beboede. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### **Samlet vurdering**

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

### **Følgende temaer vurderes til kvalificering:**

Inddragelse: Lytte og supplere indsats i.f.t. ønsker / personlige mål  
Relationelle: Pårørendeinddragelse ud fra borger ønske og accept  
Besøgsplaner: Suppleres og justeres til faktuelle  
Ernæring: Mål og indsats skal matche behov og ønsker  
Nødkald: Ændring i.f.t. tildelte kald evt. supplerende tilsyn (1)  
Ydelse: Fastholde indsats i.f.t. mundpleje eller alternativ løsning  
Pleje: Supplere livshistorie  
Kognitions afklaring evt. læge orientering  
Faglig refleksion og handling ved forskudte værdimålinger  
Afklare observationsfokus i.f.t. faglige indsatser  
Ansøge kørselsordning hvor dette er relevant  
Alternativ til aktuel indsats som er uønsket af borger  
Hos habile borgere evt. oplysende i.f.t. behandlings testamente og fremtidsfuldmagt.

Dokumentation: Let opdatering / supplement og undgå gentagelser.  
Opfølgning til tiden

Supplerende: Fokus på at få dokumenteret / delt "den tavse viden"  
Sikre tværfaglig indsats

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

### **Bemærkninger indenfor:**

Ernæringscreening j.f. kommunens retningslinje.

### **Der foretages ikke opfølgende tilsyn**

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef