



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Bo Pierre Staahl, forstander  
Gitte Krogh, distriktschef

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 14.07.2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 13/7 2021

Plejehjemmet har 36 beboede plejeboliger.  
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der bør dog sikres god og understøttende dokumentation

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Øge aktiv lytning og indsats jf. borger mål  
Brug af klippekort

Relationer: Genoptagelse af aktiviteter - med personalefacilitering

Besøgsplaner: Supplement/opdatering og tilretning. Husk "tavs viden"

Nødkald: Overholdelse af aftaler vedr. tilsyns hyppighed

Renhold: Rengøring på fællesarealer

Adfærd/kultur: Anvende navneskilte / ID

Pleje: Livshistorie  
Evt gøre brug af Center for livskvalitet  
Evt gøre brug af Dansk Blindesamfund  
Evt. italesætte behandlingstestamente  
Ønske om besøgsven  
Høreproblemer – indsatser  
Forholde sig fagligt til "hudsult"  
Fokus på kognitions niveau/ udredning  
Fokus på rette og ensartet tilgang, evt anvende socialfaglig og pædagogisk handleplan (eller alternativ)  
Sikre at beslutninger vedr. indsatser, når ud til yderste led  
Fokus på vejledning vedr. støttestrømper  
Obs. muligheder for italesættelse af ønsker for den sidste tid  
Evt. ansøge om bord på kørestol m.h.p. større selvstændighed

Dokumentation: Bedre afdækning af problemer og deraf følgende konkrete indsatser (evt. SMART mål). Sikre aktualitet, faktualitet og objektivitet

### Bemærkninger

- Ernæringscreening
- Lindpro Nødkald i stykker en hel weekend, hvilket skabte utryghed.

### Der foretages ikke opfølgende tilsyn.

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk