



Emne: Opfølgende tilsyn varslet til 2/11 men udsat til 9/11 2021

Til: Karin Short, direktør
Kopi til: Jonna Madsen. Plejehjemschef Distrikt Midt Vest
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 10/11 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 9/11 2021

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 47 beboede
Tilsynet har besøgt 3 borgere

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet
Vær opmærksom på etage forskelle og nødvendigheden af fokuseret indsats

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Aktiv lytning. Operationelle borgermål, med omsætning til afstemt indsats i praksis + lytte til ønsker
Opmærksom på livstestamenter / behandlingstestamenter
Fokus på ønsker for den sidste tid inkl. palliations information
Personale indsats i.f.m. borger ønske om flytning

Besøgsplaner: Mindre justeringer m.h.p. aktuel og faktuel operationel indsats

Ernæring: Kostform, afdækning, indsats, evaluering, opfølgning
Afklaring i.f.t. væskerestriktioner / sikring af overholdelse

Nødkald: Borgeroplevelse af "for lang responstid", specielt om aftenen

Rengøring: Fokus på dagligt renhold

Ydelseslevering: Fokus på divergerende borgerfølsomhed overfor personaleskift
Borgeroplevet utryghed ved for mange vikarer
Overholde indgåede aftaler for tidsrammer i ydelserne
Mere observerende, faglig reflekterende og løsnings insisterende

Adfærd /kultur: Fokus på nærværende personale tilstedeværelse - fælles arealer

Plejefagligt: Demensudredning?
Hjælp til negleklipping
Tryksårsscreening m.h.p. forebyggelsesindsats
Brug ex.: Center for livskvalitet /Blå kors /Besøgsven /Fodterapeut
Afklaring af kognitions status + hensigtsmæssig indsats
Anvendelse af sengeheste (borgerønske /omsorgspligt-faldforebyggelse)
Plejeforståelse /indsats i.f.t. specifikke indsatser (ex. kateter / ilt m.v.)
Opsætte luftrenser

Træning: Pep fløjte indsats – sikre understøttelse
Mulige hjælpemidler ud fra rehabiliterende fokus

Dokumentation: Vedvarende fokus på "den røde tråd" og konsensus i journal
Brug Loop og portal m.h.p. afklaringer

Supplerende: Vær fortsat opmærksom på tværfaglighed i indsats og dokumentation

Bemærkninger indenfor
Socialfaglige/pædagogiske og plejefaglige indsatser skal dokumenteres i umiddelbar tilknytning til handling
Individuel "tavs viden" hindrer "best practice" indsats af alle

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Ledelse, personale og har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef