



Hjemmeplejeundersøgelse 2021

Offentlig hjælp og pleje



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

hjemmeplejeundersøgelse - Aarhus Kommune 2021

- Offentlig pleje

Denne rapport viser resultaterne af hjemmeplejeundersøgelsen i Aarhus Kommune i 2021. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i Aarhus Kommune. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 43 % på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

Svarprocent

	Procent	Respondenter
Besvaret	42,8%	2.156
Ikke besvaret	57,2%	2.882
I alt	100,0%	5.038

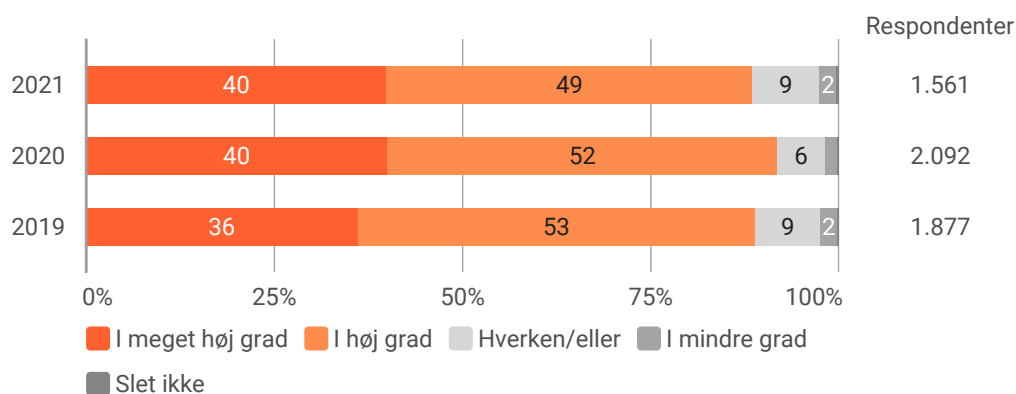
Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (*) nedenfor grafen. Dette indikerer, at andelen af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.

Eksempel på graf

Krydset med: Årstal

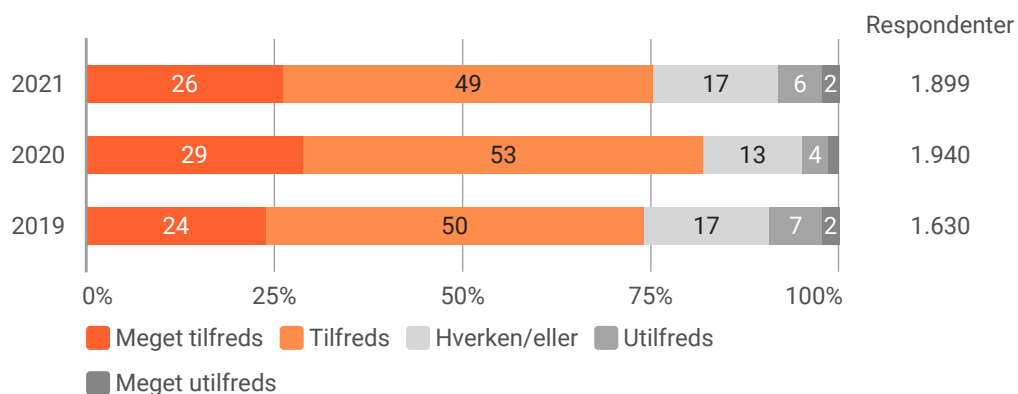


1. Overordnet tilfredshed

Hvor tilfreds er du med:

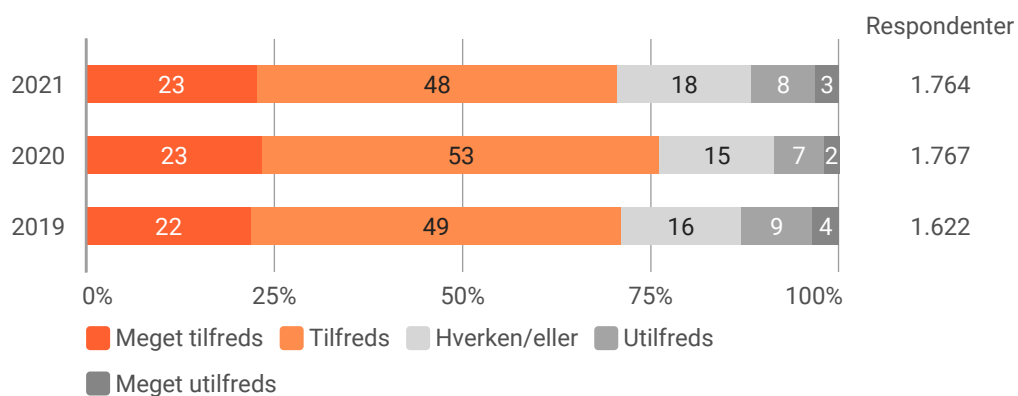
1a. Hjemmeplejen alt i alt?

Krydset med: Årstal



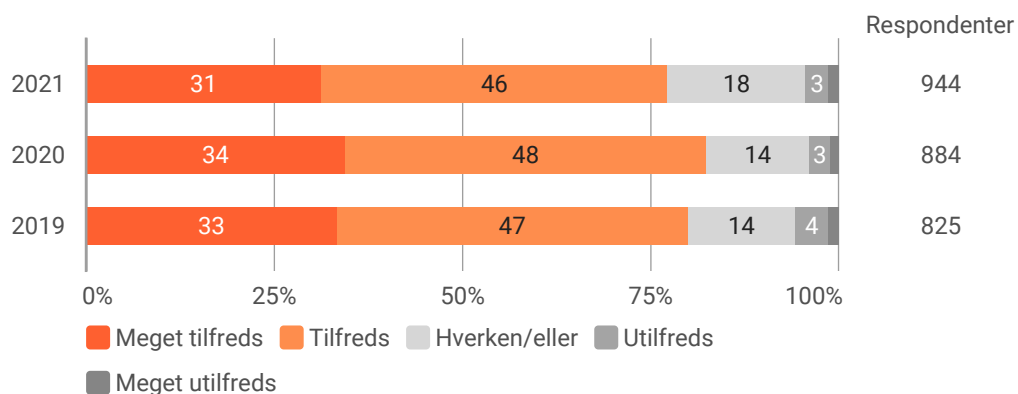
1b. Den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring, indkøb mm.)?

Krydset med: Årstal



1c. Den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal



*2021: 19% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

*2020: 20% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

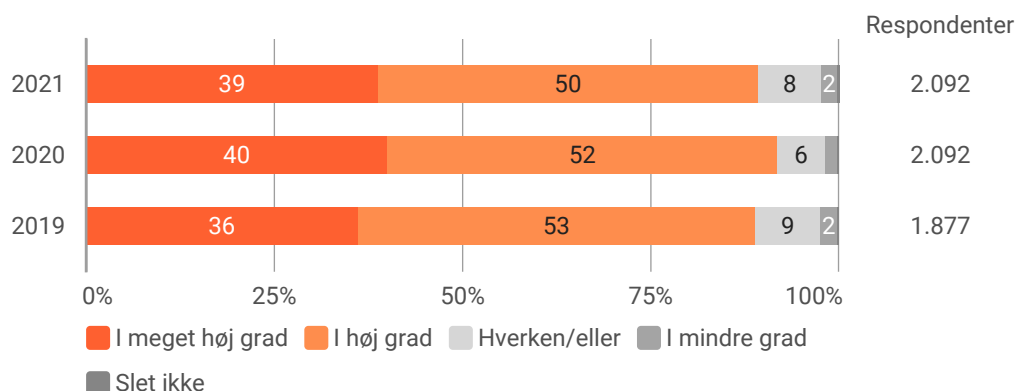
*2019: 13% har svaret "ved ikke" i hele hjemmeplejen

2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad:

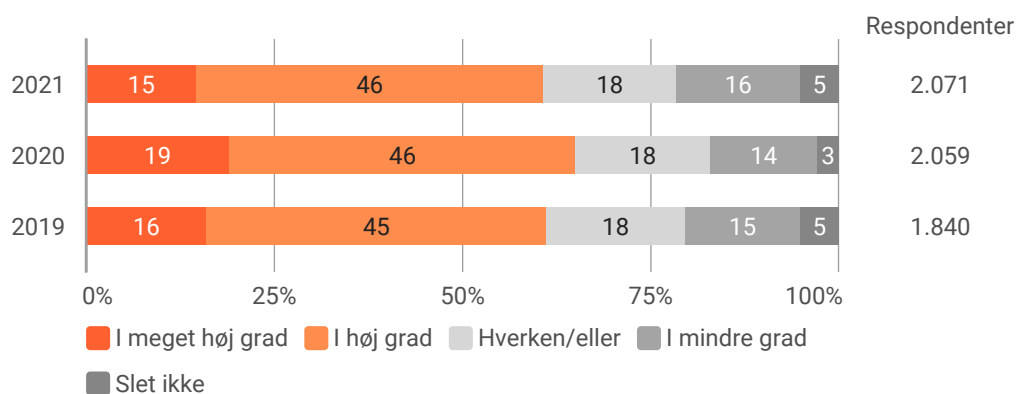
2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen venlige over for dig?

Krydset med: Årstal



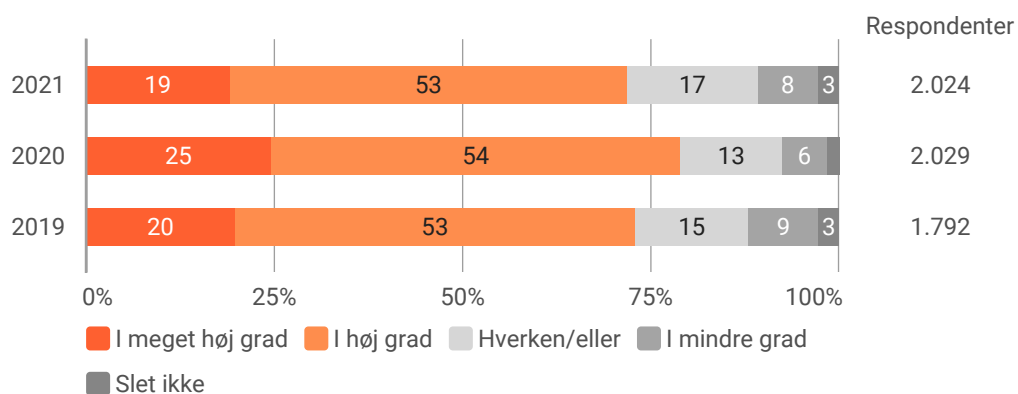
2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



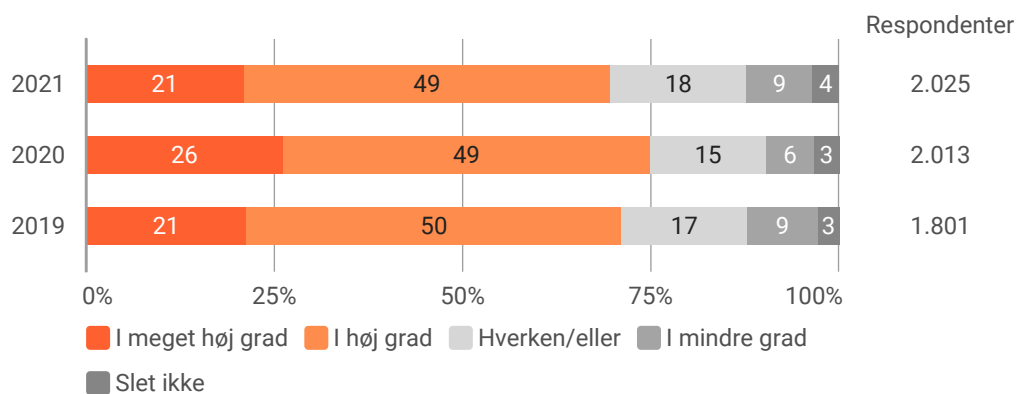
2c. Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

Krydset med: Årstal



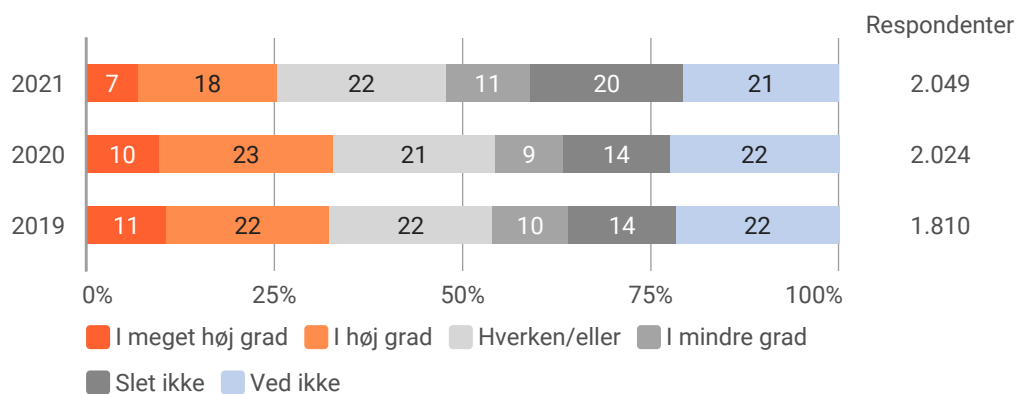
2d. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til bedre at kunne klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal



2e. Oplever du, at du kan ændre opgaver i den planlagte hjælp? F.eks. bytte støvsugning ud med en anden opgave, som du oplever at have mere brug for en given dag?

Krydset med: Årstal

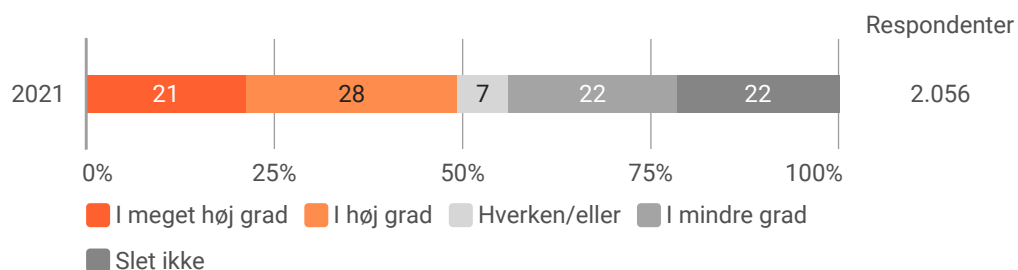


* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke ved, at det er muligt at ændre i den planlagte hjælp.

3. Familie og netværk

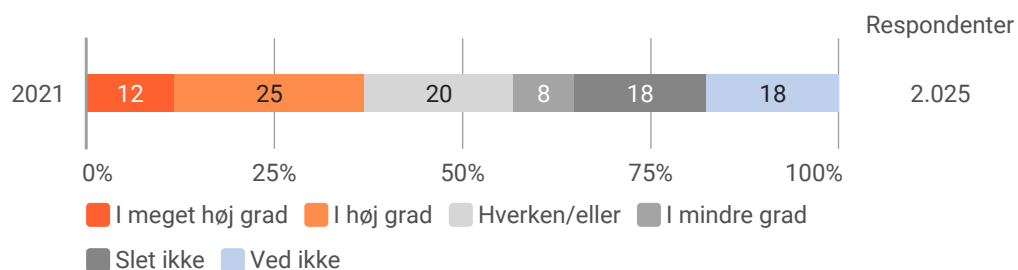
3a. Får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie eller dit netværk?

Krydset med: Årstal



3b. Oplever du, at medarbejderne samarbejder med din familie og/eller dit netværk i det omfang, du ønsker det?

Krydset med: Årstal

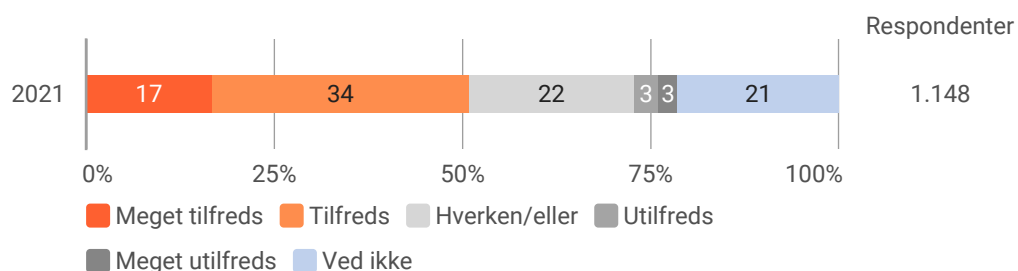


* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke oplever, at der er et samarbejde mellem medarbejdere og familie og netværk.

Nedenstående spørgsmål er kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje.

3c. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem din familie og netværk og de medarbejdere, der kommer i dit hjem?

Krydset med: Årstal

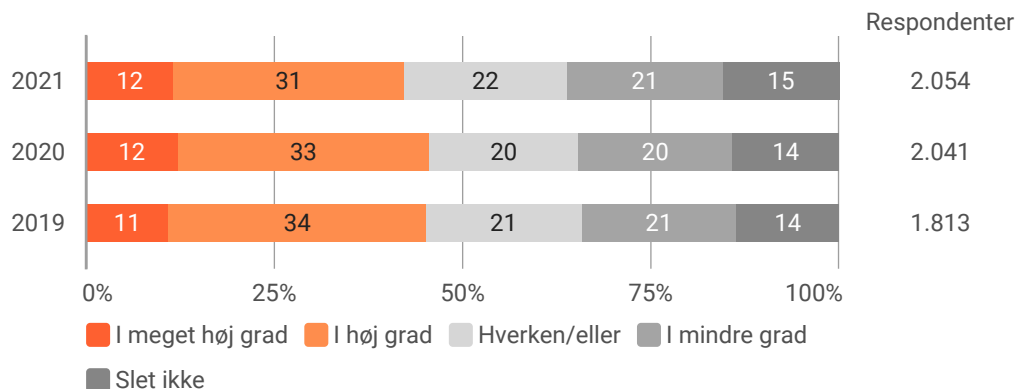


* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke oplever at der er et samarbejde mellem medarbejdere og familie og netværk.

4. Kendskab

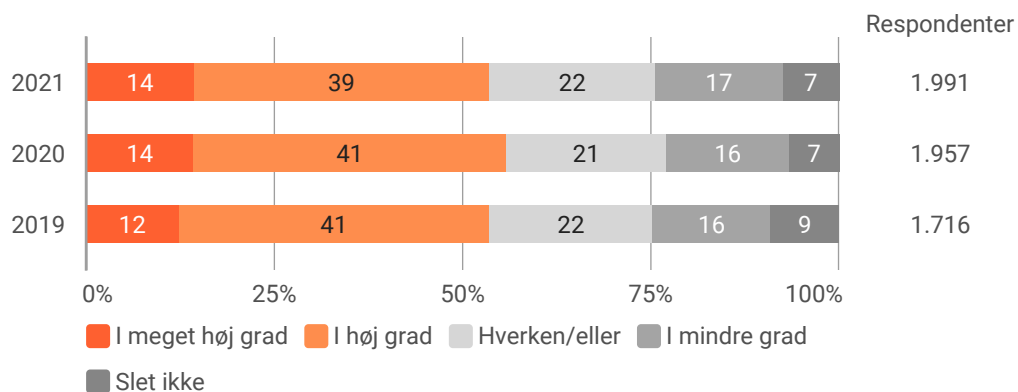
4a. Kender du medarbejderne, der kommer i dit hjem?

Krydset med: Årstal



4b. Kender medarbejderne, der kommer i dit hjem, dig og dine behov?

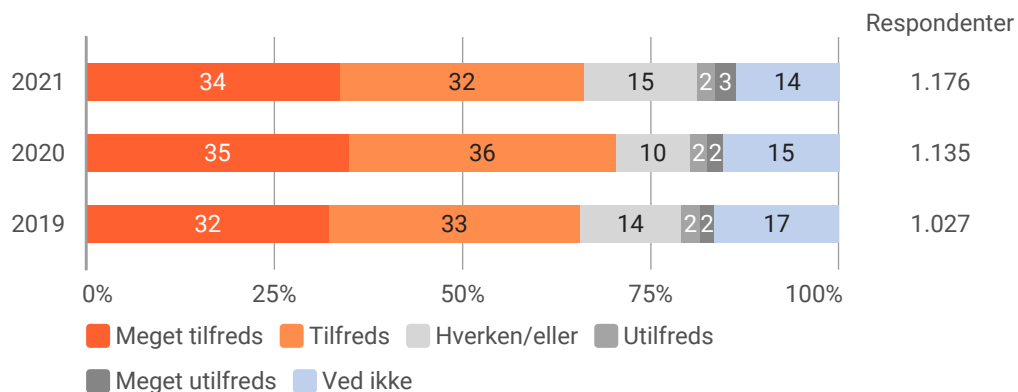
Krydset med: Årstal



Nedenstående to spørgsmål er kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje.

4c. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

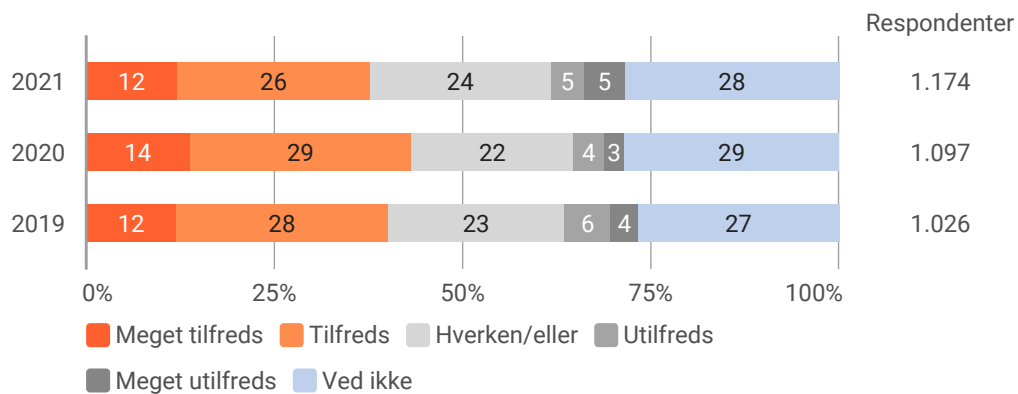
Krydset med: Årstal



* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke ved, hvem deres kontaktperson er.

4d. Hvor tilfreds er du med kontakten mellem dig og lederen af hjemmeplejen?

Krydset med: Årstal

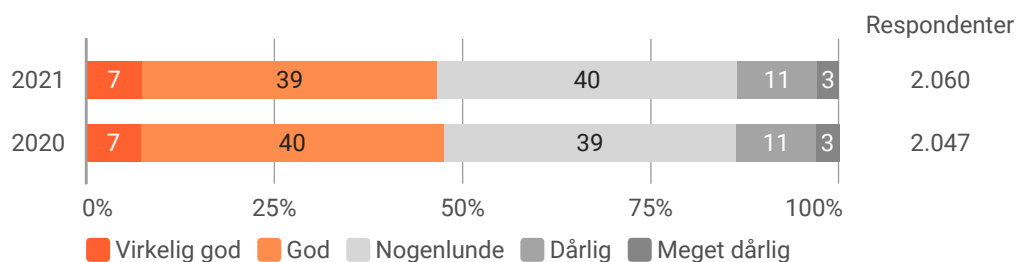


* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent, kan indikere at borgerne ikke ved, hvem lederen af hjemmeplejen er.

5. Det sociale liv

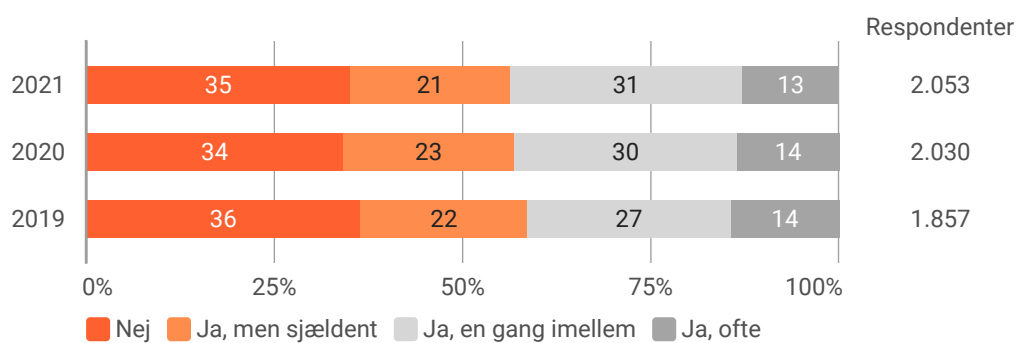
5a. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

Krydset med: Årstal



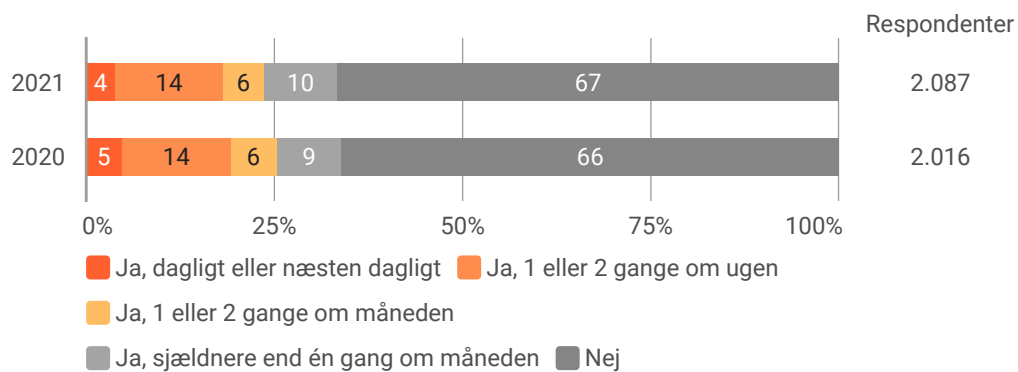
5b. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

Krydset med: Årstal

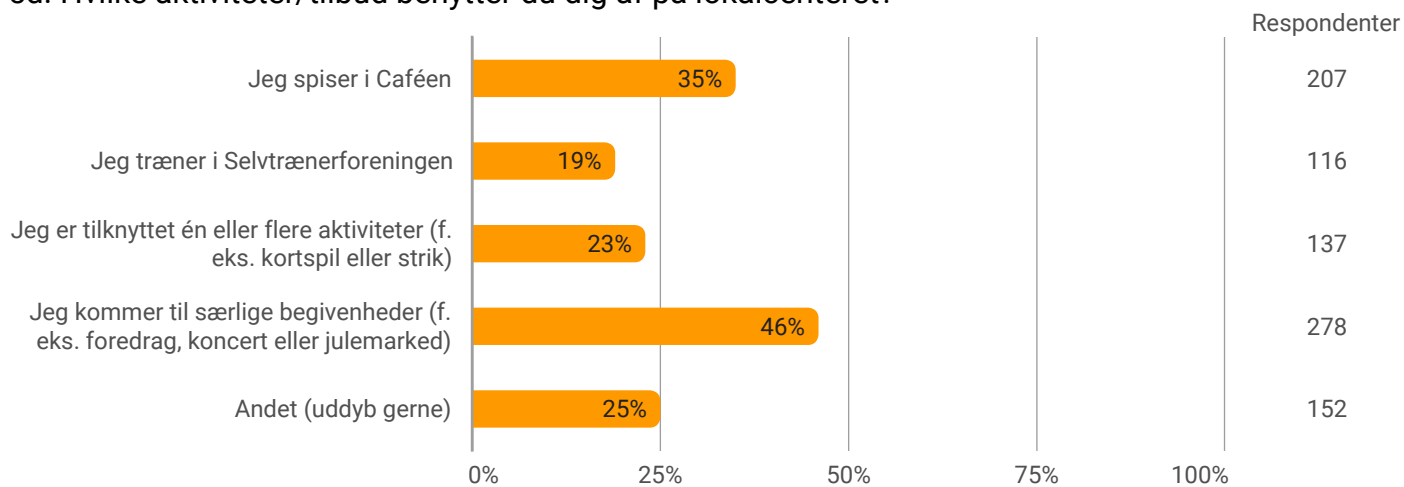


5c. Kommer du på et lokalcenter i nærheden af dig?

Krydset med: Årstal



5d. Hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af på lokalcenteret?

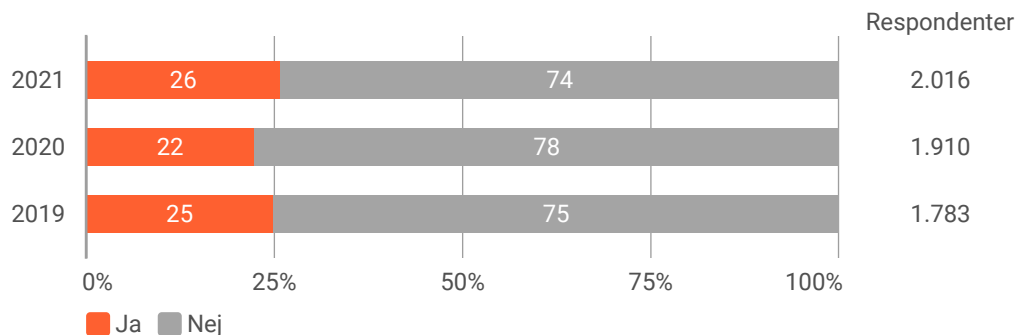


* Svar i Andet kategorien kan ses i den medhørende kommentarrapport.

6. Træning

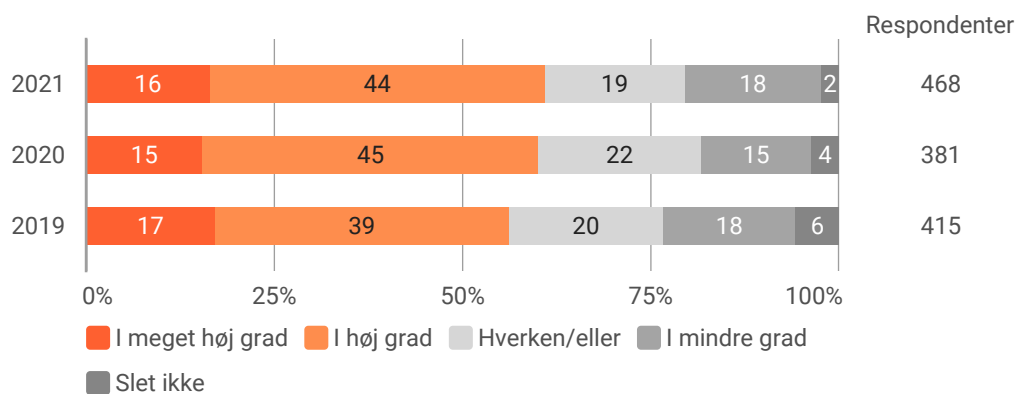
6a. Får du hjælp af en terapeut til genoptræning i dit hjem eller på et lokalcenter?

Krydset med: Årstal



6b. I hvor høj grad hjælper genoptræningen til at gøre dig mere selvhjulpnen i hverdagen?

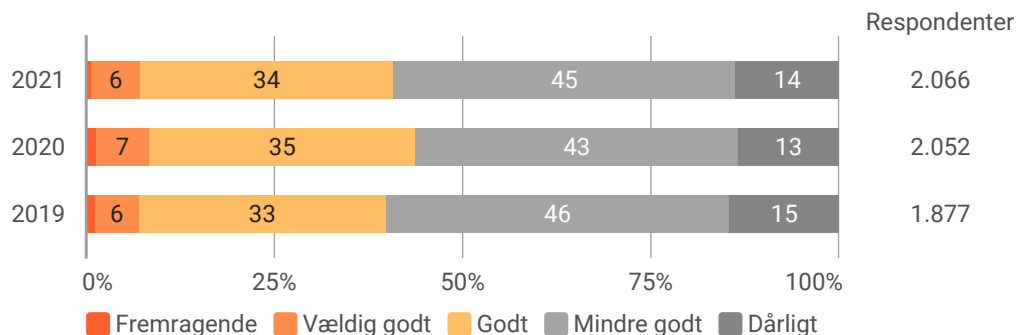
Krydset med: Årstal



7. Helbred

7a. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

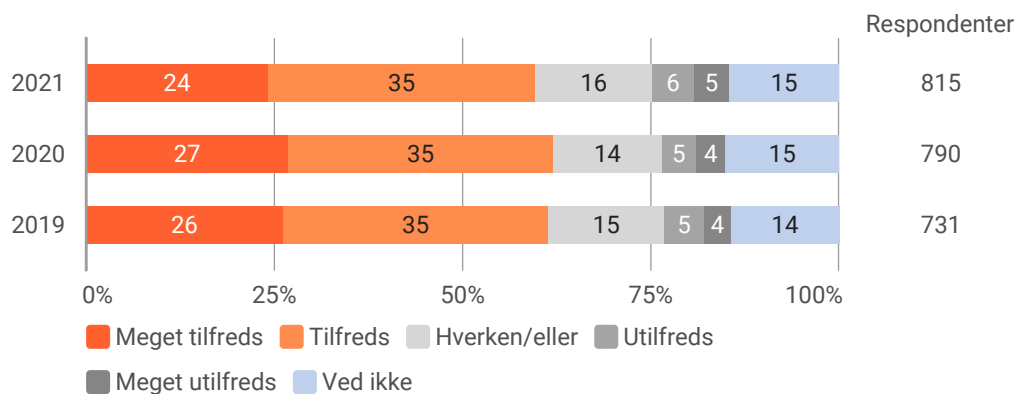
Krydset med: Årstal



8. Samarbejde med hospital

8a. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem hjemmeplejen og hospitalet ved din seneste indlæggelse?

Krydset med: Årstal

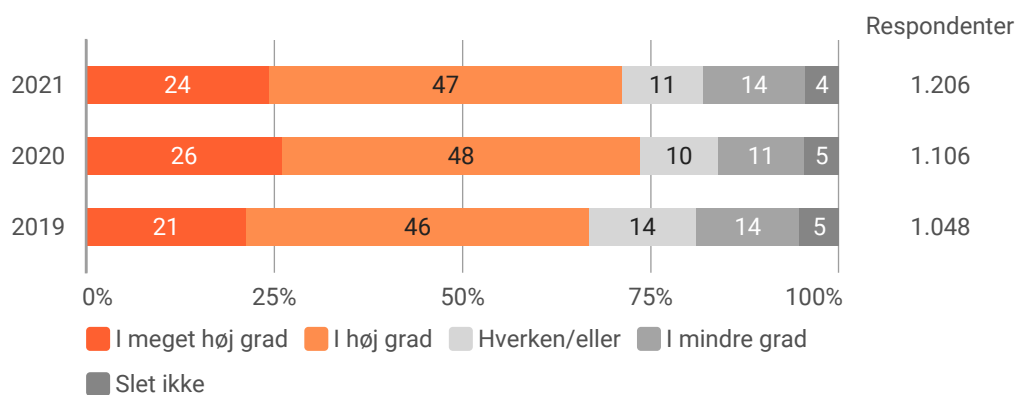


* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke har oplevet, at der er et samarbejde mellem hjemmeplejen og hospitalet ved seneste indlæggelse.

9. Hjælpemidler og teknologi

9a. I hvor høj grad bidrager de teknologiske hjælpemidler til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal

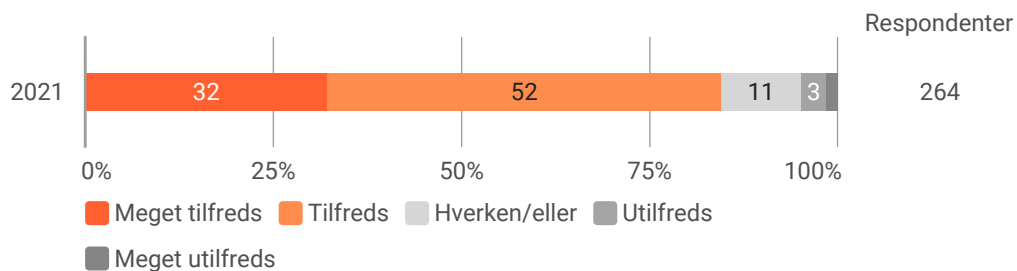


10. Tøjvask

Hvor tilfreds er du med:

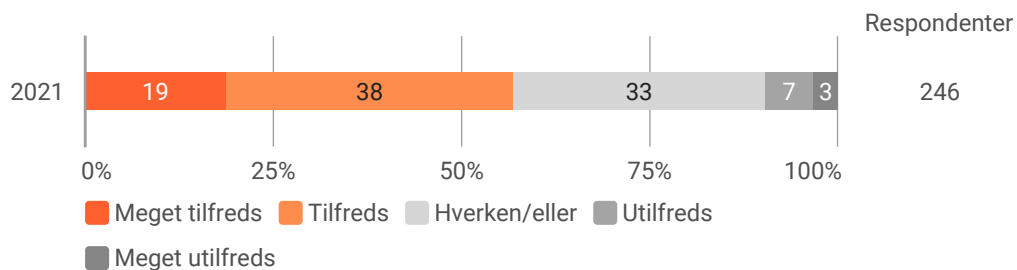
10a. Hvor rent tøj er, når det kommer tilbage fra vask?

Krydset med: Årstal



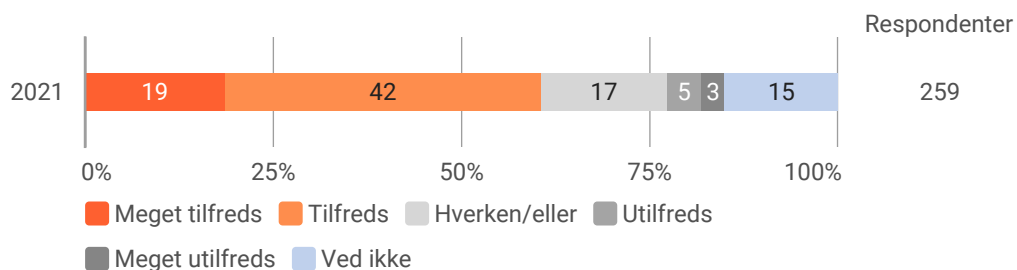
10b. Tøjets duft, når det kommer tilbage fra vask?

Krydset med: Årstal



10c. Kontakten med det firma, der vasker dit tøj?

Krydset med: Årstal



* OBS.: En høj "Ved ikke" svarprocent kan indikere, at borgerne ikke har kontakt til det firma som vasker tøj.