



Pårørendeundersøgelse 2021

Til beboere på offentlige plejehjem



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

Pårørende til plejehjemsbeboere 2021

- Offentlige plejehjem

Om rapporten

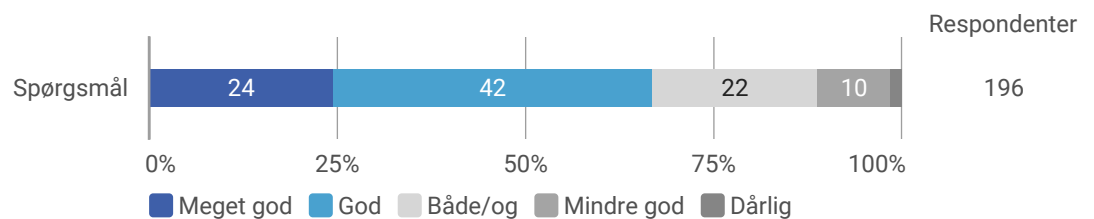
Denne rapport viser resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen hos pårørende til beboere på plejehjem i Aarhus Kommune i 2021. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse i ugerne 38-43.

Målgruppen for undersøgelsen er alle pårørende til beboere på både offentlige, private og selvejende plejehjem i Aarhus Kommune. Alle pårørende opført med e-mailadresse i Sundhed og Omsorgs omsorgsjournal, har automatisk modtaget et spørgeskema. Pårørendeoplysningerne bliver opdateret forud for undersøgelsen. Endvidere er undersøgelsen annonceret via informationsskærme på alle plejehjem og lokalcentre forud for og under indsamlingen. Således har pårørende, der ikke er opført i omsorgsjournalen haft mulighed for at henvende sig for at få udleveret et spørgeskema.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at der findes flere pårørende end de inviterede, da ikke alle pårørende står opført i omsorgsjournalen. Vi vægter samtidig alle pårørendes svar højt i Aarhus Kommune. Det betyder, at flere pårørende til samme beboer har haft mulighed for at besvare undersøgelsen.

Sådan læser du graferne:

Graferne viser fordelingen af svar for hvert spørgsmål. Derudover kan du se antallet af respondenter til højre for grafen. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til.



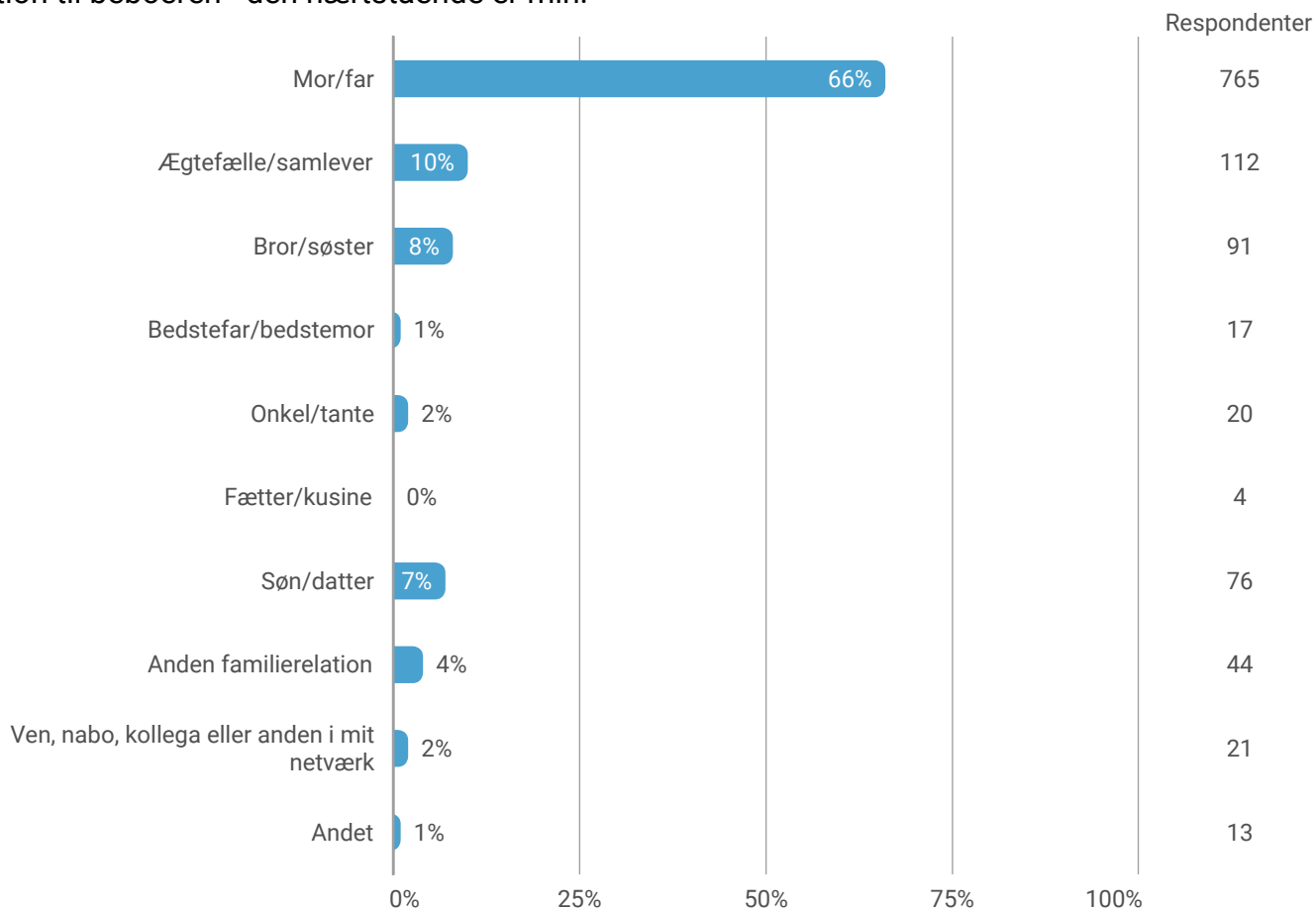
Svarprocent

	Procent	Respondenter
Ikke besvaret	39,4%	757
Besvaret	60,6%	1.164
I alt	100,0%	1.921

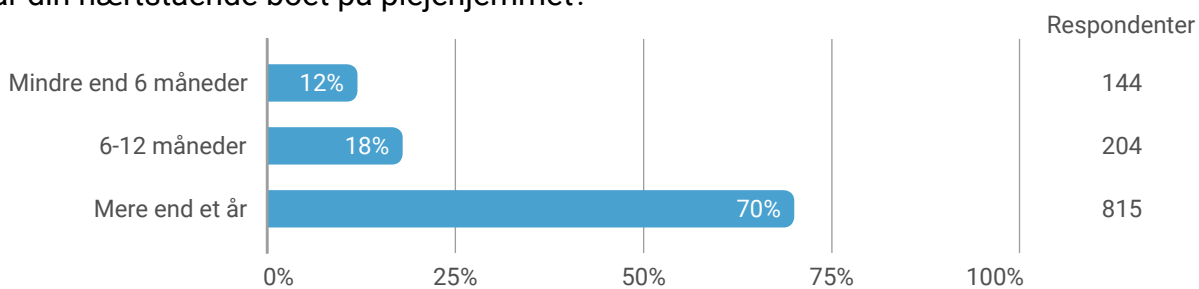
Om de pårørende

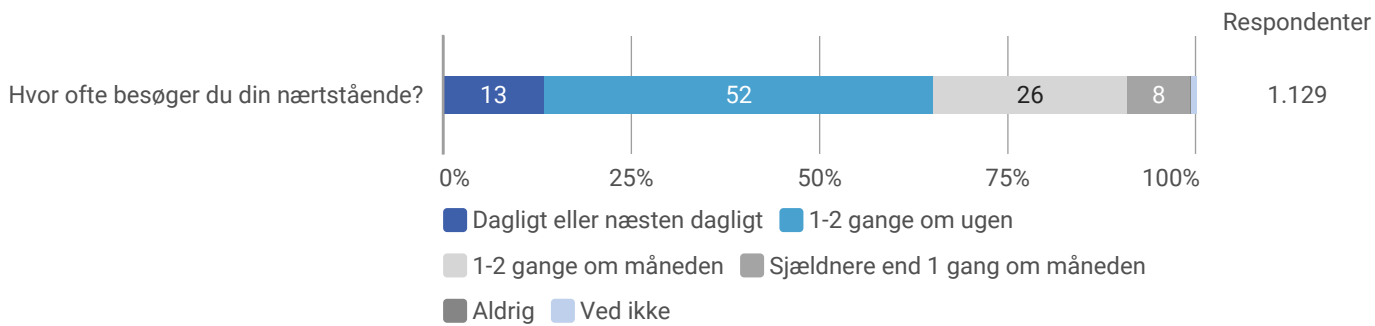
I denne undersøgelse spørger vi til dine oplevelser omkring den beboer, som du kender på plejehjemmet. Relationen til beboerne vil være forskellig fra pårørende til pårørende, og vi omtaler derfor beboeren som din "nærtstående" i undersøgelsen.

Relation til beboeren - den nærtstående er min:

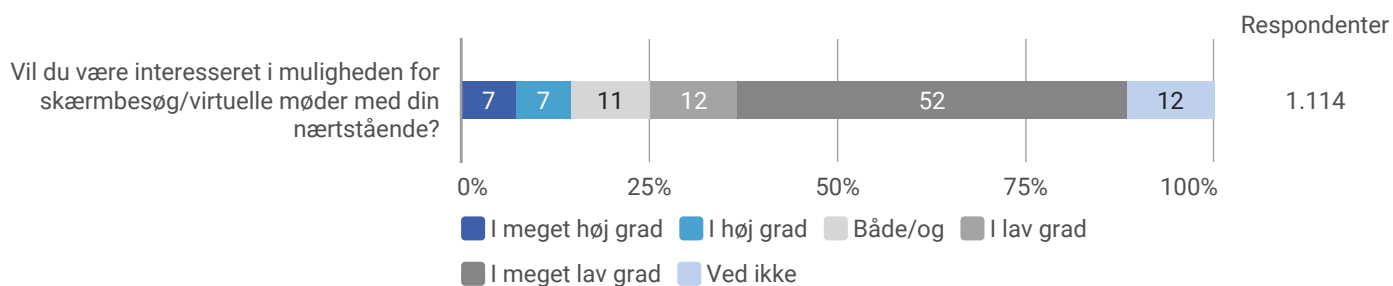
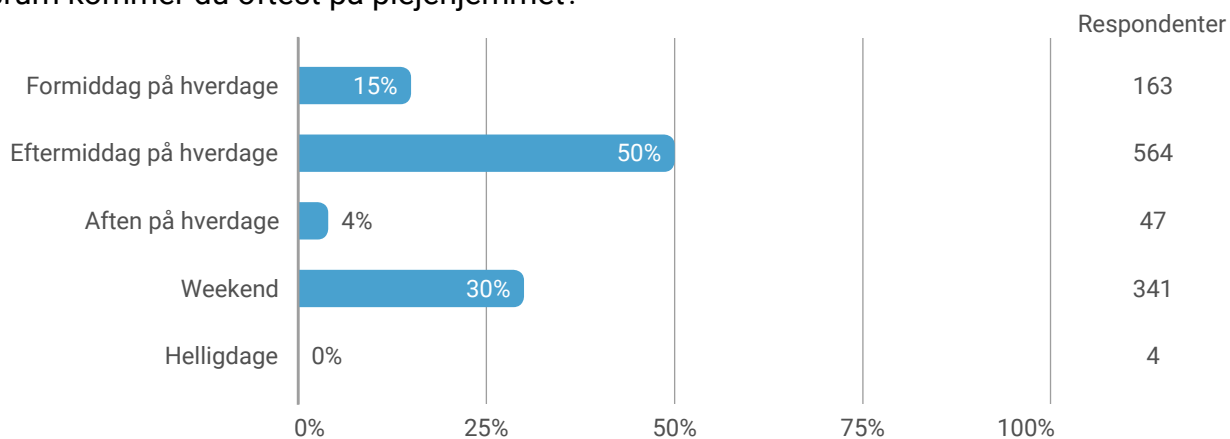


Hvor længe har din nærtstående boet på plejehjemmet?



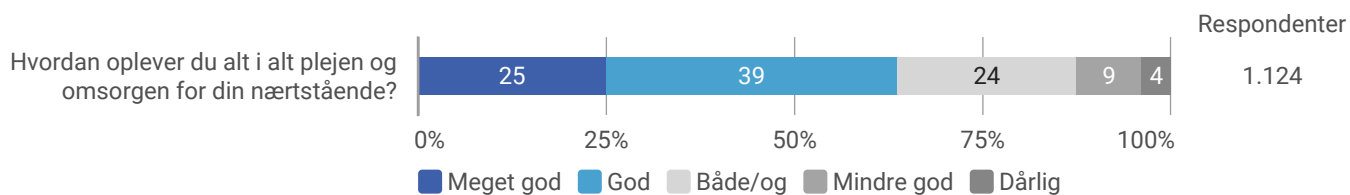
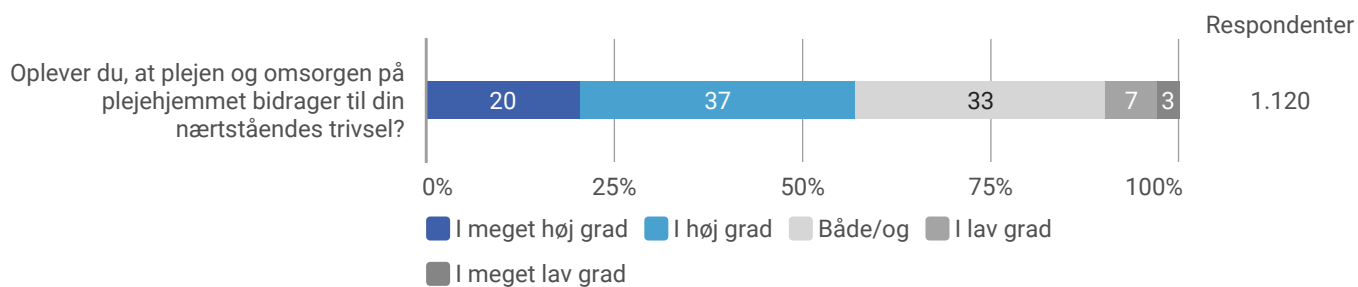
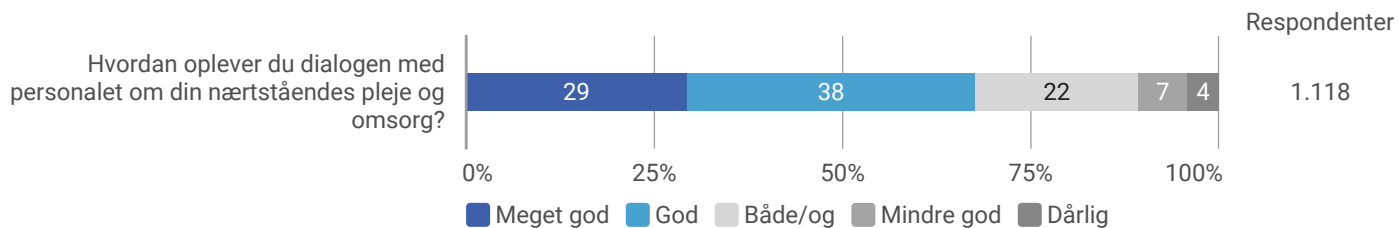


I hvilket tidsrum kommer du oftest på plejehjemmet?



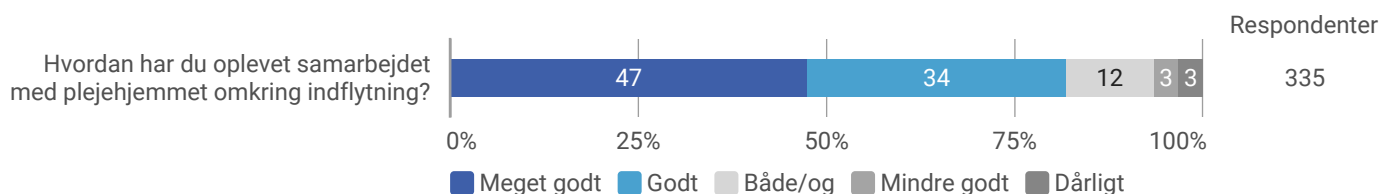
Pleje og Omsorg

Dette afsnit handler om de pårørendes oplevelse af den pleje og omsorg, som deres nærtstående får på plejehjemmet. Spørgsmålene fokuserer på, om pårørende føler sig inddraget via dialog, og om de oplever, at plejen og omsorgen skaber værdi for deres nærtstående i form af trivsel.



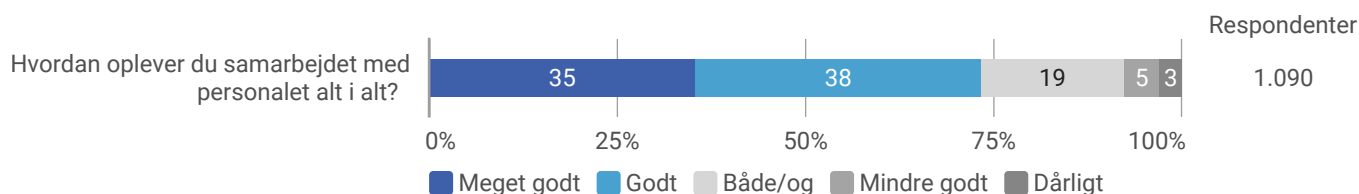
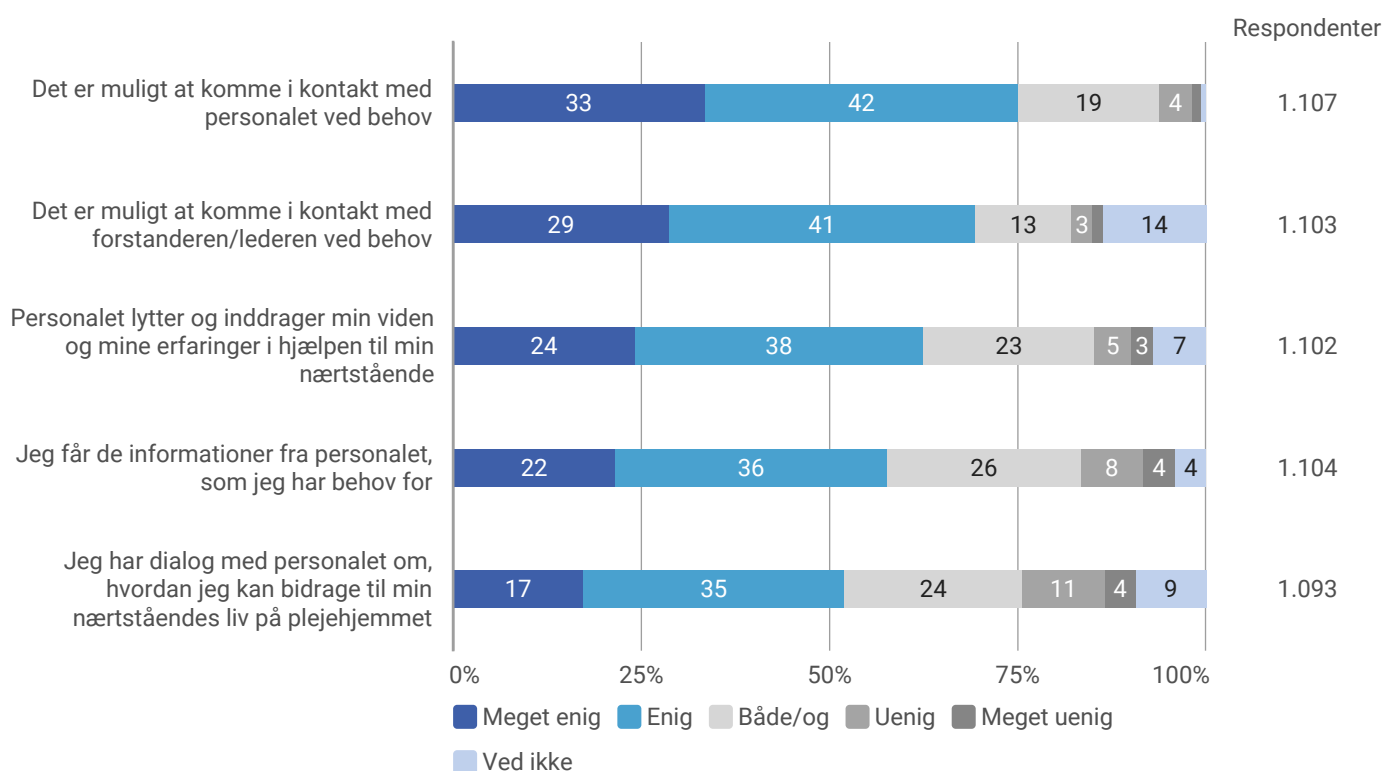
Samarbejde med plejehjemmet

Dette afsnit handler om de pårørendes oplevelse af samarbejdet med plejehjemmet. Pårørende, der har svaret, at deres nærtstående er flyttet ind på plejehjemmet inden for det seneste år, har fået et spørgsmål omkring indflytningen. De øvrige spørgsmål er stillet til alle.



* Spørgsmålet ovenfor er kun stillet til pårørende til beboere som er flyttet på plejehjemmet inden for det seneste år.

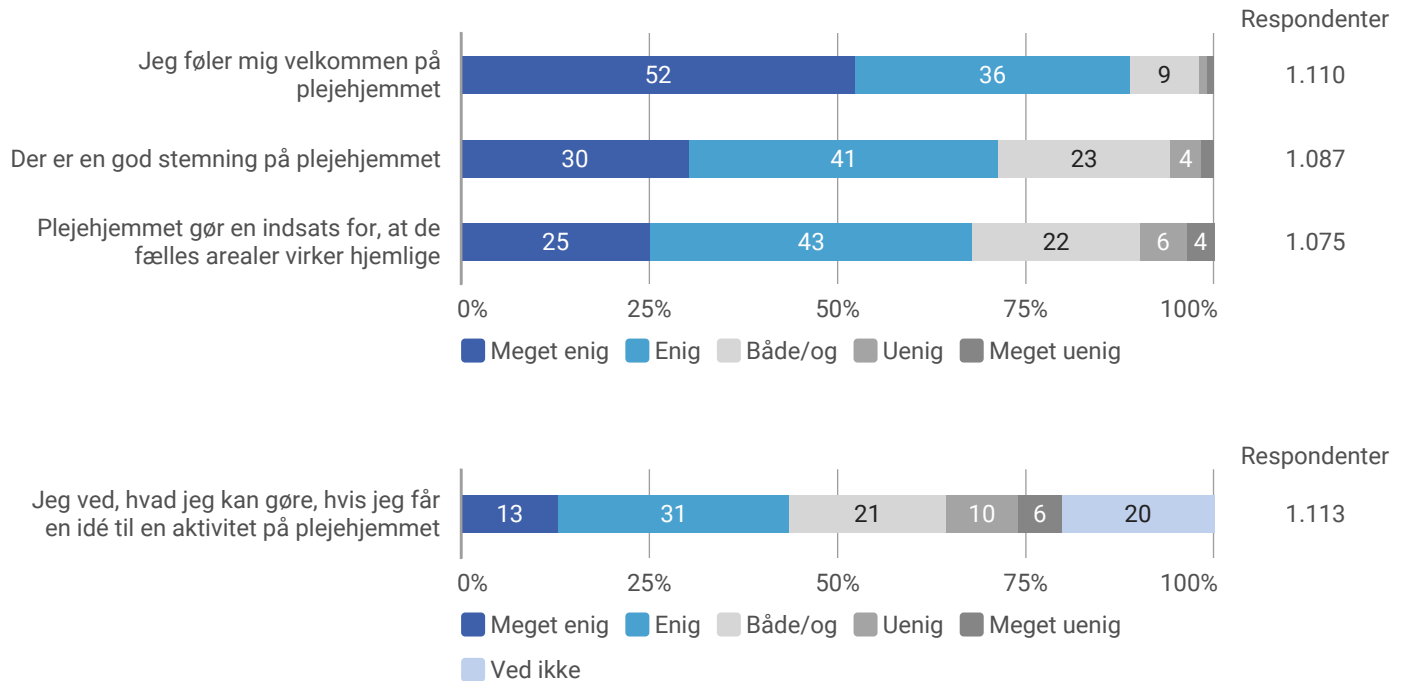
Hvor enig er du i følgende udsagn:



Livet på plejehjemmet

Aarhus Kommune er optaget af, at plejehjemmenes fælles arealer opleves hjemlige for både beboere og pårørende. Fællesarealer er for eksempel gange, opholdsstue, udendørsarealer mm. Derfor har de pårørende fået en række spørgsmål om deres oplevelse af plejehjemmet.

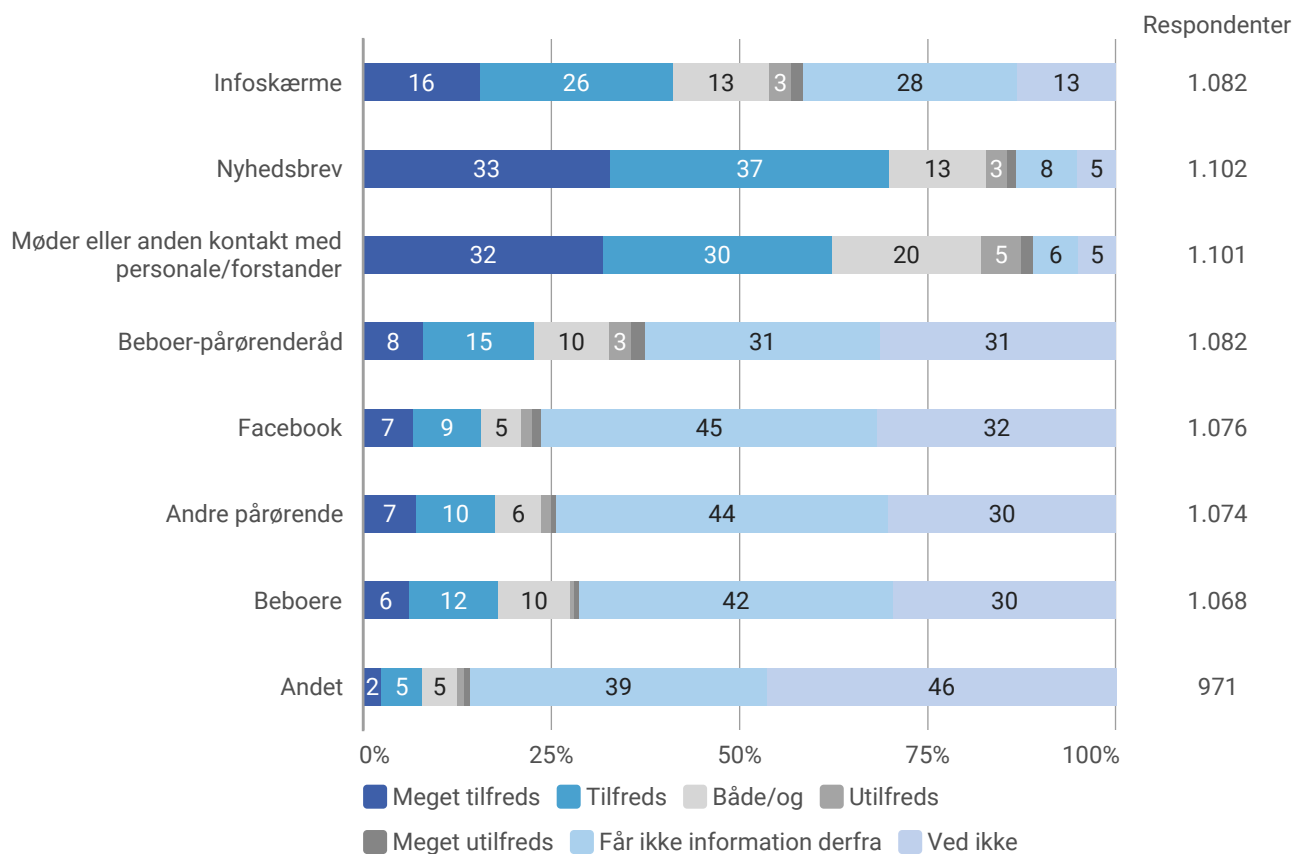
Hvor enig er du i følgende udsagn:



Information

Kommunikation mellem plejehjemmet og de pårørende er vigtigt for samarbejdet, og derfor har de pårørende fået spørgsmål, der kan hjælpe med at udvikle kommunikationen. Hvis de pårørende har svaret, at de ikke får information fra eksempelvis nyhedsbreve, er de i det næste spørgsmål blevet spurgt, om de kunne ønske sig information fra nyhedsbreve.

Hvor tilfreds er du med den information om livet på plejehjemmet, du får fra:



Kunne du tænke dig at få information om livet på plejehjemmet fra:

