



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Information fra Aarhus Kommune når du søger om benproteser

April 2018

Efter din operation vil du blive indkaldt til en proteseegnetheds- vurdering på Ortopædisk Genoptrænings Center.

I forløbet hos OGC møder du forskellige bandagister.

Du skal først vælge de leverandører som skal give tilbud, når du har modtaget en bevilling.

Hvad skal jeg gøre, når jeg er erklæret proteseegnet?

Når du er erklæret proteseegnet af Ortopædisk Genoptrænings- center skal du sende en digital ansøgning til Administrativ Service. Se nedenfor, hvordan du skal gøre.

Når vi har behandlet din ansøgning hører du fra os.

I vores henvendelse til dig, oplyser vi om det videre forløb i din sag samt angiver kontaktoplysninger på de bandagister, som vi har samarbejdsaftaler med.

For os er det nødvendigt at vide præcis, hvilken protese du søger om, før vi kan træffe en konkret afgørelse. Når du har hørt fra os, skal du derfor vælge og træffe aftale med to forskellige bandagister. De skal hver især afgive et tilbud til Administrativ Service på den konkrete proteseløsning, som de vurderer er bedst egnet og billigst til dit aktivitetsniveau. Offentlige myndigheder er forpligtet til at konkurrenceudsætte indkøb.

Når Administrativ Service har modtaget tilbuddene, træffes der på den baggrund en konkret afgørelse.

Administrativ Service sender dig derefter en bevilling, med angivelse af støttebeløbet, og hvad du konkret er bevilget.

Derefter kan du bestille det bevilgede hjælpemiddel hos den bandagist du vælger.

Hvordan skal jeg søge digitalt om hjælpemidler?

Du skal sende en digital ansøgning til Aarhus Kommune. Den digitale ansøgning finder du på [Borger.dk](http://borger.dk)

Se evt. dette link: <https://www.borger.dk/handicap/Hjaelp-i-hverdagen/Hjaelpemidler-og-forbrugsgoder>

I ansøgningen skal du beskrive, hvordan hjælpemidlet kan kompensere for den nedsatte funktionsevne.

Første gang, du søger, eller hvis din funktionsevne har ændret sig, skal kommunen have aktuelle sundhedsoplysninger fra sygehuset eller din læge.

Kommunen indhenter sundhedsoplysningerne, hvis du ikke selv har vedhæftet dem ansøgningen.

Vær opmærksom på, at det kan påvirke sagsbehandlingstiden.

Du kan finde dine journaloplysninger på Sundhed.dk

Se evt. dette link: <https://www.sundhed.dk/borger/min-side/min-sundhedsjournal/journal-fra-sygehus/> (åbner i nyt vindue)

Dine pårørende eller andre, kan søge på dine vegne. De skal benytte 'Øvrig selvbetjening' på Borger.dk.

Pårørende skal benytte sit eget NemId.

Hvis du ikke har mulighed for at betjene dig selv på nettet, kan du få hjælp hos Borgerservice.

Se evt. dette link:

<https://www.aarhus.dk/da/omkommunen/kontakt/borgerservice.aspx>

eller ring på telefonnummer 70 20 00 00.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os i

Administrativ Service på vores e-mail:

admservice@mso.aarhus.dk eller på telefon 87 13 16 00.

Hvis du vil vide mere, se evt. link til Administrativ Service's hjemmeside.

[https://www.aarhus.dk/da/borger/sundhed-og-](https://www.aarhus.dk/da/borger/sundhed-og-sygdom/Hjaelpemidler-ny/Personlige-hjaelpemidler.aspx)

[sygdom/Hjaelpemidler-ny/Personlige-hjaelpemidler.aspx](https://www.aarhus.dk/da/borger/sundhed-og-sygdom/Hjaelpemidler-ny/Personlige-hjaelpemidler.aspx)

Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune

Administrativ Service: admservice@mso.aarhus.dk