

Erhvervsklima- målingen 2022



Borgmesterens afdeling

Maj 2022, Epinion



Indhold

- 3 Introduktion
- 4-5 Hovedkonklusioner
- 6-14 Virksomhedernes tilfredshed med Aarhus
- 15-17 Infrastruktur og byudvikling
- 18-23 Rekruttering og arbejdskraft
- 24-27 Kontakt med Aarhus Kommune
- 28-31 Klima og grøn omstilling

Aarhus Kommunes erhvervsklimamåling 2022 blandt private virksomheder med adresse i kommunen og minimum en ansat



Baggrund

- Aarhus Kommune arbejder løbende med den erhvervspolitiske indsats i kommunen, og i den forbindelse har Aarhus Kommune ønsket at få input fra og en status på erhvervslivets tilstand.
- Aarhus Kommune har derfor, i samarbejde med Epinion, gennemført denne erhvervsklimamåling, der afdækker virksomhedernes aktuelle tilfredshedsniveau, syn på infrastruktur og byudvikling, den grønne omstilling, fremadrettede ønsker og behov samt meget andet.
- Processen med Erhvervsklimamålingen har været karakteriseret af en løbende og tæt dialog mellem Aarhus Kommune og Epinion i udarbejdelse af bl.a. spørgeskema, dataindsamling, analyse og rapportering



Datagrundlag

- Analysen bygger på en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt virksomheder med adresse i Aarhus Kommune.
- Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført som telefoniske interviews blandt et repræsentativt udsnit af private virksomheder i Aarhus Kommune. Virksomheder med 20 medarbejdere eller derover er imidlertid overrepræsenteret i undersøgelsen. Data er efterfølgende vejret på branche, område og virksomhedsstørrelse for at sikre repræsentativiteten i de opgjorte resultater. Alle opgørelser i analysen bygger på vægtet data, mens antallet af svar i figurerne vises uvægtet.
- Dataindsamlingen er gennemført fra den 2. maj til 16. maj 2022. Der er i alt gennemført interviews med ejere/ledere i 505 virksomheder med mindst én medarbejder.



Læsevejledning

- Læsevejledning: Resultater fra undersøgelsen vises i udgangspunktet som fordelinger eller gennemsnit. De fleste spørgsmål i undersøgelsen er besvaret på fempunktsskalaer, og gennemsnit i rapporten vil derfor ofte gå fra 1 til 5. I disse tilfælde er *Ved ikke*-kategorien frasorteret i databehandlingen.
- I rapporten indgår også analyser hvor resultater er krydset på virksomhedernes baggrundskarakteristika som fx antal ansatte, område, branche, ressourceområder mv. Disse resultater vises enten som figurer eller beskrives i tekst.
- Resultater fra 2022 sammenholdes hvis der er muligt med resultater fra tidligere erhvervsmålinger i 2018 og 2017.
- Hvor der er signifikant forskel mellem år eller mellem grupper rapporteres denne skriftligt. Signifikans afgrænses i rapporten til forskelle, der med mere end 95% sandsynlighed ikke er opstået tilfældigt.

Hovedkonklusioner 1/2

Aarhus Kommune har over de seneste år oplevet en støt stigning i antal borgere og arbejdspladser i kommunen, og samtidig har BNP-væksten i Aarhus ligget over landsgennemsnittet i 4 ud af de seneste 5 år*. Den store vækst i Aarhus Kommune påvirker en række områder herunder øget byggeri, pres på byggesagsbehandling, adgang til arbejdskraft, infrastruktur/fremkommelighed mv. Resultater fra denne analyse skal ses i dette lys, og særligt når der refereres til tidligere erhvervsmålinger.

Overordnet tilfredshed

64% af virksomhederne i Aarhus er i meget høj eller i høj grad tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus.

Når tilfredse virksomheder spørges, hvorfor de er tilfredse, nævner de oftest samarbejde med kommunen og at Aarhus som by, er god til at tiltrække kunder til deres virksomhed.

Når utilfredse virksomheder spørges, svarende til 4% af alle virksomheder, hvorfor de er utilfredse, nævner de oftest samarbejdet med kommunen og udfordringer med sagsbehandlingstid.

En udvidet analyse af sammenhænge peger på, at tilfredsheden drives af virksomhedernes vurdering af:

1. Tilgængelighed af kvalificeret-arbejdskraft
2. Kontakt til Aarhus Kommune
3. Det kommunale vejnet

Anbefalingsvillighed

44% af virksomhederne vil i meget høj eller i høj grad anbefale andre at drive virksomhed i Aarhus, 35% vil i nogen grad og 9% vil i mindre grad eller slet ikke.

Andelen af virksomheder, der vil anbefale andre at drive virksomhed i Aarhus er faldet en smule siden tidligere erhvervsmålinger.

En udvidet analyse af sammenhænge peger på, at anbefalingsvillighed drives af virksomhedernes vurdering af:

1. Tilgængelighed af kvalificeret-arbejdskraft
2. Kontakt til Aarhus Kommune
3. Det kommunale vejnet
4. Adgang til kollektiv transport

Infrastruktur og byudvikling

29% af virksomhederne i Aarhus Kommune er i meget høj eller høj grad tilfredse med mulighederne for at tage kollektivtransport til arbejde. Kun 12% er slet ikke tilfredse.

21% er i meget høj eller høj grad tilfredse med det kommunale vejnet. 13% er slet ikke tilfredse.

I forhold til tilfredshed med både vejnet og kollektivtransport ses der en lavere tilfredshed blandt virksomheder beliggende i Aarhus Syd sammenlignet med virksomheder beliggende i andre områder i Aarhus Kommune.

Rekruttering og arbejdskraft

46% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med adgangen til arbejdskraft i Aarhus Kommune. Dette er på niveau med tidligere erhvervsklimamålinger.

75% af virksomhederne i Aarhus Kommune har indenfor det seneste år søgt nye medarbejdere.

31% af alle virksomheder har ikke kunne besætte ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere. Der efterspørges i særdeleshed kompetencer indenfor håndværk/byggeri, IT/Digitalisering og Marketing/Salg. Derudover er der også en relativt stor restgruppe, der efterspørger tjenere, ufaglærte o. lign.

Hovedkonklusioner 2/2

Aarhus Kommune har over de seneste år oplevet en støt stigning i antal borgere og arbejdspladser i kommunen, og samtidig har BNP-væksten i Aarhus ligget over landsgennemsnittet i 4 ud af de seneste 5 år*. Den store vækst i Aarhus Kommune påvirker en række områder herunder øget byggeri, pres på byggesagsbehandling, adgang til arbejdskraft, infrastruktur/fremkommelighed mv. Resultater fra denne analyse skal ses i dette lys, og særligt når der refereres til tidligere erhvervsmålinger.

Kontakt til Aarhus Kommune

68% af virksomhederne har været i kontakt med Aarhus Kommune inden for de seneste tre år. Den mest typiske årsag til kontakt er jobformidling, hvilket 35% af virksomhederne har oplevet. Herefter følger sag om sygedagpenge med 29%.

65% af virksomhederne, der har haft kontakt til Aarhus Kommune, er helt enig eller delvist enig i, at håndteringen af henvendelsen/sagen var tilfredsstillende**. Det er særligt virksomheder, der har haft kontakt vedrørende jobformidling, der er mest tilfredse, mens virksomheder med kontakt vedrørende byggesagsbehandling har lavere tilfredshed.

Klima og grøn omstilling

Når virksomhederne i Aarhus bliver spurgt ind til, hvorvidt de fokuserer på at gøre deres produkter/serviceydelser mere miljøvenlige, svarer 40% af virksomhederne i meget høj eller i høj grad. 18% svarer slet ikke til spørgsmålet.

80% af virksomhederne bidrager til den grønne omstilling igennem en eller flere grønne initiativer. Den typiske måde virksomhederne bidrager er ved reduktion af brugen af materialer, spild eller affaldsmængder i deres drift/produktion (56%) og energi-effektivisering/begrænsning af egen CO²-udledning (45%). Større virksomheder arbejder i gennemsnit med flere grønne initiativer end mindre virksomheder.

Økonomiske forventninger

71% af virksomhederne i Aarhus forventer en positiv eller meget positiv økonomisk udvikling i de næste 12 måneder. Kun 9% forventer en negativ eller meget negativ udvikling.

42% af virksomhederne forventer, at have flere ansatte i Aarhus om 12 måneder end de har i dag. 52% forventer at have samme antal, og 5% forventer at have færre ansatte i Aarhus.

Det er især virksomheder, der arbejder inden for IT- og kommunikationsbranchen, der forventer positiv økonomisk udvikling og behov for flere ansatte.



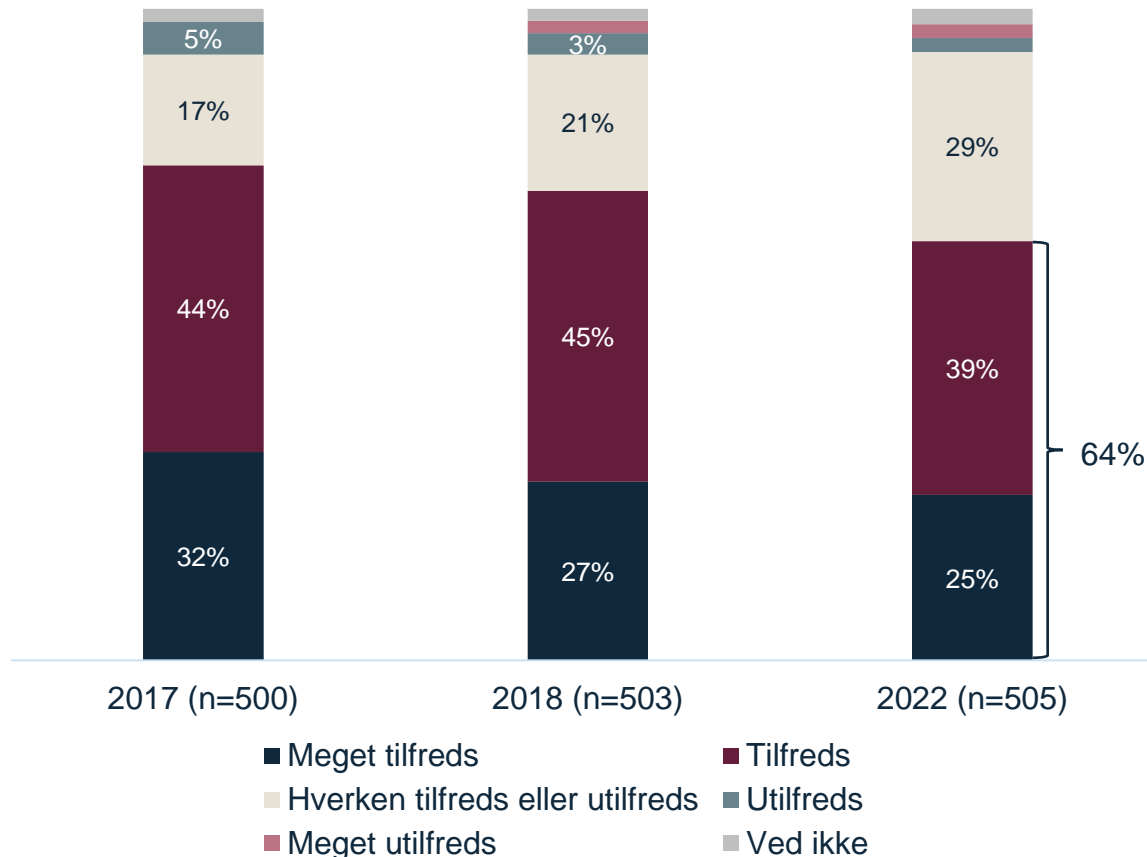
Virksomhedernes tilfredshed med Aarhus

I afsnittet præsenteres virksomhedernes overordnede tilfredshed med at have virksomhed i Aarhus Kommune og anbefalingsvillighed af Aarhus Kommune som erhvervsby.

Generel tilfredshed

Tæt på 2 ud af 3 virksomheder er tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus Kommune

Hvor tilfreds er du alt i alt med at have virksomhed i Aarhus?¹



Virksomhederne i Aarhus Kommune er overordnet set tilfredse med at drive virksomhed i kommunen.

- 64% af virksomhederne angiver i 2022, at de alt i alt enten er meget tilfredse eller tilfredse med at have virksomhed i Aarhus. Kun 4% af virksomheder angiver i 2022, at de er utilfredse eller meget utilfredse med at drive virksomhed i Aarhus.
- Selvom tilfredsheden i 2022 er høj, er tendensen, at tilfredsheden med at drive virksomhed i Aarhus er faldende, når 2022 sammenlignes med 2017 og 2018.
- I 2017 angav 76% af virksomhederne, at de var meget tilfredse eller tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, mens dette gjorde sig gældende for 72% i 2018. Forskellen mellem 2022 og 2017 samt 2018 er dog ikke statistisk signifikant.

Hvad driver virksomhedernes generelle tilfredshed?

Hvis vi ser på, hvad der driver den generelle tilfredshed blandt virksomhederne, viser en regressionsanalyse, at virksomhedernes tilfredshed med tilgængeligheden af **kvalificeret arbejdskraft**, tilfredshed med deres **kontakt til Aarhus Kommune** og tilfredshed med **det kommune vejnet**² har en positiv signifikant sammenhæng med deres generelle tilfredshed. Det betyder, at jo mere tilfreds man er med disse faktorer, jo mere tilfreds er man med at drive virksomhed i Aarhus Kommune.

Noter: ¹Procenter under 3 procent fremgår ikke af figuren. ²Tilfredshed med det kommunale vejnet er kun signifikant, når tilfredshed med henvendelse til Aarhus Kommune ikke medtaget – dette er gjort, fordi sidstnævnte reducerer antallet af virksomheder, som indgår i regressionen, da det kun er dem, som har haft kontakt til Aarhus Kommune, som er blevet stillet spørgsmålet (59% af virksomhederne).

Generel tilfredshed

Virksomheder, der er tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, svarer, at det skyldes samarbejdet med kommunen og et godt erhvervsliv








Respondenterne, der har angivet, at de er tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, er efterfølgende blevet bedt uddybe hvorfor i et åbent svar.

De åbne besvarelser er analyseret gennem kodning og efterfølgende kvantificering.

Blandt besvarelserne er der identificeret 7 temaer og en rest kategori "andet", som fremgår af tabellen til højre.

De to hyppigste årsager til tilfredshed med at drive virksomhed i Aarhus er samarbejdet med kommunen og et godt marked. Disse udgør hhv. 62 og 55 besvarelser.

- 'Samarbejdet med kommunen' dækker både over meget positive beskrivelser omkring kommunen og mere neutrale beskrivelser, om at der ikke er opstået problemer/udfordringer med kommunen.
- 'Godt erhvervsliv' dækker både over et stort kundegrundlag og mange samarbejdspartnere.

De syv temaer	Tema beskrivelser	Temaernes andel af udtalelserne
1 Samarbejdet med kommunen	Godt og problemfrit samarbejde med kommunen	 62 ud af 249
2 Godt erhvervsliv	Aarhus er et godt marked, der tiltrækker mange kunder og samarbejdspartnere	 55 ud af 249
3 God beliggenhed	Attraktiv geografisk placering og god infrastruktur	 35 ud af 249
4 Kvalificeret arbejdskraft	Det er nemt at rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere	 32 ud af 249
5 Bopæl	Medarbejdere og ledere bor i Aarhus	 20 ud af 249
6 Attraktiv by	Generelle positive beskrivelser af Aarhus. Fx studiemiljø og kulturelle tilbud	 17 ud af 249
7 Andet	Andre enkeltstående årsager som fx generel tilfredshed og fokuset på grøn omstilling	 15 ud af 249

Noter: Kun respondenterne, der har angivet at de er tilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, er blevet bedt uddybe hvorfor. N=249. Søjlerne angiver andelen af de samlede begrundelser, der kan kategoriseres indenfor et givent tema. En udtalelse kan godt falde indenfor flere temaer. 12 respondenterne har fortalt, at de ikke ved hvorfor de er tilfredse, hvilket svarer til 5%. Disse indgår ikke i figuren.

Generel tilfredshed

Blandt de 22 virksomheder, der i undersøgelsen er utilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, svarer flest, at det skyldes dårligt samarbejde




Respondenterne, der har angivet, at de er utilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, er efterfølgende blevet bedt uddybe hvorfor i et åbent svar. Obs. kun 22 respondenter har gjort dette.

De åbne besvarelser er analyseret gennem kodning og efterfølgende kvantificering.

Blandt besvarelserne er der identificeret 4 temaer, som fremgår af tabellen til højre.

Den hyppigste årsag til utilfredshed med at drive virksomhed i Aarhus er 'samarbejdet med kommunen'. Denne udgør knap halvdelen af de åbne besvarelser.

- 'Samarbejdet med kommunen' dækker både over utilfredshed med for lang eller dårlig sagsbehandling og manglende forståelse for erhvervslivet.

De fire temaer	Tema beskrivelser	Temaernes andel af udtalelserne
1 Samarbejdet med kommunen	Samarbejdet med kommunen har været dårligt	 10 ud af 22
2 Parkeringsforhold	Dårlige parkeringsforhold	 6 ud af 22
3 Infrastruktur	Det er svært at komme til og fra virksomheden grundet dårlig infrastruktur	 5 ud af 22
4 Byggeri	Der er for meget byggeri i Aarhus	 2 ud af 22

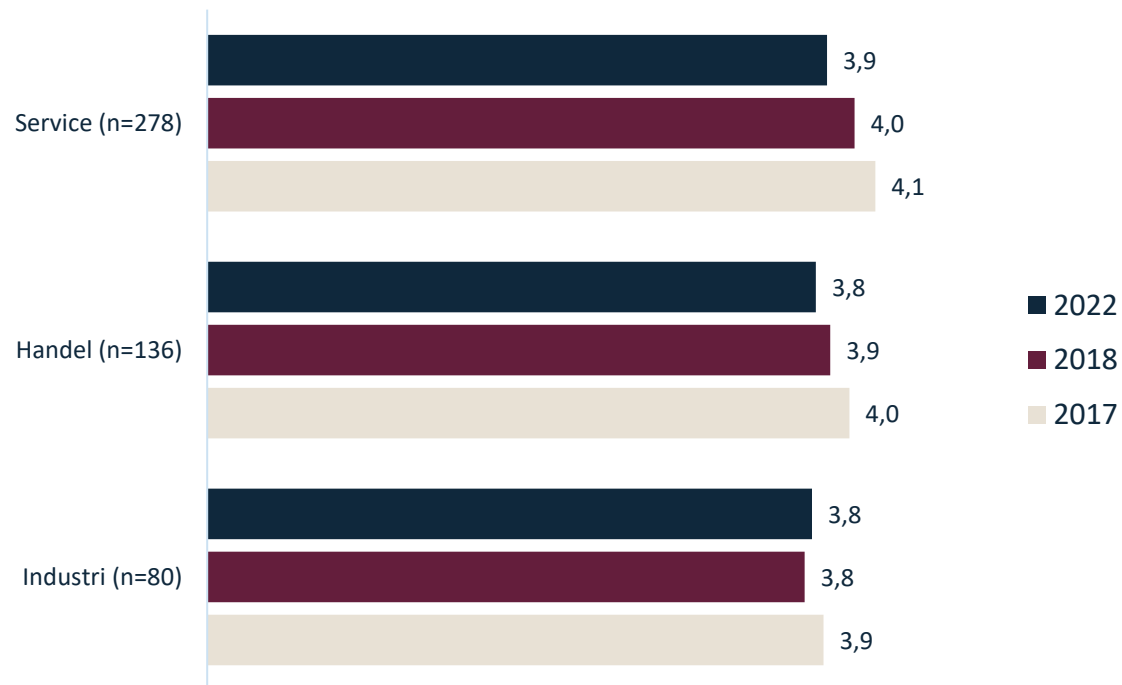
Noter: Kun respondenterne, der har angivet at de er utilfredse med at drive virksomhed i Aarhus, er blevet bedt uddybe hvorfor. N=22. Søjlerne angiver andelen af de samlede begrundelser, der kan kategoriseres indenfor et givent tema. En udtalelse kan godt falde indenfor flere temaer.

Generel tilfredshed

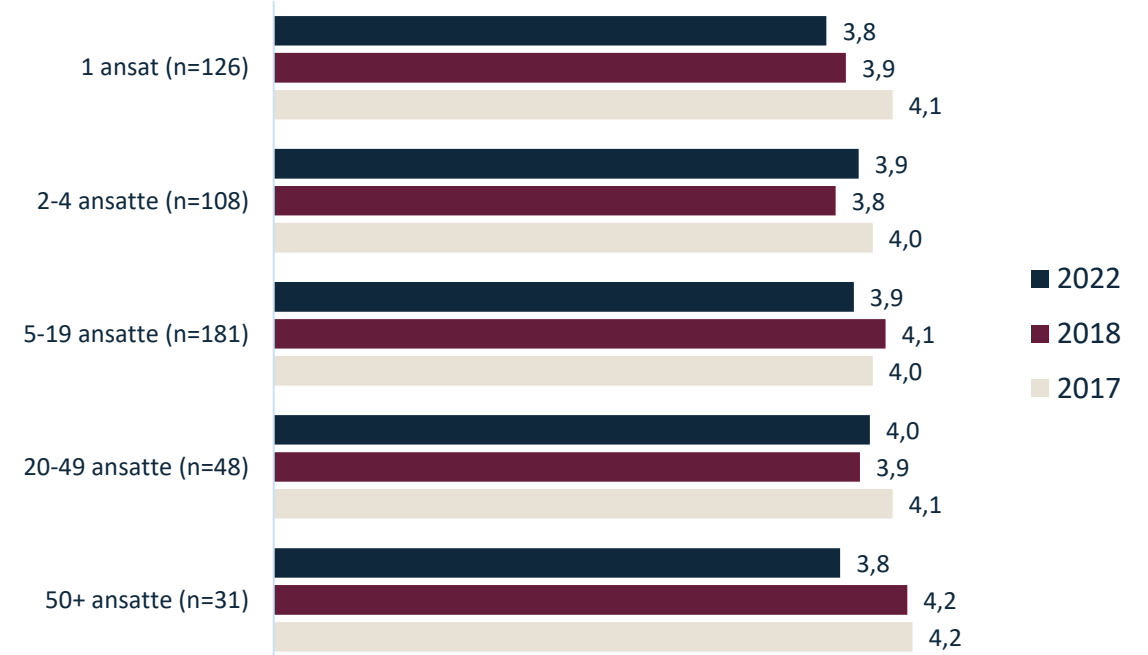
Der ses ikke nogen tydelig udvikling over tid i virksomhedernes tilfredshed med at drive virksomhed i Aarhus på tværs af branche og antal ansatte

- Den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af brancher ligger mellem 3,8-3,9 på en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds). Der er ikke signifikant forskel på de tre brancher eller mellem 2022 og 2018.
- I forhold til virksomhedsstørrelse ses, der heller ikke nogen klart mønster. Tilfredsheden ligger mellem 3,8-4,0. Der er ikke signifikant forskel på de tre brancher eller mellem 2022 og 2018.

Hvor tilfreds er du alt i alt med at have virksomhed i Aarhus - Branche¹



Hvor tilfreds er du alt i alt med at have virksomhed i Aarhus¹



Generel tilfredshed

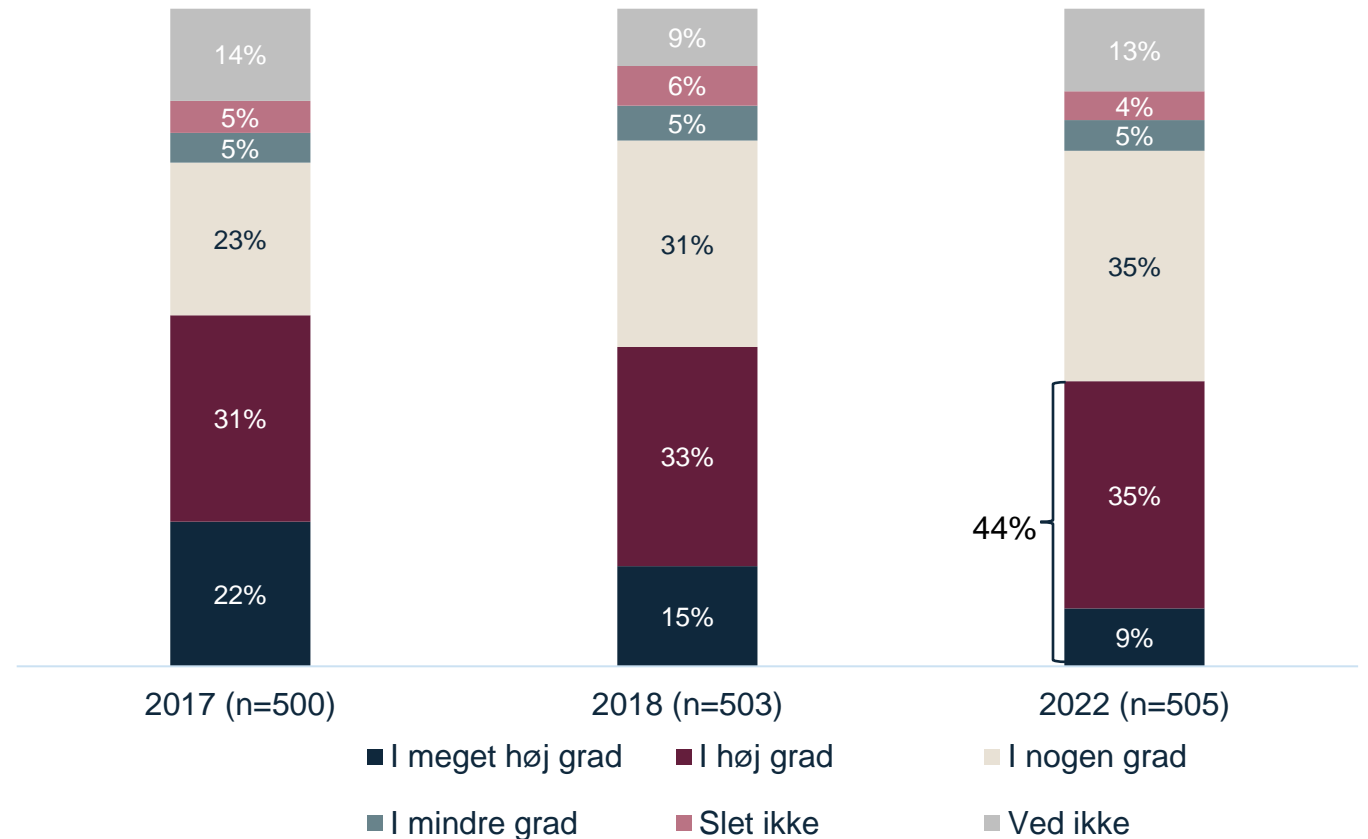
Færre virksomheder vil anbefale andre at etablere sig og drive virksomhed i Aarhus sammenlignet med tidligere

- I 2022 er der 44% af virksomhederne, som har angivet at de i meget høj grad eller i høj grad vil anbefale at etablere sig og drive virksomhed i Aarhus. 35% har svaret i nogen grad, mens 9% har svaret i mindre grad eller slet ikke.
- Sammenlignet med tidligere målinger fra 2017 og 2018, ses et fald i andelen af virksomheder, som i meget høj grad eller i høj grad vil anbefale andre at drive virksomhed i Aarhus. Andelen i 2022 er signifikant lavere end i 2017, hvor det gjorde sig gældende for 53% af virksomhederne, mens forskellen mellem 2018 og 2022 ikke er signifikant forskellig. Andelen, der har svaret slet ikke eller i mindre grad, er imidlertid ikke øget. Det er således en bevægelse fra, at virksomhederne har svaret i meget høj eller i høj grad i 2017 til, at flere virksomheder svarer i nogen grad i 2022, der bevirker et fald i anbefalingsvilligheden.

Hvad driver anbefalingsvilligheden?

En regression viser, at jo mere tilfreds en virksomhed er med adgangen til arbejdskraft¹, det kommunale vejnet¹, den kollektive trafik og deres henvendelse til Aarhus Kommune, jo højere er anbefalingsvilligheden.

Vil du anbefale andre virksomheder at etablere sig og drive virksomhed i Aarhus?



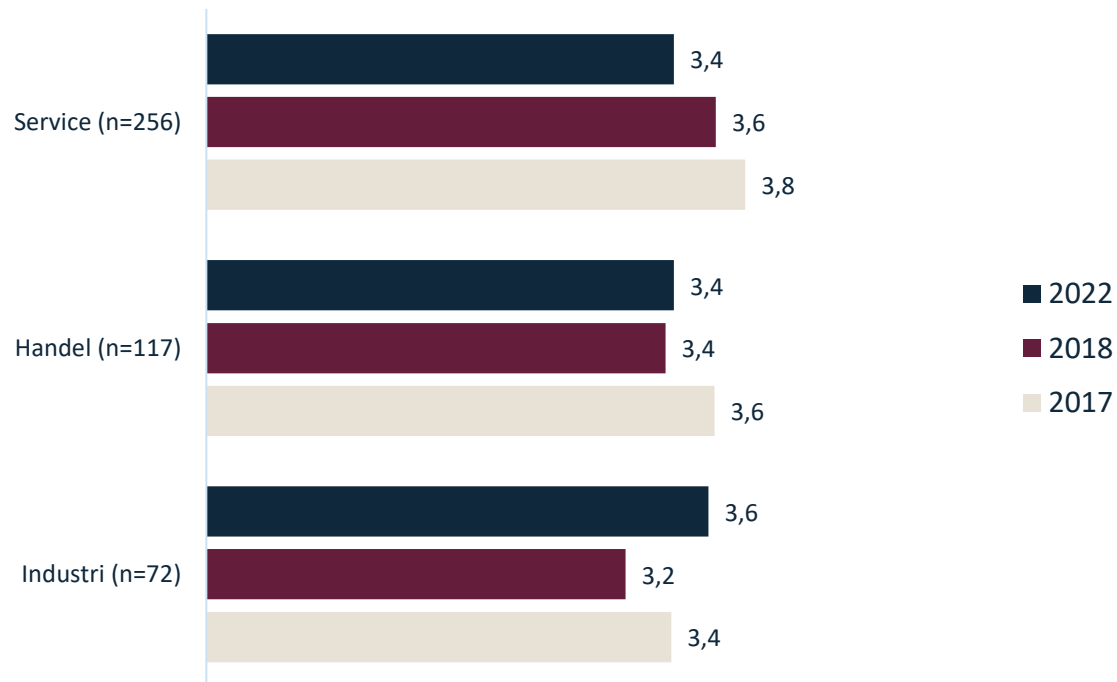
Noter: ¹Kun signifikant når tilfredsheden med henvendelse til Aarhus Kommune ikke medtages i regressionen. Dette er gjort, fordi sidstnævnte reducerer antallet af virksomheder, som indgår i regressionen, da det kun er dem, som har haft kontakt til Aarhus Kommune, som er blevet stillet spørgsmålet (59% af virksomhederne).

Generel tilfredshed

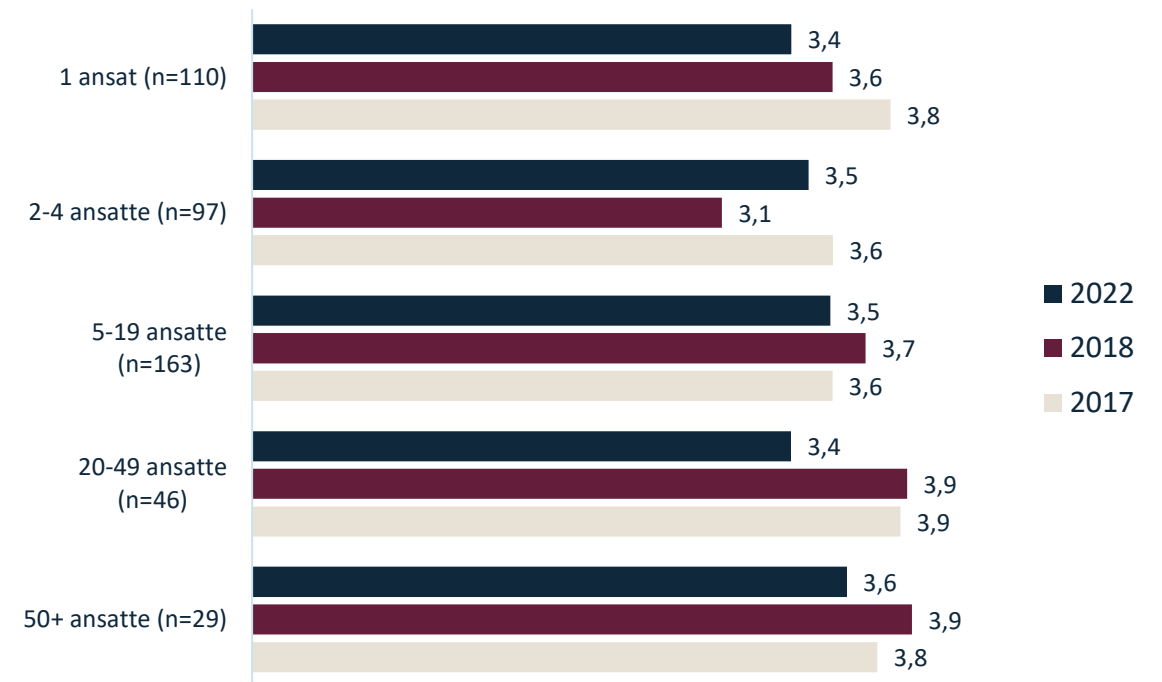
Den gennemsnitlige anbefalingsvillighed er steget for industrivirksomheder og virksomheder med 2-4 ansatte mellem 2018 og 2022

- Sammenlignet med 2018 er den gennemsnitlige anbefalingsvillighed for industrivirksomheder steget signifikant fra 3,2 til 3,6, mens den for servicevirksomheder er faldet fra 3,6 i 2018 til 2,4 i 2022. Anbefalingsvilligheden fra 2018 til 2022 er uændret for handelsvirksomheder.
- I forhold til virksomhedsstørrelse ses det i 2022, at anbefalingsvilligheden ligger meget tæt fra 3,4 til 3,6. Blandt virksomheder med 2-4 ansatte er anbefalingsvilligheden steget fra 2018 til 2022, mens den er uændret for andre virksomhedsstørrelser.

Vil du anbefale andre at etablere sig og drive virksomhed i Aarhus?¹



Vil du anbefale andre at etablere sig og drive virksomhed i Aarhus?¹



Generel tilfredshed

Adgangen til kvalificeret arbejdskraft og velfungerende infrastruktur er de vigtigste rammebetingelser for virksomhederne i Aarhus Kommune

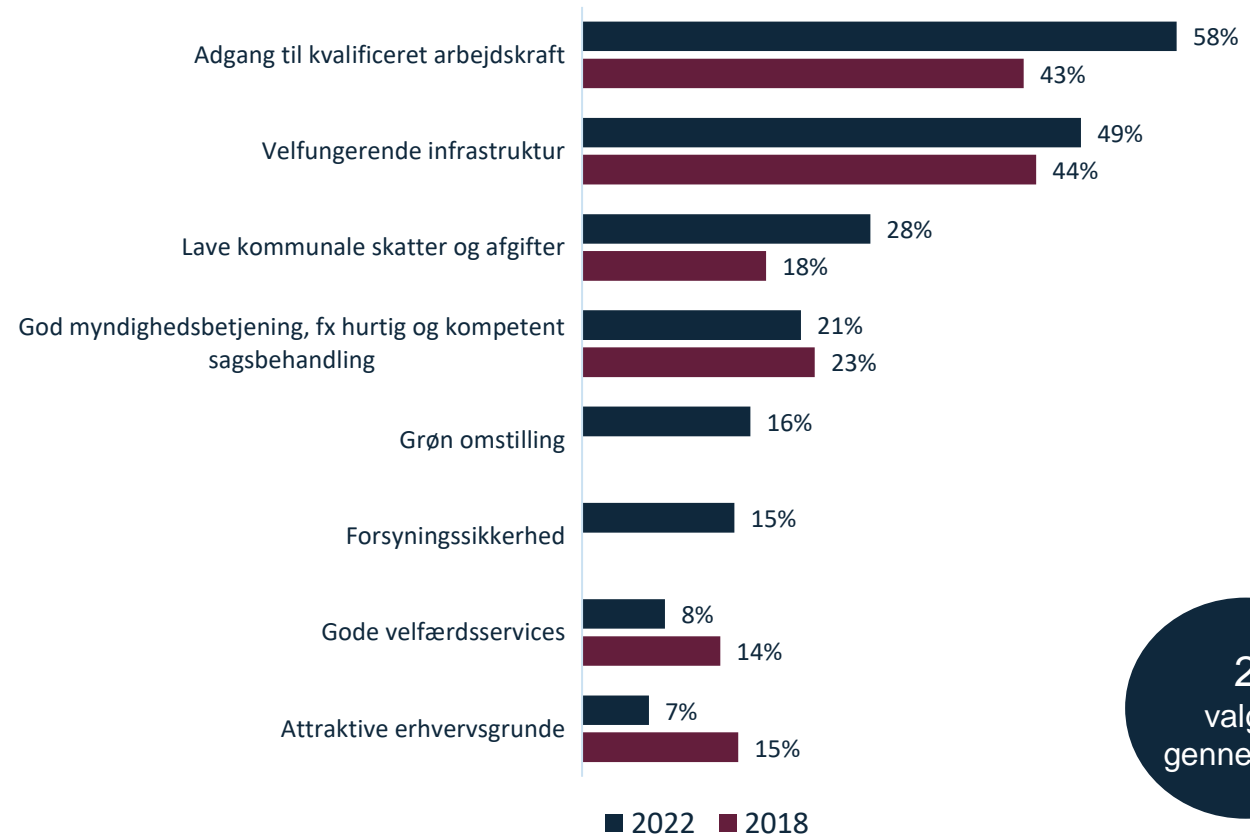
Til højre fremgår en række rammebetingelser, og virksomhederne er i undersøgelsen blevet bedt om at vælge de (op til 3), der har størst betydning for deres bundlinje.

- Den rammebetingelse, som hyppigst er blevet valgt af virksomhederne i Aarhus, er adgang til kvalificeret arbejdskraft. 58% af virksomhederne har valgt denne. Den næstmest valgte rammebetingelse er velfungerende infrastruktur, som er valgt af 49% af virksomhederne. Lave kommunale virksomhedsskatter og afgifter vurderes af 28% som havende størst betydning for bundlinjen.
- De mindst valgte rammebetingelser er ifølge virksomhederne attraktive erhvervsgrunde og gode velfærdsservices.

Supplerende analyse viser, at det særligt større virksomheder i højere grad mener, at velfungerende infrastruktur og adgang til kvalificeret arbejdskraft er betydningsfuldt for bundlinjen. Yderligere er der flere virksomheder indenfor industri, som mener, at velfungerende infrastruktur er en vigtig rammebetingelse end virksomheder indenfor service og handel.

Forskellene mellem 2022 og 2018 er ikke statistisk signifikante.

Angiv op til 3 af følgende rammebetingelser, som efter din mening har størst betydning for din virksomhed (det er muligt at angive op til 3 svar)



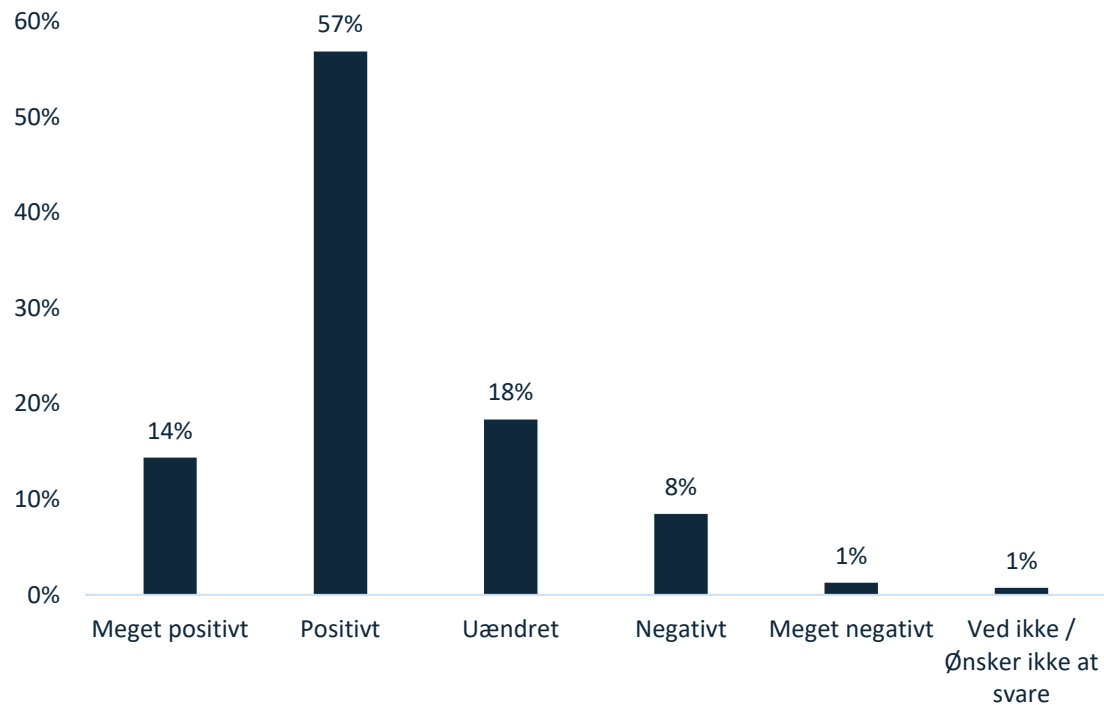
2
valgt i
gennemsnit

Generel tilfredshed

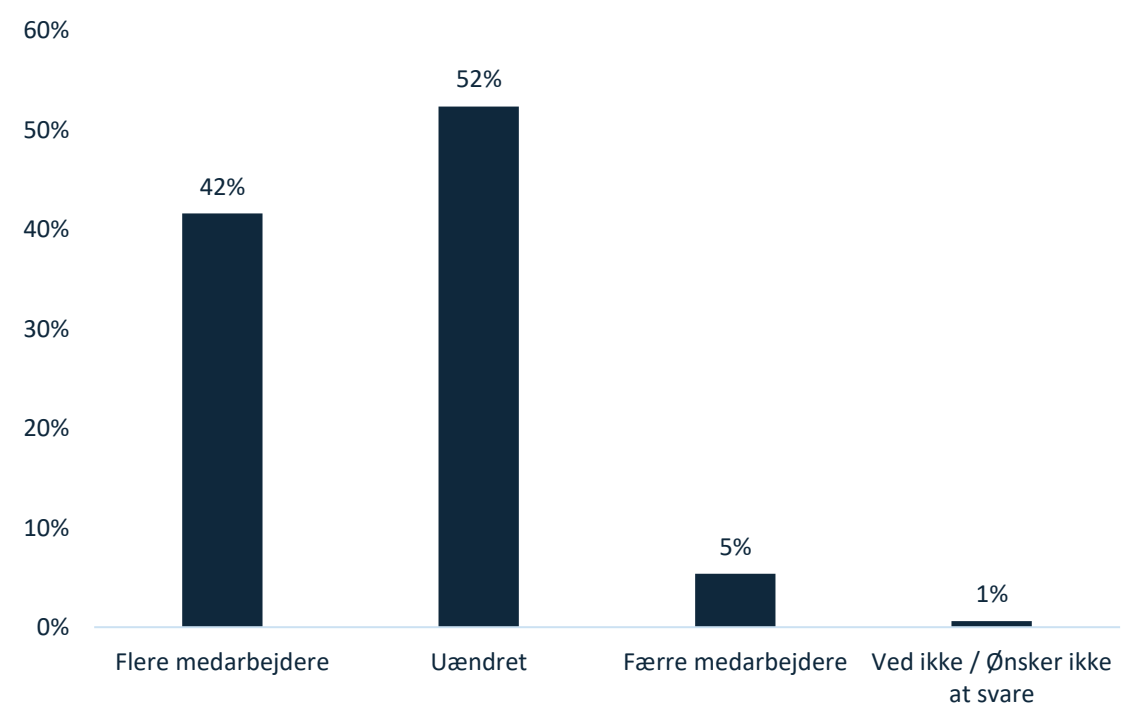
71% af virksomhederne i Aarhus forventer en positiv eller meget positiv økonomisk udvikling i de næste 12 måneder, og 42% forventer at have flere ansatte end i dag

- Særligt virksomheder inden for IT/Kommunikation (82%) samt virksomheder etableret i de seneste 3 år (83%) forventer økonomisk fremgang i de næste 12 mdr.
- Det er i særlig grad virksomheder, der på nuværende tidspunkt har 20-49 ansatte (66%), der forventer, at have flere medarbejdere ansat i Aarhus om 12 mdr. sammenlignet med i dag.

Forventer du, at virksomhedens økonomiske situationen vil udvikle sig positivt eller negativt i de næste 12 måneder?



Forventer du, at virksomheden har flere eller færre medarbejdere om 12 måneder sammenlignet med i dag?



Infrastruktur og byudvikling

I afsnittet præsenteres virksomhedernes opfattelse af og tilfredshed med Aarhus Kommunes infrastruktur.

65% af virksomhederne svarer, at de er helt enig eller delvist enig i, at de tilbyder deres medarbejdere fleksible arbejdstider

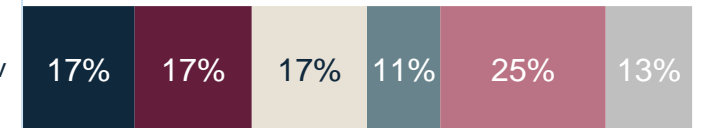
I forbindelse med spørgeskemaundersøgelsen er virksomhederne blevet bedt om at forholde sig til en række udsagn omhandlende transport og virksomhedens retningslinjer.

- 34% af virksomhederne er helt enig eller delvist enig i udsagnet om, at de opfordrer medarbejdere til at anvende klimavenlige transportmuligheder. Lidt flere, 36%, er delvist uenig eller helt uenig i udsagnet.
- 41% svarer, at de planlægger virksomhedens transport efter, hvornår der er mest fremkommeligt på vejene. 35% er delvist uenig eller helt uenig i udsagnet.
- 65% af virksomheder giver deres medarbejdere mulighed for fleksible arbejdstider, så det er muligt at undgå kø på vejene. 14% er delvist uenig eller helt uenig i udsagnet.

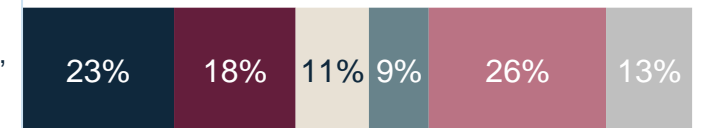
På tværs af brancher ses det, at virksomheder inden for servicebranchen i højere grad tilbyder medarbejderne mulighed for fleksible arbejdstider og på tværs af ressourceområder, er det særligt området IT/Kommunikation (84%).

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

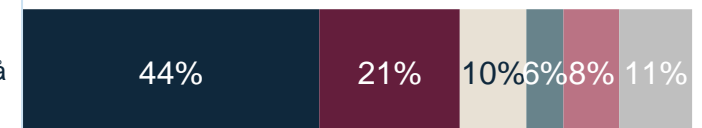
Min virksomhed opfordrer medarbejdere til at anvende klimavenlige transportmuligheder (fx samkørsel, kollektiv transport, cykel m.v.)



Min virksomhed planlægger vores transport efter, hvornår der er mest fremkommeligt på vejene



Min virksomhed giver medarbejdere mulighed for fleksible arbejdstider, så det er muligt at undgå kø på vejene



■ Helt enig ■ Delvist enig ■ Hverken/eller ■ Delvist uenig ■ Helt uenig ■ Ved ikke

Infrastruktur og byudvikling

29% er i meget høj eller høj grad tilfredse med muligheder for kollektivtransport, mens 21% er i meget høj eller høj grad tilfredse med vejnettet. Tilfredsheden er lavest blandt virksomheder i Aarhus Syd

- 29% af virksomhederne er i meget høj eller høj grad tilfredse med medarbejdernes mulighed for at benytte kollektivtransport for at komme på arbejde. 12% svarer, at de slet ikke er tilfredse.

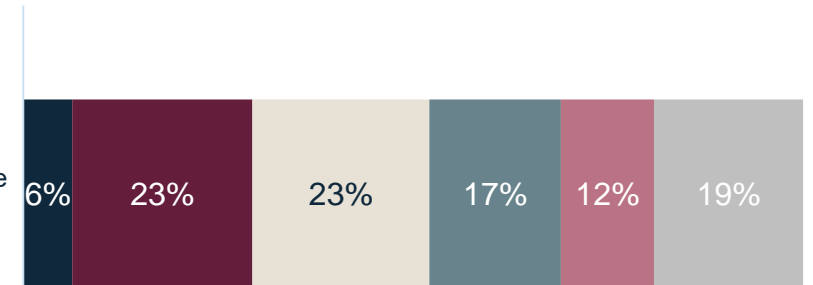
På tværs af beliggenhed ses det, at det særligt er virksomheder i Aarhus Midtby, der er tilfredse med den kollektive transport (37% i meget høj/høj grad), mens virksomheder i Aarhus Syd har den laveste andel af tilfredse (22% i meget høj/høj grad).

- 21% af virksomhederne er i meget høj eller høj grad tilfredse med det kommunale vejnet. 13% af virksomheder er slet ikke tilfredse.

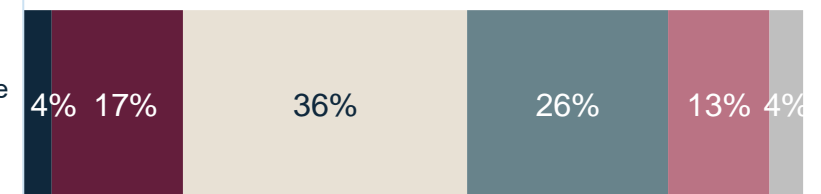
Virksomheder i Aarhus Vest er mest tilfredse med det kommunale vejnet (25% i meget høj/høj grad), mens det igen er virksomheder beliggende i Aarhus Syd, der har den laveste andel tilfredse (16% i meget høj/høj grad).

I hvilken grad er du tilfreds med...

... dine medarbejderes mulighed for at benytte kollektivtransport for at komme på arbejde?



... det kommunale vejnet (lokale veje, men ikke motorveje og lign.)?



■ I meget høj grad
 ■ I høj grad
 ■ I nogen grad
 ■ I mindre grad
 ■ Slet ikke
 ■ Ved ikke

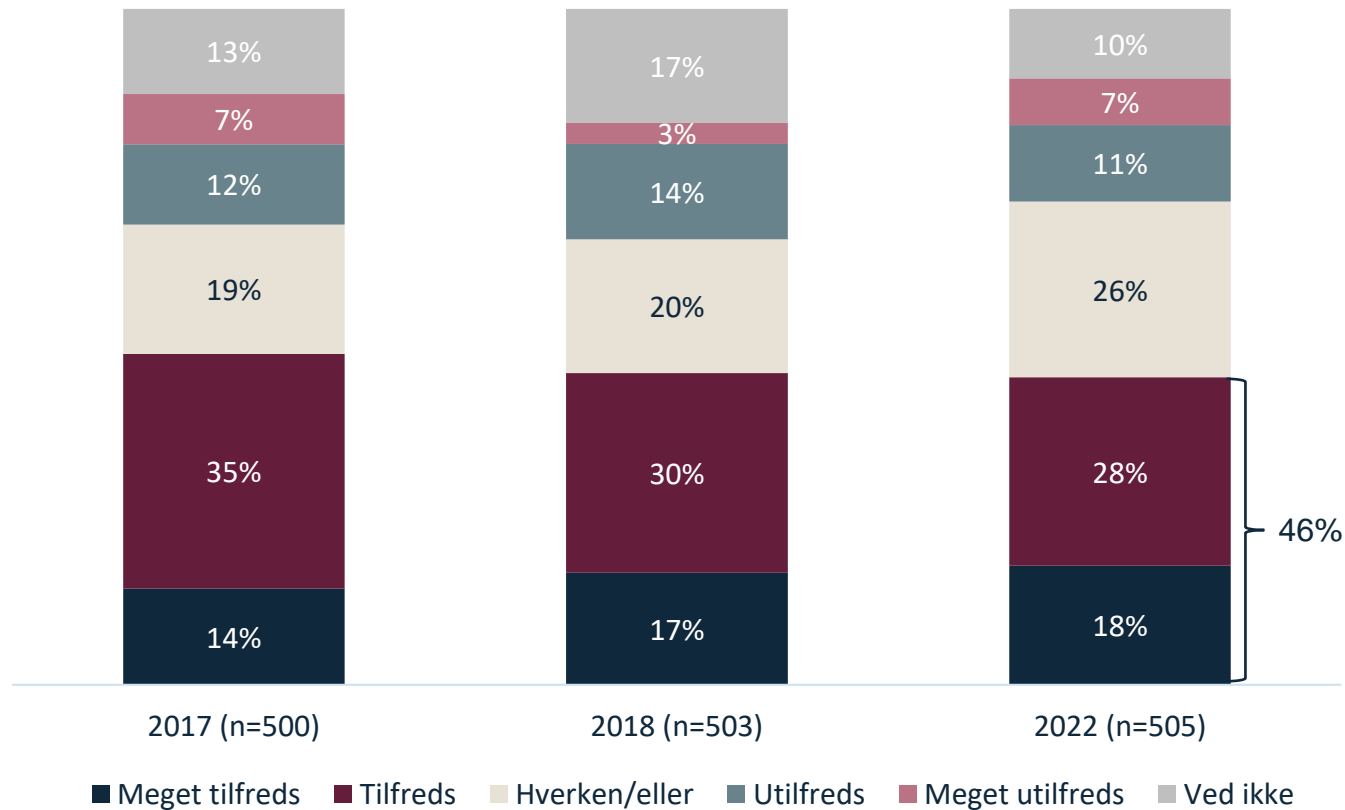
Rekruttering og arbejdskraft

I afsnittet præsenteres virksomhedernes oplevelse af adgang til kvalificeret arbejdskraft, rekrutteringsudfordringer mv.

Rekruttering og kvalificeret arbejdskraft

46% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med adgangen til arbejdskraft i Aarhus Kommune. Dette er på niveau med tidligere målinger.

Hvor tilfreds er du alt i alt med adgangen til kvalificeret arbejdskraft i området?



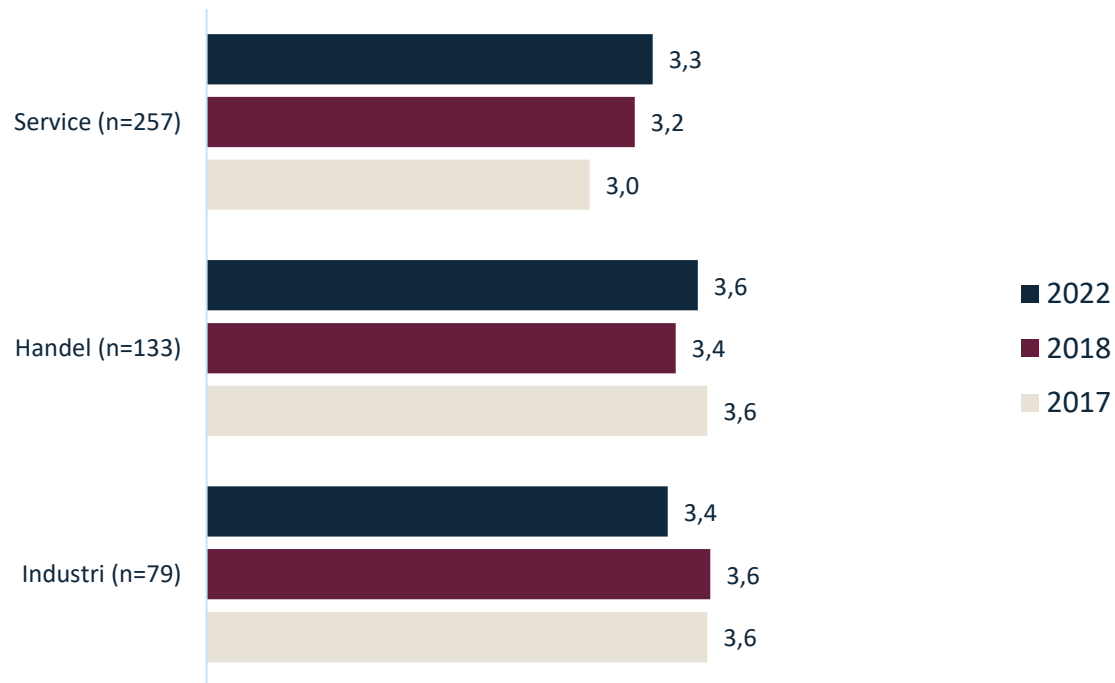
- 46% af virksomhederne svarer i undersøgelsen, at de er meget tilfredse eller tilfredse med adgangen til arbejdskraft i Aarhus Kommune. 26% svarer, at de hverken er tilfredse eller utilfredse, 18% er utilfredse eller meget utilfredse, og 10% svarer ved ikke.
- Andelen af virksomheder, der er tilfredse med adgangen til arbejdskraft, ligger på niveau med erhvervsklimamålinger fra 2018 og 2017, hvor andelen var hhv. 47% og 49%.

Resultaterne tyder på, at virksomhederne i Aarhus ikke mener, at nuværende rekrutteringsudfordringer skyldes områdespecifikke faktorer i Aarhus Kommune.

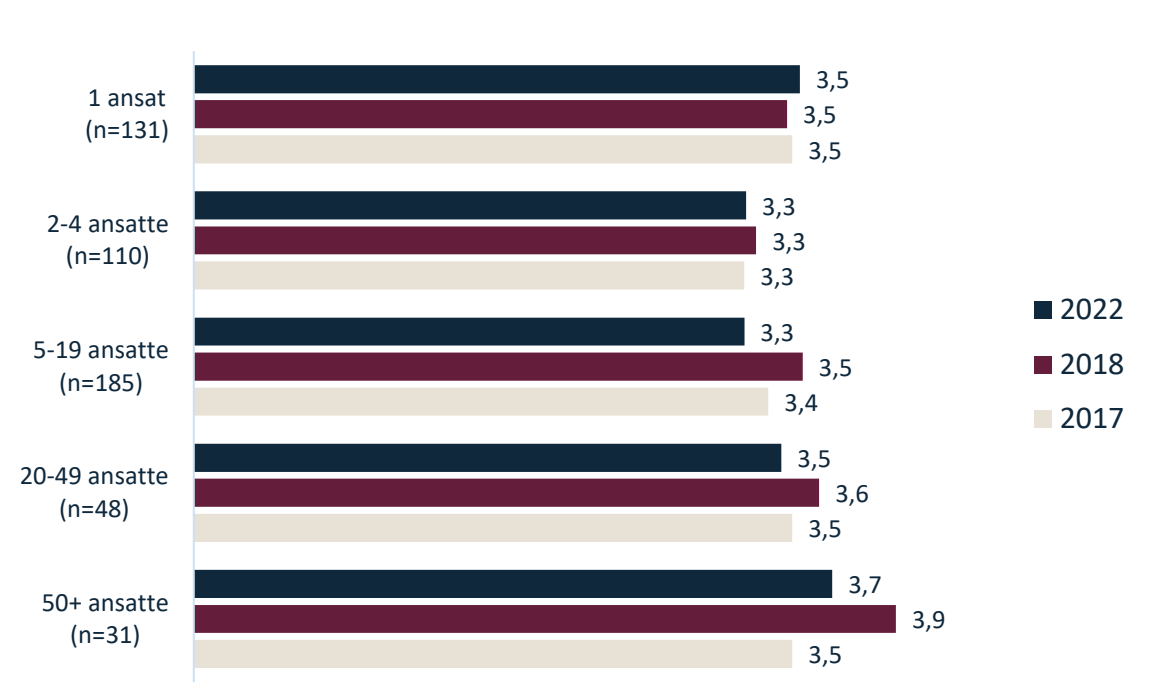
Virksomheder, der arbejder inden for handel, er mest tilfredse med adgangen til kvalificeret arbejdskraft

- Virksomheder inden for handel er mere tilfredse med adgangen til kvalificeret arbejdskraft end andre brancher.
- På tværs af antal ansatte er det de største virksomheder med 50+ ansatte, der er mest tilfredse med adgangen til kvalificeret arbejdskraft.

Hvor tilfreds er du alt i alt med adgangen til kvalificeret arbejdskraft i området? – Branche¹



Hvor tilfreds er du alt i alt med adgangen til kvalificeret arbejdskraft i området? – Virksomhedens størrelse¹

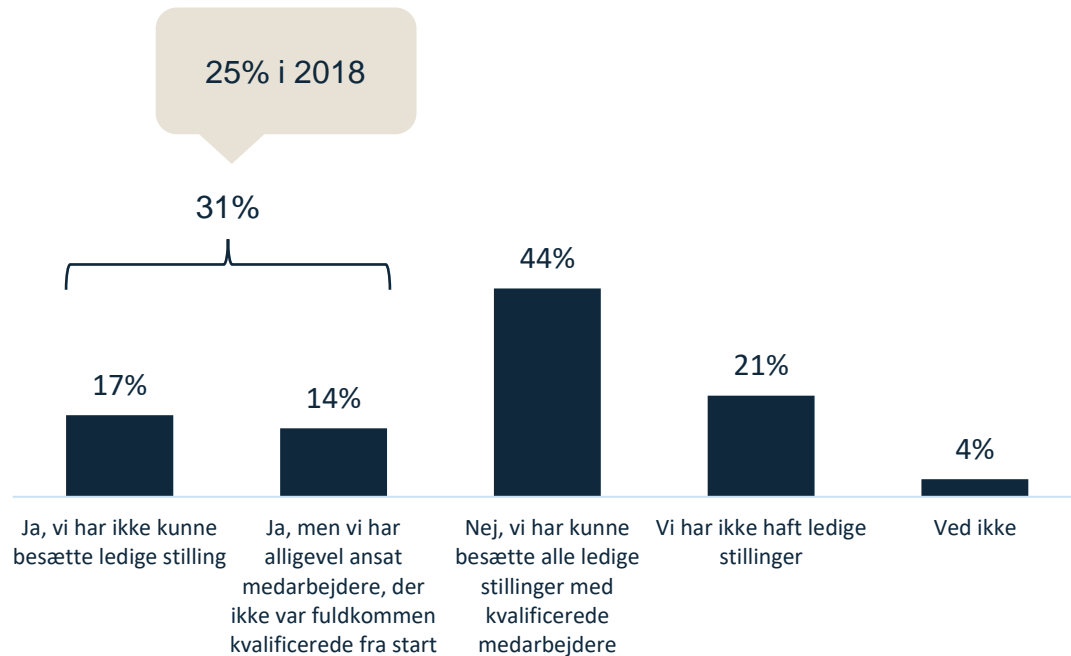


Rekruttering og kvalificeret arbejdskraft

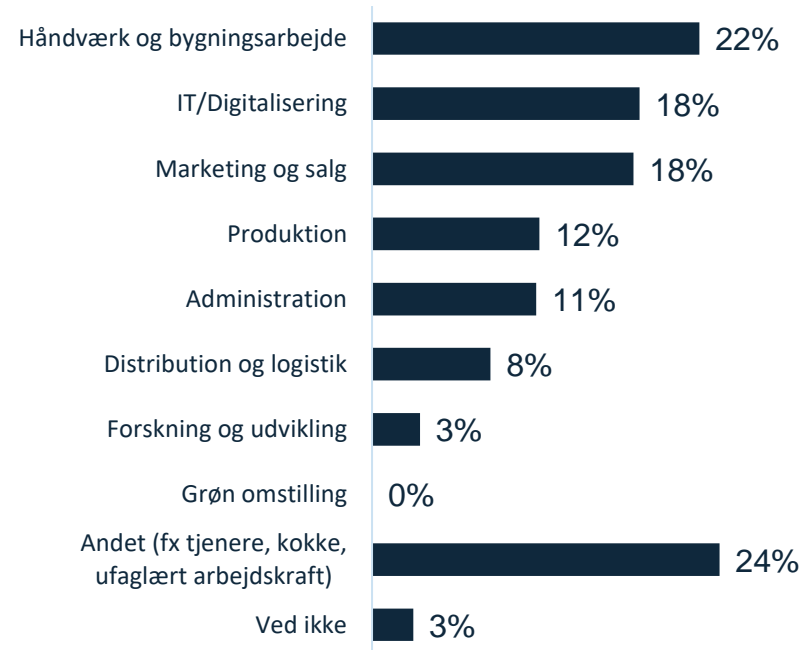
31% af virksomhederne i Aarhus Kommune har ikke kunne besætte ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere, men næsten halvdelen har ansat alligevel*.

- 75% af virksomhederne har søgt nye medarbejdere det seneste år.
- 31% har ikke kunne besætte alle ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere.
- Blandt de, der ikke har kunne besætte ledige stillinger, efterspørges der især kompetencer inden for håndværk, IT/Digitalisering samt Marketing og salg.

Har virksomheden inden for det seneste år oplevet ikke at kunne besætte ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere?¹



Inden for hvilke områder har virksomheden oplevet ikke at kunne besætte ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere inden for det seneste år?²



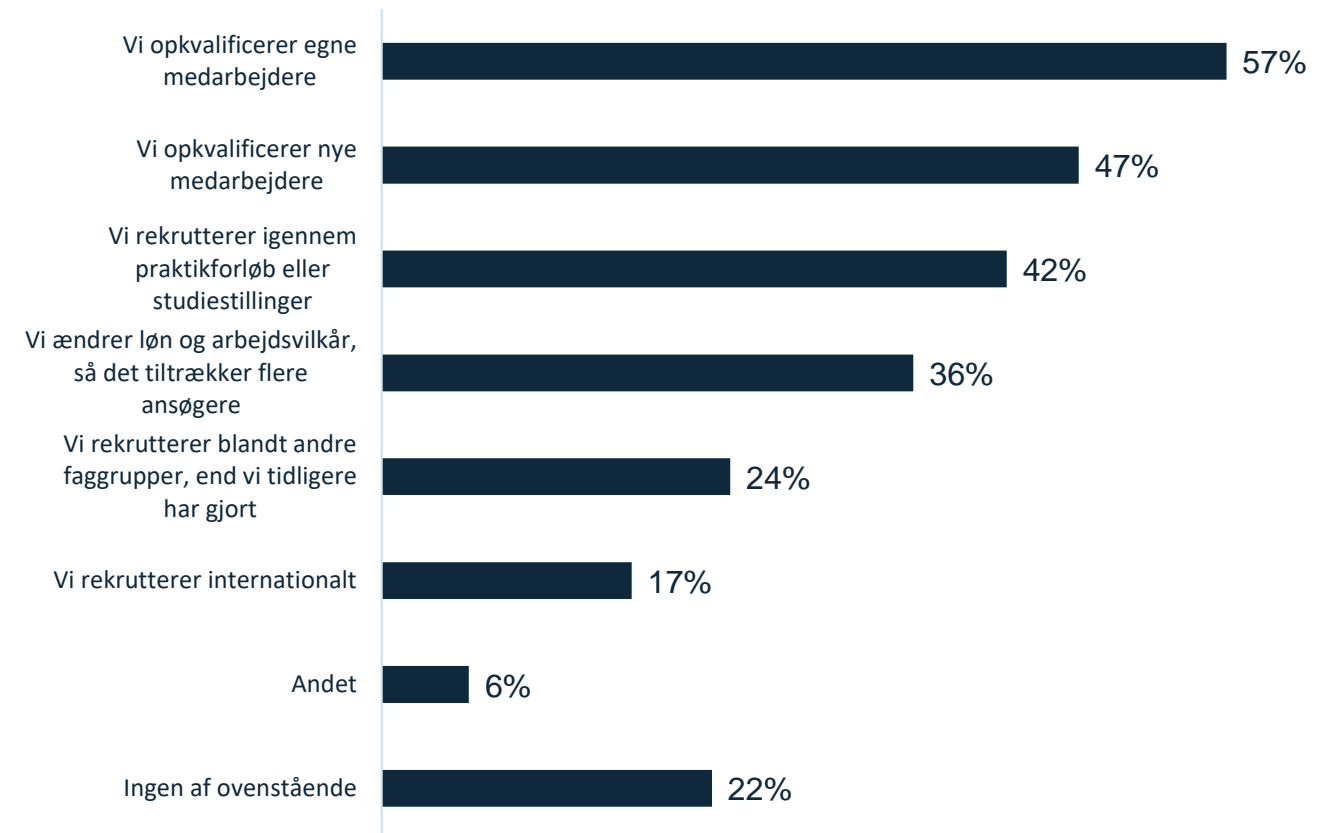
Noter: ¹n=505 . ²n=194 (de virksomheder, som har oplevet problemer med rekruttering). * 14% svarer til rekrutteringsspørgsmålet 'Ja, men vi har alligevel ansat medarbejdere, der ikke var fuldkommen kvalificerede fra start', hvilket er 45% af de 31%, der i alt har oplevet udfordringer med at rekruttering.

Opkvalificering er den typiske måde virksomhederne sikrer, at de har kvalificerede medarbejdere i fremtiden – 57% svarer, at de opkvalificerer egne medarbejdere

- Opkvalificering er det mest anvendte greb, som virksomhederne bruger, for at sikre, at de har kvalificerede medarbejdere i fremtiden. 57% svarer, at de opkvalificerer egne medarbejdere, mens 47% svarer, at de opkvalificerer nye medarbejdere.
- 42% af virksomheder rekrutterer igennem praktikforløb og studiestillinger, 36% ændrer løn og arbejdsvilkår, 24% rekrutterer blandt nye faggrupper og 17% rekrutterer internationalt.
- 22% af virksomheder gør ikke noget særligt for at sikre kvalificerede medarbejdere i fremtiden. Disse virksomheder er typisk kendetegnet ved kun at have én ansat, være grundlagt for under tre år siden og arbejde inden for servicebranchen.

På tværs af virksomhedsstørrelse ses det, at jo større virksomhederne er, jo oftere opkvalificerer de medarbejdere. Blandt de største virksomheder med 50+ ansatte benytter 90% opkvalificering, 90% rekrutterer igennem praktik og studiestillinger, 87% ændrer løn/arbejdsvilkår og 52% rekrutterer internationalt.

Gør virksomheden nogle af følgende ting for at sikre, at I har kvalificerede medarbejdere i fremtiden? (det er muligt at angive flere svar)



Rekruttering og kvalificeret arbejdskraft

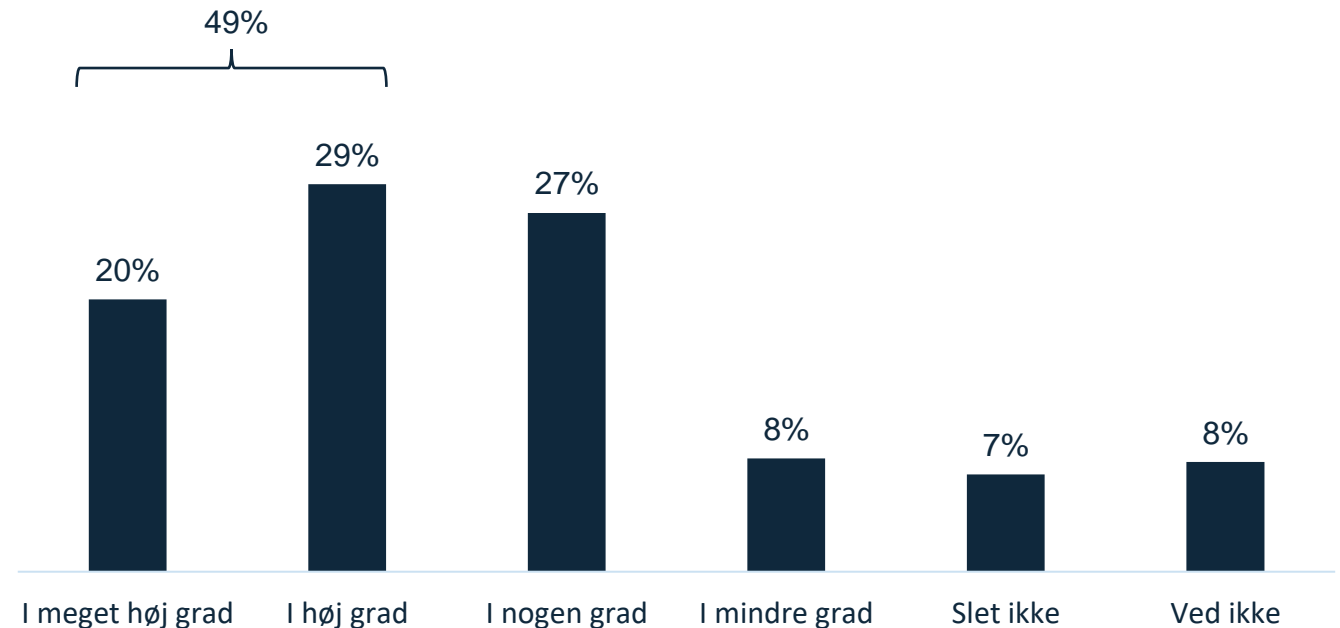
49% af virksomhederne i Aarhus Kommune svarer, at de i meget høj eller høj grad tilpasser arbejdsopgaver og -rammer efter medarbejdernes behov

- I survey svarer 49% af virksomhederne, at de i meget høj grad eller høj grad tilpasser arbejdsopgaver og -rammer efter medarbejdernes behov. 27% svarer, at de gør det i nogen grad, 8% svarer i mindre grad, 7% svarer slet ikke og 8% svarer ved ikke.

Supplerende analyse viser, at de virksomhedstyper, der er bedst til at tilpasse arbejdsopgaver- og rammer til medarbejdernes behov, arbejder inden for ressourceområderne IT/Kommunikation (54% svarer i meget høj eller høj grad) og Medico/sundhed (56% svarer i meget høj eller høj grad).

Derudover ses det, at evnen til at tilpasse arbejdet efter medarbejdernes behov er størst blandt virksomheder med 2-4 ansatte (57% svarer i meget høj eller høj grad).

I hvilken grad tilpasser jeres virksomheder arbejdsopgaver og -rammer efter medarbejders behov? (fx nedsat arbejdstid, handicap tilgængelighed, fleksibilitet)



Kontakt med Aarhus Kommune

I afsnittet præsenteres virksomhedernes kontakthyppighed med Aarhus Kommune samt tilfredshed med kontakten.

Kontakt med Aarhus Kommune

58% af virksomhederne har været i kontakt med Aarhus Kommune inden for de seneste tre år. 35% har været i kontakt grundet jobformidling.

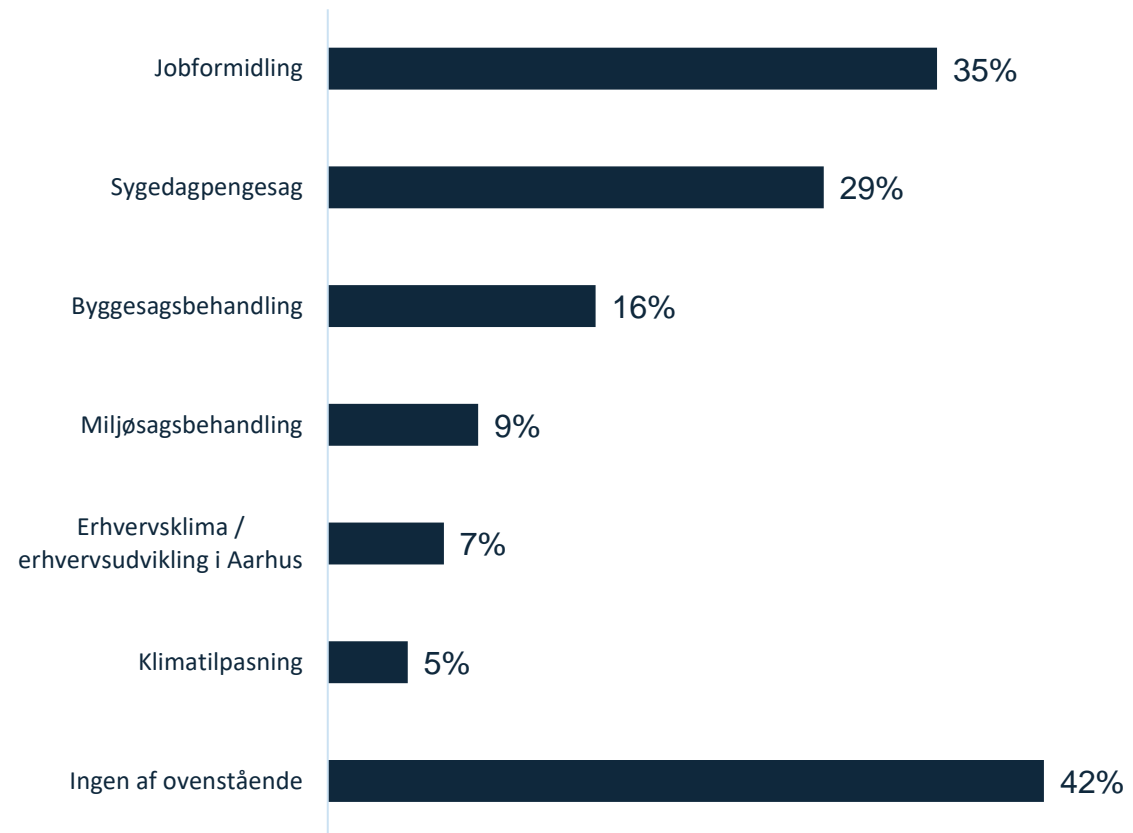
I undersøgelsen er virksomhederne blevet spurgt til, om de har været i kontakt med Aarhus Kommune og hvad kontakten omhandlede.

- 35% har været i kontakt med Aarhus Kommune i forbindelse med jobformidling. Herefter følger kontakt grundet sygedagpengesag (29%), byggesagsbehandling (16%), Miljøsagsbehandling (9%), Erhvervs klima (7%) og Klimatilpasning (5%).
- 42% af virksomhederne svarer, at de ikke har været i kontakt med Aarhus Kommune inden for de seneste tre år. Disse virksomheder er typisk kendetegnet ved at være grundlagt for under tre år siden, have under fem ansatte, og have et hovedmarked i udlandet.

På tværs af virksomhedsstørrelse ses det, at jo større virksomhederne er, jo mere kontakt er der til Aarhus Kommune. Blandt de største virksomheder med 50+ ansatte har 61% haft kontakt om jobformidling, 61% om sygedagpengesag og 32% om byggesagsbehandling.

Derudover ses der også forskelle på tværs af brancher, hvor særligt virksomheder inden for industri har haft mere kontakt i forbindelse med sygedagpengesag (37%), byggesagsbehandling (33%) og miljøsagsbehandling (18%).

Har jeres virksomhed været i kontakt med Aarhus Kommune på nogle af følgende områder inden for de seneste tre år? (det er muligt at angive flere svar)



Kontakt med Aarhus Kommune

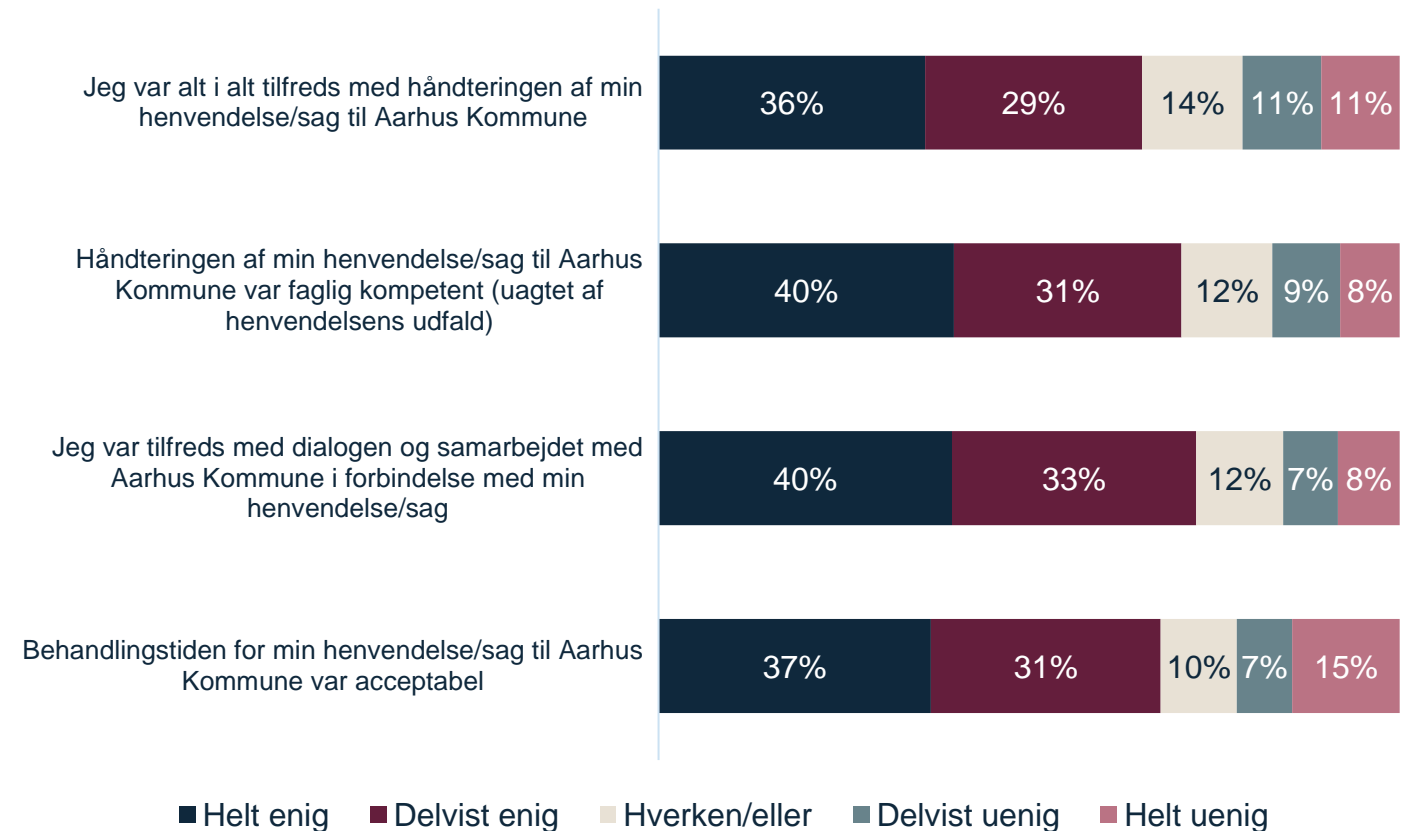
65% af virksomhederne, der har haft kontakt til Aarhus Kommune, er helt enig eller delvist enig i, at håndteringen af henvendelsen/sagen var tilfredsstillende*

I undersøgelsen er virksomheder, der har haft kontakt med Aarhus Kommune, blevet bedt om at svare på en række udsagn om deres tilfredshed med håndteringen af deres henvendelse/sag.

- 65% er helt enig eller delvist enig i, at Aarhus Kommunes håndtering af henvendelsen/sagen var tilfredsstillende. Kun 22% er delvist uenig eller helt uenig.
- 71% er helt enig eller delvist enig i, at Aarhus Kommunes håndtering var faglig kompetent.
- 73% er helt enig eller delvist enig i, at dialogen og samarbejdet med Aarhus Kommunes var tilfredsstillende.
- 68% er helt enig eller delvist enig i, at behandlingstiden var acceptabel.

Supplerende analyse viser, at særligt virksomheder inden for industri i større grad tilfredse med Aarhus Kommunes håndtering af deres henvendelse/sag sammenholdt med øvrige brancher.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Aarhus Kommunes håndtering af din henvendelse/sag?

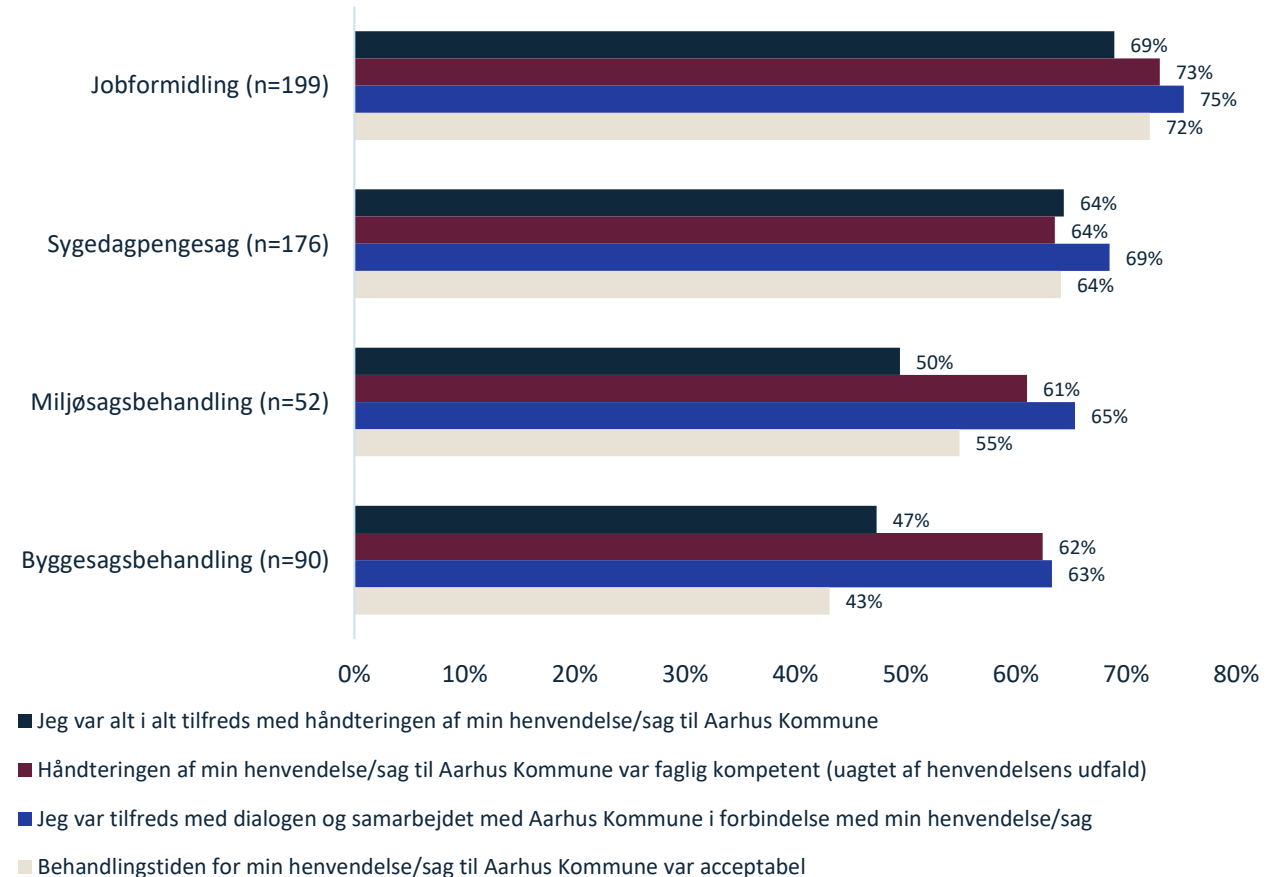


Virksomheder, der har haft kontakt med Aarhus Kommune ifm. jobformidling eller sygedagpengesag, er mest tilfredse med kontakten

Figuren til højre viser vurderet tilfredshed med Aarhus Kommunes håndtering af henvendelse/sag krydset på kontaktttype. Hvis en virksomhed har været i kontakt med Aarhus Kommune inden for flere områder, indgår virksomheden flere steder i opgørelsen.

- Den generelle tilfredshed er størst blandt virksomheder, der har haft kontakt med Aarhus Kommune i forbindelse med jobformidling (69%) og sygedagpengesag (64%), mens den er mindst blandt virksomheder med byggesagsbehandling (47%).
- Aarhus Kommunes vurderes af mere end 60% af virksomhederne som faglige kompetent uanset kontaktttype.
- Tilfredshed med dialog og samarbejdet svinger fra 63% til 75% på tværs af kontaktttype. Virksomheder med kontakt ifm. jobformidling er mest tilfredse.
- Vurdering af sagsbehandlingstiden som acceptabel varierer fra 43% til 72% på tværs af kontaktttype. De mest tilfredse er virksomheder, der har haft kontakt ifm. jobformidling, mens de mindst tilfredse har haft kontakt ifm. byggesagsbehandling.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Aarhus Kommunes håndtering af din henvendelse/sag? (Andel helt enig eller delvis enig, krydset med kontaktttype)



Klima og grøn omstilling

I afsnittet præsenteres virksomhedernes arbejde med den grønne omstilling og hvorvidt mangler i energi- og elinfrastrukturen har givet udfordringer ift. den grønne omstilling.

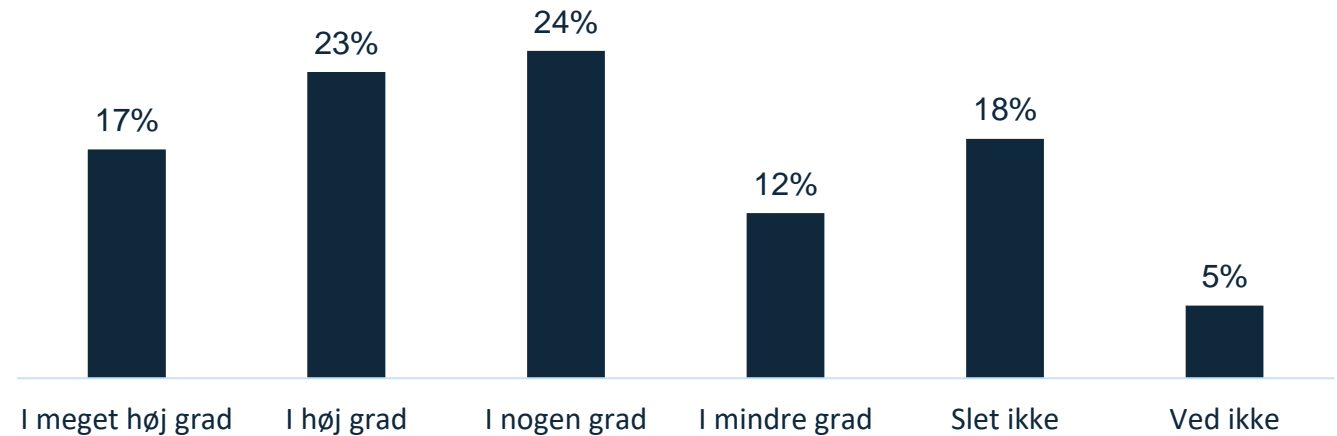
40% af virksomhederne har i meget høj grad eller i høj grad fokus på at gøre deres produkter/serviceydelser mere klimavenlige

I undersøgelsen er virksomhederne også spurgt til en række spørgsmål om den grønne omstilling. Til højre fremgår virksomhedernes svar på, hvorvidt de har fokus på at gøre deres produkter/serviceydelser mere klimavenlige.

- 40% af virksomhederne angiver, at de i meget høj grad eller i høj grad fokuserer på at gøre deres produkter eller ydelser mere klimavenlige. Omvendt svarer 18% af virksomhederne slet ikke til udsagnet.

Større virksomheder rapporterer i højere grad, at de fokuserer på at gøre deres produkter eller serviceydelser mere klimavenlige end mindre virksomheder. 71% af virksomheder med 50+ ansatte svarer i meget høj eller i høj grad til udsagnet, hvilket er signifikant højere end virksomheder med 1 ansat (37%) og 2-4 ansatte (37%).

I hvilken grad har din virksomhed fokus på at gøre jeres produkter/serviceydelser mere klimavenlige end de er i dag?



Klima og grøn omstilling

Over 80% af virksomhederne i Aarhus angiver, at de bidrager til den grønne omstilling. Dette gøres oftest ved reducere brug af materialer og energi-effektivisering

Virksomhederne har i gennemsnit valgt 3 af de initiativer, som fremgår af figuren til højre.

- Reduktion af brugen af materialer, spild eller affaldsmængder i deres drift/produktion (52%) og energi-effektivisering og begrænse egen CO²-udledning (45%) er de initiativer, som flest virksomheder arbejder med ifm. den grønne omstilling.
- Færrest virksomheder måler deres eget CO²-aftryk eller kompenserer for egen CO²-udledning. Begge initiativer angives af 10% af virksomhederne.
- 19% af virksomheder svarer, at de ikke arbejder med nogen af de nævnte initiativer. Disse virksomheder er typisk karakteriseret ved at være mere end tre år gamle, have hovedmarked i udlandet og være en del af ressourceområdet IT/Kommunikation.

Supplerende analyse viser, at særligt virksomheder indenfor industri bidrager til en grønne omstilling ved at reducere brugen af materialer, spild eller affaldsmængder i deres drift (67%).

Derudover er der også en tendens til, at store virksomheder generelt arbejder med flere grønne initiativer sammenlignet med små virksomheder.

Bidrager din virksomhed til den grønne omstilling gennem nogle af de følgende initiativer? (det er muligt at angive flere svar)



3
valgt i
gennemsnit

De fleste virksomheder i Aarhus har ikke oplevet udfordringer ift. den grønne omstilling som konsekvens af mangler i energi- og el-infrastrukturen

I takt med at flere virksomheder og borgeres hverdag elektrificeres, kan det give problemer med energi- og el-infrastrukturen, på grund af et øget pres på det eksisterende systemer. Derfor blev virksomhederne i undersøgelsen spurgt ind til, om de har oplevet, at mangler i energi- og el-infrastrukturen, har givet dem udfordringer ift. den grønne omstilling.

- 87% af virksomhederne har ikke oplevet at mangler i energi- og el-infrastrukturen, der har givet dem udfordringer ift. den grønne omstilling. 9% af virksomhederne rapporterer, at det har givet dem udfordringer.
- 10% af virksomhederne indenfor sektorerne service og industri har oplevet udfordringer, mens det gør sig gældende for 5% af virksomhederne indenfor handelssektoren.

Særligt virksomheder indenfor ressourceområdet transport har oplevet udfordringer ift. den grønne omstilling som konsekvens af mangler i energi- og el-infrastrukturen. Her svarer 47% af virksomhederne ja til spørgsmålet.

Har I oplevet, at mangler i energi- og el-infrastrukturen har givet jer udfordringer ift. grøn omstilling (fx øget elektrificering)?

