

## Dorthe Friis Daugbjerg

---

**Fra:** Bünyamin Simsek  
**Sendt:** 12. oktober 2017 14:46  
**Til:** MBA-Byrådservice  
**Cc:** Lene Horsbøl; Theresa Blegvad; Hans Skou; Henrik Arens; Gert Bjerregaard  
**Emne:** Spørgsmål om kørsels ordningen - Venstre

**AppServerName:** EDOC  
**DocumentID:** 17/047975-1  
**DocumentIsArchived:** -1

Hej Byrådservice

Jeg har følgende spørgsmål som opfølgning på tidligere, som jeg gerne vil have besvaret af Borgmesteren.

- 1- Hvem varetager de elever der er på Bostedernes interesse og gøre opmærksom på de gener/forsinkelser/skift af chauffører mm der er?
- 2- Er der konkret lavet opfølgning overfor Bostederne for at få belyst evt. problemer? Såfremt første gang hvornår?
- 3- Hvem (medarbejder eller andre – ikke navne) og hvor mange henvendelser har der været fra bostederne til Kommunen/Kørselskontoret?
- 4- Er det korrekt at systemet tager hensyn til kørselssystemet og ikke til børn/forældre/medarbejder?
- 5- Når der inviteres til møder med forældre og bestyrelses repr. Indkaldes de med 25 timers varsel? Hvor ofte er dette sket? De sidste 10 møder der har været afholdt med forældre og bestyrelses repr. for specialskolerne, hvornår er der inviteret og hvornår er mødet afholdt?
- 6- Er det korrekt at der i servicemål tages udgangspunkt i forsinkelser på +/- 20 min. At der i spørgeskema undersøgelsen/evalueringen stilles spørgsmål om 5-10 min forsinkelser ud over dette 20 +/- udsving? Er et korrekt at det der dermed svares på er en reel forsinkelse på f.eks. 25-30 min og ikke 20 min.?
- 7- Hvorfor kan kørselskontoret ikke se hvor bilerne/børnene er, og skal kontakte vognfirma for at igen vende tilbage til forældre? Hvad skal der til for at forældre kan få oplysninger første gang og ved første kontakt til kørselskontoret?
- 8- Er det korrekt at servicemålene spænder ben for fast chauffør, faste ruter og dermed faste tider, samt at servicemålet med kørselspakkerne/vognforløbene modarbejder i praksis at børnene har fast chauffør, fast rute og faste tider?
- 9- Er det korrekt at vognforløbene pr barn løber løbsk på nuværende måde, hvor selv de meget faste kørende børn har 4 vognforløb pr. uge?
- 10- Betyder dette i praksis at børnene møder 12 forskellige chauffører på en uge, uden at det bryder med servicemålene?
- 11- Er det korrekt at hvert vognforløb har 1 fast chauffør og 2 vikarer? At flere børn har 7 og op til 11 vognforløb pr. uge? Hvad giver dette i antal chauffører
- 12- Hvorfor planlægges vognforløbene ikke efter hvert barn og men efter hver time?
- 13- Er det korrekt at servicemålet med den maksimale tid hvert barn må være undervejs i busserne, giver for lange ture for de børn der i forvejen har lang vej til og fra skole? Kan dette løses ved at kombinere det gamle og det nye servicemål, så det hedder maks dobbelt tid end den direkte vej til skole og maks 1 time pr. vej pr. barn.? Hvis ikke, hvad er forhindringen og hvorfor?
- 14- Kontakten mellem chauffør og familie. Er det korrekt at Skole og Holmesøndergård har lister over hvilke chauffører der kører hvilket barn, men forældrene har ikke denne information om eget barn
- 15- Er det korrekt at oplysningerne findes men forældrene får ikke informationen? Hvorfor får forældrene ikke denne information og hvad er der til hindring for at de kan få denne?
- 16- Er det korrekt at forældre ikke kan få at vide hvornår barnet er hjemme? At det kan de heller ikke ved at ringe til kørselskontoret, fordi kørselskontoret ikke har disse informationer, men skal hente dem ind?

- 17- Er det korrekt at kommunen ikke vil betale det månedlige beløb for tilkøb af det modul til systemet som denne ordning kræver? Er det korrekt at modulet er installeret ved chaufførerne men er ikke i brug?
- 18- Er det korrekt at modulet gør at chaufførerne ved et tryk på "App" ved hvert afleveret barn, automatisk sender besked til kørselskontor om hvor bussen er og evt til næste forældre på listen om, at barnet kommer om "ti min". Hvis alle chauffører havde denne og den var i brug?
- 19- Er det korrekt at retningslinierne for udført arbejde på kørselskontoret varierer i praksis?
- 20- Varierer måden der tilrettelægges kørsler på i systemet, og prioriteres tjeklisterne udenfor systemet forskelligt?
- 21- Giver låsning af ture til rød, grøn eller gule ruter variationsmuligheder/ustabilitet for det enkelte barn?
- 22- Er det korrekt at selv de børn, som har faste tider, ikke kører med samme faste chauffør?
- 23- Er det korrekt at der ikke har været inddraget forældre eller medarbejdere fra institutionerne i de "Task-Force" grupper, der har udarbejdet servicemålene? Såfremt. Hvor er de ikke det?
- 24- Er det korrekt at øvrige kommuner, som indførte fælles kørselskontor for alle kommunens kørsler, har kastet håndklædet i ringen for dette område, og tilbageført koordineringen til udbudstagerne? Hvilke kommuner har gjort dette?
- 25- Er det korrekt at end ikke de nye udarbejdede servicemål for kørslen på Langagerskolen, har rettet disse ting til? Er der en forventning om at det løser sig om et til tre år når der er ny budrunde? Såfremt. Hvad bygges denne forventning på?

Med venlig hilsen

## Bünyamin Simsek

Rådmand - Børn og Unge

T +45 8940 2350 M +45 2194 7257

[b.simsek@aarhus.dk](mailto:b.simsek@aarhus.dk)



AARHUS KOMMUNE

AARHUS-2017  
EUROPEISK  
KULTURHOVEDSTAD 



BØRN OG UNGE

Rådhuset

DK-8000 Aarhus C

[www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)