

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Hesthavehusene**

---

Adresse: Hesthavevej 6, 8270 Højbjerg

Tlf.: 29204543

---

D. 24.08.22

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet.
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

H&M Care vil tage kontakt til ledelsen på plejehjemmet få dage før tilsynsbesøget udelukkende mhp. at sikre, at ledelsen kan være til stede under tilsynsbesøget.

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 24.08.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hesthavehusene:

Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og 11 medarbejdere:  
1 viceforstander, 2 sygeplejersker, 1 kvalitetsudvikler, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 3 social- og sundhedsassistenter, 2 social- og sundhedshjælpere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Hesthavehusene er et kommunalt plejehjem med 48 plejeboliger og 1 korttidsplads. Boligerne er delt op i to huse med 24 beboere i hver. Hvert hus er fordelt på tre etager med små, overskuelige enheder med 6-9 lejligheder. En af enhederne er tilegnet lidt yngre beboere med psykiatriske udfordringer/misbrugsproblematikker. I hvert afsnit er der en fællesstue med spiseborde, sofagrube, TV og et anretterkøkken. I en tredje bygning mellem de to huse er der køkken og en havestue. Denne benyttes typisk af beboerne til spisning i små grupper, men kan også bruges til arrangementer med familien som f.eks. ved fejring af fødselsdage.

Plejehjemmet Hesthavehusene har eget køkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag samt eget vaskeri.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser lige op ad Marselisborgskoven. Hesthavehusene råder over en dejlig lukket gårdhave/atriumgård med blomster og frugttræer. I haven er der flere små oaser med havemøbler, et orangeri og en overdækket terrasse. Beboerne hjælper til med at passe haven.

Tilsynet blev vist rundt på Hesthavehusene af forstander og viceforstander. Plejehjemmet er af ældre dato men råder over små, hyggelige fællesrum med en god og hjemlig atmosfære. Lejlighederne er alle ét værelses lejligheder. Lejlighederne fremstod pæne og rene, men tilsynet observerede, at rengøringsniveauet i fællesarealerne og på gangene var under niveau. Forstanderen oplyste at lejlighederne rengøres af eget personale, mens rengøringen af fællesarealer/gange varetages af et eksternt firma. Man er for øjeblikket i dialog med en anden udbyder om skift af leverandør af rengøring, fordi man ikke er tilfreds med ydelsen.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har 53 ansatte samt 25 faste afløsere. Der er ansat 3 sygeplejersker, 19 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 aktivitetsmedarbejdere, 1 planlægger, 3 køkkenmedarbejdere, 1 musiker og 2 frivillige. På ledelsesplan har der de sidste par år været en del udskiftning, men for to uger siden startede der en ny viceforstander og ledelsen på Hesthavehusene består nu af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 24.08.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Hesthavehusene er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.

Hos en beboer manglede der en livshistorie. Denne mangel viste sig at være betydende for beboerens trivsel på Hesthavehusene. Beboeren havde tidligere værdsat samværet med andre ældre herrer i en gruppe på et andet lokalcenter, hvor de lavede træhåndværk. Han manglede nu i høj grad nærværet/samværet med de andre mænd og isolerede sig i sin lejlighed på Hesthavehusene.

Tilsynet fandt desuden, at der hos denne beboer manglede dokumentation for indhentning af oplysninger om beboerens sidste tid. Det er dog tilsynets generelle indtryk, at fundene var enkeltstående, og der på Plejehjemmet Hesthavehusene arbejdes målrettet med at løfte kvaliteten i plejen og højne fagligheden bl.a. ved at have fokus på en bedre dokumentationspraksis og få "den tavse viden" nedskrevet i dokumentationen. Der samarbejdes med kommunens kvalitetsudvikler herom. Dokumentationen i de to andre beboeres journalsystem fremstod overskuelig og systematisk. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato og beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige.

Det er tilsynets vurdering at personalet på Hesthavehusene vil være i stand til selv at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremkom personalet allerede med mulige løsningsforslag.

Tilsynet vurderer, at Plejehjemmet Hesthavehusene er et velfungerende plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekommene og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, ernæringsassistenter med flere. Tilsynet oplever en visionær personalegruppe, der arbejder med mange nye tiltag for at sikre det gode og meningsfulde hverdagsliv for plejehjemmets beboere. Man står bl.a. over for at skulle implementere et stort, nyt projekt "nedbringelse af medicinforbrug og indførelse af snoezel", som alle medarbejdere skal tage del i og være medansvarlige for at gennemføre.

De beboere, som tilsynet interviewede udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne roste personalet og beskrev dem som imødekommende og omsorgsfulde. En beboer kritiserede rengøringen og beklagede, at der kun bevilliges rengøring hver 14. dag. Derudover vendte denne beboers lejlighed mod dagsolen, og han oplevede, at der blev meget varmt i lejligheden op til 30 grader. Der er ingen markiser eller aircondition hørende til lejlighederne.

Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin ægtefælle på Hesthavehusene. Han følte sig set, hørt og inddraget. Han havde dog det kritikpunkt, at plejehjemmets alarmsystem ikke er tidssvarende, hvilket bevirker at hans hustru, der har en demenssygdom flere gange, er gået fra plejehjemmet uden at være i stand til at kunne klare sig selv. Dette gør den pårørende utryk. Personalet oplyser, at et nyt alarmsystem har været undervejs i 3 år, men er endnu ikke blevet implementeret.

Det tilkendegives både fra beboere og medarbejdere, at individuelle ønsker i forhold til måltidet og rammerne i vid udstrækning imødekommes.

Der arbejdes på at få en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie.

Medarbejderne redegjorde for, at de i plejen af beboeren ved livets afslutning udgør et kompetent team sammen med huslægerne. Der sker inddragelse af de pårørende i den udstrækning de ønsker det.

Medarbejderne har fokus på og anvender faglige metoder i plejen af beboere med kognitiv funktionsnedsættelser. Der er i tilgangen fokus på metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse. Det oplyses af de tilstedeværende, at der aktuelt ikke er behov for magtanvendelse overfor beboerne, ligesom alle kender reglerne for magtanvendelse.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Hesthavehusene.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 73-91 år. De tre beboere havde boet på Hesthavehusene i hhv. 2 måneder, 9 måneder og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde en demenssygdom og var ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	X	X	X	For de adspurgte beboere er oplevelsen af at komme på plejehjem meget forskellig. En beboer nyder at bo på Hesthavehusene og sætter især pris på de dejlige omgivelser, og på de mange tiltag/aktiviteter, der iværksættes for beboerne. Den anden beboer oplyser "jeg vil helst ikke være her". Han oplever, at svær sygdom og det at skulle flytte på plejehjem har medført mange afsavn for ham og fastlåst ham fra omverdenen.
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	Begge beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op, og hvornår de gerne vil i seng om aftenen. "jeg vil gerne tidlig op - det er ikke noget problem".
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	Beboerne bekræfter, at de altid bliver inddraget og taget med på råd,

				når der skal træffes beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	Begge beboere angiver at de føler sig set og hørt
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX		X	Omgangstonen angives som god og respektfuld. <i>"de er nemme at snakke med og kan ligesom jeg selv godt lide humor"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	Beboerne roser personalet for at være omsorgsfulde, venlige og imødekommende. <i>"de har travlt, men de gør rigtig meget for at vi skal have det godt"</i> .
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX	X		En beboer fortæller <i>"at de tager afsæt i alt det, jeg tidligere gerne har ville lave. Mange ting er muligt her, men man skal også selv gøre en indsats"</i> . En anden beboer oplyser, at han ikke længere kan foretage sig det, der for ham giver mening, men at han deltager i de aktiviteter, han har lyst til. Ægtefællen til den tredje beboer oplyser, at der er blevet spurgt ind til de aktiviteter, der tidligere har haft værdi for hans hustru.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		En af de adspurgte beboere tilkendegiver stor begejstring for at kunne deltage i f.eks. foredrag, sang og musik, gudstjenester, blomsterbinding og udflugter - alt sammen noget der tidligere også har haft betydning for denne beboer.  Den anden beboer angiver, at han tidligere har været formand for en gruppe af ældre herrer, der arbejdede med træ på et andet lokalcenter <i>"her er jo ikke noget værksted og jeg kan ikke komme hen, hvor jeg plejede at være. Måske kan jeg ikke længere skære i træ, men jeg savner mine kammerater og samværet med dem"</i>

				Ægtefællen til den tredje beboer fortæller, at personalet er meget opmærksomme på at få hans hustru med til forskellige aktiviteter.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	En beboer oplyser, at hun er selvhjulpen i en del henseender, men har brug for lidt hjælp i forhold til personlig hygiejne. <i>"de ved godt jeg sætter pris på at kunne gøre mest muligt selv"</i> . En anden beboer har brug for hjælp til de fleste funktioner, men oplyser at han er med til at sætte mål for, hvad han fysisk gerne vil kunne opnå. Han træner med fysioterapeuten x 2 ugentlig samt modtager også vederlagsfri fysioterapi fra ekstern udbyder. Derudover træner han sine sproglige færdigheder med plejehjemmets ergoterapeut.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	Begge beboere svarer bekræftende herpå
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	Den ene af de adspurgte beboere angiver <i>"jeg har intet at klage over. De har travlt og der kan godt gå et stykke tid inden de kommer når man kalder, men de gør alt, hvad de kan"</i> . Den anden beboer er tilfreds med plejen, men synes det er meget mangelfuldt med rengøring kun hver 14. dag. Derudover ytrer han ønske om en markise for vinduerne eller aircondition i lejligheden. Denne er sol vendt, og der angives at bliver meget varmt i købet af dagen.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX		X	Begge beboere fortæller, at maden er udmærket
Er der passende portioner?	XX		X	Beboerne oplyser, at portionerne er passende og, at der er mad nok.



Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	X	X	X	<p>Frasen morgenmaden indtager den ene beboer alle sine måltider i spisestuen. Hun fortæller at der altid er andre beboere at tale med, men at der også er dårlige beboere som ofte forstyrrer måltidet.</p> <p>Den anden beboer spiser altid i sin lejlighed og fravælger spisestuen til alle måltider. <i>"det er kun damer jeg kan sidde sammen med i spisestuen - jeg ville ønske, der havde været nogle herrer"</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde hvor gensidige forventninger blev afstemt. <i>"der blev bl.a. også spurgt ind til vaner og specielle ønsker/hensyn"</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at han bestemt bliver inddraget og lyttet til. <i>"vi har rene linjer og snakker om tingene"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en åben, god og fordomsfri omgangstone på Hesthavehusene
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Pårørendeudsagn: <i>"min hustru får bestemt en respektfuld og omsorgsfuld pleje. Hesthavehusene er et rigtig godt sted at være"</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?		X		<p>Ifølge den pårørende er personalet gode til at tage individuelle hensyn og tilgodese hans hustrus specielle behov.</p> <p>Hans eneste anke og bekymring er, at det er for nemt for hende at gå fra plejehjemmet og at alarmsystemet ikke er tilstrækkelig effektivt og pålideligt. Den pårørende oplyser, at hans hustru er gået fra plejehjemmet</p>

				flere gange og for et par måneder siden blev hun fundet en tidlig morgen i skoven.
--	--	--	--	--

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos en beboer mangler der en livshistorie
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Opdateret og veldokumenteret hos alle tre beboere
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Overskuelige og udførlige besøgsplaner
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

### Dialogmøde/Interview med:

Plejhjemmets forstander og 11 medarbejdere: 1 viceforstander, 2 sygeplejersker, 1 kvalitetsudvikler, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 3 social- og sundhedsassistenter, 2 social- og sundhedshjælpere

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmigt, at medarbejderne har stor respekt for beboernes selvbestemmelsesret.</p> <p>Der bliver afholdt en indflytningsamtale, hvor de pårørende bliver inviteret med. Her sker en forventningsstemning i forhold til beboerens vaner og behov.</p> <p>I aftenvagten er man opmærksom på at få tilkendegivet, at det er beboernes aften.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Hvordan kunne I tænke jer den aften skal være for jer?". Tilgangen er dialogbaseret og beboerne bliver i vid udstrækning inddraget i det der foregår omkring dem. Man respekterer beboernes selvbestemmelsesret.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Jeg er i min tilgang meget bevidst om, hvilke beboere, der kan være i dialog i forhold til, det der skal foregå. Og hvem, der bliver forvirret af for mange valg."</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderudsagn: "Vi er opmærksomme på, at der er beboere, der har en anden døgnrytme. Her varetager vi de

				<i>opgaver om aftenen, de har brug for hjælp til."</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne er meget opmærksomme på at afstemme deres kommunikation efter, hvem man taler med.
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Man er begyndt at udlevere behandlingstestamenter til indflytningssamtalen for at begynde dialogen om beboerens sidste tid.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det har været et tema vi har talt om, hvordan griber vi det an, det er også forskelligt alt efter, hvad det er for en beboer, der flytter ind."</i></p> <p><i>"Det er et samtaleemne, der hyppigt drøftes af beboerne, når der er et flag på halv."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Inddragelsen sker i tæt dialog med de pårørende. Det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det handler rigtig meget om at være på forkant og stille sig til rådighed overfor de</i></p>

				<p><i>pårørendes ønsker og behov. Det er vigtigt at kunne containe, hvad der kommer fra de pårørende og ikke være bange for at gøre det. Vi skal være synlige, hvis de har brug for det."</i></p> <p>Der er meget opmærksomhed på at støtte og drage omsorg for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?				<p>Medarbejderne tilkendegiver at være kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Her nævnes, at man sikrer sig, at der er de rette kompetencer i alle valgt lag. Der sker en videns- og erfaringsdeling, så man hele tiden er på forkant og der er de rette kompetencer i huset til alles tryghed.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>" Vi støtter hinanden rigtig meget i forløbet. Jeg har haft stor gavn af at tale med mine kolleger om forløbet."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Den medarbejder, der har været tæt på den afdøde, tager også med til begravelsen.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>" Vi ser det som kutyme, at når vi har været en del af et liv og taget afsked med et liv, så gør vi det også på en ordentlig måde. At være med til begravelsen er også en måde at få sagt ordentlig farvel til familien."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Ved beboerens indflytning laver ergoterapeuten en ADL- og dysfagi-vurdering. - Fysioterapeuten og ergoterapeuten udfærdiger i samarbejde funktionsevne-vurdering.</p> <p>Terapeuterne får i samarbejde med plejepersonalet implementeret ADL-vurderingen og den rehabiliterende tilgang i besøgsplanen.</p>

				Det arbejdes helt overordnet med forløbsmodellen, hvor der er et tværfagligt samarbejde om den rehabiliterende indsats hos beboeren i hverdagen.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Terapeuterne opsætter sammen med beboeren mål for, hvad der skal arbejdes rehabiliterende med. Det kan fx være færdigheder, hvor beboeren har et ønske om at blive selvhjulpne.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendes, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår. Her handler det om at være på forkant med beboernes behov og fx hjælpe dem på toilettet inden måltidet.  <i>Medarbejderudsagn: "Det kan det fordi vi jo er her for beboerne, - de skal have den hjælp de har brug form og, når de har brug for den."</i>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Der er aktivitetspersonale, der arrangerer sang, musik, dans og andre aktiviteter. Der er børnehaver, der kommer på besøg. Der bliver arrangeret små og mindre ture. Der er aktuelt en større gruppe, der skal til Vesterhavet. Mange har stor glæde af haven.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at der til indflytningssamtalen bliver spurgt ind til, hvad beboeren er vant til at lave og ville kunne finde det meningsfuldt at være med til af aktiviteter. Her bliver der ligeledes informeret om, hvordan beboeren kan gøre brug af klippekortsordningen.

Trivsel og relationer				
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	X			<p>Der bliver taget individuelle hensyn til måltiderne, hvis beboeren ønsker noget andet end det der er på menuen. Der bliver generelt taget hensyn til individuelle præferencer. Der kan også være beboere, der hellere vil have varm mad om aftenen eller to gange varm mad. Personalet inddrager diætisten, hvis der er beboere, der er småt spisende eller beboere, der ønsker at tabe sig. Det vil her fremgå af besøgsplanen.</p> <p>Fremadrettet skal køkkenpersonalet indgå i en direkte dialog med beboerne om deres ønsker til maden. Dette samarbejde etableres ved, at køkkenpersonalet også sidder med ved måltiderne og kommer rundt i afdelingerne.</p>
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	X			<p>Personalet har på forhånd fordelt opgaverne omkring beboernes måltid, så måltidet afvikles i en god og rolig ramme. Personalet er måltidsværter og sidder sammen med beboerne til måltiderne.</p> <p>Personalet har faglige drøftelser om, hvem der kan profitere af hinandens selskab.</p> <p>Beboerne spiser sammen på tværs af afdelingerne.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Der afholdes mange forskellige arrangementer i huset, hvor de pårørende inviteres.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.</p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	X			<p>Der er et godt samarbejde med de pårørende.</p>



				Lederudsagn: <i>"Vi gør meget for at lære de pårørende at kende, forstået på den måde, at mange af dem gerne vil være i dialog."</i>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderudsagn: <i>"Generelt i takt med at Cura er blevet mere integreret i vores hverdag er vi blevet mere opmærksom på hvilke tilgang vi har til de forskellige beboere. Fx står der under mestring, hvad det er for en tilgang, man skal benytte ved den givne beboer."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse?  - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Hos alle beboere hvor, beboeren har udfordringer psykisk er der lavet en social faglig handleplan i forhold til tilgangen hos beboeren.  Man har gode erfaringer med at trække på praksis nærrådgivning, hvor man har fået sparring udefra, der kan bidrage med at nuancere de udfordringer, der måtte være hos beboeren. Dette har udmøntet sig i en forebyggende handleplan.  Der er fokus på, at tavs viden bliver delt, så de gode erfaringer kommer både beboeren og personalet til gavn.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det tilkendegives, at man i sin tilgang tilstræber at være faglig funderet. Der bruges i vid udtrækning demenshandleplaner til både at forebygge magtanvendelse og til at dokumentere, hvad der er foregået.  Der er aktuelt ikke behov for fysisk magtanvendelse.  Der har tidligere været et demenstrænerforløb, hvor det var nødvendigt at have en fast vagt ved beboeren.



---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Hesthavehusene er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt. Hos en beboer manglede der en livshistorie. Denne mangel viste sig at være betydende for beboerens trivsel på Hesthavehusene. Beboeren havde tidligere værdsat samværet med andre ældre herrer i en gruppe på et andet lokalcenter, hvor de lavede træhåndværk. Han manglede nu i høj grad nærværet/samværet med de andre mænd og isolerede sig i sin lejlighed på Hesthavehusene.  Tilsynet fandt desuden, at der hos denne beboer manglede dokumentation for indhentning af oplysninger om beboerens sidste tid.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende

Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.  Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Der arbejdes med forebyggelse af uplanlagt vægttab og dehydrering.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.