

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Hørgården

Adresse: Hørgårdsvej 15-19, 8240 Risskov

Tlf.: 87131624

D. 12.10.22

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 12.10.22 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hørgården. Tilsynet mødte op over middag.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og leder samt 5 medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Hørgården er et kommunalt plejehjem med 35 plejeboliger. Boligerne er fordelt i to særskilte huse, hvoraf det ene har ti boliger og det andet 25 boliger. Plejeboligerne blev færdigbygget og taget i brug i hhv. 2004 og 2005 og er et toetages byggeri. Der er indgang til den enkelte bolig fra en fællesgang, hvor der findes fælles spise- og opholdsstue. Alle boliger har altan eller egen terrasse.

Plejehjemmet ligger centralt i Risskov tæt på skov og strand. Til plejehjemmet hører en stor lukket have med blomster og mange frugttræer og som giver mulighed for et rigt udeliv.

Hørgården har eget køkken, hvorfra der produceres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet blev vist rundt på Hørgården af forstanderen. Tilsynet bemærkede, at en del beboere sad rundt i fællesarealerne sammen med personalet og der herskede en afslappet, hyggelig og hjemlig stemning. Spisestuerne/opholdsstuerne var pæne og indbydende - gangarealerne derimod havde et institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 21 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 4 social- og sundhedsassistenter, 7 social- og sundhedshjælpere, 3 ergoterapeuter, 1 fysioterapeut, 3 ernæringsassistenter og 1 husassistent.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 12.10.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hørgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt dog enkelte mangler i dokumentationen. Hos alle tre beboere manglede der systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i registreringen heraf. Hos en beboer manglede oplysninger om beboerens vaner at blive dokumenteret. Den pågældende beboer havde netop mange vaner, der havde været retningsgivende i hendes tidligere liv, hvorfor det var af stor betydning at få disse beskrevet/dokumenteret. Beboeren var dog i stand til at svare relevant for sig. De ovenfor nævnte mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Hørgården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der benyttes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at sikre, planlægge og udføre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet meget åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på Hørgården og det tværfaglige samarbejde med såvel eksterne som interne samarbejdspartnere vægtes højt., Tilsynet oplevede en visionær forstander, viceforstander og personalegruppe, der arbejder med mange nye tiltag for at understøtte og sikre beboernes trivsel og bidrage til det gode hverdagsliv.

Tilsynet fandt at dokumentationen i beboernes journalsystem var systematisk og gennemarbejdet. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på de interviewede beboere.

De tre beboere, som tilsynet interviewede, udtrykte stor tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog. Især to af beboerne tilkendegav, at der på Hørgården er en høj grad af frihed, så det er muligt for beboerne fortsat at kunne foretage sig ting, der giver deres liv mening og værdi. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Hørgården. Beboeren var dog ny-indflyttet på plejehjemmet for 2 uger siden, hvorfor den pårørendes vurderingsgrundlag var relativt spinkelt. Den pårørende roste dog især den måde, hvorpå de var blevet modtaget på Hørgården og oplevede en stor interesse og omsorg for såvel hendes kære som for de pårørende.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejehjemmet Hørgården sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer at få beskrevet/dokumenteret beboernes vaner sammen med ressourcer, mestring og motivation
- At terminalforløbene sammen med huslægen gøres til genstand for en læringsreflektion, og der sker en afstemning af forventninger til hinanden fremadrettet.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Hørgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 89-97 år. Den ene beboer havde boet på Hørgården i 5 år, den anden i 4 måneder og den tredje i 2½ uge. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Beboernes lejligheder fremstod ligeledes rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>To af de tre adspurgte beboere tilkendegiver, at der på Hørgården er stor respekt for individuelle behov og ønsker til, hvordan beboerne gerne vil leve deres liv.</p> <p>En beboer fortæller, at hun tidligere har gået til undervisning og kan fortsætte hermed. Derudover oplever hun fortsat at kunne være udadvendt og aktiv i sit liv.</p> <p><i>"Jeg er så glad for at kunne blive ved med at gøre de ting, jeg gerne vil. Jeg er himmel henrykt over at bo her og over at mit otium kan være her."</i></p> <p>En anden beboer for hvem vandet og naturen har betydet rigtig meget, går en tur ned til vandet hver dag og nyder friheden til at kunne gøre dette.</p>

			<p><i>"Jeg er utrolig glad for at være her. Jeg følte mig hjemme med det samme"</i></p> <p>For den tredje beboer har det at skulle flytte på plejehjem været svært og forbundet med store afsavn.</p> <p><i>"Det er en omvæltning at flytte på plejehjem - det er der ingen, der gerne vil. Men man kan ende med at blive glad for det"</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX		<p>Alle tre beboere tilkendegiver, at de selv kan bestemme deres døgnrytme, hvilket betyder, at de kan stå op og gå i seng, når de har lyst</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX		<p>De adspurgte beboere svarer bekræftende herpå: <i>"de inddrager mig, hvis der er noget - så snakker vi om det"</i>.</p> <p>En beboer oplyser, at hun har stor fornøjelse af sin kontaktperson og snakker mange ting igennem med hende.</p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX		<p>Alle tre beboere oplever at blive set, hørt og inddraget</p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		<p>Omgangstonen angives at være god og respektfuld <i>"jeg synes virkelig der er en god og ordentlig omgangstone her"</i>.</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX		<p>De tre beboere roser personalet <i>"de er så søde og dejlige. Jeg sætter en ære i at lære dem alle at kende også deres navne"</i>.</p> <p>Selvom hun beskriver personalet som søde, rare og omsorgsfulde, oplever en beboer det dog til tider grænseoverskridende at skulle have hjælp af mandlige medarbejdere. <i>"man skal vænne sig til en ny kultur - måske er det min blufærdighed, men jeg synes somme tider det er svært"</i></p>

Aktiviteter og rehabilitering			
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX		De tre beboere oplyser, at de har talt med personalet om meningsfulde aktiviteter og, at udgangspunktet har været, hvad den enkelte beboer tidligere har fundet glæde og mening i at beskæftige sig med.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX		<p>Beboerne fortæller, at der foregår en del aktiviteter på Hørgården som f.eks. gudstjenester, sang og musik arrangementer, ture ud i det blå og gymnastik. De tre beboere tager del i mange af aktiviteterne og angiver at finde glæde herved.</p> <p>En beboer oplyser dog, at udover at gå ture hver dag så ynder hun at sidde for sig selv i lejligheden og høre radio eller se fjernsyn "<i>jeg prøver at få det bedste ud af det</i>"</p> <p>En anden beboer kan tage på tur, når hun har lyst "<i>jeg kommer meget ud</i>".</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		De tre adspurgte beboere er selvhjulpne i mange henseender og kan selv klare en stor del af den personlige hygiejne med guidance og støtte fra personalet. " <i>de holder bare øje med mig, når jeg er i bad</i> ". To af de tre beboere træner med fysioterapeuten 2 gange ugentlig og alle tre beboere går dagligt ture. De oplyser samstemmigt, at deres mål er at kunne vedligeholde deres funktioner længst muligt.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		De tre beboere oplever ikke et fortravlet personale. De tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		De adspurgte beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for. <i>"jeg ringer ikke så tit men, hvis jeg gør det, så står de her med det samme."</i>

Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god og varieret.
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende. <i>"vi kan få alt det, vi kan spise."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager alle måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"Det er rigtig hyggeligt. Jeg kan snakke med dem alle sammen."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende har procedureerne for indflytningen i frisk erindring idet hendes kære var flyttet ind på Hørgården for blot to uger siden. Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt <i>"de spurgte interesseret ind til hendes liv og var også interesseret i at lære os som pårørende at kende"</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hun bliver inddraget og lyttet til i overensstemmelse med hendes kæres ønsker og behov.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en god og ordentlig omgangstone.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hun indtil nu har oplevelsen af, at hendes kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende bekræfter, at der tages højde for hendes kæres særlige behov.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos en beboer mangler der en beskrivelse af beboerens vaner. Der mangler desuden under livshistorie en beskrivelse af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid. Såfremt der ikke foreligger sådanne ønsker, bør det fremgå, at personalet har forholdt sig til emnet.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses af alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Alle medarbejdere i plejegruppen kan tilgå Cura

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og leder samt 5 medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har en anerkendende tilgang og der arbejdes ud fra inddragelse af beboeren med respekt for beboerens ønsker og behov. Medarbejderudsagn: <i>"Den anerkendende tilgang, relation før aktion. Det er vigtigt at tilgangen er på en respektfuld og på en værdig måde og man bruger dialogen inden man gør noget som helst."</i> Der er respekt for beboerens integritet, man banker på og spørger om, man må komme ind. Der er vigtigt at være i øjenhøjde og udvise respekt for beboerens individualitet, identitet og levede liv.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"I alt hvad jeg foretager mig, har jeg borgerens samtykke."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi har flere borgere, der enten siger til aftenvagten eller beder om at få skrevet en seddel om, hvornår de ønsker at komme op næste dag. Og det efterlever vi selvfølgelig."</i></p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"I langt de fleste besøgsplaner, har borgeren angivet, hvornår borgeren vanligt gerne vil op eller i seng."</i></p>

Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne er meget bevidste om både deres verbale og nonverbale kommunikation. Opmærksomhed på betydningen af kropssprog og ens betoning i det man siger. Det er ligeledes vigtigt, at der er overensstemmelse mellem de signaler man sender med sit kropssprog og det sagte.</p> <p>Medarbejderudsagn: " <i>Det første medarbejdere får at vide, når de bliver introduceret, er vores forventninger til vores dialog indbyrdes og vores dialog med borgerne og vores dialog med pårørende. Vi taler, pænt og ordentligt til alle, og vi forventer også at blive talt pænt og ordentligt til den anden vej.</i>"</p> <p>Medarbejderne afstemmer deres kommunikation efter beboerens.</p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Ved indflytningssamtalen eller når beboeren er klar, spørges der ind til beboerens ønsker til den sidste tid. Det opleves, at der er stor forskel på hvorvidt beboeren er afklaret om sine ønsker til livets afslutning. Nogle har helt præcise ønsker til livets afslutning andre har ikke gjort sig tanker om det. En barriere for at italesætte emnet er ofte en bekymring for at gøre de pårørende kede af det.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det angives, at de pårørende kan være med i den døendes sidste tid så meget, de ønsker. Og der er stor</p>

				<p>opmærksomhed på at drage omsorg for de pårørende.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi støtter op om både den døende og de pårørende. Det er mindst lige så vigtig at vise omsorg for de pårørende."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne har været på de palliationsforløb som Aarhus kommune har udbudt. Medarbejderne har ligeledes taget de e-learningkurser, der er.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi lærer rigtig meget af vores borgersager, hvor samarbejdet med huslægen indimellem kan være udfordret. Jeg mangler rigtig meget at kunne ringe og spare med palliativ team, i stedet for det skal gå igennem egen læge."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det angives, at det er meget forskelligt og afhængig af relationen og hvor lang tid beboeren har boet der.</p> <p>Et dødsfald følges altid op af en efterfølgende samtale ofte taget af sygeplejersken eller kontaktpersonen.</p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Terapeuterne laver ved beboerens indflytning en gennemgang af alle funktionsevnetilstande. Det indbefatter ligeledes forskellige kognitive test, psykologiske test, funktionsevne og observationer.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Beboerne skal jo altid lave det de kan fordi det er det der giver mening og lysten til at stå op hver morgen. Kan borgeren selv, så skal hun og det er der en fælles forståelse af her."</i></p>

Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Fysioterapeuten arbejder meget konsekvent med funktionstab og genoptræning. Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det oplyses, at der altid er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov fx også at hjælpe en beboer på toilettet under måltidet.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i aktiviteter der matcher beboeren ønsker og behov.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Hver måned er der en aktivitetskalender over de aktiviteter der er. Deltagelse er et fokus. Vi prøver at motivere alle beboere til at deltage i de aktiviteter der er."</i></p> <p>Der er et bredt udbud af aktiviteter med dans, musik og sang, cykelture og gymnastikhold.</p> <p>Det oplyses, at "mennesketavlerne" bidrager til at have fokus på, hvilke beboere, der skal prioriteres fx i forhold til deltagelse i aktiviteter.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det tilkendegives, at man sammen med de pårørende og beboeren har haft en samtale om, hvilke interesser beboeren har/har haft, og hvad der kunne være meningsfuld for beboeren at være med til.

Trivsel og relationer			
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X		<p>Medarbejderudsagn: <i>"Jeg synes, at ernæringsassistenterne næsten er for gode til at tage individuelle hensyn. Dette set i lyset af, at der på et tidspunkt skulle laves ti forskellige tallerkner."</i></p> <p>Man er startet på, at ernæringsassistenterne er opsøgende overfor beboerne i forhold til at få kritik af, hvad beboerne synes om maden.</p> <p>Det fremgår af besøgsplanen, hvad hver beboer foretrækker til morgenmad og har af madpræferencer i øvrigt.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X		<p>Det prioriteres der er ro omkring måltidet. Her er der også fokus på det relationelle i forhold til hvem der kan profitere af at sidde sammen. Beboerne har faste pladser til måltiderne. Og der er personale, der spiser med sammen med beboerne.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi prøver virkelig at skabe ro omkring måltidet."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X		<p>Fokus på relations arbejdet fremhæves som meget vigtigt. Det være sig både i forhold til pårørende og beboerne imellem.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X		<p>Det angives, at man fra beboerens indflytning systematisk prøver at inddrage de pårørende så meget som muligt.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		<p>Der arbejdes fokuseret på allerede fra beboerens indflytning at få etableret et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"De pårørende er meget vigtige i borgernes liv. Nogle pårørende vil gerne, at vi ringer en gang om ugen og fortæller,</i></p>

				<i>hvordan det går. Og andre pårørende kommer næsten hver dag. Det er meget vigtigt at have et tæt samarbejde med de pårørende."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Tilgangen til hver enkelt beboer er blevet drøftet til tavlemøder og i dialog med kontaktpersonerne. Her handler det meget om, hvordan man bedst kognitivt møder beboerne.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Medarbejderudsagn: <i>"Vi prøver altid at klare det uden magtanvendelse, så vi trækker på de kompetencer, der er i kommunen. Det kan være hjernekoordinatoren, demenskonsulenterne.</i> Der bruges adfærdsregistreringsskemaer i forhold til at skærme beboerne på den gode måde, så man ikke behøver at bruge magt.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Ingen af de tilstedeværende har oplevet, at der har været behov for fysisk magtanvendelse. Alle er undervist i reglerne for magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Hørgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt dog enkelte mangler i dokumentationen, som fremgår af konklusionen. Mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.