

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Bjørnshøj**

---

Adresse: Gartnerparken 2, 8380 Trige

Tlf.: 41873716

---

D. 17.08.2022

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 25.10.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Bjørnshøj. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstanderen
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og 5 medarbejdere.

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Bjørnshøj er beliggende i Trige, som er en del af Aarhus Kommune. Plejehjemmet består af 24 boliger og er et nyere plejehjem med lyse lokaler som er indrettet omkring gårdhaven. I gårdhaven er der flere hyggelige klynger med havemøbler, et andebassin, en kanin, et busstoppested, en øl bænk og beplantning med blomster og grønt. I de to afdelinger er der nyrenoverede køkkener, hvor beboernes mad tilberedes og serveres fra. I åben forbindelse til køkkenet er der i hver af de to afdelinger fælles spiserum, hvor tilsynet bemærkede, at der fra morgenstunden var flere beboere, der spiste morgenmad sammen. Tilsynet oplevede ligeledes, at der til middag var mange beboere, der spiste sammen, hvor personalet var med til at skabe en hyggelig og god stemning ved bordet.

Bjørnshøj plejehjem har eget vaskeri. Under tilsynet stod døren til vaskeriet åben og foranledigede en skarp lugt af urin ud på gangen og i køkkenet overfor.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har ansat 2 sygeplejersker, 7 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Der er ansat 1 ernæringsassistent, 1 fysioterapeut i flexjob og 1 husassistent. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 25.10.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Bjørnhøj er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt, at der manglede opdatering af funktionsevnetilstande hos to beboere og de aktuelle funktionsevnetilstande ikke var overensstemmende med den angivne i Cura. Tilsynet bemærkede ligeledes, at besøgsplanen hos en af beboerne med fordel kunne afspejle en rehabiliterende tilgang. I dokumentationen og i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid, manglede det for to af beboerne. En beboer klagede over, at hendes tøj blev ødelagt i plejehjemmets vaskeri og samme beboer havde ligeledes oplevet, at hendes tøj var blevet væk i forbindelse med tøjvask.

Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet. De vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Bjørnhøj er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, ernæringsassistenter med flere. Det tværfaglige samarbejde vægtes meget højt på plejehjemmet i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. Der manglede dog for to af beboerne indhentning af ønsker ved livet afslutning.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin mor på Bjørnshøj plejehjem. Hun oplevede sig set, hørt og inddraget i overensstemmelse med de behov hun har.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Bjørnshøj.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejehjemmet Bjørnshøj sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura.
- At to beboeres funktionsevnetilstande bliver revurderet og opdateret.
- At der i besøgsplanen som udgangspunkt er en rehabiliterende tilgang.
- At en pågældende beboer, der gerne vil træne bibringes oplevelsen, at den daglige personlige pleje ligeledes har et rehabiliterende sigte.
- At man får taget vare på den utilfredshed en beboer har med varetagelsen af vasketøj.
- At der er opmærksomhed på, hvorvidt beboerens utilfredshed med varetagelsen af vasketøjet er et generelt problem.
- At man er opmærksom på, kun kortvarigt at lade døren til vaskeriet stå åben.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og 2 mænd i alderen fra 76-97 år. Beboerne havde boet på Bjørnshøj plejehjem fra ½- 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Beboernes boliger fremstod særdeles rene pæne, ryddelige og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			Alle tre beboere tilkendegav, at de har indflydelse på deres hverdag og lever deres liv i overensstemmelse med deres ønsker.  Citat: <i>"Det opfylder mine ønsker til, hvad et hjem er."</i>  Udsagn fra en anden beboere: <i>"Jeg føler mig godt tilfreds her, jeg lever som jeg gerne vil, - det er blevet mit hjem."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Alle tre beboere tilkendegav, at de selv kan bestemme deres døgnrytme.  Citat: <i>"Jeg bestemmer fuldstændig selv, hvornår jeg går i seng og hvornår jeg står op."</i>  Udsagn fra en anden beboer: <i>"Vi har en aftale om, at jeg gerne vil i seng"</i>

				<i>omkring kl. 22.30. Jeg har det bedst med at have en fast rytme."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	To af beboere oplever sig inddraget i beslutninger, der omhandler dem. Den tredje beboer er i tvivl om, hvordan han skal forholde sig til spørgsmålet.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Alle tre beboere angav, at der bliver lyttet til, hvad de siger.
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Alle tre beboere tilkendegav, at der er en god og ordentlig omgangstone. <i>Citat: "Jeg synes, omgangstonen er pæn og ordentlig."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Alle tre beboere oplever, at personalet er omsorgsfulde overfor dem. <i>Citat: "Vi bliver passet godt her og personalet er meget omsorgsfulde."</i> Udsagn fra en anden beboer: <i>"Jeg synes jeg får en god og omsorgsfuld behandling her."</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Beboerne angav at have haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. <i>Citat: "Der blev spurgt ind til, hvad jeg kunne være interesseret i at deltage i. Og jeg oplyste, at det betød mest for mig, at jeg kunne træne så meget som muligt."</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			Beboerne tilkendegav at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. <i>Citat: "Jeg træner to gange om ugen i fitness med fysioterapeuten. Jeg kunne godt tænke mig at træne tre gange fordi det er så vigtigt at holde mig i gang."</i>

Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			De tre beboere oplyste, at de blev inddraget i fastsættelsen af deres mål for, hvilke funktioner de selv kan eller gerne ville kunne varetage.  <i>Citat: "Jeg kan takke fysioterapeuten for, at jeg igen kan klare mig selv efter et brud. I samarbejde med fysioterapeuten har jeg fuldstændig genvundet mine kræfter og min førlighed."</i>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			En af beboerne oplyste, at personalet hjælper ham med alt i forhold til den personlige pleje. Jf. <i>"Personalet gør det hele for mig, jeg kan intet selv."</i>  De to andre beboere oplyser, at der er tid i plejen til, at de kan gøre alt det, de kan selv.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX	X		De tre beboere tilkendegav, at de i plejen får den hjælp de har brug for. To af beboerne oplever ligeledes dette i forhold til den praktiske hjælp. Den tredje beboer angiver dog, at hun er meget utilfreds med hendes tøjvask. Jf. Citat: <i>"Jeg er meget ked af, at meget af mit tøj er blevet ødelagt i vaskeriet. Jeg har også oplevet, at tøjet er blevet væk."</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		To af beboerne tilkendegav, at maden er god og varieret. Den tredje kunne godt tænke sig lidt mere gammeldagsmad. Jf. Citat <i>"Jeg kunne godt tænke mig mormormad med flæskesteg og lidt mere salt i maden."</i>
Er der passende portioner?	XXX			Alle tre beboere oplyste, at de bliver mætte, og der er passende portioner.



Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Citat: <i>"Det er dejligt og hyggeligt til måltiderne. Beboerudsagn fra en anden beboer: "Der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne og personalet sidder sammen med os."</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?		X		Der blev ikke holdt en indflytningssamtale.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angav: <i>" Personalet giver sig altid tid til at lytte til mig. De henvender sig, hvis der er noget, jeg skal vide. Så jeg føler mig i høj grad inddraget."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende tilkendegav: <i>"Det jeg kender til, er omgangstonen god."</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplevede, at hans kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Ønsker for den sidste tid mangler for alle tre beboere.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Funktionsevnevurderingen er for to af beboerne ikke opdateret. Den er ikke i overensstemmelse med beboernes nuværende funktionsevne.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			For en af de tre beboere kunne besøgsplanen med fordel have et rehabiliterende sigte i sin anvisende beskrivelse af hjælpen til beboeren.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	Ja			
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	Ja			

**Dialogmøde/Interview med:** Forstander, viceforstander, fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejerske, socialsundhedsassistent og social- og sundhedshjælper

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderudsagn: "Vi tager afsæt i Aarhus kommunes ledetråde af magt til borgerne og vi står sammen om borgerne. Vi giver beboeren så meget selvbestemmelse som muligt, og inddrager beboeren så meget som muligt."</p> <p>Det oplyses, at man bestræber sig på at komme på et hjemmebesøg hos beboeren inden indflytningen. Dette for at få et indblik i beboerens vante omgivelser, og for at lære beboeren at kende inden indflytningen. Der er ligeledes fokus på beboerens livshistorie for at støtte op om beboerens identitet og vaner.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det angives, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det angives, at der både personalet imellem, og overfor beboere og pårørende er meget fokus på at have en respektfuld kommunikation.</p> <p>Der er opmærksomhed på, hvordan det også er respektfuldt at kunne afstemme sin kommunikation efter beboerens.</p> <p>Der er faglige drøftelser af, når kommunikationen kan være udfordret og svær. Her har man bl.a. god erfaring med at have en demens handleplan for, hvordan man</p>

				kommunikerer hensigtsmæssigt og pædagogisk.
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at man ved opfølgningssamtalen også kommer ind på beboerens ønsker til livets afslutning.  Medarbejderudsagn: <i>"Det er for nogen svært at tage samtalen."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderudsagn: <i>"De pårørende spiller en vigtig rolle, og vi er meget opmærksomme på at inddrage dem, så meget som både beboeren og de pårørende ønsker."</i>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det tilkendegives, at der i personalegruppen er de tilstrækkelige kompetencer til at varetage plejen af den døende beboer kompetent. Der er et velfungerende samarbejde med to huslæger, der kommer hver 14. dag og ved behov.  Medarbejderudsagn: <i>"Det er primært assistenter og sygeplejersker, der er ind over plejen og behandlingen af den terminale beboer."</i>  Medarbejdercitater: <i>"Der er et fantastisk samarbejde og faglig sparring kollegialt."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.  Der tændes et lys i respekt for den afdøde. Der flages på halv. Plejehjemmet bestiller en bårebuket.  Det er meget forskelligt, hvad de efterladdes behov er.

Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Ved beboerens indflytning laver fysioterapeuten og ergoterapeuten indenfor 48 timer den ergo- og fysioterapeutiske udredning.</p> <p>Det opleves, at der er et godt tværfagligt samarbejde om den rehabiliterende indsats hos beboeren.</p> <p>Det angives, at den rehabiliterende indsats handler om at støtte beboeren i at klare alle de funktioner beboeren kan selv.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderudsagn: "I alt det jeg som fysioterapeut foretager mig med beboeren, har jeg inddraget beboeren i de beslutninger, jeg har truffet i forhold til de ønsker og mål beboeren har. Det vi laver i træningen, skal give mening for beboeren."</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres at imødekomme beboerens basale behov, som toiletbesøg under middagsmaden.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Der er fokus på at imødekomme individuelle interesser i forhold til meningsfulde aktiviteter.</p> <p>Udvælgelsen af aktivitetsudbuddet har ligeledes afsæt i at matche beboernes interesser og behov. Der er musikquiz, banko, busture, sang, musikarrangementer. Der er en frivillig, der kommer og cykler med beboerne. Klippekursordningen benyttes til en til en aktiviteter.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Der spørges ved indflytningssamtalen ind til beboerens interesser og ønsker i forhold til deltagelse i aktiviteter.</p>

				Medarbejderne har ligeledes løbende en samtale med beboeren om, hvilke ønsker og behov beboeren har til aktiviteter.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der tages i vid udstrækning hensyn til den enkelte beboers madpræferencer. Ernæringsassistenten har ved beboerens indflytning en samtale med beboeren om, hvad beboeren plejer at spise, og om der er specielle hensyn at tage. Beboeren bestemmer selv maden til sin fødselsdag.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Personalets roller i forbindelse med måltiderne fordeles til triagemøderne. Der sidder et personale med ved hvert bord.  Beboerne har faste pladser og sidder sammen med beboere, de kan profitere af at sidde sammen med.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne har fokus på, hvordan beboerne på tværs af afdelingerne kan profitere af hinandens selskab.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det angives, at de pårørende inddrages i den udstrækning de ønsker. Beboeren har både en forløbsansvarlig og en kontaktperson, som er opdateret i forhold til beboerens velbefindende. Kontaktpersonen og den forløbsansvarlige har ligeledes indblik i de pårørendes behov for information og kontakt.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejderne oplever pårørendesamarbejdet positivt. Forstanderen og viceforstanderen angiver, at de konstruktivt stiller sig til rådighed for kritik fra de pårørende, hvis det er tilfældet.

				<p>Forstanderen sender løbende mails til de pårørende for at holde dem informeret om, hvad der forgår omkring deres kære.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi er generelt gode til løbende at informere de pårørende."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Når tilgangen til beboeren bliver udfordrende, drøftes det til triagemøderne. Her aftales det hvorvidt, der er behov for sparring med fx demenskonsulenten.</p> <p>Medarbejderne nævner perspektivskift. Sceneskift. At anerkende beboerens oplevelse af situationen og prøve at møde beboeren med støtte og tryghed.</p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Det angives, at man har god erfaring med at inddrage demenskonsulenten og få udformet en forebyggende handleplan. Tilgangen til beboeren vil efterfølgende fremgå af besøgsplanen.</p> <p>Det fremhæves, at det i høj grad også handler om at være bevidst om, hvordan man med sin kommunikation bedst møder beboeren.</p>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at det er meget længe siden, at der har været behov for fysisk magtanvendelse.

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Bjørnshøj er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for dette uddybes i konklusionen. Manglerne vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		



## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.