

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Thorsgården

Adresse: Thorsvej 30,
8230 Aarhus
Tlf.: 51576217

D. 02.11. 2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt valgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering
- ✓

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 02.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Thorsgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Thorsgården er et kommunalt plejehjem med 56 plejeboliger fordelt på fire boenheder. Plejehjemmet ligger i Åbyhøj med Åbyhøj Park som nærmeste nabo. Plejeboligerne ligger i en toplans bygning fra 1958, men blev om- og tilbygget i år 2000. På begge etager er der fælles opholds- og spisestuer samt fælleskøkkener. I stuetagen er der en stor festsal, hvor beboerne samles i løbet af ugen til aktiviteter og måltider. Fra festsalen er der adgang til plejehjemmets havestue og terrasse, hvor der bliver grillet om sommeren. Til plejehjemmet hører flere udearealer - bl.a. en atriumgård med et dejligt udemiljø med møbler og blomster/beplantning. Plejehjemmet Thorsgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af en venlig og imødekommende forstander og viceforstander. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og bemærkede at mange af plejehjemmets beboere sad og hyggede sig i spisestuerne med personalet omkring sig. Der herskede en rolig, hyggelig og hjemlig atmosfære. Plejehjemmet råder over gode rammer og gangene og opholdsrummene er pænt og hyggeligt indrettede.

Personalesammensætning

Der er ansat en forstander og en viceforstander, 5 sygeplejersker, 16 social-og sundhedsassistenter, 23 social-og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut, 2 kokke, 1 ernæringsassistent, 2 rengøringsassistenter, 2 fleks jobber i vaskeri og 23 ufaglært i forskellige timetal.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 02.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Thorsgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Under fokusområdet "trivsel og relationer", fandt tilsynet dog en enkelt mangel i forhold til den pårørende, som efterspurgte en mere gennemskuelig måde at få overleveret informationer om, hvad hendes kære havde foretaget sig i løbet af dagen. Den pårørende anså dette som et oplagt samtaleemne, når hun var på besøg. Den pårørende foreslog "en kontaktbog" som et muligt kommunikationsredskab.

I forhold til maden, oplyste to beboere, at de får serveret for store portioner og ville ønske, at de selv kunne øse op. En beboer efterlyste mere grønt/flere grøntsager.

I forhold til fokusområdet "målgrupper og metoder" fandt tilsynet, at en oplagt indsats kunne være opdateret undervisning i brugen af magtanvendelse, idet personalet angav usikkerhed omkring dette emne.

Overordnet set vurderer tilsynet dog ikke at nævnte mangler er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Thorsgården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. hvor der anvendes gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Forstander, viceforstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og det tværfaglige samarbejde, såvel det interne som det eksterne, vægtes meget højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Flere af

opfølgingsdatoerne var om 1 år. Personalet tilkendegav, at funktionsevnetilstandene blev løbende vurderet og tilpasset herefter i Cura. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. På Plejehjemmet Thorsgården har man indført en systematik i forhold til samtale om eventuelle ønsker til den sidste tid. Disse ønsker var dokumenteret under *livshistorie*.

De adspurgte beboere udtrykte generel tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. De tre adspurgte beboere roste personalet for at være omsorgsfulde, hjælpsomme og imødekommende og oplevede at få den hjælp, pleje og omsorg, de efterspurgte. Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav ligeledes tilfredshed med den pleje og omsorg hendes kære fik. Som ovenfor nævnt efterlyste den pårørende dog en bedre måde, hvorpå oplysninger om dagens aktiviteter/oplevelser, kan formidles til de pårørende. Dette gælder primært i forhold til beboere, der ikke selv er i stand til at berette om, hvad der er sket i løbet af dagen.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at få implementeret en bedre overlevering af informationer om dagens aktiviteter til de pårørende. Dette gælder primært i forhold til de beboere, der ikke selv er i stand til at berette om dette.
- At man undersøger muligheden for at maden bliver anrettet og serveret i skåle, således at beboere, der har mulighed herfor, selv kan øse op. Dette også med et rehabiliterende sigte.
- At madplanen afstemmes efter beboernes ønsker, og der er mulighed for at få ekstra salat/grøntsager til maden
- At man sikrer faglig udvikling i form af kurser/undervisning indenfor udvalgte områder som "regler for magtanvendelse".

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Thorsgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 77-92 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Thorsgården i hhv. 6 måneder, 1 år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde en demenssygdom og var ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne var pæne og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt at de er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Thorsgården og oplever at deres ret til medindflydelse og selvbestemmelse i hverdagen bliver respekteret. <i>"Det er min lejlighed - personalet banker f.eks. altid på inden de går ind"</i> . En beboer angiver dog, at det ikke har været uden afsavn at flytte ind på plejehjemmet, men han er glad for at være der <i>"med de begrænsninger, der nu er ved at være bosiddende på et plejehjem"</i> .
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere angiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme og kan således stå op og tilsvarende gå i seng, når det passer dem. <i>"Jeg</i>

				<i>bestemmer fuldstændig min døgnrytme."</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre adspurgte beboere angiver, at de føler sig inddraget. <i>"Jeg er med i hele processen"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere føler sig set, hørt og inddraget. <i>"personalet lytter til, hvad jeg siger. Jeg har min kontaktperson og en del af dialogen går gennem hende."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. <i>"På et tidspunkt var der nogen, der sagde "ven" til mig - men det har jeg fået korrigeret, så det gør de ikke mere."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre adspurgte beboere roser personalet og beskriver dem som omsorgsfulde, venlige og hjælpsomme
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	To beboere oplyser, at de har haft en snak med personalet om, hvilke aktiviteter, der kunne interessere dem. <i>"Det er dejligt med en aktivitetskalender, så man kan se, hvad der foregår"</i> .
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		For en beboers vedkommende har det sværeste ved at flytte på plejehjem været at hun har måtte afhænde sin kolonihave, som hun holdt så meget af at komme ud i. <i>"den savner jeg virkelig meget, men nu er jeg begyndt at strikke. Det er rart at jeg har friheden her til selv at gå op i byen og købe garn"</i> . Denne beboer fortæller, at hun bedst kan lide at være i sin lejlighed, men deltager også i diverse fælles arrangementer. En anden beboer fortæller, at en del af de aktiviteter, der arrangeres på plejehjemmet, ikke interesserer ham <i>"jeg bruger megen tid på at træne"</i> .

				Den tredje beboer finder mening i at deltage i aktiviteter som stolegymnastik, sang- og musikarrangementer og en gåtur i parken.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>For to beboeres vedkommende har målet været at blive så selvhjulpne som muligt og de to beboere tilkendegiver begge, at de har fået det meget bedre siden de flyttede ind på plejehjemmet. <i>"Jeg har et træningsprogram, som fysioterapeuten har tilrettelagt og som jeg udfører 2 gange om ugen. Jeg har fået det fysisk meget bedre efter den rehabilitering, jeg har gennemgået her."</i></p> <p><i>"jeg her det meget bedre end da jeg kom hertil."</i></p> <p>Alle de tre adspurgte beboere kan selv varetage en del funktioner i forhold til personlig pleje, men har brug for verbal guidning. Derudover har de brug for hjælp til at planlægge og strukturere hverdagen. De tre beboere får praktisk hjælp til bl.a. medicindosering, rengøring og tøjvask.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	To beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. <i>"siden jeg flyttede ind her, er jeg blevet mere og mere klar over, at det er bedst for en selv, hvis man "kan selv". Fra at skulle have hjælp til mange ting, kan jeg nu klare rigtig meget selv"</i> .
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	To beboere oplyser, at de får den hjælp, som de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			Maden angives at være udmærket <i>"Det er ikke som den mad man selv laver, men den er ok"</i> . En beboer

				oplyser, at han godt kunne tænke sig lidt mere grønt/flere grøntsager".
Er der passende portioner?		XX	X	To beboere oplyser, at portionerne er for store <i>"der bliver øst op og portionerne er rigelig store. Jeg ville gerne, at man selv kunne øse op."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	Alle tre beboere indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"Det bliver mere hyggeligt, når man spiser sammen"</i> . En beboer oplyser, at hun ser det som et stort privilegium, at man selv bestemmer menuen, når man har fødselsdag.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?		X		Den pårørende oplyser, at såfremt der er udfordringer går de normalt til plejehjemmets leder og <i>"så bliver tingene ordnet og der findes en hurtig løsning"</i> . Dog fortæller den pårørende, at hun ville ønske, at det var muligt at få informationer om, hvad hendes kære har lavet i løbet af dagen. <i>"når hun ikke selv kan fortælle det, ville jeg så gerne at personalet formidle informationerne videre til os pårørende f.eks. ved at skrive det i en slags "kontaktbog". Vi har købt en bog til formålet, men det fungerer ikke, for ingen skriver i den. Når vi kommer på besøg, er dagens oplevelser/aktiviteter et oplagt samtaleemne"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en god og ordentlig omgangstone på Plejehjemmet Thorsgården.

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. <i>"Hun er omgivet af søde og hjælpsomme mennesker. De har travlt men de har en meget positiv tilgang"</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at såfremt der kan findes en løsning med bedre formidling af informationer om dagligdags gøremål/aktiviteter til de pårørende, er hun ganske tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Thorsgården.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen. Der er desuden dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid under <i>livshistorie</i> . Såfremt beboerne ikke har sådanne ønsker/ikke har ønsket at forholde sig til emnet, er dette ligeledes dokumenteret i journalen under <i>livshistorie</i> . Det fremgår således, at personalet har forholdt sig til emnet
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det angives, at der er stor respekt for beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, der er muligt. <i>"Den der kan selv, skal selv. Det handler også om at have respekt for beboerens valgfrihed og selvbestemmelse."</i></p> <p>Det handler også om respektfuldt at møde beboeren, hvor beboeren er. Her handler det om at kunne differentiere i forhold til beboernes individuelle behov.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at beboerne i vid udstrækning selv bestemmer deres døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendegives, at der er fokus på en respektfuld kommunikation. <i>"Vi taler om takt og tone og ordentlighed."</i> Respektfuld kommunikation handler også om at kunne afstemme sin kommunikation efter beboerens.
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Ved indflytningssamtalen bestræber man sig på at få spurgt indtil beboerens ønsker for den sidste tid. Ellers får man spurgt ind til emnet til den opfølgende samtale.

				<p>Medarbejderne oplever ikke en tabuisering omkring emnet.</p> <p><i>"Jeg har altid haft det princip, at til indflytningen snakker man også om borgerens ønsker for den sidste tid, for når man er her, er man tættere på. "Det er vigtigt at få taget snakken, når borgeren kan."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres i afsnittet under livshistorien.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det afhænger meget af familien, hvordan de har brug for at blive inddraget i beboerens sidste tid.</p> <p>De pårørende bliver inddraget, som de ønsker det i beboerens sidste tid. De kan overnatte og spise med, som de ønsker det.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Der lægges vægt på, at man er på forkant i forløbet for at skabe den bedst mulig ramme omkring forløbet både i forhold til palliation og behandling.</p> <p>Flere medarbejdere har været på kursus i palliation. Man har fundet stor inspiration hos en medarbejder, der har arbejdet på hospice.</p> <p>Det angives, at der er et meget velfungerende og tæt samarbejde med huslægerne. De står også til rådighed, når der er akut behov for det. Sygeplejersken er ved at færdiggøre en diplomuddannelse i palliationsbehandling, hvor der er fokus på det åndelige og det eksistentielle.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Der er fokus på efterfølgende at få talt med de pårørende om forløbet.

Aktiviteter og rehabilitering			
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X		<p>Både ergo- og fysioterapeuten vurderer inden for de første 4 uger beboerens funktionsevneniveau. ” Vi følger Aarhus kommunes forløbsmodel i forhold til at få vurderet beboerens funktionsevneniveau.”</p> <p>” Beboeren skal selv det, beboeren kan selv.”</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Fastsættelsen af mål sker i tæt samarbejde med og i respekt for beboerens ønsker og behov.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Det tilkendegives, at man i dagvagten kan honorere at hjælpe beboeren, når beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden.</p> <p>Medarbejderne er mere presset i aftenvagten, her trækker man på ”flyveren”, fordi der sidder beboere, der ikke kan være uden personale.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X		<p>Der arbejdes med at inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Der reflekteres over, at det er meget individuelt for beboerne, hvad der opleves som meningsfuldt. Der er forskellige aktiviteter som mandegruppe, fredagsbar, musik og dans, en gruppe, der optræder med dans. En til en aktiviteter.</p> <p>Beboerne ændrer sig også i forhold til, hvad der interesserer dem.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X		<p>Til indflytningssamtalen spørges ind til, hvad beboeren har/har haft af interesser og vil finde meningsfuld at være med til af aktiviteter.</p>

Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der er allerede ved indflytningssamtalen fokus på beboerens madpræferencer, og på at imødekomme individuelle ønsker og behov. Ernæringsassistenterne kender til beboernes madpræferencer. Beboerne kan indtil den 17. i måneden komme med ønsker til madplanen.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der sidder medarbejdere med ved måltiderne og agerer måltidsværter. Beboerne har faste pladser. Man bestræber på, at der er ro omkring måltidet, og det afvikles i en hyggelig stemning. Det er forskelligt fra afdeling til afdeling om maden serveres i portioner eller beboerne selv kan tage fra skåle.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der er fokus på, hvordan beboerne kan profitere af hinandens selskab. Der er beboere, der går tur sammen og drikker kaffe hos hinanden. Der er en eksklusiv læsegruppe, hvor beboerne er fælles om et projekt.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende bliver inddraget i overensstemmelse med de behov, de har. <i>" Det er forskellige familier og forskellige behov de pårørende har."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Der pointeres, at det igen er forskelligt, hvordan samarbejdet er med de pårørende. Medarbejderne og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Det er vigtigt at der sker en tidlig forventningsafstemning for, at der ikke sker misforståelser og de pårørende bliver informeret.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i	X			Af faglige tilgange nævnes spejling og Marte Meos principper, hvor der

<p>plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>				<p>anvendes optagelser, der fokuserer på, hvordan man opnår et positivt støttende samspil med beboeren. Der anvendes adfærdsskemaer, der bruges til faglig sparring med demenskoordinatoren og til udarbejdelse af en handleplan, der fremgår af besøgsplanen.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne har god erfaring med at inddrage demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren. Demenskoordinatoren er behjælpelig med at udarbejde en handleplan. Tilgangen og handleplanen fremgår af besøgsplanen</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de fornyelig har været i tvivl om, hvorvidt, der i plejen af en beboer var tale om magtanvendelse. Her skete en sparring med demenskoordinatoren, der afkræftede, at der var tale om magtanvendelse. Det drøftes til dialogmødet, at opdateret undervisning i brugen af magtanvendelse kunne være en oplagt indsats.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Thorsgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Dette til trods for, at alle målepunkter ikke var opfyldt, som det fremgår af konklusionen. Overordnet set vurderer tilsynet dog ikke, at de nævnte mangler er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.