

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Engsøgård

Adresse: Engdalsvej 12, 8220 Brabrand

Tlf.: 87134790

D. 09.11.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 09.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Engsøgård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for alle faggrupper

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Engsøgård er et mindre kommunalt plejehjem med 32 plejeboliger fordelt på 2 etager. Boligerne er hhv. ét - og to - rums lejligheder. Til hver lejlighed er der badeværelse og tekøkken. Enkelte lejligheder har egen terrasse, mens resten har fransk altan.

Plejehjemmet Engsøgård er af ældre dato, men er løbende blevet renoveret og udbygget. I 2018 blev bl.a. en tilbygning med et nyt produktionskøkken taget i brug. De lokaler der tidligere havde huset madproduktionen blev lavet om til et trænings-/motionsrum. Fra det nye køkken bliver der serveret frisklavet mad til beboerne hver dag.

Plejehjemmet ligger i meget naturskønne omgivelser lige ned til Brabrandssøen. Fra langt de fleste lejligheder er der udsigt over søen. Til plejehjemmet hører endvidere en stor sansehøve med stisystemer, beplantning og hyggekrege.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og bemærkede, at en del beboere sad i fællestuerne og spiste morgenmad med personale omkring sig. Der herskede en rolig og hjemlig atmosfære, især i den store "pejsestue", hvor de fleste beboere er samlet til middagsmad. Gangarealerne derimod fremstod lidt institutionsagtige.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 28 ansatte. Der er ansat 2 sygeplejersker, 7 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter, 2 husassistenter samt 3 faste ufraglærte medarbejdere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 09.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Engsøgård indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt, flere målepunkter under "*procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

En beboers funktionsniveau har over tid ændret sig og indenfor de sidste uger i en sådan grad at beboeren fra at kunne gå omkring med rollator nu er fast kørestolsbruger. Dette tiltag oplyses primært iværksat grundet overhængende risiko for fald. I dokumentationen under "*ressourcer*" og under "*funktionsevnetilstanden: GÅ*" fremgår det dog, at pt kan gå og kun benytter kørestolen lejlighedsvis. Ændringen i den pågældende beboers funktionsniveau mangler ligeledes at blive inkorporeret i besøgsplanen.

Hos en beboer, der er blebruger, fremgår tjek af ble i dagtimerne ikke af beboerens besøgsplan.

Hos alle tre beboere mangler der systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i registreringer af disse under "*livshistorie*" i dokumentationen.

I forhold til målepunktet "*Trivsel og relationer*", efterlyser en beboer mere samhørighed efter måltiderne og udtrykker ønske om, at beboerne ville blive siddende en stund efter måltidet er afsluttet således, at alle ikke bare går hver til sit.

Tilsynet vurderer, at personalet på Plejehjemmet Engsøgård vil være i stand til selv at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Engsøgård er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der ydes her en målrettet og helhedsorienteret indsats til beboerne på baggrund af relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og tog

aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og netop det tværfaglige samarbejde, og det at personalet fremstår som et samlet team vægtes meget højt i bestræbelserne på at sikre beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne roste personalet og beskrev dem som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin ægtefælle på Plejehjemmet Engsøgård. Hun angav at føle sig set, hørt og mødt og oplevede, at der blev iværksat en målrettet indsats for at imødekomme hendes mands individuelle behov. Til dialog mødet fremgik det, at medarbejderne er meget bevidste om at udvise respekt for, at det er beboerens hjem man træder ind i. Der var ligeledes opmærksomhed på beboerens selvbestemmelsesret og inddragelsen af beboeren i valg. Der blev udvist respekt for beboerens individualitet, og der var en drøftelse af systematikken og tilgangen til at få synliggjort, hvorvidt man har forsøgt at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at enhver ændring i en beboers funktionsniveau bliver beskrevet i dokumentationen, at dokumentationen herunder "*funktionsevnetilstand*" og "*besøgsplan*" bliver revurderet og tilpasset i overensstemmelse med ændringens karakter.
- At man på Plejehjemmet Engsøgård sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer at besøgsplanen opdateres og er retvisende i forhold til den enkelte beboers behov som i dette tilfælde i forhold til tjek af ble i dagtimerne
- At man overvejer muligheden for en samskabende aktivitet efter måltidet som f.eks. højtlesning, fortælling og fællessang

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Engsøgård.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 76-96 år. De tre beboere havde boet på Engsøgård i hhv. 3 mdr., 1 år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere har forskellig oplevelse af det at komme på plejehjem. To beboere angiver, at de er meget tilfredse med at bo på Engsøgård og kan med visse begrænsninger leve det liv de gerne vil " <i>det er min lejlighed - det er her jeg bor. Det er rart at være her</i> ". Den tredje beboer har grundet sygdom måtte affinde sig med at komme på plejehjem og være afhængig af andres hjælp. På denne baggrund kan han ikke leve det liv han ønsker: " <i>det er frustrerende at være afhængig af andre for f.eks. at komme ud en tur</i> ". Denne beboer oplyser dog, at det er blevet bedre og at han gradvist har vænnet sig til de givne vilkår.
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmende, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå

				på og, hvornår det passer dem at gå i seng. <i>"Jeg skal bare sige til. De går igen, hvis jeg siger, at jeg gerne vil sove en time længere"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere oplever at blive inddraget. <i>"vi snakker om det"</i> <i>"De er flinke til at komme og sige, de har en plan og så høre til, hvad jeg synes om den. Så retter vi den til i fællesskab ud fra mine ønsker"</i> .
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere er enige om, at personalet lytter til dem: <i>"Personalet tager sig tid til at høre på, hvad jeg har at sige"</i> <i>"Der er flere ting, som jeg har fået ændret, fordi jeg synes det ville være til det bedre"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere roser personalet og beskriver dem som flinke, omsorgsfulde og behagelige.
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, der for dem er meningsfulde. En beboer oplyser, at aktivitetskalenderen er meget anvisende for ham. <i>"Jeg kan se, hvad der sker og melde til eller fra, alt efter om det interesserer mig. De er flinke til at komme og spørge, om jeg ikke har lyst til at deltage"</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer oplyser, at for hende er samværet med familien og en god relation til sine børn det absolut vigtigste. Men hun sætter også pris på at der på plejehjemmet bl.a. er

			<p>sang- og musikarrangementer, højtlesning og en læseklub.</p> <p>Den anden beboer er meget interesseret i sport og vil gerne se dette i fjernsynet. Derudover er biografarrangementerne en for ham særdeles yndet beskæftigelse.</p> <p>Den tredje beboer fremhæver banko, stoleygnastik og musikarrangementer som foretrukne og meningsfulde aktiviteter.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	X		<p>En beboer oplyser, at han har et klart mål, nemlig at blive så god til at gå, at han kan komme til at gå rundt i kvarteret alene "<i>jeg vil så gerne kunne gå uden at skulle have en voksen med</i>". Denne beboer har brug for hjælp til at komme op og i seng samt til personlig hygiejne og toiletbesøg. Han kan dog med guidning og støtte selv varetage mange delopgaver. Beboeren træner med fysioterapeuten flere gange ugentlig.</p> <p>En anden beboer kan ikke svare på spørgsmålet omkring mål, men oplyser at hun har brug for hjælp til alle funktioner. Med konkret, verbal guidning kan denne beboer dog klare dele af den personlige pleje selv. Denne beboer gangtræner med fysioterapeuten.</p> <p>Den tredje beboer kan heller ikke forholde sig til eventuelle mål, men fortæller at han får hjælp til personlig pleje, men kan f.eks. selv børste sine tænder og vaske overkroppen - funktioner som beboeren angiver er vigtige for ham at bevare.</p>
<p>Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?</p>	XXX		<p>Alle tre beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål.</p> <p><i>"Jeg har den tid, jeg skal bruge til det"</i></p>

				<i>"der er tid nok - personalet er endda gode til at sætte sig ned og snakke med mig".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmende, at de får den hjælp de har brug for <i>"Det er bare at trykke på knappen, så kommer de".</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god. <i>"Vi får god, hjemmelavet og velsmagende mad"</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at maden bliver serveret i skåle på bordet, så man selv kan øse op. Når maden serveres i lejlighederne, bliver man spurgt om, hvad man har lyst til og hvor stor portionen skal være.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		En beboer ønsker at indtage alle sine måltider i lejligheden grundet blufærdighed omkring problemer med fødeindtag. En anden beboer spiser alle sine måltider sammen med de øvrige beboere mens den tredje beboer veksler mellem sin lejlighed og fællesspisning alt efter, hvad han har lyst til på dagen. Der angives at være en hyggelig atmosfære ved måltiderne, men en beboer ytrer ønske om, at man kunne lave en hyggelig stund efter måltidet. <i>"Jeg er skuffet over, at alle bare smutter lige efter maden - det kunne være hyggeligt, hvis man blev siddende og havde en lille sammenkomst".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende svarer bekræftende på dette spørgsmål: <i>"vi var til en indflytningsamtale, hvor der skete en</i>

				<i>forventningsafstemning og vi fik information om alt det, der foregår her."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun oplever at blive inddraget og lyttet til: <i>"jeg oplever at blive set, hørt og mødt"</i> .
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone angives af være god og respektfuld.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser: <i>"jeg oplever bestemt, at min mand får en god og omsorgsfuld pleje. Og så er han altid pæn og ren - det er vigtigt for os begge"</i> .
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende angiver, at personalet bestemt sørger for at imødekomme hendes mands særlige behov. Hun eksemplificerer dette ved at fortælle, at personalet iværksætter særlige tiltag for at få hendes mand med til arrangementer og få ham til at føle sig tryk i situationen.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der foreligger en livshistorie i alle tre beboeres dokumentation - den ene livshistorie er dog meget kortfattet. Denne beboer er flyttet ind på plejehjemmet for 3 mdr. siden, hvorfor det må forventes at yderligere oplysninger løbende vil blive tilføjet den eksisterende livshistorie.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med en ny opfølgingsdato. Hos en beboer, som har oplevet et funktionstab, mangler dette dog at blive indført og opdateret i dokumentationen. Beboeren står fortsat til at kunne gå, selvom hun nu er kørestolsbruger.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		Ovennævnte beboers ændrede funktionsniveau fremgår ikke af beboerens besøgsplan Hos en anden beboer, der bruger ble, fremgår det ikke af besøgsplanen, at bleen skal tilses i dagtimerne.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere kan tilgå dokumentationen i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for alle faggrupper

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at man i tilgangen til beboeren har respekt for, at det er beboerens hjem, så man banker altid på, inden man går ind. Man inddrager beboeren i valg af påklædning. Man er opmærksom på at få samtykke til, at beboeren fx magter træning den pågældende dag. Man er ligeledes opmærksom på, at beboerens dage kan være forskellige, og det derfor kan være nødvendig at tilbyde badet en anden dag end planlagt.</p> <p>Ved indflytningen indhentes oplysninger om beboerens vaner og livshistorie.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at beboeren i vid udtrækning selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>" Vi er meget fleksible omkring borgerens døgnrytme. Det er dog en balance i forhold den plejetyngde vi står med, og de ressourcer, der er til stede. Vi er dog nødt at tilbyde morgenmedicin til tiden."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der er meget fokus på at tale respektfuldt til beboeren og møde beboeren, hvor beboeren er. Man er ligeledes opmærksom på at afstemme sin kommunikation efter beboerens. <i>" For det er måske også</i></p>

				<p><i>på den måde man opnår den bedste relation.”</i></p> <p>Der er ligeledes opmærksomhed på at udvise respekt for de beboere, der ikke verbalt kan kommunikere ved fortsat at informere om, hvad man gør og ikke tale privat ind over beboeren. Der er en kultur for, at man ikke taler privat inde ved beboeren.</p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det tilkendes gives, at man på forskellig vis prøver at få indhentet beboernes ønsker til livets afslutning. En fortæller om, at hun har spurgt ind til emnet i forbindelse med udfyldelsen af ACP. En beretter om, at han i forbindelse med træningen har opnået en fortrolighed med beboeren, der gjorde, at de kom ind på beboerens konkrete ønsker til, hvordan det skulle være.</p> <p>Lederudsagn: <i>” Selvom vi arbejder med det, er der et udviklingspunkt for os i at få systematiseret indhentningen af beboerens ønsker til den sidste tid.”</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at man dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>De pårørende inddrages i den udstrækning de ønsker det. Alle stiller sig til rådighed for at være der for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det tilkendes gives, at alle faggrupper udgør et team omkring den døende beboer med de faglige kompetencer de har. Der prioriteres, at det er det faste personale, der kender den døende. Det angives, at medarbejderne løbende bliver opkvalificeret i forhold til palliations behandling. Terapeuterne indgår i teamet i forhold til lejrning. Det</p>

				oplyses, at der er et rigtig godt samarbejde med plejehjemslægen.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Forstanderen stiller sig til rådighed, og har altid en samtale med de pårørende efterfølgende, hvor forløbet rundes af.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Både ergo- og fysioterapeuten vurderer gennem ADL og træning fra start beboerens funktionsevneniveau. Der bliver ligeledes tjekket op på behovet for hjælpemidler. Terapeuterne bestræber sig ligeledes på at komme på hjemmebesøg hos beboeren.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der udarbejdes mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte sammen med beboeren.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendes prompte, at der hele døgnet er ressourcer til at imødekomme beboerens behov, når de pludselig opstår. <i>"Det er der, vi er her for borgernes behov."</i>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Der er en medarbejder, der foruden at være med i plejen primært arbejder med aktiviteter. Medarbejderen inddrager beboerne i valget af aktiviteter. Der er busture, banko, filmaftener og wellness. For tid tilbage var Engsøgård med i et projekt, hvor alle beboerne blev interviewede i forhold ønsker til aktiviteter. Det er på den baggrund aktivitetsplanen udformes.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Der bliver til indflytningssamtalen spurgt ind til beboerens interesser og hvad der kunne være meningsfuld at deltage i af aktiviteter.

Trivsel og relationer			
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	X		<p>Det tilkendes gives, at man er meget opmærksom på at tilgodese beboerens individuelle behov ved måltiderne.</p> <p><i>"Så snart der er en ernæringsmæssig ændring med en borger er vi igen et team omkring borgeren i forhold til hvilke tiltag der er brug for overfor borgeren."</i></p> <p><i>"Vi forsøger i vid udstrækning at tage hensyn til de individuelle ønsker beboerne måtte have."</i></p>
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	X		<p>De fleste beboere spiser deres hovedmåltider i den fælles pejsestue. Her har de faste pladser og personalet sidder med som måltidsværter. Beboere der har brug for at spise uforstyrret, spiser enten i deres bolig eller sammen med et personalemedlem i afdelingernes spisekøkken.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X		<p>Der er en mandeklub, hvor flere mænd mødes en gang om ugen.</p> <p>Der er beboere der mødes til kaffe hos hinanden.</p> <p>Der er to beboere der mødes hos hinanden til morgenmad hver morgen.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X		<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. De pårørende inddrages i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.</p> <p>Forstanderen sender en månedsmail om beboernes dagligdag ud til de pårørende. På opfordring af en pårørende, er der i mailen også mulighed for, at de pårørende kan komme med input.</p>

Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det tilkendegives, at der er et godt samarbejde med de pårørende.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det tilkendegives, at der er fokus på relations arbejdet i forhold til, at en beboer kan have behov for en særlig tilgang. Man er opmærksom på sit kropssprog og gør brug af sceneskift</p> <p>Det nævnes pædagogiske tiltag: afledning, start, styr, stop og skift spor. " <i>Hvordan er det vi starter det, hvordan er det vi styrer det og hvordan stopper vi og får skiftet sporet.</i>"</p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der arbejdes med risikovurdering, hvor der under mestring i Cura er beskrevet adfærd/tilgang med rød, gul, grøn adfærd og med tilhørende handlinger. Der trækkes på hjælp fra demenskoordinatoren, hvor der udarbejdes en forebyggende handleplan.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det angives, at der aktuelt ikke behov for ansøgning om tilladelse til fysisk magtanvendelse. Det angives, at medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Engsøgård indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt, flere målepunkter under "procedurer og dokumentation", som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.