

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Sabro

Adresse: Sabro Kirkevej 151, 8471 Sabro

Tlf.: 41859913

D. 7.12.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 7.12.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sabro. Tilsynet mødte op ved middagstid.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Sabro er et mindre kommunalt plejehjem med 30 plejeboliger beliggende i udkanten af Sabro i landlige omgivelser. Boligerne er to-rums lejligheder med gode faciliteter. Til hver bolig er der en lille terrasse/ altan. Plejehjemmet har lyse og indbydende opholds- og spisestuer samt gode udendørs faciliteter med bl.a. en stor lukket gårdhave og store terrasser.

Plejehjemmet har samme lokation som Folkehuset Sabro. Beboerne får hver dag frisk lavet mad, der produceres i samme køkken som maden til folkehusets café. Cafeens beliggenhed i umiddelbar forlængelse af plejehjemmet muliggør, at beboerne kan spise her, også sammen med pårørende, når de er på besøg.

Tilsynet mødte op ved middagstid og blev budt velkommen af forstander og personale. I forbindelse med tilsynet blev det bemærket, at plejehjemmet råder over fine og overskuelige rammer. Der var personale i fællesrummene sammen med beboere, der ikke sov middagssøvn og der herskede en god, hyggelig og hjemlig atmosfære. Fællesstuerne og gangarealerne var pænt indrettet og havde et ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 23 ansatte. Der er ansat 1 sygeplejerske, 8 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 07.12.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sabro indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter er opfyldt.

Plejehjemmet Sabro fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Forstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes rehabiliterende på plejehjemmet ud fra forløbsmodellen og der er stor fokus på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder ved at forebygge funktionsevnetab og forringet helbred. Dokumentation fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. Der blev benyttet en systematisk praksis i forhold til at indhente beboernes eventuelle ønsker til den sidste tid/livets afslutning og få ønskerne registreret under "*livshistorie*."

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære på Plejehjemmet Sabro og oplevede at han fik en respektfuld og omsorgsfuld pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Sabro.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 74-85 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Sabro i hhv. 9 mdr., 1 år og 1½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne, rene og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Sabrogården og oplever at kunne leve deres liv som de ønsker indenfor plejehjemmets rammer. <i>"jeg synes, jeg har et dejligt liv her. Min familie og mine venner kommer ofte på besøg - jeg kunne ikke have det bedre"</i> <i>"Jeg oplever selv at kunne bestemme i min hverdag og kunne leve det liv, jeg gerne vil, når tingene er som de er".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			To beboere oplyser, at de fuldstændig selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og, hvornår det passer dem at gå i seng om aftenen. Den tredje beboer fortæller, at det for ham er vigtigt, at personalet

				hjælper ham med at få struktur på hverdagen: <i>"jeg bliver vækket, så jeg kan få min medicin, inden jeg skal spise morgenmad"</i> .
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere angiver, at de føler sig medinddraget. <i>"vi snakker om tingene - der bliver aldrig handlet hen over hovedet på mig"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig set og hørt: <i>"de lytter absolut til, hvad jeg siger"</i> .
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. <i>"den kunne ikke være bedre"</i> .
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Alle tre beboere roser personalet og beskriver dem som meget søde, imødekommende og omsorgsfulde: <i>"jeg har et godt forhold til dem alle og så kender de også min familie rigtig godt"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere fortæller, at der foregår mange aktiviteter på plejehjemmet og, at der er blevet spurgt ind til, hvad de har lyst til at deltage i.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			Alle tre beboere nævner gymnastik som en yndet aktivitet. Derudover står udflugter/busture samt banko og sang og musik arrangementer ligeledes højt på listen. En beboer oplyser, at han helst vil være med til aktiviteter, hvor der er mulighed for, at hans pårørende også kan deltage. En anden beboer fortæller, at udover de planlagte aktiviteter, giver det for ham mening at kunne gå til hånde på plejehjemmet og hjælpe til med lidt af hvert.

Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>De tre beboere kan selv varetage en del funktioner i forhold til personlig pleje, men har i varierende grad brug for hjælp, støtte og verbal guidance. Derudover har de brug for hjælp til at planlægge og strukturere hverdagen.</p> <p>To beboere oplyser, at deres mål er at holde sig så godt i gang som muligt og opretholde deres funktionsniveau. Til dette får de hjælp fra plejehjemmets fysioterapeut.</p> <p>For den tredje beboer er det af afgørende betydning, at han vedligeholder og forbedrer sin gangfunktion. Han træner ligeledes med fysioterapeuten og <i>"så træner jeg selv fire baner med min rollator hver dag"</i>.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"jeg får lov at gøre alt det, jeg selv kan"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		<p>Alle tre beboere oplever at få den hjælp de har brug for:</p> <p><i>"de hjælper altid - jeg skal bare sige til"</i></p> <p><i>"det er som at være på et luksushotel - alt bliver ordnet for mig"</i>.</p> <p>En beboer oplyser dog, at hun synes personalet har meget travlt, men <i>"selvom jeg nogle gange kan vente lidt længe på de kommer, så får jeg al den hjælp jeg har brug for og de giver sig tid til både snak og nærvær"</i>.</p>
Trivsel og relationer			
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX		Maden angives at være god og velsmagende

Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at portionerne er passende og, at der er rigelige mængder mad og altid mulighed for en ekstra portion.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager langt de fleste måltider i fællesstuen sammen med de øvrige beboere. Der angives at være en god og hyggelig stemning til måltiderne <i>"vi snakker og hygger os."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor det bl.a. var muligt for de pårørende at få spurgt ind til det, de havde brug for at vide.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever at blive set, hørt og inddraget: <i>"personalet lytter i den grad til, hvad jeg siger og der bliver virkelig fulgt op og det gælder hele vejen rundt".</i> Den pårørende fortæller, at hun bliver mere og mere glad for personalet jo mere hun lærer dem at kende og <i>"det gør mig så tryk, at jeg kan mærke, at min kære trives her."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone på plejehjemmet beskriver den pårørende som respektfuld og ordentlig
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hendes mand bestemt får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. <i>"Personalet er virkelig tålmodige og omsorgsfulde. Det er hjemligt her og jeg sætter stor pris på den kontinuitet, der er i forhold til personalet"</i>
Blever der taget højde for din kares særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget højde for hendes kares særlige behov. <i>"jeg har en vældig tillid til at tingene foregår som de skal her på plejehjemmet."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine, relevante og udførlige livshistorier i dokumentationen. Der er indarbejdet en systematik i forhold till indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dem dokumenteret under "Livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			Det tilkendes gives, at der er fokus på beboerens identitet, integritet, ressourcer og livshistorie. Der afholdes ved beboerens indflytning en indflytningsamtale, hvor sker en forventningsafstemning. <i>Medarbejderudsagn: "Vi har fokus på livshistorie, borgerens ressourcer, at bevare borgerens integritet, vi ser mennesker fremfor sygdom. Vi har et projekt sammen med de studerende om udarbejdelsen af borgerens livsplakat."</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendes gives, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes gives, at der er fokus på en respektfuld og ligeværdig kommunikation både overfor beboerne og personalet imellem. <i>"Vi taler til beboeren som voksen."</i> <i>"Aarhus kommune har fokus på kulturel relationer og det bliver personalet også introduceret til, og vi tager det også op på personalemøder. Det jeg har lagt mærke til, fungerer rigtig godt personalet imellem, er selvjustitsen, der er ingen der finder sig i, at der ikke bliver talt pænt."</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme	X			Medarbejderne tilkendes gives, at de ikke oplever det

beboerens ønsker til livets afslutning?				grænseoverskridende at tale med beboeren om emnet fordi man har støttet hinanden i at tage emnet op. <i>" Vi arbejder ud fra forløbsmodellen og vi tager emnet op til sidst i samtalen, hvor vi spørger om beboeren har nogle særlige ønsker til livets afslutning."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			De pårørende kan få kost, logi og støtte og omsorg. Der liggес vægt på at informere de pårørende og være omkring dem og sørge for at de så vidt muligt føler sig trygge.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<i>"Vi supplerer hinanden og vi arbejder tværfagligt og kompetent i plejen af den døende beboer. Der er et godt og tæt samarbejde med huslægen."</i> Den praktiserende læge har undervist i palliationsbehandling.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			I tiden efter beboerens dødsfald er både forstanderen og medarbejderne en slags livline for de efterladte. Der spørges ind til, hvordan det går også i forhold til praktiske gøremål.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Fysio-og ergoterapeuten udreder den nyindflyttede beboer i forhold til funktionsevnetilstande inden for de 4 første uger.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og	X			Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et

praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?				rehabiliterende sigte. Beboerens mål noteres under motivation. Det oplyses, at beboeren ved funktionstab kommer i et sammensat forløb. Her gennemgår terapeuterne igen beboerens funktionsevneniveau.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det angives, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens behov som toiletbesøg under aftensmåltidet.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Der laves en aktivitetskalender hver måned med månedens aktiviteter. Den sendes ud til beboerne og på mail til de pårørende. Banko og billedlotteri angives som populære aktiviteter, der samler mange beboere. Der var forleden en lille gruppe mænd, der var ude at se automobiler. Der var en anden gruppe, der var på tur til Plantorama. Der er en mandegruppe, som godt kan lide at snakke sammen.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Der har for nylig været en indsats, hvor alle beboere igen er blevet spurgt om, hvilke aktiviteter, de kunne ønske sig.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der er flere beboere, der får special kost.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Nattevagten dækker bord til beboernes morgenmåltid. Personalet sidder sammen med beboerne til måltiderne. Der er justits med at der ikke er larm i anretter køkkenet.

Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det tilkendes gives, at man er meget opmærksom på, hvem der kan profitere af hinandens selskab fx også til måltiderne.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende bliver inviteret til underholdningsarrangementer. Der er en pårørende, der arrangerer banko en gang om måneden.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det angives, at det i høj grad handler om en tidlig og god forventningsafstemning og om at være anerkendende. Det tilkendes gives: <i>"Jeg synes, at samarbejdet med de pårørende er rigtig godt, jeg har været her i 3 år, og i de 3 år har der ikke været nogen pårørende-klager. Vi er meget opmærksomme på, hvad de pårørende har brug for."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Der redegøres med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis for faglige metoder med personcentreret omsorg, Marte Meo og arbejdsgange i tilgangen til borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderne har deltaget i kurser for at øge kompetencer inden for demens. Det oplyses, at der er rigtig meget tværfaglig kontakt med demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der redegøres for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af Nænsom Nødværge og ved et tværfagligt samarbejde i komplekse situationer, hvor der sker inddragelse med demenskoordinatoren eller hjerneskadecoordinatoren. Der

				bruges adfærdsregistreringsskemaer og den forebyggende handleplan noteres under mestring.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			De tilstedeværende angiver, at der ikke de seneste 3 år har været behov for fysisk magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sabro indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderede, at alle målepunkter er opfyldt.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.