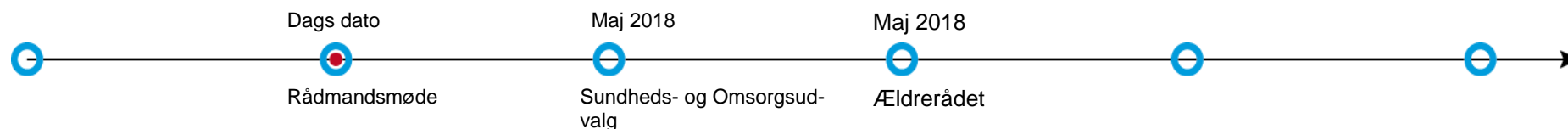


Rådmandsindstilling: Borgertryghed 2017 / 2018

4. maj 2018, Strategi & Udvikling / Kvalitet & Borgersikkerhed.

<p>Baggrund: Som del af "tryghedsoverblikket" (se bilag 1) præsenteres status for tilsyn på plejehjemmene 2017, orientering om frikommune forsøg, satspuljemidler til tilsyn jf. lov om social service, samt status på lærings- og forbedringsarbejdet.</p> <p>1. -Kommunalt tilsyn, vurderings gennemsnit: År 2017: 2,24 (skala 1-5) marginalt fald i.f.t 2016 (2,13) Kommunalt tilsyn, budgetmål : År 2017: 0,64 (mål = 1) status quo fra 2016 - Styrelsen for patientsikkerhed er overgået til risikobaseret tilsyn. Vurderingsskalaen er ændret, hvorfor der ikke er sammenligningsmulighed med tidligere år. I 2017 er der foretaget 5 tilsyn v. plejebolig enheder. (Se bilag 2+3)</p> <p>2. Aarhus, Randers, Esbjerg, Odense og Kbh. deltager i frikommune forsøg vedr. at gøre uanmeldte kommunale tilsyn til anmeldte tilsyn. Perioden er 2018 – 2020. I praksis vil der i hvert forsøgs år varetages anmeldte tilsyn ved 1/3 del af stederne, så alle prøver det. Der foretages løbende evaluering og den endelige evaluering foretages i samarbejde med VIVE. (Se Bilag 4)</p> <p>3. Der er afsat satspuljemidler til Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode på 4 år hvor de skal føre et uafhængigt risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats på plejecentre, midlertidige pladser og hjemmepjejenheder. Ikrafttrædelse 1. juli 2018. Dette er supplerende til de faste kommunale tilsyn. I.f.m. tilsynsbesøgene vil videnscentret for værdig ældrepleje aktivt kunne bidrage til læring.</p> <p>4. Lærings- og forbedringsarbejdet: Kvalitetsorganisationen har identificeret fem hovedområder (I. Kompetencer og krav til medarbejderne, II. Forløbsmodellen, III. Faglig ledelse og refleksion, IV. Medicinhåndtering og utilsigtede hændelser, V. Dokumentation), som vurderes afgørende for god kvalitet og tryghed i borgerforløbene. Med udgangspunkt i disse fem hovedområder samt viden om øvrige lokale forhold af betydning for kvaliteten arbejdes der både proaktivt (fortløbende) og reaktivt (efter tilsynsbesøg) med fastholdelse og udvikling af kvaliteten og borgersikkerheden. Dette er afsættet for arbejdet med både kommunalt tilsyn og tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i hhv. hjemmepleje, sundhedsenheder og på plejehjem. Kort status fremgår af bilag 5. Kvalitetsorganisationen vil i 2018 sætte yderligere fokus på den proaktive tilgang ved bl.a. gennemførelse af interne surveys (egne "tilsynsrunder", men med fokus på læring og videndeling) og opsamling af journalauditsresultater. I takt med, at data fra Cura bliver tilgængelige, vil størsteparten af journalaudits kunne foregå ved enkle dataudtræk fra Faktacenteret, og der vil herigennem kunne foregå fortløbende opfølgning på nærmere fastsatte mål. Budgetmål for området er udeladt fra og med 2018.</p>	<p>Kommunikation: Dette er den årlige status i.f.t. tilsyn på plejehjem. Ud fra gennemsnit er der i forhold til 2016 et marginalt fald på resultatsiden, mens der i.f.t. budgetmål er status quo</p> <p>Frikommuneforsøg mhp. at gøre uanmeldte tilsyn til anmeldte er opstartet. De samlede evalueringer vil indgå i den årlige CT indstilling vedr. orientering fra Tilsynet.</p> <p>Styrelsen for patientsikkerhed - Tilsyn og Rådgivning Nord er tilbudt, at Tilsynet / kommunen, gerne indgår i samarbejde i.f.t. udvikling og praksis med de forestående risikobaserede tilsyn med den sociale og plejefaglige indsats. Svaret er, at det vil de være opmærksomme på.</p> <p>Læring og forbedring ifbm. tilsyn samt kvalitetsarbejdet generelt har for alvor taget form i løbet af 2017, og dette vil blive fastholdt og udviklet i 2018 gennem styrket proaktiv tilgang. De første tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed gennemført i hjemmepleje og sundhedsenheder i 2017 har givet rigtigt pæne resultater, hvilket stærkt indikerer, at lokalområderne har arbejdet engageret med den proaktive tilgang. Dermed ikke sagt, at alle enheder er på samme høje niveau, men vi er rigtigt godt på vej.</p>								
<p>Beslutninger: Ad 1. Det indstilles at CT tager den årlige tilsynsstatus til efterretning Ad.2. Det indstilles at CT tager frikommuneforsøget til efterretning Ad.3. Det indstilles at CT tager satspuljeindsatsen til efterretning Ad.4. Det indstilles, at CT tager læring og forbedringsarbejdet til efterretning</p>	<p>Denne indstilling er (Sæt X):</p> <table border="1"> <tr> <td>Åben indstilling</td> <td>X</td> <td>Lukket indstilling</td> </tr> </table> <p>Koordineret med andre afdelinger, hvilke: Strategi og udvikling / Kvalitet og Borgersikkerhed.</p> <p>Ansvarlig: Sus Freundt, Elin Kallestrup</p>	Åben indstilling	X	Lukket indstilling					
Åben indstilling	X	Lukket indstilling							
<p>Effekt og målopfølgning Gennem arbejdet med den proaktive og reaktive tilgang i relation til tilsyn er målet at opnå høj kvalitet, tryghed og borgersikkerhed i det enkelte borgerforløb. Dette skal følges dels via fælles og lokale faglige mål koblet med øvrig viden om afgørende parametre for at sikre kvaliteten og borgersikkerheden dels vha. tilsynsresultater.</p>	<p>Udgiften afholdes inden for: (Sæt X)</p> <table border="1"> <tr> <td>Afd. grundbudget</td> <td>Afd. opsparing</td> <td>MSO's fælles opsparing</td> </tr> </table>	Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing					
Afd. grundbudget	Afd. opsparing	MSO's fælles opsparing							
<p>Implementering: Kvalitetsorganisationen og de Lokale Udvalg for Kvalitet og Læring har ansvaret for at implementere og fastholde ovennævnte tilgange. Der følges op af Kvalitetsorganisationen, Sundhedsfaglig Styregruppe og på kvartalsmøder.</p>	<p>Direkte udgifter (Angiv kr.)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2018	2019				
2018	2019	2018	2019						



Referat:

Chefteamet tog

Ad 1. den årlige tilsynsstatus til efterretning

Ad.2. frikommuneforsøget til efterretning

Ad.3. satspuljeindsatsen til efterretning

Ad.4. læring og forbedringsarbejdet til efterretning