



14. maj 2018
Side 1 af 5

Notat

Til	Aarhus Byråd
Til	Orientering

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Socialforvaltningen
Aarhus Kommune

Svar på 10-dages forespørgsel fra Det Konservative Folkepartis byrådsgruppe vedrørende målgruppeafklaring i Handicapcentret for Børn

Det Konservative Folkepartis byrådsgruppe har fremsat en række spørgsmål vedrørende målgruppeafklaring i Handicapcentret for Børn til besvarelse af MSB.

De fremsatte spørgsmål er besvaret nedenfor.

Målgruppeafklaring

I 10-dages forespørgslen henvises indledningsvis til Børne- og Socialminister Mai Mercado, der i 2017 har offentliggjort en opgørelse over klagesager på børnehandicapområdet, der er blevet afgjort i Ankestyrelsen i 2016¹. Af denne opgørelse fremgår, at Ankestyrelsen i 2016 har ændret Handicapcentret for Børns afgørelser i 11 procent af de afgjorte klagesager, mens 26 procent af sagerne er blevet hjemvist².

Ankestyrelsens afgørelser i klagesager bliver i 10-dages forespørgslen sammenholdt med den målgruppeafklaring, der foretages af Handicapcentret for Børn. Konkret henvises til at 42 procent af de børn og unge, der i 2017 er blevet målgruppeafklaret på Handicapcentret for Børn er vurderet ikke at tilhøre målgruppen for Handicapcentret for Børn.

Det skal i den forbindelse understreges, at der ikke er en direkte sammenhæng mellem antallet af klagesager, der behandles i Ankestyrelsen og de

Faglig Service

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
hfa@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 18/023587-3
Sagsbehandler:
Helle Fallesen

¹ Opgørelsen er benævnt "Danmarkskortet" og viser omgørelsesprocenten i klagesager på det sociale område i alle landets kommuner. Omgørelsesprocenten er opgjort som summen af de sager, der af Ankestyrelsen enten bliver hjemvist til genbehandling eller bliver ændret. Det skal i den forbindelse understreges, at en hjemvisning ikke nødvendigvis er udtryk for at afgørelsen er forkert, men at Ankestyrelsen finder, at sagen ikke er tilstrækkelig oplyst.

² I den opgørelse som anvendes i "Danmarkskortet" medtages de sager, der afvises/henvises af Ankestyrelsen ikke i beregningen. Socialforvaltningen har i egne tidligere udarbejdede ankestatistikker medtaget disse sager, hvilket betyder at procentandelene for stadfæstelser, hjemvisninger og ændringer ikke er de samme som opgjort i Danmarkskortet.



sager, hvor barnet/den unge ikke vurderes at tilhøre målgruppen for Handicapcentret for Børn.

14. maj 2018
Side 2 af 5

Når et barn eller en ung har behov for en sag / behov for støtte fra Socialforvaltningen, skal det indledningsvis afklares, om sagen behandles på Handicapcentret for Børn eller på Familiecentret.

For at sagen vil blive behandlet i Handicapcentret for Børn (målgruppeafklaring) skal der være tale om, at barnet eller den unge har betydelig og varigt nedsat funktionsnedsættelse eller en indgribende kronisk eller langvarig lidelse. Dette svarer også til målgruppen for servicelovens § 41 som handler om handicapkompenserende ydelser (merudgifter).

Ankestyrelsen behandler alene afgørelser i henhold til paragraffer i serviceloven. Beslutningen om, hvor sagen skal behandles i Socialforvaltningen (målgruppeafklaring), er ikke en afgørelse. Ankestyrelsen afgør dermed ikke klagesager om målgruppeafklaring i forhold til om familiens sag skal behandles af Familiecentret eller Handicapcentret for Børn.

Selvom en familie ikke tilhører målgruppen for Handicapcentret for Børn kan familien altid få behandlet en ansøgning om handicapkompenserende ydelser efter serviceloven – fx merudgifter eller tabt arbejdsfortjeneste. Hvis familien får afslag på den ansøgte ydelse, vil afgørelsen kunne påklages til Ankestyrelsen.

I forhold til udviklingen i klagesager afgjort i Ankestyrelsen viser Danmarks-kortet for 2017, at andelen af hjemviste sager på børnehandicapområdet i Aarhus Kommune er faldet fra 26 procent i 2016 til 22 procent i 2017. Samtidig er andelen af ændrede sager steget svagt fra 11 procent i 2016 til 12 procent i 2017.

Dermed er andelen af klagesager, hvor Handicapcentret for Børns afgørelse bliver stadfæstet af Ankestyrelsen steget. Fra 62 procent i 2016 til 66 procent i 2017.

Målgruppeafklaringen har affødt en række spørgsmål og kritik fra familier med børn med handicap. Det er derfor også i forbindelse med møder med dialoggruppen for børn med handicap aftalt, at der igangsættes et forløb, hvor der ses nærmere på målgruppeafklaringen. Dette kommer til at ske i form af en temadrøftelse i et brugerpanel med erfaringseksperter i form af forældre samt ledere, medarbejdere, fra blandt andet Handicapcentret for Børn og samarbejdspartnere og videnspersoner.

Socialforvaltningen vil endvidere nu gennemgå hjemviste sager fra Ankestyrelsen fra 2017 med henblik på at afdække årsager til hjemvisningerne og på den baggrund iværksætte tiltag for at øge kvaliteten af sagsbehandlingen.



14. maj 2018
Side 3 af 5

Spørgsmål 1:

Hvilke procedurer har været gældende de seneste 3 år i forhold til målgruppeafklaring?

Svar:

Ved nye henvendelser foregår målgruppeafklaringen ved at der, efter aftale med familierne, indhentes oplysninger fra alle relevante fagpersoner omkring barnet (PPR, skole, hospitaler m.m.) samt fra familien.

Alle oplysningerne skrives sammen og sendes til familien, som har mulighed for at kommentere på de oplysninger, der skal ligge til grund for vurderingen af om forældrene er berettiget til handicapkompenserende ydelser og dermed er omfattet af målgruppen for Handicapcentret for Børn.

Når familien har haft mulighed for at kommentere oplysningerne indgår deres kommentarer i den samlede mængde af oplysninger, der ligger til grund for vurdering af sagen. Det er ikke den enkelte rådgiver, der laver vurderingen alene. Denne vurdering sker i et team, hvor enten afdelingsleder eller fagkonsulent altid deltager.

Som understøttende til den socialfaglige vurdering af om familien tilhører målgruppen, kan der søges sparring med både lægekonsulenter og juridisk afdeling samt en PPR-konsulent, som kommer på Handicapcentret for Børn hver uge.

Selvom det vurderes, at en familie ikke er målgruppeafklaret til Handicapcentret for Børn, kan de stadig modtage hjælp fra centret. Denne støtte kan være eksempelvis råd- og vejledning samt afløsning af forældrene i hjemmet.

Spørgsmål 2:

Hvilke ændringer er der foretaget i årene 2015, 2016 og 2017 i forhold til disse procedurer?

Svar:

Den eneste ændring i procedurerne, der er foretaget inden for de seneste tre år, er indførelsen af en udvidet partshøring.

Det følger af de almindelige partshøringsregler i forvaltningslovens § 19, at såfremt familien ikke antages at være bekendt med, at Handicapcentret for Børn er i besiddelse af bestemte oplysninger om sagens faktiske grundlag eller eksterne faglige vurderinger, må der ikke træffes afgørelse, før Handicapcentret for Børn har gjort familien bekendt med oplysningerne eller vur-



deringerne og givet familien mulighed for at komme med bemærkninger hertil.

14. maj 2018
Side 4 af 5

Dette krav gælder dog kun, hvis oplysningerne eller vurderingerne er til ugunst for familien og er af betydning for sagens afgørelse.

Handicapcentret for Børn har imidlertid valgt at udvide partshøringen så familierne i alle tilfælde får mulighed for at kvalificere de oplysninger, der ligger til grund for den samlede vurdering inden der træffes afgørelse.

Spørgsmål 3:

Af hvem og hvordan afgøres det, om et barn har "en betydelig fysisk/psykisk nedsat funktionsevne" eller "indgribende kroniske og langvarige behov for støtte"?

Svar:

Dette afgøres af Handicapcentret for Børn med inddragelse af oplysninger fra familien og relevante fagpersoner.

Se i øvrigt besvarelsen under spørgsmål 1.

Økonomisk genopretningsplan

I 10-dages forespørgslen ønskes en afklaring på den besparelse på målgruppeafklaring og visitation på 2,1 mio. kr., som indgik som en del af den økonomisk genopretningsplan, der blev igangsat i 2015 på Handicapcentret for Børn.

Spørgsmål 4:

Er den ønskede besparelse opnået?

Svar:

Den samlede genopretningsplan for Handicapcentret for Børn lød på 33,45 mio. kr.

Det er korrekt, at der heraf var forudsat en besparelse på 2,1 mio. kr. vedrørende målgruppeafklaring og visitation. Der blev i 2015 opnået en besparelse på 2,0 mio. kr. Besparelsen er primært sket som følge af en generel skærpet opmærksomhed på rettidig opfølgning i sagerne. Der har derved været et skærpet fokus på at stoppe ydelser, der ikke mere er belæg for at give.

Samlet set er den forudsatte besparelse i genopretningsplanen realiseret.

Spørgsmål 5:

Har besparelsen været medvirkende til en ændring i visitationen?



14. maj 2018
Side 5 af 5

Svar:

Nej det har ikke ført til ændring i visitationen. Familien bliver fortsat visiteret til en ydelse på baggrund af en konkret og individuel faglig vurdering.