

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet: Sønderskovhus

Adresse: Lystrup Centervej 78 8520 Lystrup

Tlf.: 41873984

D. 01.11.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 01.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sønderskovhus. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og 5 medarbejdere.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Sønderskovhus er et kommunalt plejehjem beliggende i Lystrup. Det blev indviet i 1991 og ombygget i 2014. Det råder samlet over 38 plejeboliger, hvoraf 12 er torumsboliger. Der arbejdes bevidst med velfærdsteknologiske løsninger i hverdagen. Centerbygningen indeholder sundhedsklinik, aktivitetsrum, træningsrum og cafe. Beboernes mad laves i plejehjemmets egne køkkener således at beboerne kan høste de fordele, der er ved egenproduktion af maden. Tilsynet blev indledt med en rundvisning af forstanderen. Tilsynet bemærkede, at plejehjemmet råder over fine og smukke rammer, med flere udsigtskig i glaspartier i fællesarealerne. Tilsynet observerede, at der var flere beboere, der sad i det fælles spiserum og spiste morgenmad. Til middag sad de fleste beboere samlet og spiste middagsmad med personalet i fællesrummene. Tilsynet blev forevist et wellnessrum, hvor der på badekarret var påmonteret en flytbar stol. Stolen foranlediger, at det er langt mere bekvemt og trygt for beboerne at komme i badekarret, som er hyppigt brugt af beboerne.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 39 ansatte. Der er ansat 1 forstander og 2 sygeplejersker, 17 social- og sundhedsassistenter, 14 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat en vejleder og 2 ernæringsassistenter.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.01.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Sønderskovhus ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen og i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. Der manglede ligeledes udfyldelse af en relevant funktionsevnetilstand for en af beboerne. Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Sønderskovhus er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Forstanderen og medarbejderne var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, ernæringsassistenter med flere. Det tværfaglige samarbejde vægtes meget højt på plejehjemmet i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

Dokumentationen fremstod særdeles systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter, med ny opfølgingsdato. Dog manglede fødeindtagelse at blive vurderet hos en beboer, hvor dette var relevant. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. For to af beboerne manglede udfyldelsen af ønsker for den sidste tid.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne beskriver personalet i rosede vendinger som imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende oplevede sig set og mødt og var yderst tilfreds med den pleje og behandling hendes kære modtog.

Forstanderen og medarbejderne deltog i en reflekteret dialog om emnerne til dialogmødet. Det fremgik, at der er stor respekt om beboerens selvbestemmelse og individualitet. Der er ikke en systematik i forhold til indhentning af beboerens ønsker til den sidste tid. Vi drøftede, hvordan emnet på flere måder naturligt kunne italesættes. Det var tilsynets indtryk, at plejen af den døende beboer og dennes pårørende er omgærdet af stor respekt og af et kompetent personale. Der arbejdes som ovenfor nævnt tværfagligt på stedet. I det daglige samarbejde med de ansatte terapeuter understøttes beboerne i at forbedre/bevare deres funktionsevne. Fysioterapeuterne og ergoterapeuten laver ved beboernes indflytning en vurdering af beboernes funktionsevne og niveau i forbindelse med den praktiske og personlige pleje. Dette sker med et rehabiliterende sigte og med respekt for beboernes ønsker og kapacitet. Der er ligeledes fokus på beboernes trivsel både på det relationelle plan, og på at beboerne tilbydes frisk og veltillavet mad.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentationen af disse under "livshistorie" i Cura
- At funktionsevnetilstande hos den pågældende revurderes og udfyldes
- At medarbejderne får undervisning i reglerne for magtanvendelse

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Sønderskovhus.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 70-93 år. De tre beboere havde boet på Sønderskovhus i fra ½ år til 1½. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde en demenssygdom og var af den grund ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Beboernes boliger fremstod rene og ryddelige. Citaterne er eksempler på beboernes udsagn.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere oplever at have indflydelse på hverdagslivet og kunne leve i overensstemmelse med deres ønsker til hverdagen.</p> <p><i>"Jeg får lov at leve i overensstemmelse med, hvordan jeg gerne vil leve her på Sønderskovhus."</i></p> <p><i>"Jeg savner mit gamle liv, men nu hvor det er som det er, kan det ikke være bedre."</i></p> <p><i>"Jeg har fået det det bedre og fået mere ro i mit liv efter jeg er flyttet ind her."</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	X			<p>Alle tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme.</p> <p>Beboerudsagn: <i>Det er frit her, jeg bestemmer selv min døgnrytme.</i></p>

				<p><i>"Jeg står op når det passer mig, og går i seng, når det passer mig."</i></p> <p><i>"Jeg bor jo her og bestemmer selv min døgnrytme."</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	<p>To af beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de bliver inddraget i de anliggender, der vedrører dem.</p> <p><i>" Personalet inddrager mig i alle beslutninger, der har med mig at gøre."</i></p> <p><i>" Personalet er fantastiske til at tage mig med i alt, der har med mig at gøre."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De adspurgte beboere har alle oplevelsen af at blive hørt og set.</p> <p><i>"Personalet lytter bestemt til, hvad jeg siger."</i></p> <p><i>"Personalet lytter til, hvad jeg siger, og har jeg nogle ønsker får den opfyldt."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som ordentlig og pæn af alle tre beboere.</p> <p><i>"Omgangstonen er fin her."</i></p> <p><i>" Alle taler pænt og ordentlig her."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Personalet roses af beboerne for at være meget omsorgsfulde.</p> <p><i>" Personalet er meget omsorgsfulde, der er kun ros til personalet."</i></p> <p><i>" Det er som en familie her. Personalet er meget omsorgsfulde."</i></p> <p><i>"De er fantastisk søde overfor mig, og jeg føler mig tryk her."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	<p>To af beboerne bekræfter, at de har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dem kunne være interessante og meningsfulde at deltage i.</p>

				<i>" Vi har haft en samtale om, hvilke aktiviteter jeg gerne vil deltage i."</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. <i>"Jeg er meget glad for at være med til sang og musik og nyder, når der er større arrangementer. Jeg går til træning flere gange om ugen."</i></p> <p><i>" Det er rart at have min frihed til at gå ture og jeg elsker, når der er nogen, der spiller."</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>To beboere angiver, at de har været med til at sætte mål for, hvilke funktioner de selv kan varetage.</p> <p><i>" Jeg har været med til at sætte mål for, hvad jeg selv gerne ville kunne blive ved med at klare, og hvad jeg vil blive bedre til."</i></p> <p><i>" Jeg vil helst kunne det meste selv, og det støtter de mig i."</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	<p>To af beboerne angiver, at der i plejen er tid til, at de får lov at gøre det de kan selv.</p> <p><i>" Der er bestemt tid til, at jeg får lov til at gøre det, jeg kan selv."</i></p> <p><i>" Jeg klarer det meste selv."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med den hjælp de får.</p> <p><i>" Jeg er meget tilfreds, hjælpen kan ikke være bedre. Hende der vasker mit tøj, gør det helt fantastisk, og den måde hun lægger det sammen på, gør det nemt for mig at komme i det."</i></p> <p><i>" De er alle søde til at hjælpe mig."</i></p> <p><i>" Jeg er meget tilfreds."</i></p>

Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at maden på Sønderskovhus er helt fantastisk. <i>"Maden er super, den kan ikke være bedre. Der er middagsmad og dessert hver dag og det er veltilberedt."</i></p> <p><i>"Jeg kan godt lide maden."</i></p> <p><i>"Vi får dejlig mad, den kan ikke være bedre."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Alle tre beboere bliver mætte. En angiver dog, at portionerne er store.</p> <p><i>"Vi øser ikke selv op og der er rigeligt, så jeg bliver bestemt mæt. Jeg har taget en del på mens jeg har boet her."</i></p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>De tre beboere spiser deres hovedmåltider i den fælles spisestue. De oplever måltiderne, som hyggelig.</p> <p><i>"Det er hyggeligt at sidde sammen med de faste."</i></p> <p><i>"Vi har vores faste pladser, så man kender dem man sidder sammen med."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et indflytningsmøde, hvor der skete en forventningsafstemning.</p> <p><i>"Der var en indflytningssamtale, hvor der skete en forventningsafstemning."</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p><i>"Jeg oplever, at jeg bliver set og hørt."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p><i>"Personalet er meget respektfulde i deres kommunikation. Lederen er god til at informere om alle fremtidige arrangementer, og hvis jeg skriver, får jeg altid svar. Hendes dør står åben og hun har tid til en snak."</i></p>

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<i>"Jeg oplever bestemt, at min kære får en omsorgsfuld pleje og behandling. Det er meget familiært her."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende angiver, at der bliver taget individuelle hensyn til hendes kæres behov.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		For to af beboerne mangler indhentning af ønsker til den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		For en beboer mangler udfyldelse af fødeindtagelse, hvor det er relevant.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	Ja			
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	Ja			

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes gives, at det er vigtigt fra start at bibringe beboeren og de pårørende oplevelsen af, at de er meget velkomne på Sønderskovhus.</p> <p>Det er vigtigt at inddrage beboerne i de små hverdagsvalg, fx i forhold til påklædning.</p> <p>Det pointeres, at kendskabet til beboerens livshistorie er betydningsfuld.</p> <p>Man er ved at afprøve et skema til udfyldelse af beboerens livshistorie, der udleveres til de pårørende.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmigt, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme. Der er to nattevagter, så det er heller ikke et problem, hvis beboeren skal have hjælp til at komme i seng sent.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det angives, at en respektfuld og anerkendende kommunikation prioriteres højt. I introduktionen af nyt personale og i den daglige dialog, er der opmærksomhed på en anerkendende dialog og aktiv lytning. Medarbejderne tilkendes gives, at de i hverdagen har stor glæde af de kommunikationsredskaber, de har fået på et kommunikationskursus.</p> <p>Citat: " Det er vigtigt at have en anerkendende tilgang, hvor der i dialogen er plads til uenighed, uden man går i forsvar."</p>

En værdig død			
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X	<p>Det tilkendegives, at det er i sin vorden systematisk at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at der skal være etableret en relation til beboeren, inden man respektfuld kan have samtalen med beboeren om den sidste tid.</p> <p><i>"Jeg oplever det er relations bestemt at kunne have den samtale med beboeren om den sidste tid."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Medarbejderne er opmærksomme på, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorien.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X		<p>Sønderskovhus har udarbejdet en pjece om den sidste tid omhandlende før døden indtræffer og efter døden er indtruffet til de pårørende.</p> <p>De pårørende kan være der så meget de har brug for, overnatte og spise. Personalet angiver, at de har meget fokus på at drage omsorg for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X		<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmigt at være kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Der er i normeringen social- og sundhedsassistenter hele døgnet. Der er ligeledes et meget godt samarbejde med huslægen. Der er stor interesse for palliation og næsten alle i personalegruppen har været på uddannelse i palliation. Der er opmærksomhed på at være på forkant med situationen, og på andægtigt at skabe den bedste ramme for den døende og de pårørende.</p>

				Citat: " Vi har et skud i bøssen for at lave den bedste afslutning på livet også i samspil med de pårørende."
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			De pårørende tilbydes en samtale om forløbet og kan komme som de har behov for.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Fysioterapeuten og ergoterapeuten laver en funktionsevnevurdering, hvor den rehabiliterende tilgang bliver implementeret i besøgsplanen.</p> <p><i>" Vi tager udgangspunkt i det borgeren selv kan, borgen skal gøre det borgeren selv kan og vi skal støtte op om det, borgeren ikke selv kan. Vi vil gerne støtte borgeren i at bibeholde deres funktionsevne så længe som muligt, fordi det er det, der giver mest livskvalitet for borgeren."</i></p> <p>Der rehabilitering indgår også i det gode hverdagsliv. Med gåture, cykelture og æbleplukning.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Beboeren bliver inddraget i at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres og der er ressourcer til, at beboerens basale behov imødekommes, når de opstår. Fx hvis beboeren skal på toilettet midt i aftensmaden</p> <p>Lederudsagn: <i>" Det er prioriteret, at der altid er normering til at imødekomme beboerens behov, også når de pludselig opstår."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er	X			Der er et bredt udbud af aktiviteter, der matcher forskellige beboeres behov. Der har netop været et koncertarrangement, der var

meningsfulde for den enkelte beboer?				arrangeret af en beboer. Der arbejdes også med at inddrage beboerne i at deltage i hverdags aktiviteter fx at lægge klude sammen m.m. og bidrage med andet i fællesskabet.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Personalet har løbende en samtale med beboerne om, hvad de finder meningsfuldt at deltage i.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der er allerede ved indflytningssamtalen fokus på at imødekomme individuelle ønsker og behov. Ernæringsassistenterne kender til beboernes madpræferencer.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Nogle beboere spiser sammen på tværs af afdelingerne med nogen de har en relation til. Der er fokus på, at der er en rolig og hyggelig ramme omkring måltidet. Der er pædagogisk måltid og medarbejderne spiser sammen med beboerne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der er stor opmærksomhed på beboernes relationelle trivsel. Medarbejderne prøver gennem fælles aktiviteter at facilitere venskaber beboernes imellem.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det oplyses, at de pårørende fx kan holde juleaften sammen med deres kære i deres boliger. Har kan man bestille julemad fra køkkenet.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Samarbejdet med de pårørende begynder allerede ved indflytningen, og her er det vigtigt, at der sker en forventningsafstemning i forhold til samarbejdet. <i>" Vi kan måske blive bedre til at inddrage de pårørendes ressourcer noget mere."</i>
Målgrupper og metoder				

<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	<p>X</p>		<p>Der er meget fokus på kontinuitet i plejen, og på, at det er det samme personale, der har med beboeren at gøre. Hver beboer har en kontaktperson og en forløbsansvarlig.</p> <p>Det tilkendes, at man er god til at trække på demenskoordinatoren og hjerneskadecoordinatoren, når man har udfordringer i forhold til tilgangen.</p> <p><i>” Vi har i besøgsplanen en overskrift, der hedder tilgang. Der er mange beboere, hvor der er beskrevet en særlig tilgang.”</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse? - ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	<p>X</p>		<p>Der udarbejdes i samarbejde med demenskoordinatoren forebyggende handleplaner, der er anvisende i forhold til tilgangen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Man havde fornyelig god sparring med demenskoordinatoren, hvor man fik afkræftet, at tilgangen indbefattede magtanvendelse.</p> <p>Det angives, at det er længe siden man har haft undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Sønderkovhus ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen og i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. Der manglede ligeledes udfyldelse af en relevant funktionsevnetilstand for en af beboerne. Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.