

ET VÆRDIGT LIV

Værdighedspolitik 2023-2026



SUNDHED  OMSORG
Aarhus Kommune

Vi har alle krav på at blive mødt med værdighed

Der er forskel på, hvad vi oplever som værdigt og hvordan det værdige liv leves. Fælles for os alle er dog, at vi gerne vil leve et liv med størst mulig selvbestemmelse og omsorg for vores sårbarhed – uanset om vi har brug for hjælp, omsorg og pleje.

Vi er hinandens forudsætning for et værdigt liv. Det kræver, at vi møder hinanden med empati, nærvær og nysgerrighed. Hvad der opleves værdigt for en borger, kan opleves uværdigt for en anden.

Politikken afleder dilemmaer, som vi skal reflektere over og håndtere på bedste vis med faglighed og hjertevarme.

For at fremme det værdige liv har vi brug for hinanden. Brug for familien og vores nærmeste. Brug for de mange frivillige, der gør en kæmpe forskel i hverdagen for rigtig mange mennesker.

Værdighedspolitikken indeholder de overordnede pejlemærker og principper for en værdig hjælp, omsorg og pleje til borgere. Den skal både ses som en afspejling af vores praksis i dag samt som de mål, vi arbejder henimod.

Værdighedspolitikken danner rammen for samarbejdet om dette mellem kommune, familie og venner, frivillige og borgere.

I nytårstalen 1. januar 2022 annoncerede den daværende statsminister en kommende ældrelov med fokus på klare værdier, værdighed, valgfrihed, selvbestemmelse og få dokumentationskrav. Jeg, Sundheds- og Omsorgsudvalget samt Ældrerådet imødeser den kommende Ældrelov, og vi vil, når den er vedtaget af Folketinget, tage stilling til, hvordan værdighedspolitikken skal opdateres. Indtil da har Byrådet besluttet at forlænge Værdighedspolitikken 2018-2022 til 2023-2026, men med tilføjelsen af Grundprincipperne for styrket pårørendesamarbejde, som Byrådet bestilte den 9. juni 2021.

Kærlig hilsen



Rådmand Christian Budde





VI ER SAMMEN

Vi vil fremme værdighed ved, at

- ” Du kan deltage i fællesskaber, samtaler og samvær med andre
- ” Din familie og dit netværk er velkomne der, hvor du bor
- ” Vi samarbejder med dine nærmeste og inddrager dem, når du ønsker det
- ” Vi er åbne over for mangfoldighed og møder hinanden med ligeværd og respekt
- ” Du har gode oplevelser hver dag
- ” Der bliver tilbudt lindrende omsorg til dig og støtte til dine nærmeste, når du skal dø
- ” Medarbejdere og familie/venner tager over, når du ikke længere selv kan

Målet er:

- ” Liv og livsglæde
- ” Godt samarbejde, mere kærlighed
- ” Flere fællesskaber, færre ensomme



JEG BESTEMMER SELV

Vi vil fremme værdighed ved, at

- ” Du sætter retningen for den støtte og omsorg, du får
- ” Du lever efter din egen døgnrytme frem for andres arbejdsrytme
- ” Vi planlægger støtte, omsorg og pleje sammen med dig
- ” Du har indbydende og hyggelige måltider og indflydelse på maden
- ” Du har en bolig, der passer til dine behov, og hvor du føler dig hjemme
- ” Du og dine nærmeste tager stilling til fremtiden, mens du stadig kan

Målet er:

- ” Borgerne bestemmer altid og i alle situationer



HJÆLP MIG SÅ JEG KAN KLARE MIG SELV

Vi vil fremme værdighed ved, at

- ” Du tilbydes teknologi, der kan gøre dig mere selvhjulpen
- ” Du og dine nærmeste let kan få overblik over jeres muligheder
- ” Vi laver klare aftaler og forventningsafstemning om gensidigt forpligtende samarbejde
- ” Du og dine nærmeste bliver vejledt i at klare jer selv
- ” Du træner op til at kunne blive så selvhjulpen som muligt
- ” Vi forebygger sygdomme for at sikre din trivsel og tryghed
- ” Vi skaber sammenhæng og tryghed for dig ved udskrivelse fra sygehus til hjem
- ” Dine nærmeste kan få støtte, så I kan være længst muligt i hinandens liv

Målet er:

- ” En tilværelse uafhængig af hjælp fra kommunen
- ” Hjælp der øger trivsel og tryghed

Grundprincipper for styrket pårørendesamarbejde



1. Vores samarbejde tager udgangspunkt i borgerens drømme, trivsel og behov

Borgerens ønsker er udgangspunkt for samarbejdet mellem borger, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet handler om, at vi tager fælles ansvar for at skabe værdi for borgeren. De bedste løsninger skaber vi sammen – lokalt og tæt på borgeren.

2. Vores samarbejde bygger på tillid og gensidig respekt

Vi lytter til hinanden og er nysgerrige på hinandens perspektiver. Vi er åbne om det, der er svært. Vi skaber en fælles forståelse for de rammer og vilkår, som pårørendesamarbejdet udspiller sig indenfor. Vi har tillid til hinanden, og til at vores aftaler overholdes.

3. Vores samarbejde bringer de pårørendes ressourcer i spil

Vi taler om vores forventninger, roller og fordeling af ansvar. Sammen anvender vi systematisk de pårørendes viden, erfaringer og ressourcer – med respekt for de pårørendes tid og livssituation. Vi afklarer de pårørendes behov for støtte og vejledning.

4. Vores samarbejde forebygger og løser konflikter

Svære situationer, misforståelser og fejl opstår. Med en konstruktiv og respektfuld dialog bidrager vi alle til, at fejl rettes, at kritik håndteres, og at konflikter løses. I tilfælde af trusler, vold eller chikane tager ledelsen ansvar for at iværksætte de nødvendige tiltag.

5. Vores samarbejde styrker borgerens netværk og relationer

Vi støtter borgerne i at afklare og udvide deres netværk. Både med nye relationer – eksempelvis i lokalområdet, hos frivillige og i foreningslivet – og med genetableringer af gamle relationer.



Vil du vide mere?

Læs om Værdighedspolitikken og Grundprincipper for styrket pårørendesamarbejde på www.aarhus.dk/demokrati/politikker-og-planer/sundhed-og-aeldre/vaerdighedspolitik/#1

SUNDHED OMSORG

Aarhus Kommune · Rådhuset · Rådhuspladsen 2 · 8000 Aarhus C. · www.aarhus.dk

