



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Louise Østergaard Christensen, forstander
Susanne Søgaard, viceforstander
Direktionen v./ Område Vest

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 27/4 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 26/4 2021

Plejehjemmet har 40 plejeboliger, aktuelt 36 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Følgende temaer er drøftet i.f.t. kvalificering

Hygiejne: Opmærksomhed på sprit tilgængelighed

Inddragelse: Aktiv lytning, personlige ønsker og mål, kendskab til kontaktperson og klippekorts model

Relationer: Fokus på værdifuld samskabelse på plejehjemmet
Hjælp til flytteønske

Besøgsplaner: Mindre tiltretninger

Ernæring: Fokus på borger indsats/mestring m.h.p. optimeret udbytte. Omfang og gentagelse i.f.t. "levninger", bør skabe faglig undring / indsats
Indsats kobles med borgerønske/mål/selvbestemmelse
Gentagelse af dysfagi-screening

Nødkald: Oplevelse af lang ventetid /udeblivelse om aftenen (1)

Renhold: Daglig vedligehold (1)

Pleje: Vægtning af forbrug/misbrug i omtale og dokumentation
Socialfaglig handlingsplan
Evt. psykologbistand fra Center for livskvalitet
Hensigtsmæssigt fodtøj (faldforebyggelse)
Revurdering i.f.t. habilitet
Grundlag for besøgsven
Mulighed for italesættelse af behandlingstestamente

Træning: Revurdering i.f.t. ønske om træning (1)
Terapeutfaglig fokus på møbel forhøjelse
Mulighed for el-kørestol

Dokumentation: Fokus på objektivitet med faglig understøtning.
Supplere med den "tavse viden"

Supplerende: Høje dørtrin ud til terrasser, svært / umuligt for kørestolsbrugere

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

Ydelser: Flere mangler i praksis jf beskrevet plan, ex. mundpleje hudpleje og vejnings hyppighed. Mundpleje v. sondeernæring
Skriftlige afgørelser hvor der gives afslag på ydelser

Pleje: Overholdelse af gældende vejledning for screening eller begrundelse for afvigelse (x flere)
Opfølgning i.f.t. observationer

Der foretages opfølgende tilsyn d. 12.08.2021.

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef