

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Hørgården

Adresse: Hørgårdsvej 15-19, 8240 Risskov

Tlf.: 87131624

D. 14.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 14.11.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Hørgården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Hørgården er et kommunalt plejehjem med 35 plejeboliger. Boligerne er fordelt i to særskilte huse. I nr. 15 er der 10 boliger fordelt på to etager, mens der i nr. 19 er 25 boliger fordelt på 4 etager. Plejeboligerne blev taget i brug i hhv. 2004 og 2005. Der er indgang til den enkelte bolig fra en fællesgang, hvor der findes fælles spise- og opholdsstue. Alle boliger har altan eller egen terrasse. I løbet af 2024 vil der blive bygget yderligere 27 boliger i 3 plan.

Plejehjemmet ligger centralt i Risskov tæt på skov og strand. Til plejehjemmet hører en stor lukket have med blomster og mange frugttræer. Desuden forefindes der også et orangeri i haven.

Plejehjemmet deler matrikel med Folkehuset Risskov. Beboerne har mulighed for at deltage i mange af de tilbud, aktiviteter og arrangementer, der udbydes i Folkehuset.

Hørgården har eget køkken, hvorfra der hver dag produceres frisklavet mad til beboerne.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet observerede at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en rolig, hjemlig og hyggelig atmosfære.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 4 social- og sundhedsassistenter, 12 social- og sundhedshjælpere, 3 ergoterapeuter, 1 fysioterapeut, 3 ernæringsassistenter, 1 oplevelsesmedarbejder og 1 husassistent.

Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 14.11.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Hjortshøj og Møller Care har efter tilsynet d.14.11.2023 vurderet, at Plejehjemmet Hørgården indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt dog enkelte mangler, som alle var relateret til dokumentationen og i særdeleshed til dokumentationen for en relativ ny indflyttet beboer. I denne beboers journal var livshistorien meget kortfattet og punktet "vaner" var ikke udfyldt. Under generelle oplysninger fremgik det, at beboeren havde tendens til fejlsynkning, men funktionsevnetilstandene "fødeindtag/spise" og "drikke" var ikke vurderet. Af besøgsplanen fremgik det heller ikke om beboeren havde brug for særlige hensyn i forbindelse med måltiderne. Det oplyses dog, at der en af de sidste dage er udført en dysfagiscreening på beboeren og, at dokumentationen vil blive opdateret i forhold til resultatet af undersøgelsen. Endelig manglede der dokumentation af beboerens ønsker for den sidste tid. Såfremt hun for nuværende ikke ønskede/havde vanskeligt ved at fremkomme med disse, burde dette fremgå af journalen under "Livshistorie".

I en anden journal manglede punktet "vaner" ligeledes at blive udfyldt, mens besøgsplanen i den tredje journal ikke var opdateret i forhold til, at beboeren brugte en bukseble. I denne journal manglede der ligeledes en rød tråd mellem vurderingen af funktionsevnetilstanden "fødeindtag/spise" og beskrivelse af særlige hensyn i spisesituationer i besøgsplanen. Det blev oplyst, at beboeren havde behov for special bestik ved måltiderne og at der for øjeblikket blev afprøvet forskellige muligheder.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Hørgården har tilsynet vægtet, at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der skulle forbedres. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynet vurderer at plejehjemmet Hørgården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes således tværfagligt på Hørgården og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes højt. Det oplyses at man i det forgangne år bl.a. er lykkedes med at introducere en personcentreret

tilgang i plejen og har herved fundet nye og anderledes tiltag til at styrke beboernes trivsel og undgå/håndtere eventuelle tilspidsede situationer eller konflikter. I denne proces angiver personalet at bl.a. kommunens demenskoordinator har været facilitator og stået til rådighed med vejledning og faglig sparring. Tilsynet oplevede en visionær og dedikeret personalegruppe, der generelt arbejder med mange nye tiltag for at sikre beboernes trivsel og ikke mindst deres selv- og medbestemmelsesret.

De tre adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede i høj grad selv- og medbestemmelsesret indenfor plejehjemmets rammer. De beskrev Hørgården som et meget levende hus og angav de mange aktivitetstilbud som værende af afgørende betydning for et meningsfuldt liv på plejehjemmet. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykte ligeledes tilfredshed med at have sin kære på Hørgården og oplevede selv som pårørende at blive set, hørt og inddraget. Han fremhævede bl.a. vigtigheden af, at de pårørende i et relations skabende øjemed bliver inviteret med til arrangementer på plejehjemmet.

Henstillinger:

De ovennævnte fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer, at punktet "vaner" udfyldes på lige fod med de andre punkter under generelle oplysninger
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes efter gældende retningslinjer
- At man sikrer at der er en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og den hjælp beboeren angives at have behov for i besøgsplanen.
- At man sikrer, at besøgsplanen opdateres løbende i forhold til beboernes aktuelle tilstand og afspejler den hjælp han/hun har brug for på baggrund heraf i alle vagtlag
- At man arbejder videre med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "livshistorie".

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, som de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Hørgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 1 kvinde og to mænd i alderen 68-83 år. De tre beboere havde boet på Hørgården i hhv. 1 år, 4 mdr., og 7 uger. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt tilfældigt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne var pæne og ryddelige, mens den tredje lejlighed fremstod rodet. Dette oplyses dog at være helt i overensstemmelse med beboerens tidligere livsstil og ønske.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Hørgården, og at der er stor respekt for individuelle behov og ønsker. Derudover er den tætte relationsdannelse mellem flere beboere af afgørende betydning for deres oplevelse af livskvalitet.</p> <p><i>"Jeg oplever at kunne leve mit liv her som jeg gerne vil. Efter jeg er kommet her, har jeg fået det godt og jeg har fået nogle gode relationer."</i></p> <p><i>"Selvfølgelig var det et dyk at skulle flytte hjemmefra, det havde jeg slet ikke regnet med. Men jeg faldt godt til med det samme – jeg har det godt og kom hurtigt til at lære nogen at kende."</i></p>

				<i>"Jeg er i hvert fald glad for at være her – jeg kan leve som jeg gerne vil."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		<p>En beboer oplyser, at hun helt selv bestemmer sin døgnrytme og står op og går i seng når hun har lyst. En anden beboer fortæller, at han i samråd med personalet har fundet en rytme, der passer ham</p> <p><i>"Vi har fundet en rytme og et system, der passer mig godt."</i></p> <p>Den tredje beboer er afhængig af at skulle have sin medicin på faste tidspunkter, hvilket til dels sætter dagsordenen for hans døgnrytme.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at de bliver inddraget i alt det, der vedrører dem:</p> <p><i>"Der er intet der foregår hen over hovedet på mig – de inddrager mig."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"Personalet lytter i høj grad til mig."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld:</p> <p><i>"Der er en god omgangstone her."</i></p> <p><i>"Der er en fri og humoristisk jargon her, men det er altid indenfor ordentlige rammer."</i></p> <p>En beboer oplever dog, at der er et par af de andre beboere <i>"som godt kan være lidt skrappe."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne roser personalet og angiver, at de er meget venlige, imødekommende og omsorgsfulde:</p> <p><i>"Personalet er i høj grad omsorgsfulde."</i></p> <p><i>"Jeg kan se og høre at dem, der besøger mig, også lægger mærke til at det er et rart sted at være."</i></p>

Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at der er en løbende dialog på plejehjemmet i forhold til udbuddet af aktiviteter.

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med og glæde over, at meningsfulde aktiviteter er et område med høj prioritet på Hørgården. For at bestyrke dette blev der for ca. tre måneder siden ansat en oplevelsesmedarbejder.</p> <p><i>"Der er fandme gang i den her på plejehjemmet. Der er så mange tilbud, at jeg aldrig har haft så travlt før. Det er tilbud med substans og man kan vælge dem til eller fra. Der er ingen der tvinger mig til at deltage. Musik betyder meget for mig og jeg går hver uge til foredrag om musikforståelse."</i></p> <p>En anden beboer angiver, at for ham er foredrag og musikarrangementerne ligeledes af stor betydning, men han finder også stor glæde ved motionsarrangementer. Derudover fortæller han, at han har en lille filmklub med to af de andre beboere, hvor de jævnligt mødes og ser film.</p> <p>Den tredje beboer oplyser ligeledes:</p> <p><i>"Der foregår så mange ting her og det er jeg glad for."</i> Denne beboer begræder dog, at hendes sygdom har medført, at hun ikke længere kan bruge sine hænder som tidligere.</p> <p><i>"Jeg har lavet så meget håndarbejde og det kan jeg desværre ikke længere – så må jeg jo finde noget andet at bruge mine hænder til."</i></p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere har et overordnet, fælles mål nemlig: At kunne klare mest muligt selv så længe som muligt.</p> <p>Vejen til mulig indfrielse af dette mål er for de tre beboere meget forskellig.</p> <p>En beboer træner med fysioterapeuten flere gange ugentlig:</p>

			<p><i>"Jeg sætter mål med fysioterapeuten i forhold til træning og jeg oplever i høj grad at få den træning, jeg har brug for."</i> Denne beboer har behov for en del hjælp, støtte og guidning til den personlige pleje, men kan selv varetage delfunktioner.</p> <p>En anden beboer træner ligeledes med fysioterapeuten: <i>"Jeg vil så gerne kunne komme til at gå ned og handle i butikkerne igen"</i>. I forhold til den daglige hjælp oplyser denne beboer: <i>"Jeg klarer det meste selv, men kan mærke at sygdommen skrider frem. Men så længe som muligt vil jeg klare mig selv. Jeg bliver dog altid tilbudt hjælp – helt uopfordret"</i>. Den primære indsats i plejen for denne beboer er hjælp til struktur i hverdagen.</p> <p>Trods fysiske udfordringer klarer den tredje beboer også mange ADL funktioner selv og har kun brug for let støtte og guidning til udførelse heraf. <i>"Jeg vil gerne gøre tingene selv"</i>.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		De tre beboere bekræfter samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		De tre beboere oplever alle at få den hjælp de har brug for: <i>"Jeg er meget tilfreds."</i>
Trivsel og relationer			
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX		De tre beboere er enige om, at maden, der serveres på Hørgården er god og varieret. En beboer oplever endda, at maden indenfor de sidste par måneder er blevet bedre <i>"De har virkelig strammet sig an."</i>

Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende og beboerne bliver altid mætte. <i>"Jeg bliver bestemt mæt - maden passer til aldersgruppen."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager langt de fleste af deres måltider i spisestuen sammen med plejehjemmets øvrige beboere. <i>"Det er hyggeligt. Der sidder personale sammen med os, og der er en god og humoristisk tone ved måltiderne."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever, at han bliver set, hørt og inddraget: <i>"Personalet lytter bestemt og er meget imødekommende."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen beskrives som god og ordentlig.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hans kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Blever der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget særlige hensyn til hans kære: <i>"Grundlæggende er det et rigtig godt sted. Vi er i familien alle rigtig glade for at komme til arrangementer – sidst havde aktivitetsmedarbejderen arrangeret en familiedag med naturen i fokus."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en relativ ny indflyttet beboer er livshistorien meget kortfattet og for to beboeres vedkommende mangler "vaner" at blive udfyldt. Hos den ny indflyttede beboer mangler beboerens ønsker for den sidste tid. Såfremt hun for nuværende ikke ønsker/har vanskeligt ved at fremkomme med disse, burde dette fremgå af journalen under "Livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Funktionsevnetilstandene "Fødeindtag/spise" og "drikke" er ikke vurderet hos en beboer selvom det under generelle oplysninger fremgår, at beboeren har tendens til fejlsynkning. Hos en anden beboer som anvender special bestik i forbindelse med måltiderne er funktionsevnetilstanden "Fødeindtag/spise" ej heller vurderet.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		Når funktionsevnetilstanden "fødeindtag/spise" og i en journal også "drikke" ikke er vurderet, mangler der også i besøgsplanen en beskrivelse af særlige hensyn i spisesituationer.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at beboerens trivsel, selvbestemmelse og medinddragelse allerede starter ved hjemmebesøget inden indflytningen på Hørgården. Her får medarbejderne spurgt ind til den kommende beboers vaner, rutiner, livshistorie, og får et indtryk af beboerens livssituation i eget hjem. Der sker ofte også allerede en forventingsafstemning i forhold til samarbejdet med de pårørende. Dette danner grundlaget for de individuelle hensyn medarbejderne tager i mødet og tilgangen til beboeren.</p> <p><i>"Jeg synes faktisk, at det starter med det hjemmebesøg vi har inden beboeren flytter ind. Her spørger vi ind til, hvordan deres hverdag er, og hvad de har af interesser, hvad klarer de selv, og hvad skal de have hjælp til. Vi får allerede her et indtryk af, hvad det er for en borger, vi har med at gøre, og hvordan vi kan gøre det bedste for borgeren."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboerne selv bestemmer deres døgnrytme. Det angives ligeledes, at der også er beboere, der profiterer af at få hjælp til at skabe en struktur og en naturlig døgnrytme.</p>

Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X		<p>Det tilkendes gives, at der er en god kollegial tone. Beboerne tør sige fra. Medarbejderne fremhæver, at det er vigtigt med ligeværdigheden og trygheden i kommunikationen. Flere medarbejdere redegør for flere eksempler på, hvor kommunikationen kan være svær, hvor fx pårørende er i krise. Her er både ledelse og medarbejdere opmærksomme på kollegial supervision.</p> <p>Der kommunikerer på flere forskellige planer, henholdsvis mail, sms og telefon.</p> <p><i>"Jeg er relativ ny her, og jeg har oplevet, at både pårørende og beboere tør sige, hvad de synes fungerer her, og hvad de synes ikke fungerer. Og det siger mig noget om, at der er etableret en tillid til personalet. Jeg synes vi har en ligeværdighed i kommunikationen."</i></p>
En værdig død			
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Det oplyses, at indhentningen af beboerens ønsker til livets afslutning allerede starter ved beboerens indflytning. Medarbejderne har god erfaring med at bruge samtalekortene. Medarbejderne fornemmer hurtigt, hvordan beboerne ønsker emnet, tages op. For flere beboere, tages emnet op til den anden samtale eller ved senere samtaler.</p> <p><i>"Det begynder allerede med ved beboerens indflytning, nogle er meget åbenhjertelige og fortæller gerne om det. Andre er et lukket land, hvor vi ret hurtigt fornemmer at det skal vi ikke snakke om."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Det angives, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne er opmærksomme på tidligt at få forventningsafstemt på hvilke plan de ønsker sig inddraget. Det oplyses, at de pårørende inddrages i den udstrækning de ønsker det. De pårørende kan overnatte og spise som de har brug for.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Medarbejderne redegør for eksempler fra forløb med døende beboere i forhold til, hvordan forløbene kompetent foregår. Sygeplejersken, som har mange års erfaring indenfor palliationssygepleje, er tovholder på forløbene. Det angives ligeledes, at der er et godt samarbejde med huslægen. Alle bachelorerne skal først i det nye år til undervisning i palliationsbehandling og omsorg. <i>"Vi har bestemt kompetencerne til at varetage plejen af den døende beboer."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det oplyses, at forstanderen altid kontakter de efterladte pårørende. Det opleves, at behovet ofte er mere af praktisk karakter. <i>"Jeg kontakter dem altid, jeg tilbyder dem altid en samtale, og hører om, de har været tilfreds med forløbet. Det er ganske få, der ønsker at komme ind til samtalen."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Medarbejderne har allerede ved beboerens indflytning fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Terapeuterne observerer beboeren i forhold til ADL og behovet for træning. Der sparres med sygeplejersken i forhold til beskrivelse af den rehabiliterende tilgang i besøgsplanen. Medarbejderne redegør for

				<p>eksempler fra hverdagens træning og rehabilitering med beboerne.</p> <p><i>"Beboerne gør jo alt det de kan selv og jo mere de kan selv jo bedre."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at der altid er ressourcer, og det prioriteres at hjælpe beboeren på toilettet.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen redegør for, hvordan beboerne til det månedlige kaffemøde selv bestemmer, hvilke aktiviteter de ønsker der skal være. Det oplyses ligeledes, at der er et rigt aktivitetsliv, som de fleste af beboerne deltager i. Aktiviteterne orkestreres også af en oplevelsesmedarbejder.</p> <p><i>"Beboerne inviteres til kaffemøder hver måned, hvor de bestemmer, hvad der skal foregå af aktiviteter den næste måned."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det angives, at beboeren ved indflytningen bliver spurgt om interesser og ønsker til aktiviteter ved indflytningssamtalen.</p> <p><i>"Til indflytningssamtalen spørger vi ind til, hvad er det der gør dagen god for dig, og hvad vil du gerne have mere af og mindre af."</i></p>

Trivsel og relationer			
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	X		<p>Der redegøres for, hvordan beboerne selv er med til at bestemme menuplanen for en måned ad gangen.</p> <p><i>"Beboerne inviteres til kaffemøder hver måned. Her lægger vi en tom menuplan frem og så siger jeg, hvad vil I gerne have at spise den næste måned."</i></p>
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	X		<p>Der arbejdes med at sikre de gode rammer ved måltiderne. Det aftales fra morgenstunden, hvordan rollefordelingen er til beboernes måltider. Hvem der er måltidsværter, og hvem der hjælper beboere, der skal have hjælp til at spise. Der er bordplan for, hvor beboerne sidder, og der er justits med at skabe ro omkring måltidet.</p> <p><i>"Beboerne har malet på sten, som fungerer som bordkort, så de ved, hvor de skal sidde."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X		<p>Både ledelsen og medarbejderne har meget fokus på at understøtte beboerens trivsel i det relationelle. Der gives mange eksempler på, hvordan beboerne kommer sammen i fx filmklub, en Herreklub, som drives af en frivillig, som bor i nærområdet. Den frivillige tager Herreklubben med ud af spise.</p> <p><i>"Der er mange beboere, der har relationer til hinanden på kryds-og tværs."</i></p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X		<p>Det opleves, at der er stor opbakning fra de pårørende og de inddrages i samarbejdet omkring beboeren.</p> <p><i>"Der er stor opbakning fra de pårørende til arrangementer. De får tilsendt den månedlige aktivitetskalender."</i></p>

Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Samarbejdet opleves meget forskelligt. Det kan indimellem give udfordringer med de interne familierelationer. Det tilkendegives, at det er vigtigt med en tidlig forventningsafstemning i samarbejdet. Samarbejdet er overordnet godt.</p> <p><i>"Der er meget forskelligt, de interne familierelationer kan gøre, at det bliver svært nogle gange. For det meste er det rigtig godt og de bakker meget op."</i></p>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne netop er i gang med kurset i personcentret omsorg. Kurset i personcentret omsorg bliver en fælles vej at gå i den tilgang medarbejderne har til beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Man har demenskoordinatorene ude at undervise, hvor der er udfordringer. Man er ved at implementere personcentret og benytter sidemandsoplæring i tilgangen til beboere med kognitive udfordringer.</p> <p><i>"Personcentret omsorg bliver en fælles vej at gå i forhold til tilgangen. Vi er allerede i gang med at implementere både blomsten, trivselskarret, og vi bruger også Mate Meo."</i></p> <p><i>"Hvis der er medarbejdere, der lykkes i tilgangen hos en borger, så sætter man dem til at vise tilgangen overfor andre medarbejdere."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Der gives eksempler fra hverdagens praksis i forhold til, hvordan medarbejderne har brugt Mate Meo metoden sammen med demenskoordinatoren til at få en ens tilgang og skabe tryghed omkring en beboer, der var udadreagerende. Her er man i alle vagtlagt lykkes med</p>

				at gøre beboeren tryk, og man har undgået omsorgssvigt og magtanvendelse. Handleplanen er implementeret i tilgangen, hvor beboerens adfærd og signaler er beskrevet i rød, gul og grøn adfærd
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det angives, at der for tid tilbage har været behov for fastholdelse. Det er der ikke aktuelt efter der nu er en fælles faglig og tryghedsskabende tilgang.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hjortshøj og Møller Care har efter tilsynet d.14.11.2023 vurderet, at Plejehjemmet Hørgården indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.