

Fokus 20: Pårørendekræfter

Åben indstilling
 Lukket indstilling

Sagsbehandler:
Nanna Lilhav

Afdeling/Ansvarlig leder
Strategi og Udvikling / Thune Korsager

Chefteammøde - 21. februar 2020

Mødedeltagere:

Nanna Lilhav

Baggrund

Der er en aktuell efterspørgsel på udvikling af samarbejdet mellem pårørende og MSO. Et samarbejde, der er en central del af vores kerneopgave. Efterspørgslen kommer både fra medarbejdere, ledere og chefer i MSO og fra de pårørende selv. Pårørende ønsker for eksempel at blive inddraget mere og at blive klædt bedre på til at være pårørende. MSO ønsker blandt andet at blive bedre til samarbejdet med pårørende for at øge effekten af vores indsatser og for at mindske konflikter.

Efter Chefteamets sparring d. 24. januar 2020 er der udarbejdet et forslag til et program med fokus på samarbejdet med pårørende til Fokus 20. Chefteamet ønsker også dette fokus, fordi der er et stort potentiale i at få de pårørendes kræfter bedre i spil i samskabelse omkring borgerne.

Ved at arbejde med samarbejdet med pårørende som *en Særlig udfordring* i Fokus 20, bliver der anledning til i fællesskab og i en afgrænset periode at få sat måden, som vi i MSO udvikler og arbejder med pårørendekræfter i system.

Programmet, der er vedlagt som bilag, beskriver forslag til spor og indsatser samt kobling til øvrige indsatser i MSO. Den indledende fase er undersøgende, og på baggrund af denne fase beslutter programstyregruppen, hvilke indsatser, det vil være relevant at arbejde videre med i programmets tre spor.

Beslutninger

Chefteamet skal beslutte:

- Programmets overordnede struktur og organisering som en Særlig udfordring i Fokus 20
- Igangsættelse af den indledende undersøgelsesfase

Effekt

Den ønskede effekt med et program, der har fokus på samarbejdet med pårørende er:

- Øget tilfredshed blandt pårørende
- Implementering af "Vi ansvarliggør familie og netværk" jf. ledetråden: *Vi er sammen med borgerne.*
- Mere samskabelse i samarbejdet med pårørende omkring borgeren
- Øget trivsel blandt ansatte i MSO
- Bedre arbejdsmiljø: færre klager og konflikter (herunder trusler og vold)

Opfølgning

Der følges op på KURS-møder og strategisk lederforum.

Kommunikation

Der kommunikeres om programmet i CT 5 minutter efter chefteammødet.

Kommunikation følger skabelonen for kommunikation af hhv. prioriterede temaer og særlige udfordringer.

Koordinering

Sundhed v. Kirstine Markvorsen

Direkte udgifter (tkr.)

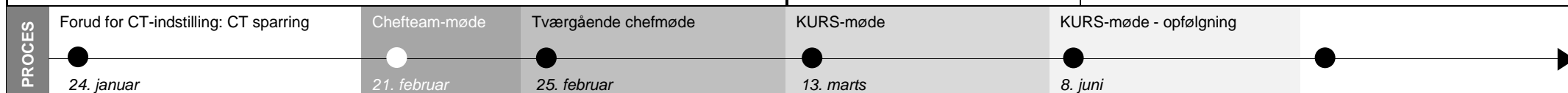
| | |
|------|---------|
| | |
| 2020 | 500.000 |
| 2021 | |
| 2022 | |

Udgiften finansieres inden for:

- Afdelingens grundbudget
- Afdelingens opsparing
- MSO's fælles opsparing

Chefteamet har afsat faste midler til pårørendeindsatsen. Heraf bruges 500.000 kr. på samarbejdsaftalen med Kolding Designskole i 2020.

Indirekte udgifter



Referat

Chefteamet besluttede

- Programmets overordnede struktur og organisering som et prioriteret tema i Fokus 20
- Igangsættelse af den indledende undersøgelsesfase

Der var ønske fra chefteamet om at være opmærksom på følgende:

- At gøre det tydeligere at de pårørende er en ressource – men også vigtigt at de deltager frivilligt.
- At undersøge om vi kan få flere kræfter udefra som strategiske partnere.
- At sætte fokus på spor ift. plejehjem, men samtidig vigtigt også at arbejde med når vi møder de pårørende i den tidlige fase (via Folkesundhed).
- At "Gå på rov": I Sverige, undersøge "pårørendebudget", udvikle de innovative kræfter med Designskolen, hvor samarbejdsaftalen er ved at være klar.