

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Solbjerg Plejehjem

Adresse: Elmevangsvej 2, 8355 Solbjerg

Tlf.: 51576875

D. 30. 11.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 30.11.22 gennemført uanmeldt tilsyn på Solbjerg Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og medarbejdere repræsentative for alle faggrupper

Oplysninger om plejehjemmet

Solbjerg Plejehjem er et kommunalt plejehjem med 39 plejeboliger. For 10 år siden gennemgik plejehjemmet en gennemgribende renovering og blev samtidig udvidet med en ny tilbygning. Boligerne er torums lejligheder med moderne faciliteter. Plejehjemmet har lyse fælles opholds- og spisestuer, mange hyggelige nicher på gangene og gode udendørs forhold med bl.a. lukkede gårdhaver, store terrasser, drivhus og en sansehave.

Solbjerg Plejehjem har eget produktionskøkken hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Solbjerg Plejehjem er et Eden registreret plejehjem hvor børn, unge, dyr og planter, spontanitet og medmenneskelighed er en integreret del af hverdagen. Der arbejdes således ud fra en filosofi om, at plejehjemmet skal være et levende hus, hvor livet er værd at leve bl.a. ved, at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander og viceforstander. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og bemærkede, at plejehjemmet råder over fine og hyggelige rammer. Flere beboere sad i fællesarealerne og spiste morgenmad. Der var personale omkring dem og der herskede en rolig, afslappet og hjemlig atmosfære. Fælles- og gangarealerne var pænt indrettet og havde et ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 44 ansatte. Der er ansat 2 sygeplejersker, 7 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 klinisk vejleder og 1 praktikvejleder. Endelig har plejehjemmet 7 i fleksjob samt 3 fritidsjobbere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 30.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Solbjerg Plejehjem indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen og i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. I forhold til funktionsevnetilstandene i dokumentationen er opfølgingsdatoen for *Mobilitet* overskredet med en lille måned. Personalet oplyser, at dette skyldes, at plejehjemmets fysioterapeut fører en sideløbende kalender med opfølgingsdatoer, som ikke helt stemmer overens med datoerne i Cura. Hos to beboere mangler der systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i registreringer af disse under *Livshistorie*.

Hos en beboer, der til tider kan have en udfordrende adfærd, mangler der i besøgsplanen link til den allerede udfærdigede demenshandleplan.

Overordnet set vurderes disse mangler dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Solbjerg Plejehjem er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der anvendes gode og relevante arbejdsgange og procedurer i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Ledelse og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Der arbejdes tværfagligt på Solbjerg Plejehjem. Det tværfaglige samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på plejehjemmet arbejder målrettet med at skabe rammerne for det "gode hverdagsliv", og at der er stor fokus på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder ud fra den enkelte beboers livshistorie, ressourcer, ønsker og vaner.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem.

De adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de fik og oplevede at have en høj grad af medindflydelse og selvbestemmelse i forhold til eget liv. De roste personalet og angav en stor velvilje og parathed til at imødekomme beboernes ønsker og behov. Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med en kompetent og omsorgsfuld pleje af hendes kære. Hun følte sig derudover som pårørende i høj grad set, hørt og inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer en systematik i forhold til datoer for opdatering af beboernes funktionsevnetilstande således at opfølgingsdatoerne i Cura bliver overholdt
- At man får implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dokumentation heraf i Cura. Såfremt beboerne ikke ønsker/ikke er klar til denne stillingtagen noteres dette i dokumentationen
- At man overvejer yderligere faglig udvikling i form af kurser/undervisning indenfor udvalgte områder som "personcentreret omsorg"
- At der i besøgsplanen er link til diverse udfærdigede handleplaner, således at eksistensen af handleplanerne bliver synlig for alle

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Solbjerg Plejehjem

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 76-92 år. De tre beboere havde boet på Solbjerg i hhv. 1, 1½ og 9 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde kognitive udfordringer og var ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne, rene og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX		X	De adspurgte beboere tilkendegiver, at de er overordentlig glade for at bo på Solbjerg Plejehjem og oplever her at kunne leve som de gerne vil <i>"Det er byens bedste hotel"</i> <i>"Jeg føler mig hjemme her. Jeg har min frihed til at gøre, hvad jeg vil"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	De to beboere oplyser at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og, hvornår det passer dem at gå i seng om aftenen. En beboer fortæller, at personalet vækker ham om morgenen <i>"jeg vil gerne op og i gang. Jeg bestemmer selv, hvornår jeg går i seng om aftenen"</i> .

Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig	XX		X	De to beboere angiver, at de føler sig medinddraget. <i>"De inddrager mig i de beslutninger, der skal træffes"</i> <i>"Her snakker vi om tingene"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	De to beboere bekræfter, at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt. <i>"De har tid til at lytte hvis jeg har noget på hjertet"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX		X	Omgangstonen beskrives som "excellent". En beboer tilkendegiver at hun sætter pris på at omgangstonen er præget af en del humor. <i>"vi griber enhver lejlighed til at have det sjovt med hinanden"</i> .
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	Beboerne roser personalet og en beboer beskriver dem som <i>"jordens sødeste mennesker - alle er så forståelige og venlige"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	Begge beboere tilkendegiver at personalet jævnligt spørger ind til, hvad de har lyst til at foretage sig og hvad der er meningsfuldt for dem at deltage i.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	En beboer fortæller, at for hende er det meningsfuldt fortsat at kunne føle sig nyttig ved at deltage i gøremål i køkkenet som f.eks. at skrælle kartofler eller dække bord. Derudover deltager hun også i mange af de fælles aktiviteter der arrangeres på plejehjemmet. <i>"vi har en masse tilbud her"</i> . Udflugterne fremhæves her som en meget yndet aktivitet. En anden beboer oplyser at for ham er træningsdelen den vigtigste aktivitet og det, der giver mest mening. Men derudover holder han

				også meget af sang og musik arrangementer.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>De to beboere kan selv varetage en del funktioner i forhold til den personlige pleje, men har i flere sammenhænge brug for støtte og verbal guidning. Den tredje beboer derimod, har brug for hjælp og støtte til langt de fleste funktioner.</p> <p>En beboer fortæller, at han selv har været/er med i målsætningsprocessen. <i>"det er virkelig vigtigt for mig at kunne blive ved med at gå. Jeg træner hos fysioterapeuten og så træner jeg også selv på gangen hver dag."</i></p> <p>Den anden beboer har svært ved at forholde sig til eksakte mål, men oplyser at for hende er det vigtigste at kunne blive ved med at gå ture og færdes i det fri samt at kunne tage del i varetagelsen af praktiske opgaver på plejehjemmet.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	<p>De to beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"jeg gør alt det, jeg selv kan"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	Begge beboere angiver, at de får al den hjælp, de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX		X	<p>Den ene beboer er meget tilfreds med maden <i>"den kan ikke være bedre."</i></p> <p>Den anden beboer er især glad for morgenmaden og aftensmaden. Middagsmaden finder han lidt ordinær, men er alt i alt godt tilfreds med maden.</p>
Er der passende portioner?	XX		X	Portionerne angives at være passende og der er rigelige mængder mad.

Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	Begge beboere indtager langt de fleste måltider i spisesalen sammen med de øvrige beboere. De fortæller, at de har faste pladser og, at det er hyggeligt. <i>"her hersker en god ånd og en god tone"</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der blev afholdt en indflytningsamtale, hvor der skete en forventningsafstemning og <i>"vores forventninger er bestemt blevet opfyldt"</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser, at hun i høj grad føler sig set og hørt og inddraget i fællesskabet på plejehjemmet. <i>"Man føler sig altid velkommen som pårørende. Der er altid kaffe og kage og jeg kan være med til alle aktiviteter sammen med min kære"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone beskrives som fantastisk. Den pårørende oplyser, at hun ved, at dette er symptomatisk for omgangstone hele døgnet for hun kommer meget ofte på plejehjemmet og på flere forskellige tidspunkter af døgnet.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære bestemt får en god og omsorgsfuld pleje. <i>"Det er så ordentligt her. Personalet er imødekomende overfor alle beboere. Der er en hjertevarm stemning og så er lederen synlig."</i>

Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	x		Den pårørende oplever, at personalet er meget gode til at tage individuelle hensyn til hendes kære. Hun fremhæver, at han altid er pæn, velsoigneret og velklædt. Derudover betyder det meget for familien at se, at der altid sidder en og hjælper hendes kære til måltiderne.
---	---	--	---

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen. Hos to af de tre adspurgte beboere mangler der dog en beskrivelse af ønsker for den sidste tid under "Livshistorie". Såfremt beboerne ikke ønsker/ikke er klar til denne stillingtagen, dokumenteres dette ligeledes under "Livshistorie"
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Dog skulle funktionsevnetilstanden "mobilitet" have været revurderet d.7.11.22 hos en beboer. Det oplyses, at plejehjemmets fysioterapeut fører en sideløbende kalender med opfølgingsdatoer, som ikke stemmer helt overens med datoerne i Cura.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere. Hos en beboer, der til tider kan have en udfordrende adfærd, mangler der i besøgsplanen et link til demenshandleplanen.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og medarbejdere repræsentative for alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendes, at man i mødet med beboeren har fokus på beboerens selvbestemmelse, ligeværdighed og individualitet. Ved indflytnings samtalen bliver der spurgt ind til beboerens vaner, livshistorie, ønsker og behov.</p> <p>Der bliver afholdt borgerkonference to gange om året. Her er der fokus på: <i>"Hvad der gør borgerens dag god."</i></p> <p>Inddragelsen af beboeren angives at være en selvfølge fordi mødet med beboeren foregår i en dialog, med respekt for beboerens valg og ønsker. <i>"Det er på deres præmisser og vi inddrager borgeren i de beslutninger vi tager, så fx når jeg skal træne med borgeren, så spørger jeg om borgeren har lyst til at træne inden."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme. Jf. <i>"Døgnrytmen er også på borgerens præmis."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes, at der er fokus på at lytte til beboeren og afstemme sit sprog efter beboerens.</p> <p><i>"Vi lytter til borgerne og er med i samtalen på deres præmisser."</i></p>

				<i>" Det er meget vores kommunikation vi sætter i spil for at møde borgeren"</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>I forbindelse med implementeringen af ACP, er der udarbejdet en skitse til indhentningen af beboerens ønsker til livet afslutning, der skal udleveres i forbindelse med beboerens indflytning. Skitsen skal endeligt godkendes på en borgerkonference.</p> <p>Det angives, at det opleves mest respektfuld, hvis man som personale har etableret en relation til beboeren inden emnet: <i>"indhentning af beboerens ønsker til livets afslutning tages op."</i></p> <p><i>" Tidligere tog vi emnet op i forbindelse med indflytningssamtalen, og det oplevedes ret voldsomt."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at det fortsat er et diskussionsemne, hvor i Cura beboerens ønsker til livets afslutning skal dokumenteres.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det tilkendegives, at de pårørende inddrages så meget de ønsker det. Det pointeres, at det er vigtigt at få aftalt, hvordan de pårørende ønsker at blive holdt underrettet og informeret. Der er fokus på de pårørendes behov, - de kan få kost og logi og personalet er opmærksom på at drage omsorg for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det er personalets erfaring, at de er gode til at være på forkant med beboerens terminale forløb. Der er et rigtig godt samarbejde med plejehjemslægerne, som følger den terminale beboers forløb tæt. Medarbejderne angiver, at de har de fornødne kompetencer og varetager plejen af den døende beboer kompetent.</p>

Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det oplyses, at der er en checkliste omhandlende alle de praktiske forhold, der skal tages vare på. Det opleves, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det tilkendes, at der er fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Ergo- og fysioterapeuten laver en funktionsevnevurdering 1-2 uger efter beboeren er flyttet ind.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. <i>" Vi tager udgangspunkt i hvad beboeren har lyst til og ser på de samlede ressourcer."</i>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendes, at beboerens basale behov prioriteres, og der er ressourcer til at hjælpe beboeren på toilettet midt i aftensmaden. Man er ligeledes opmærksom på at hjælpe beboerne på toilettet inden måltiderne. Det oplyses, at der er ekstra ressourcer i aftenvagten – 3 fritidsjobbere og 2 i flexjob.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Det oplyses, at der er beboere med til borgerkonferencerne, hvor udbuddet af aktiviteter drøftes. Aktivitetsudbuddet afspejler det beboerne finder meningsfuldt. Det angives, at Eden konceptet også handler om at medinddrage beboerne i hverdagslivet og bibringe beboerne oplevelsen af at gøre sig nyttigt.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens	X			Det tilkendes, at man i forbindelse med beboerens indflytning spørger ind til beboerens

ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?				interesser og til hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for beboeren.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der er mange beboere, der får special kost og nogle der får kræsekost. Ernæringsassistenterne har en liste over beboernes madpræferencer.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Beboerne spiser på tværs af afdelingerne og det er i tråd med Eden værdierne, at der holdes bordskik. Personalet er måltidsværter og sørger for at skabe en hyggelig ramme omkring beboernes måltid.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det oplyses, at man er opmærksom på beboerens trivsel og relationer ved at understøtte, at beboerne kan profitere af hinandens selskab. Der er etableret både en mande- og en kvindegruppe og flere af beboerne spiser på tværs af afdelinger.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			En gang om året inviteres beboerens pårørende med til borgerkonference. Flere af de pårørende deltager også i beboernes aktiviteter fx sang og musik.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det angives, at der overordnet set er et rigtig godt samarbejde med de pårørende. De fleste med ægtefæller kommer hyppigt på besøg. Det handler om fra start at få afstemt de pårørendes behov og få lavet gode aftaler, der gør dem trygge.
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive	X			Der bliver anvendt faglige metoder i praksis i omsorgen og plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Det nævnes,

funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?				at der arbejdes med at begrænse indtrykkene for beboerne og skabe kontinuitet i beboerens hverdag. Der anvendes sceneskift, man er opmærksom på at give beboeren pauser. Det kan være nødvendigt at aflede beboeren for nænsomt at hjælpe beboeren med det, beboeren er utryk ved.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Alle i personalegruppen har været på kursus i magtforebyggelse. Demenskoordinatoren inddrages og der udformes demenshandleplaner. <i>"Der forefindes, hvor det er relevant, beskrevne tilgange, hvor det er helt ned i de små ting"</i>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det tilkendegives af de tilstedeværende, at der ikke har været behov for fysisk magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Solbjerg Plejehjem indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen, som det fremgår af konklusionen. Overordnet set vurderes disse mangler dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.