



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Ferdaniye Altunbas. Forstander
Susan Johanne Pedersen. Plejehjemsschef distrikt Syd

Kopi til: Annette Secher. Forvaltningschef – Plejehjem
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 25/8 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 24/8 2021

Plejehjemmet har 40 plejeboliger, aktuelt 37 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der foretages opfølgning d. 23/11 2021

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse:	Afklaring af niveau og tilgang m.h.p. tilpasset inddragelse Klippekort anvendelsesmuligheder / ønsker og iværksættelse Opmærksomhed på ønsker til "den sidste tid"	Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt
Relationelle:	Opfølgning vedr. hjælp til planlagt kontakt til familie Sikre personale nærværelse, ikke kun tilstedeværelse i fællesrum Hjælp til at huske personer – ex. navne på billeder m.v.	Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling Rådhuset, vær 459 8000 Århus C
Besøgsplaner:	Flere tilretninger /justeringer – til aktuelle / faktuelle	Direkte telefon: 29209787
Nødkald:	Revurdering af kald – evt. ændre til tilpassede tilsyn	
Renhold:	Obs lugt "gener" i en bolig Renhold af kørestole Oprydning og nedtoning af utensiliers fylde i bolig	e.mail sof@aarhus.dk
Ydelseslevering:	Sikre konsensus i tilgangen til den enkelte borger Indsats i.f.t. sprogudfordringer (kognition / etnicitet)	
Adfærd /kultur:	Alle personaler bør bære navneskilte / ID Medicindosering midt på gangen er til gene for borgere og pårørende Undlad personale undervisning / borger relateret gennemgang på fællesareal	
Pleje faglig:	Supplere livshistorier Korrekt forvaltning jf. værgemåls afgørelse fra Familieretshuset Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt Evt. psykologbistand fra Center for livskvalitet Alarm og pejlesystem – grundlag / opfølgning og dokumentation Socialfaglig og pædagogisk handleplan m.h.p. konsensus i indsats Faglig refleksion / analyse / opfølgning i.f.t. plejeindsatser	
Træning:	Fokus på kognition og mulige individ bestemte indsatser Fokus på sansenedsættelser og muligheder for afhjælpning / hjælpemidler	
Dokumentation:	Objektivitet. Aktuel / faktuel. Sikre den røde tråd og undgå gentagelser	

Bemærkninger indenfor:

- Tavshedspligt. Journaler ses åbne- og efterladte på tablets i fællesrum
- Daglig signalements beskrivelse jf. instruks og Loop
- Ernæringscreening jf. retningslinje
- Status, analyse, opfølgning – i.f.t fokus på væskeindtag og mavetarm funktion
- Neglekklipping jf. indsatskatalog for personlig pleje

Gennemgang af de sete forhold er, foretaget med personale og ledelse

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef