

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Madsbjerg

Adresse: Nygårdsvej 2, 8270 Højbjerg

Tlf.: 87 135041

D. 31.08.22

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, der er tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

H&M Care vil tage kontakt til ledelsen på plejehjemmet få dage før tilsynsbesøget udelukkende mhp. at sikre, at ledelsen kan være til stede under tilsynsbesøget.

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 31.08.22 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Madsbjerg:

Tilsynet mødte op om morgenen:

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets to forstandere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets ledere og 22 medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Madsbjerg er et kommunalt plejehjem med 60 plejeboliger i område Viby-Højbjerg. Boligerne er fordelt på to etager med hver sin forstander. Boligerne er på hver etage fordelt på tre vinger med hver 10 beboere. Til hver bolig er der en lille terrasse eller en altan. På hver etage er der et fællesareal med anretterkøkken og spisestue og i forlængelse heraf er der dagligstue med sofa og tv.

Plejehjemmet ligger i naturskønne, grønne omgivelser med mange stisystemer. Madsbjerg har en stor, fin terrasse som ligger ud til et gadekær og råder desuden over to dejlige gårdhaver.

Plejehjemmet Madsbjerg har eget produktionskøkken hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag.

Tilsynet blev vist rundt på Madsbjerg af den ene forstander og oplevede en afslappet, hyggelig og hjemlig atmosfære rundt på plejehjemmet. Dette bl.a. eksemplificeret ved, at flere beboere sad stille og roligt sammen med personale i fællesarealerne. Rundt på plejehjemmet er der lavet små oplevelsesrum som frisørsalon, biograf og aktivitetsrum. Dette for at give beboerne oplevelsen af at komme ud.

Tilsynet bemærkede, at lejlighederne fraset en lejlighed fremstod pæne, rene og ryddelige mens rengøringsstandarden på gangarealerne og i fællesområderne var under niveau. Forstanderen oplyste at rengøringen i lejlighederne varetages af eget personale mens rengøringen i fællesarealer og på gangene varetages af et eksternt firma. Man er for øjeblikket i dialog med en anden leverandør af rengøringen om et muligt skifte, idet man er utilfreds med det nuværende niveau. Forstanderen oplyser endda, at flere beboere har tilkendegivet velvilje til at betale mere for at kunne få et bedre rengøringsniveau.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har ansat 4 sygeplejersker, 11 social- og sundhedsassistenter, 19 social- og sundhedshjælpere, 4 ergoterapeuter og 2 fysioterapeuter. Derudover er der ansat en vejleder og en aktivitetsmedarbejder. Der er ansat køkkenpersonale, samt et antal ufaglærte. Ledelsen består af to forstandere og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 31.08.22 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Madsbjerg ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt dog, at der hos en beboer var meget rodet og snavset, og det er tilsynets opfattelse, at en højere grad af orden og overskuelighed ville være trygheds- og trivselskabende for den pågældende beboer. Denne beboer har kognitive skader og giver tydeligvis personalet mange, komplekse udfordringer. Der iværksættes løbende tiltag af forskellig art for at imødekomme disse udfordringer. Der samarbejdes bl.a. med kommunens hjerneskadekoordinator om udarbejdelse af forskellige handleplaner med det formål at give beboeren en omsorgsfuld, god og værdig pleje, men samtidig også for at passe på personalet.

En beboer efterspørger flere grøntsager/salat til måltiderne og er ikke vidende om muligheden for en individuel tilpasset kost og køber derfor selv salat m.m. Personalet tilkendegiver, at der straks vil blive rettet op på denne mangel.

Manglerne vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Madsbjerg er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekomne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team bestående af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, ernæringsassistenter med flere. Det tværfaglige samarbejde vægtes meget højt og på trods af, at Madsbjerg er delt op i to enheder med hver sin forstander, bestræber man sig meget på, at plejehjemmet skal fremstå som en helhed og personalet hjælper hinanden på tværs af afdelingerne f.eks. ved sygdom og ferie.

Tilsynet fandt at dokumentationen i beboernes journalsystem var systematisk og gennearbejdet. Især beboernes besøgsplaner var meget udførlige og omfattende og indbefattede udarbejdede handleplaner af forskellig slags. Tilsynet satte spørgsmålstegn ved, om det er muligt for personalet at nå at gennemlæse besøgsplanen inden en vagt. De to forstandere tilkendegav, at det er et ufravigeligt krav til personalet, at man orienterer sig i besøgsplanen inden en vagt.

De adspurgte beboere tilkendegav, at der på Madsbjerg er en høj grad af personlig frihed, så det er muligt for beboerne fortsat at kunne foretage sig nogle af de ting, der giver deres liv mening og kvalitet. En beboer cykler f.eks. lange ture hver dag, mens en anden beboer tager taxi ud til sin kolonihave eller til Bilka. Beboerne udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog. For en beboer var det af overordentlig stor betydning kun at have kendt personale, der nøjagtig vidste, hvad de skulle hjælpe ham med. I forhold til denne beboer oplyser personalet, at han kun hjælpes til personlig pleje af kendt, uddannet personale og i aftenvagterne er der ekstra personale på i 4 timer for at kunne imødekomme denne beboers behov. Beboerne beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed. Han oplevede en stor rummelighed og medmenneskelighed på stedet.

Til dialogmødet fremgik det, at der i medarbejdergruppen er stor respekt om at få inddraget pårørende på deres præmisser. Der undervises løbende i redskaber til en god kommunikation og i konfliktnedtrapning. Der er ikke en egentlig systematik i indhentningen til beboerens ønsker til den sidste tid, men det sker ad hoc. En medarbejder efterspørger undervisning fra huslægerne i terminalpleje til den ufaglærte arbejdsmedarbejder. Der er fokus på meningsfulde aktiviteter til den enkelte beboer og på brug af klippekortsordningen. Der arbejdes målrettet med inddragelse og rehabilitering af den enkelte beboer med respekt for beboerens selvbestemmelse. Terapeuterne og sygeplejersker har været til undervisning i regler for magtanvendelse. Det øvrige personale tilkendegiver en usikkerhed overfor, hvad de vil benævne som magtanvendelse.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Madsbjerg

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 mænd og 1 kvinde i alderen 61-82 år. Alle tre beboere havde boet på Madsbjerg i hhv. 1½, 2 og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne fremstod pæne og indbydende mens den tredje lejlighed var rodet, beskidt og meget slidt.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at der på Madsbjerg er stor respekt for beboernes individuelle behov og ønsker til, hvordan de gerne vil leve deres liv.</p> <p>En beboer fortæller: "<i>når jeg først kommer op, kan jeg gøre, hvad jeg vil - jeg har frie hænder</i>". Denne beboer tager ofte taxi til det nærliggende butikscenter, til Bilka eller ud til sin kolonihave.</p> <p>En anden beboer fortæller, at han cykler 6 km hver morgen og går lange ture om eftermiddagen. For ham er det afgørende, at han kan leve det liv han gerne vil, selvom han</p>

				er flyttet på plejehjem. <i>"Personalet respekterer mine vaner og, hvordan jeg ønsker at leve mit liv."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Ifølge de tre beboere kan de selv bestemme deres døgnrytme. <i>"Jeg står op, når det passer mig og går tilsvarende i seng, når det passer mig"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX	X		To beboere angiver, at <i>"jeg bliver inddraget i alt, hvad der vedrører mig"</i> . Den tredje beboer ytrer ønske om at have mere indflydelse på, hvem der kommer og hjælper ham. <i>"jeg vil kun have dansk personale, der er kvalificeret og ved nøjagtig, hvad de skal gøre og, hvordan de skal hjælpe mig"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX	X		To af de adspurgte beboere føler sig set, hørt og inddraget. Den ene udtrykker stor taknemmelighed over, at hun er blevet lyttet til og grundet støjgener fra en anden beboer er hun for nylig blevet flyttet til en anden lejlighed på plejehjemmet. <i>"de har hørt, hvad jeg har sagt og jeg er så taknemmelig for at have fået en anden lejlighed"</i> . Den tredje beboer angiver dog, at han ikke altid føler sig hørt: <i>"de skal lytte mere til mig - jeg finder mig ikke i noget"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at omgangstonen er god og respektfuld og, at der også er plads til sjov og humor.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre adspurgte beboere oplyser, at der er blevet taget udgangspunkt i, hvad beboerne tidligere har lavet, beskæftiget sig med og fundet meningsfuldt.

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>Beboerne fortæller, at der foregår mange aktiviteter på Madsbjerg som f.eks. ture ud i det blå/udflugter, foredrag, gudstjenester, musik og dans. De tre beboere angiver alle at deltage i aktiviteterne og finder glæde herved.</p> <p>En beboer fortæller dog: <i>"det betyder alt for mig, at jeg kan cykle og gå ture og have min egen rytme - det er livskvalitet for mig"</i>. Denne beboer fortæller desuden <i>"jeg får lov til at hjælpe de andre beboere, der har svært ved at klare sig. Det er meningsfuldt at kunne hjælpe andre."</i></p> <p>En anden beboer oplyser: <i>"jeg er ikke så gammel som de andre, så derfor keder jeg mig ofte her. Jeg sidder meget ude på altanen og så er det vigtigt for mig at kunne køre her fra i min stol eller bestille en taxi til at køre mig et eller andet sted hen"</i>. Denne beboer fortæller, at han er "postbud" på plejehjemmet og deler aviser og blader rundt til de øvrige beboere. Denne funktion beskriver han med stor entusiasme og glæde.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>En beboer fortæller, at han er selvhjulpnen i de fleste henseender, men at personalet hjælper ham med at få struktur på hverdagen og få en fast rytme.</p> <p>En anden beboer med mange både fysiske og psykiske udfordringer har stor variation i behovet for hjælp. <i>"når jeg har det godt kan jeg klare det meste selv, men i dårlige perioder, har jeg brug for hjælp til det meste."</i> Denne beboer træner med fysioterapeuten to gange ugentlig.</p>

				Den tredje beboer er kørestolsbruger og forflyttes ved hjælp af lift. Han har brug for hjælp til langt de fleste funktioner, men kan bruge den højre arm. Han træner med plejehjemmets fysioterapeut to gange om ugen. <i>"jeg gør det jeg selv kan og har mål for hvad jeg gerne vil nå. Jeg er selv med i processen."</i>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			Beboerne svarer bekræftende herpå. En beboer fortæller <i>"jeg overtager selv mange funktioner, når jeg har det godt"</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de får den hjælp de har brug for. <i>"vi får den hjælp vi har brug for, men personalet har travlt. Især om aftenen og om natten kan det godt tage lang tid, hvis man har brug for hjælp."</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		To af de adspurgte beboere er enige om, at maden er ok. <i>"vi betaler mange penge for det, så det skal være i orden"</i> . Den tredje beboer synes maden er lidt kedelig og vil gerne have mere grønt. Hun er ikke bevidst om muligheden for individuelle hensyn og køber derfor selv ekstra salat ude i byen og har det liggende i sit køleskab.
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være fine: <i>"man kan altid få mere."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"Det er blevet rigtig hyggeligt. Vi sidder ofte længe over maden og får en snak om livet."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde: <i>"vi blev informeret om alt."</i>

Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad at blive set, hørt og inddraget. <i>"ellers siger jeg bare til."</i> Han refererer til, at hans hustru er blevet flyttet til en anden lejlighed på plejehjemmet pga. støjgener fra en anden beboer. <i>"Det er dejligt, at de hørte efter, hvad vi sagde og handlede på det."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver, at der altid er en ordentlig og respektfuld omgangstone på Madsbjerg.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at hans hustru får en god og omsorgsfuld pleje: <i>"de er alle søde og rare - der er så meget medmenneskelighed her."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Ifølge den pårørende bliver der taget mange individuelle hensyn: <i>"de er så gode og dygtige til at være opmærksomme på og tage hensyn til min kones helbredsmæssige udsving."</i> Den pårørende slutter af med at sige: <i>"Hvis jeg på et tidspunkt får brug for et plejehjem, ville jeg gerne flytte ind her på Madsbjerg".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Er udfyldt hos alle tre beboere
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Udførlige og anvisende besøgsplaner. I besøgsplanerne er der inkorporeret udarbejdede handleplaner af forskellig slags
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets to ledere og 22 medarbejdere, hvor der var repræsentation af sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social-og sundhedsassistenter, social-og sundhedshjælpere, en aktivitetsmedarbejder og en kvalitetsudvikler.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Man interesserer sig for den enkelte beboers identitet og livshistorie. Opsamlingen til beboerens livshistorie begynder allerede ved indflytningssamtalen, hvor man spørger ind til beboerens vaner, levede liv, relationer m.m. Man respekterer, at det er beboerens hjem ved f.eks. at banke på døren inden man går ind.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi har på de fleste beboere fået nogle rigtig gode livshistorier, vi gør brug af."</i></p> <p>Beboerens selvbestemmelsesret og inddragelse handler også om at give beboeren selvbestemmelsesret ned i de små valg i hverdagen, som fx hvilken bluse beboeren vil have på.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes, at man i vid udstrækning respekterer den enkelte beboers døgnrytme.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi bemander også efter beboernes døgnrytme, altså efter hvor mange, der står op kl.07 eller senere, så vi kan honorere det i plejen."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det oplyses, at alle medarbejderne løbende er til undervisning i, hvordan man kan klare kommunikative udfordringerne og i</p>

				<p>konfliktnedtrapning. Der bliver ligeledes fagligt drøftet, hvis der er nogle særlige kommunikative udfordringer med en beboer, hvor tilgangen vil fremgå af besøgsplanen.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi er gode til at være åbne og smilende, og vi har et godt kollegialt fællesskab. Man mærker også ude i fællesområderne, at vi har det godt sammen og det smitter af på beboerne."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>For medarbejderne er det vigtigt, at der er skabt en relation og et fortroligt trygt rum for beboeren, før man kan have samtalen om beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p>Det kan også tages op ved den opfølgende samtale efter indflytningen.</p> <p>Man er ved ændringer i beboerens tilstand opmærksom på at få spurgt ind til emnet.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Der er stor respekt om at få inddraget de pårørende på deres præmisser.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"De pårørende får lov til at være her alt det de har brug for. Vi gør os umage med at inddrage de pårørende i den udstrækning, de ønsker det."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det tilkendegives, at der er en faglig kompetent og menneskelig helhed omkring den døende beboer.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi arbejder godt tværfagligt med både vores terapeuter, vores læge, sygeplejersker, hjælper og</i></p>

				<p><i>pårørende. Det er lige fra at være på forkant med tryghedskassen med den smertelindrende medicin til det medmenneskelige nærvær.</i></p> <p>Det er meget velfungerende med huslægeordningen.</p> <p>En medarbejder efterspørger undervisning fra huslægerne i terminalpleje til den ufaglærte medarbejder.</p>
Hvordan har i fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Medarbejderne har naturligt fokus på de pårørende, når de efterfølgende kommer i et praktisk ærinde.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det kommer meget naturligt i forbindelse med den praktiske oprydning, at de pårørende kommer og er her."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Fysioterapeuten og ergoterapeuten laver udredning på den nyindflyttede beboer. Her med afsæt i hvad beboeren kunne inden, og hvad beboeren kan ved indflytningen.</p> <p>Der laves ADL-træning, kognitiv-test og dysfagiscreening.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Terapeuterne inddrager beboeren i at fastsætte mål med et rehabiliterende sigte for den personlige og praktiske hjælp.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det tilkendegives, at man med den normering der er, kan honorere at hjælpe den enkelte beboer, når beboeren fx pludselig skal på toilettet midt i middagsmaden.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er	X			<p>Beboernes præmisser for at være i aktiviteterne på, kan både være aktive og passive. Nogle kan måske ikke deltage i aktiviteten, men</p>

meningsfulde for den enkelte beboer?				<p>opleve glæde ved at være i stemningen eller blot at se på.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi laver mange gruppeaktiviteter, musiske aktiviteter er der rigtig mange, der gerne vil være med til. Vi tilbyder også en til en samvær til beboere som helst vil sidde og snakke eller gå en tur."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at man allerede ved indflytningssamtalen spørger ind til beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter.</p> <p>Derudover har både aktivitetsmedarbejderen og ergoterapeuten en samtale med beboeren angående aktiviteter.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi spørger ind til beboerens ønsker og interesser i forhold til aktiviteter og informerer om klippekortsordningen."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendes gives, at der tages hensyn til beboernes individuelle ønsker til måltiderne. Beboerne har valgfrihed til at få noget andet end det, der er på menuen. Personalet spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer.</p> <p>Der er et godt samarbejde med køkkenet.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi er netop begyndt med at have måltidsværter, hvor der er et personale på hver vinge, der sidder med til frokosten. Dette for at få en anden kontakt til vores beboere, hvor man bare skal være til stede og sørge for en hyggelig snak omkring bordet."</i></p> <p>Det prioriteres at der skabes ro omkring måltidet. Personalet er opmærksom på, hvilke beboere, der</p>

				<p>kan profitere af at sidde sammen og få en hyggelig stund under måltidet. Der læses op af gamle fortællinger, og personalet spørger ind til beboernes levede liv.</p> <p>Der arrangeres fælles damefrokoster på tværs af afdelingerne.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel?</p> <p>(Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Medarbejderne har fokus på beboerens trivsel og relationer.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at man prøver at inddrage de pårørende så meget som muligt.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"De pårørende fylder rigtig meget fordi det jo er deres familie der bor her. Og vi skal give de pårørende lyst til at være her så meget som muligt."</i></p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	X			<p>Man er opmærksom på fra starten at få skabt et tæt og godt samarbejde med de pårørende. Det er baseret på den gode dialog og på en forventningsafstemning af, hvad der er personalets opgave, og hvad man kan hjælpes ad med.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Jeg synes vi har et godt samarbejde med de pårørende."</i></p>
Målgrupper og metoder				
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de i den faglige tilgang til beboere med demens sygdom, hvor der kan være udfordringer i forhold til, hvis beboeren modsætter sig den personlige pleje er i dialog med demenskoordinatoren. Man udarbejder en handleplan, som man benytter sig af i tilgangen og i plejen.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p>	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i tilgangen til beboerne forsøger at forebygge magtanvendelse bl.a. ved</p>

<p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>				<p>sekvens pleje og scenskift. Personalet oplever indimellem, at det kan være nødvendigt med magtanvendelse for at undgå omsorgssvigt.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>			<p>Det opleves, at det kan være en svær balance at sondre mellem behovet for magtanvendelse og omsorgssvigt.</p> <p>Terapeuterne og sygeplejersker har været til undervisning i regler for magtanvendelse. Det øvrige personale tilkendegiver en usikkerhed overfor, hvad de vil benævne som magtanvendelse.</p> <p>Aktuelt er der søgt om magtanvendelse ved to beboere.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på Plejehjemmet Madsbjerg ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. De i konklusionen nævnte mangler vurderes dog ikke at være af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.