



## Notat

22. december 2021  
Side 1 af 6

Til	Lone Norlander Smith
Til	Orientering
Kopi til	

### 10-dages forespørgsel fra Enhedslisten om rengøring på skolerne i Aarhus Kommune

Herunder følger en samordnet besvarelse fra henholdsvis Magistratsafdelingen for Børn og Unge (MBU) og Indkøb og Udbud (I&U) under Borgmesterens Afdeling.

#### Baggrund

I budgetforliget for 2017-2020 besluttede byrådet, at rengøringsydelser fremadrettet skulle gennemføres som et tværmagistratsligt udbud baseret på geografisk inddeling i delopgaver, fælles tværmagistratslig kontraktstyring og en udstrakt brug af sociale klausuler<sup>1</sup>. Der er blevet nedfældet en strategi for rengøringsudbuddene og udfærdiget en byrådsindstilling, som blev vedtaget den 31. oktober 2018<sup>2</sup>.

Omorganiseringen sker blandt andet med henblik på at samle rengøringsservicen under én central rengøringsorganisation ved Borgmesterens Afdeling og dermed sikre kommunen relevante stordriftsfordele og et ensartet serviceniveau på tværs af magistratsafdelingerne.

#### Organisering

Rengøringen i Børn og Unges institutioner varetages af to parter:

- Børn og Unge-distrikterne nord og øst er organiseret under Borgmesterens Afdeling i afdelingen Indkøb og Udbud.
- Distrikterne syd, sydvest og vest er organiseret under Børn og Unges Planlægningsafdeling.

Rent praktisk er udbuddene, der vedrører skolerne, opdelt som det fremgår af tabel 1:

## BØRN OG UNGE

Økonomi og Administration  
Aarhus Kommune

### Planlægning

Grøndalsvej 2  
8260 Viby J

Telefon: 28 35 26 00  
Direkte telefon: 41 86 44 16

Direkte e-mail:  
[sesaha@aarhus.dk](mailto:sesaha@aarhus.dk)

Sagsnummer: 21/115515-2

Sagsbehandler:  
Cecilie Sandkvist Hansen  
Malene Mark Krogsgaard  
René Gervig Hansen

<sup>1</sup> <https://aarhus.dk/media/5513/forlig-om-budget-2017-2020-16-15.pdf>

<sup>2</sup> <https://aarhus.dk/demokrati/politik/dagsordner-og-referater/vis-dagsorden/v/16009/Aarhus-Byrad/Referat/2018-10-31/?agendaid=361894#7>



**Tabel 1:** Opdeling af udbud

22. december 2021  
Side 2 af 6

Udbud nr.	Deltagende magistratsafdeling(er)	(Forventet) Kontraktstart	Områder	Delaftaler
1	MBU, MTM, MSB	1. november 2021	Nord og Øst	2
2	MBU, MTM, MSB	1. november 2022	Vest, Sydvest og Syd	3

Som det fremgår af tabellen, er de specifikke og aktuelle kontraktudførelsesvilkår for den konkrete skole afhængig af skolens geografiske tilhørsforhold.

Distrikterne nord og øst overgik fra Børn og Unge til Borgmesterens Afdeling pr. 1. november 2021. Områderne syd, sydvest og vest planlægges overført til Borgmesterens Afdeling pr. 1. november 2022. Rengøringsydelser på skoler i områderne vest, sydvest og syd er dermed ikke omfattet af den tværmagistratslige kontrakt før driftsstart d. 1. november 2022.

Figur 1 viser den geografiske inddeling af Børn og Unge-distrikter i kommunen.

**Figur 1:** Børn og Unge distrikter i Aarhus Kommune



I det nedenstående gennemgås spørgsmålene fra Enhedslisten i kronologisk rækkefølge:



***Det bedes oplyst på hvilket grundlag udbuddet for rengøring af skolerne i kommunen sendes ud.***

Børn og Unge udbød rengøringsområdet i institutionerne via et EU-udbud i foråret 2020.

I de fleste distrikter inden for Børn og Unges område, fungerede rengøringsydelseerne tilfredsstillende. Der var dog helt fra start udfordringer med særligt en kontraktpart. Denne kontrakt omfattede 19 skoler og 174 daginstitutioner, klubber og tandklinikker.

På baggrund af løbende opfølgninger og henvendelser fra MBU, institutioner, forældre og brugere, blev det gentagne gange konstateret, at rengøringsniveauet var utilfredsstillende og ikke levede op til kontraktbetingelserne. Børn og Unge har derfor af flere omgange iværksat tiltag som tredjepartskontroller og bod på rengøringen, og der har løbende været dialog mellem det pågældende firmas ledelse og Børn og Unges facility manager, jurister, kontorchef og forvaltningschef.

Børn og Unge erkender i maj 2021, at firmaet ikke har mulighed for at efterleve de kontraktuelle betingelser. Kontrakten blev derfor opsagt.

På baggrund af opsigelsen af firmaet, har der været et nyt EU-udbud i juli 2021 af de omtalte 193 lokationer i områderne syd, sydvest og vest. Udbuddet blev vundet af Forenede Services og trådte i kraft den 1. december 2021.

Udbuddet, der blev iværksat på baggrund af opsigelsen af det tidligere rengøringsfirma, har haft en anden vægtning i forhold til tidligere tildelingskriterier. Pris har vægtet mindre (30%) i udbuddet, mens ledelse, uddannelse og social og klimaansvarlighed tilsammen har vægtet 70 %.

***Det bedes oplyst den pris, der danner grundlaget for udbuddet.***

Ud fra det anvendte tildelingskriterie blev delaftale 1 Nord tildelt Toma Facility Danmark, og delaftale 2 Øst blev tildelt Forenede Service A/S. Det betyder, at der for begge delaftalers vedkommende var tale om, at den billigste pris ikke vandt, hvilket skyldes tildelingsmodellens fokus på kvalitet. Det samlede beløb androg 43,3 mio. kr.

Prisen på udbuddet af de for nyligt opsagte kontrakter under Børn og Unge androg 45,6 mio. kr. pr. år. Total kontraktsum i delaftalerne vest, sydvest og syd andrager 53,7 mio. kr. pr. år.



22. december 2021  
Side 4 af 6

***Det bedes oplyst hvordan de nærmere beregninger er sat af til eksp. Klasselokaler, toiletter, og fælles arealer. Minutter, timetal, grundigere rengøring.***

Priserne er beregnet på baggrund af nøgletal i rengøringsbranchen og afspejler dermed de aktuelle markedspriser. Leverandørerne er frit stillet i forhold til at udregne tilbud, og kommunen har derfor ikke mulighed for at redegøre for anvendte minutter eller timer på de enkelte lokaler.

Rengøringsfrekvenser og periodiske planer for arbejdets udførelse er vedlagt notatet som bilag 1. Det samme princip anvendes for den rengøring, der er organiseret under Borgmesterens Afdeling.

De enkelte lokaletyper har et rengøringsprogram, som er nærmere defineret, og følges af rengøringsselskaberne ud fra kriterierne om, at højhygiejniske områder såsom toiletter, bad/omklædning, køkkener samt lokaler, hvor SFO og mindre børn har klasser, vægtes med højere rengøringsfrekvenser end øvrige lokaler.

Kommunen har valgt at vurdere den samlede pris frem for enhedspriser af hensyn til den overordnede sammenhæng af kvalitet af rengørings servicen.

***Hvordan og hvor ligger snittet af timetildeling på størrelsen af skoler, og antallet af børn.***

Der er stillet tydelige og grundige krav til rengøringen uanset størrelsen af skolen og antallet af børn.

Skolernes bygningsbudget, der skal dække rengøringsudgifter, tildeles på baggrund af behovet for rengjorte kvadratmeter. Ved tilbygninger øges budgettet og ved reduktion af bygningsmassen reduceres det tilsvarende. Det betyder også, at arealmæssigt store skoler tildeles flere midler til rengøring end mindre skoler. De store skoler er samtidig ofte de skoler med flest elever.

Den anvendte tid pr. m2 eller lokale kendes ikke af Aarhus Kommune, da det står leverandøren frit for fx at effektivisere rengøringen ved hjælp af maskiner.

***Det bedes oplyst hvordan rengøringen er delt op mellem skole og fritidsdelen (SFO). Er der rengøring imellem de to funktioner? Og overgangen fra skole til fritid.***

Der gøres som udgangspunkt altid rent før eleverne møder ind om morgenen. Nogle skoler har valgt selv at prioritere ekstra rengøring som tilkøb af for eksempel toiletter ved overgangen fra skoledag til skolefritidsmiljø.



22. december 2021  
Side 5 af 6

Skolerne skal på nuværende tidspunkt selv finansiere og prioritere denne "overgangs"-rengøring inden for eksisterende budgetter, hvilket ikke alle skoler ønsker eller har mulighed for. Hvis det ønskes, at der fremadrettet systematisk skal gøres rent ved overgangen mellem skoledag og skolefritidsmiljø, forudsætter det, at byrådet afsætter midler hertil.

Der gøres ikke rent før fritidsbrugerne anvender skolerne.

***Har der været opsigelser af de nuværende rengøringsfirmaer på enkelte skoler? Og hvor mange steder er det sket inden for det sidste udbud.***

Jf. ovenstående er der opsagt en kontrakt, der berørte 19 skoler og 174 daginstitutioner, klubber og tandklinikker.

***Hvem er inddraget i ansættelse, når det nye udbud sker?***

Forud for udbuddet har der været en tæt dialog med de administrative ledere, tekniske serviceledere og dagtilbudslederne. Derudover har Børn og Unge udsendt en rundspørge til samme ledergruppe omkring fordele og ulemper ved en opsigelse af kontrakten og de konsekvenser som det måtte afstedkomme.

De administrative ledere fungerer som Børn og Unges kontaktpersoner decentralt, da det er dem som har den daglige kontakt omkring kvalitet med de tekniske serviceledere og de pædagogiske ledere.

Selve EU-udbuddet har været styret af det rådgivende firma Dansk Servicerådgivning DSR som også tidligere har forestået udbud af rengøring for Børn og Unge.

***Ansættelse af rengøringspersonale***

Det er leverandørens pligt at ansætte og instruere personale ved overtagelse af en udbudt rengøringsydelse.

Der er i forbindelse med de tværmagistratslige udbud indarbejdet en beskæftigelsesindsats. Leverandøren skal således i hele aftaleperioden samarbejde med Aarhus Kommunes Jobcenter på to fokusområder - dels om rekruttering til ordinær beskæftigelse, hvor Jobcentret forventes anvendt som primær rekrutteringspartner inden der eventuelt rekrutteres ad anden vej, og dels samarbejde om støttet beskæftigelse for borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Det fælles mål med gennemførelse af jobrettede forløb i form af virksomhedspraktik eller løntilskudsjob er, at borgeren bliver i stand til at varetage et job på ordinære vilkår og forventningen er, at leverandøren i størst muligt omfang fastansætter borgere, som har gennemført et jobrettet forløb.



22. december 2021  
Side 6 af 6

Den støttede beskæftigelse omfatter en forpligtelse for leverandøren til:

- løbende at have borgere i jobrettede forløb
- løbende at beskæftige fleksjobbere

***Er der foretaget en evaluering af den nuværende rengøringsstandard og har elever og forældre i så fald været inddraget?***

Der bliver kontinuerlig foretaget kontroller af rengøringsstandarden både decentralt af de lokalt udpegede kontaktpersoner på skolerne og i institutionerne og af controllere fra Aarhus Kommune. Derudover lytter Børn og Unge altid til og handler på henvendelser fra brugere, forældre og personale. Ved henvendelser til Børn og Unges rengøringskonsulent i Planlægning, er praksis, at der hurtigst muligt indledes en dialog med den pågældende skole eller institution, eventuelt med henblik på besigtigelse og eventuel ubedring af manglende kvalitet ved behov.

Med venlig hilsen

Jacob Bundsgaard

/

Niels Højberg

Thomas Medom

/

Martin Østergaard Christensen