



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

---

Til

Byrådsservice

22. juni 2020

Side 1 af 5

### **Svar på 10-dages forespørgsel fra Dorthe Borgkvist om den nationale trivselsundersøgelse (3)**

Dorthe Borgkvist (UFP) har den 3. juni stillet en række opfølgende spørgsmål til svar på tidligere 10-dages forespørgsel af 18. maj.

Indledningsvist skal det nævnes, at det grundet stort arbejdspress ikke har været muligt at overholde den sædvanlige 10-dages frist. Forespørgslen er dog indgivet i den periode hvor de sædvanlige frister har været suspenderet grundet covid19.

Forespørgslen henviser til svar på tidligere 10-dages forespørgsel og skal ses i sammenhæng med denne. Svaret, der henvises til, findes her i sin helhed: <https://www.aarhus.dk/media/41493/besvarelse.pdf>

Svar er angivet ved de enkelte spørgsmål nedenfor.

#### **Besvarelse**

##### **Opfølgende spørgsmål til 1.A:**

- Påtænker forvaltningen at arbejde med at hæve forældretilfredsheden for skoleområdet i kommunen? Hvis ja, hvilke indsatser påtænkes at opstartes? Hvis nej, hvordan vil forvaltningen så sikre, at brugernes tilfredshed sikres?

**SVAR:** Forvaltningen arbejder løbende med at udvikle kvaliteten i tilbuddene og dermed indirekte forældretilfredsheden. Jævnfør tidligere svar er det en lokal beslutning om kvalitetsarbejdet i en periode skal have særligt fokus på forældretilfredsheden. Arbejdet med at "sikre brugernes tilfredshed" er således en integreret del af det samlede kvalitetsarbejde.

- Hvad skal der til for at løfte forældretilfredsheden i nedenstående områder til minimum 85 %? Og hvilke økonomiske udgifter vil det indebære at hæve niveauet?
  - KR: Kvalitetsrapporten 2017
  - FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017
    - Kun 55,8 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)

**BØRN OG UNGE**  
Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

**Sekretariat**  
Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 89 40 47 16

Direkte e-mail:  
shln@aarhus.dk

Sag: 20/049827-3

Sagsbehandler:  
Søren H. L. Nielsen



22. juni 2020  
Side 2 af 5

- Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
- Kun 63,2 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
- Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede "i nogen grad" eller "i høj grad", at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
- Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskolingen var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
- Kun 69,1 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)
- Kun 63,0 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
- 73 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)
- 69 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
- 66 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
- 63 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
- Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen:  
<https://www.aarhus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretilfredshedsundersogelsen-2017.pdf>
- Kilde – kvalitetsrapporten:  
<https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

**SVAR:** Forældretilfredshed er udtryk for forældrenes subjektive oplevelse af tilbuddene. Den oplevelse er kompleks og kan være påvirket af mange andre faktorer end den "objektive" kvalitet i tilbuddene - som i sig selv er uhyre vanskelig at fastlægge. Den offentlige debat, politiske stemninger og vanskeligheder i samarbejdet med tilbuddene kan for eksempel farve den enkel-



te forælders oplevelse. Derfor er det ikke muligt at svare entydigt på, hvad der skal til for at hæve tilfredsheden til de efterspurgte 85%.

22. juni 2020  
Side 3 af 5

Tilførsel af ressourcer til området vil givet kunne påvirke kvaliteten, og dermed formodentlig forældretilfredsheden. Men jævnfør ovenfor kan det ikke beregnes hvor mange ressourcer, der vil skulle tilføres for at nå det beskrevne mål. Samtidig er det vigtigt at holde sig for øje, at ressourcer ikke alene kan løse de udfordringer der måtte være. Organisering, kultur og mange andre faktorer er lige så afgørende for den samlede kvalitet.

#### Opfølgende spørgsmål til 2.A:

- Det, at forældretilfredsheden indgår i den samlede vurdering, formoder vi har pågået siden forældretilfredshedsundersøgelsernes start, men tilfredsheden blandt forældrene er stadigvæk faldende og mistrivlsen blandt børnene er stadigvæk stigende. Så hvilke ændringer kan der foretages for at hæve den nuværende tilfredshed og sænke den stigende mistrivsel? Og hvilken økonomi vil det indebære?

**SVAR:** Børn og Unge genkender ikke billedet af at tilfredsheden blandt forældrene entydigt er faldende. Til eksempel ses her udviklingen i den samlede forældretilfredshed på skoleområdet over tid:

**Tabel 1. Andel forældre, der samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med barnets skole**

2007	2009	2011	2013	2015	2017
72,8%	78,7%	79,5%	79,7%	76,5%	78,7%

Det er korrekt at trivlsen i de senere år har været faldende i nogen sammenhænge. Til eksempel ses tabel 2.

**Tabel 2. Andel elever i 4.-9. klasse, som oplever høj trivsel i skolen (samlet trivselsindikator)**

2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
93,3%	93,1%	93,4%	92,8%	92,0%

Når det er sagt er den samlede trivsel fortsat på et højt niveau. Det kan i den forbindelse nævnes, at årets trivselsmåling afsluttes om kort tid, så vi får friske tal for udviklingen og dermed kan se om tendensen vender.

I forbindelse med vedtagelsen af indstillingen "Kvalitetsopfølgning på 6-18-årsområdet 2020" vedtog byrådet den 15. april, at skolerne og FU-området blandt skal have "særligt fokus på arbejdet med at fremme motiverende, inkluderende læringsmiljøer..." Hver skole og FU tilbud skal således vælge



en problemstilling under hvert område. Det forventes at denne fokuserede indsats vil være med til at fremme trivslen.

22. juni 2020  
Side 4 af 5

Det er ikke muligt at foretage økonomiske beregninger af hvad indsatser, der skal føre frem til givne mål for tilfredsheds- og trivselsmålinger, vil koste. Se uddybende begrundelse under spørgsmål 1. A

#### Opfølgende spørgsmål til 4.

- Forvaltningen lovede i svaret d. 18. maj, at de ville kontakte mig ang. udlevering af forældrenes notater i den nyeste forældretilfredshedsundersøgelse. Jeg er stadigvæk her d. 2. juni stadigvæk ikke blevet kontaktet. Jeg ser derfor frem til at høre fra forvaltningen omkring aktindsigten.

**SVAR:** Det er i mellemtiden truffet aftale om gennemførelse af sagsindsigten.

Ekspeditionstiden skyldtes stort sagspres i covid-19 perioden. Desuden har Børn og Unges sekretariat først mandag den 8. juni været til stede i kontorerne på Rådhuset. De praktiske muligheder for at gennemføre sagsindsigten har derfor været begrænsede, da den gennemgås ved et møde.

#### Opfølgende spørgsmål til 5.A

- Bilag 4, som der refereres til i besvarelsen, fik ret stor kritik for at være mangelfuld og have ugennemsigtigt indhold på mødet i Børn og Unge-Udvalget, derfor spørges der endnu engang til følgende spørgsmål:
  - Hvad er der foretaget af tiltag lokalt på skolerne for at forbedre forældretilfredsheden?
  - Hvis de lokale skole- og SFO-bestyrelser er ansvarlige, hvilke tiltag har de så gennemført lokalt for at hæve tilfredsheden?
  - Hvis det er for stort et spørgsmål til at der kan svares, kan det accepteres at der kun svares for få af de skoler, der ligger lavest på ovenstående tilfredshedsundersøgelse (pkt. 1).

**SVAR:** Da spørgsmålene er en gentagelse af tidligere fremsendte spørgsmål, henvises til svar på samme spørgsmål af 18. maj. (se link ovenfor)

#### Spørgsmål 6

- Hvis de lokale forældretilfredshedsundersøgelser forsvinder, bliver det med stor sandsynlighed mindre gennemsigtigt, hvad forældrenes oplevelser er på skolerne. Hvordan vil forvaltningen så sikre den



demokratiske procedure, hvor de lokale brugere bliver hørt om f.eks. barnets trivsel, samarbejde med skolen, SFO, modtageklasser, specialklasser, specialskoler, støttetimer, FU osv. stadigvæk finder sted?

22. juni 2020  
Side 5 af 5

**SVAR:** Børn og Unge kan ikke genkende opfattelsen af, at gennemsigtigheden omkring forældrenes oplevelser bliver mindre med indførelsen af den nationale brugertilfredshedsundersøgelse på skoleområdet. Resultaterne fra undersøgelsen vil således blive gjort offentligt tilgængelige.

Det kan tilføjes, at der i forbindelse med udarbejdelsen af den nye lokale model for kvalitetsopfølgning er fokus på at sikre bredere forældreinddragelse ned hidtil. Børn og Ungeudvalget vil, sammen med en række andre interesser, blive inddraget i det videre arbejde på området.

Med venlig hilsen

Thomas Medom

/

Martin Østergaard Christensen