



Svar på 10 dages forespørgsel fra Venstre, Enhedslisten og Almaz Mengesha om ledsagerordning

16. september 2019
Side 1 af 6

Venstre, Enhedslisten og Almaz Mengesha har til Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse sendt en 10-dages forespørgsel om ledsagerordningen.

Baggrund

Ledsagelse efter §97

Efter servicelovens § 97 skal kommunen tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions-evne.

En borger, der har fået tildelt ledsageordning, inden de er fyldt 67 år, kan fortsat bruge ordningen, når de er fyldt 67 år.

Ledsageordningen betyder, at borgeren selv kan bestemme til hvad og hvornår, de vil bruge 15 timers ledsagelse.

Det er muligt at "gemme" de 15 månedlige timer op til seks måneder. Det vil sige, at man indenfor en periode på seks måneder kan spare 90 timer sammen. Man kan dog ikke bruge ledsagetimer på forhånd.

Ledsagelse i Aarhus Kommune

Der er i alt 739 borgere, som får ledsagelse efter §97 i Aarhus Kommune.

Ledsagerordningen er i dag samlet centralt ved voksenområdets myndighed, som står for visitationen til ledsagelse efter servicelovens §97 for alle borgere i Aarhus Kommune.

Borgercentrene har, af historiske grunde, hver især en budgetramme til at finansiere ledsagelse for borgere på enkelte af centrets tilbud. For Borgercenter Syd drejer det sig om botilbuddene Tranbjerg og Nygårdsvej, hvor det i alt er 25 borgere, som får ledsagelse efter § 97.

Ledsagelse til borgere på andre af centrets tilbud, samt borgere i egne hjem finansieres af Ledsagerordningen centralt.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Faglig Service

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
mesl@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 19/071799-2
Sagsbehandler:
Mette Schmidt Laursen



16. september 2019
Side 2 af 6

Spørgsmål 1:

Borgercenterchef Jacob Thiesen er i DR citeret for følgende: ”Jeg bliver nødt til at købe mig lidt tid og få orienteret borgerne og de pårørende om, at de vil opleve en lidt anden praksis, end de er vant til.

Rådmanden bedes redegøre for, hvad ”en anden praksis” konkret betyder for den enkelte borger, der er tilkendt ledsagerordning.

Svar:

Der er ingen borgere på Borgercenter Syd, som får frataget den ledsagelse, de er berettiget til, og der er heller ikke ledsagerforløb, som er eller vil blive stoppet.

Dette er blevet præciseret efterfølgende, både for de berørte borgere samt i forbindelse med Jacob Thiesens interview i P1 Orientering, ligesom han også har beklaget, at brevet har skabt usikkerhed hos borgere og pårørende.

Baggrunden for brevet til borgerne og de pårørende er, at der i forbindelse med et stort fokus på den generelle økonomiske situation på Borgercenter Syd er opmærksomhed på, at der med fordel kan være en tættere ledelsesmæssig styring af ledsagelsesordningen.

Det betyder, at centerchefen og afdelingsledelsen rykker tættere på og går i dialog med medarbejderne i forhold til at sikre den bedst mulige forvaltning af ledsagertimer ud fra først og fremmest en faglig, men også en økonomisk vurdering.

Spørgsmål 2:

Forvaltningen oplyser, at ”borgeren bestemmer selv, hvad ledsagelsen skal anvendes til og hvornår, men at forvaltningen opfordrer alle borgere til at anvende ledsagertimerne i dagtimerne”.

Rådmanden bedes uddybe, hvilke faglige hensyn der ligger til grund for denne opfordring, samt med hvilken lovhjemmel kommunen har ret til at opfordre, hvornår og hvordan den enkelte bruger sine ledsagertimer?

Svar:

Borgeren bestemmer selv, hvad ledsagelsen skal anvendes til og hvornår. Alle borgere opfordres som udgangspunkt til at bruge deres ledsagelse på andre dage end søn- og helligdage, såfremt der er tale om en aktivitet, der ikke er henlagt på en bestemt dag af udefrakommende grunde. Der kan således godt være en dialog med en borger om, hvorvidt en aktivitet, som ønskes en søndag, i stedet vil kunne finde sted en anden dag. Det kan være sværere at finde ledsagere til søn- og helligdage, og det er dyrere at aflønne ledsagere de dage. Kommunen er ifølge reglerne i serviceloven forpligtet til, ud over en faglig vurdering, at anlægge en økonomisk vurdering i tildelingen af ydelser til borgerne.



Økonomiske hensyn skal - jf. bemærkninger til loven (L140, fremsat 29. marts 2012) som Ankestyrelsen fortsat henviser til – forstås som hensyn til om tilbud efter loven er anskaffet og eller leveret på økonomisk hensigtsmæssig måde. F.eks. bør kommunen, hvis den skal vælge mellem to tilbud, som er lige egnede til at opfylde borgerens behov, vælge den billigste.

16. september 2019
Side 3 af 6

Hvis borgeren ønsker at anvende sin ledsagelse søn- og helligdage, er der ikke noget til hinder for det. Der er mange borgere, som bruger deres ledsagelse til arrangementer søn- og helligdage som f.eks. fodboldkampe, barnedåb, bryllupper mv.

Spørgsmål 3:

Vi er af borgere med ledsagerordning blevet bekendt med, at hvis borgeren bruger sin ledsager eks. til en festival udenfor almindelig åbningstid, har truffet beslutning om at flytte de anvendte timer til en anden dag. Rådmanden bedes redegøre for med hvilken lovhjemmel denne praksis hersker i Aarhus Kommune

Svar:

Der antages at være tale om en misforståelse, da der er flere borgere, som bruger deres ledsagelse til arrangementer søn- og helligdage som f.eks. fodboldkampe, barnedåb, bryllupper mv. Kommunen har ikke en praksis, der gør, at man flytter ønsket ledsagelse fra en dag til en anden, med mindre dette sker efter aftale med borgeren, og formålet med ledsagelsen fortsat kan opnås. For eksempel deltagelse i en koncert med en bestemt kunstner.

Spørgsmål 4:

Rådmanden bedes oplyse, om timeprisen for en ledsager er en fast takst, er overenskomstbelagt, samt hvornår der er krav om weekend- og ulempetillæg. Rådmanden bedes ligeledes redegøre for, om aflønningsprisen for ledsagertimer er forskellige afhængig af om der er tale om en ledsagerordning på et bosted, eller i de tilfælde, hvor borgeren selv ansætter sin ledsager.

Svar:

Timeløn og tillæg er ens uanset om det er ledsageordningen eller et borgercenter, som administrer ledsagelsen.

Af nedenstående tabel fremgår satser for timeløn og tillæg for ledsagere.

Satser for timeløn og tillæg pr. 1.4.2019	
137,01 kr.	Normaltimer Alle timer. Hertil kommer tillæg for arbejde aften/nat mellem kl. 17- 06 på hverdage, lørdage efter kl. 11 samt søn- og helligdage.



16. september 2019
Side 4 af 6

123,30 kr.	Søndagstjeneste (90 %) Betaling med et tillæg på 90 % af timelønnen for hver times tjeneste, beregnet pr. påbegyndt halve time.
34,25 kr.	Aften / natstjeneste hverdage - kl. 17-06 (25 %) Betaling med tillæg på 25 % af timelønnen for hver times tjeneste, beregnet pr. påbegyndt halve time. Kan ikke ydes samtidig med tillæg for lør-, søn- og helligdagstjeneste.
41,10 kr.	Lørdag kl. 11 - 24 Betaling af tillæg 30 % af timelønnen for hver times tjeneste, beregnet pr. påbegyndt halve time. Kan ikke ydes samtidig med tillæg for søn- og helligdagstjeneste.
43,19 kr.	Delt tjeneste Pause på mindst 2 timer i tjenesten og at tidsrummet mellem påbegyndelse og afslutning af arbejdsdagen overstiger 8 timer. Udbetales højst 1 gang pr. dag, medmindre andet er aftalt.
273,06 kr. 545,45 kr.	Kolonitillæg (feriekoloni) Udbetales i forbindelse med ledsagelse over flere dage. Hverdage. Søn- og helligdage. Ved tillæg for koloni, oppebærer du ikke ekstra tillæg pr. time.

Spørgsmål 5:

For de borgere, som har fået bevilliget ledsagerordning på et botilbud, bedes rådmanden redegøre for, hvordan forvaltningen fører regnskab med anvendte ledsagertimer, og hvordan borgeren samt pårørende til enhver tid kan få indsigt i eget ledsagerregnskab. Hvilken dokumentation foreligger på bostederne for anvendte ledsagertimer pr. borger?

Svar:

Der bliver udarbejdet månedsskemaer for anvendt ledsagelse for hver enkelt borger, som er bevilliget ledsagelse. Månedsskemaet laves retrospektivt og umiddelbart efter, at der er anvendt ledsagelse. Månedsskemaet anvendes mellem ledsager og arbejdsgiver til udbetaling af løn til ledsageren, men borgeren vil til enhver tid kunne få det at se.

Der er enkelte tilfælde i Borgercenter Syd, hvor månedsskemaet ikke er anvendt i overensstemmelse med denne praksis. Det er der rettet op på.

Der er en løbende dialog mellem borgeren og borgerens kontaktperson på botilbuddet om, hvor mange timer der er brugt. Hvis der er ønske fra borgere eller pårørende om at få udleveret et regnskab over anvendte ledsagertimer udleveres det, forudsat at borgeren har givet sit tilsagn til at dele informationer om vedkommende med de pårørende.

Spørgsmål 6:

I hvilken grad inddrages borgeren i dette regnskab? Hvilke muligheder for indsigelser har borgeren, for at være uenig i et regnskab?



16. september 2019

Side 5 af 6

Svar:

Borgeren vælger selv, hvad ledsagelsen bruges til og hvornår, og regnskabet laves efter ledsagelsen har fundet sted, og anvendes til udbetaling af løn til ledsageren. Der er en løbende dialog mellem borgere og borgerens kontaktperson om, hvor mange timer der er brugt.

Spørgsmål 7:

Er der ved kollektive aktiviteter afsat en ledsager pr. borger, eller er der tale om færre ledsagere. Hvordan fremgår det af ledsagerregnskabet?

Svar:

På Borgercenter Syd anvendes der ikke ledsagelse til kollektive aktiviteter. Der kan være tilfælde, hvor flere borgere sammen ønsker ledsagelse til en aktivitet, hvor der kun er behov for én ledsager. Det kan eksempelvis være to borgere, som gerne vil i biografen sammen, hvor der kun er én ledsager med. Såfremt der ud fra en konkret, individuel vurdering er behov for at have en ledsager pr. borger, vil der være det.

Spørgsmål 8:

Vi er af pårørende på et bosted oplyst, at en efterspurgt oversigt over timeforbrug på konkrete borgere endnu ikke har kunnet imødekommes. Hvad er forvaltningens praksis for at udlevere et sådant regnskab på forlangende, for så vidt angår ledsagertimer på et bosted?

Svar:

Hvis der er ønske fra pårørende om at få udleveret et regnskab over anvendte ledsagertimer, udleveres det, forudsat at borgeren har givet tilsagn til at dele informationer om vedkommende med de pårørende. Der er enkelte tilfælde i Borgercenter Syd, hvor denne praksis desværre ikke har været fyldestgørende, men det er der rettet op på.

Spørgsmål 9:

Socialtilsynet har i december 2018 gennemført tilsyn af bl.a. sundheden og trivslen af borgerne under tilbuddet på Borgercenter Nord. Af denne konklusion fremgår bl.a., at borgerne i lav grad oplever at blive inddraget i og have indflydelse på beslutninger vedrørende dem, og tilsynets vurdering på denne baggrund er, at der i overvejende grad er fokus på borgerens basale behov, kontra den pædagogiske støtte og udvikling. Hvordan har rådmanden sikret sigt at øge trivslen for beboerne, særligt set i lyset af den "ændrede praksis" på ledsagerområdet?

Svar:

Mange forhold spiller ind i forhold til at øge trivslen for borgere på botilbud i Aarhus Kommune. Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter er ét element, som kan medvirke til trivsel hos den enkelte.



Den ændrede praksis for ledsagelse på Borgercenter Syd har ikke bevirket, at borgere har fået frataget den ledsagelse, de er berettiget til, og der er heller ikke ledsagerforløb, som er stoppet. Derfor vurderes den ændrede praksis ikke at påvirke borgernes trivsel.

16. september 2019
Side 6 af 6

I forbindelse med Socialtilsyn Midts seneste tilsynsrapport for Borgercenter Syd fra august 2019 fremgår det, at det er Socialtilsynets vurdering, at Borgercenter Syd generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det fremgår af rapporten, at Socialtilsynet vurderer, at Borgercenter Syd, med udgangspunkt i borgerens ønsker og ressourcer understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, både i form af aktiviteter uden for den enkelte borgers afdeling og i kontakten med borgerens familie og netværk.