



Emne: Opfølgende anmeldt kommunalt tilsyn

Til: Hanne Holm. Forstander
Marianne Larsen. Viceforstander
Anker Thuesen. Driftschef

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 26/11 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 25/11 2021

Plejehjemmet har 66 plejeboliger, aktuelt 65 beboede
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Borgers ønsker / mål (evt. med inddragelse af pårørende)
Pårørendeinddragelse obs. muligheder og begrænsninger
Fokus på, samt italesættelse vedr. "den sidste tid"

Relationelle: Mulighed / behov for besøgsven
Pårørendebog er en mulighed ikke et must, obs tavshedspligtens rammer
Fokus på tilgang, med afsæt i fagligt afdækkede virkningsmekanismer

Besøgsplaner: Fokus på tilretning /justering / aktualitet / faktualitet

Ernæring: Grundlag for nødvendig indsats / analyse og revurdering ved ændringer

Nødkald: Sikre at erstatning for nødkald, primært består af tilpassede tilsyn
Opmærksomhed på tidsrammer for imødekomme af kald

Adfærd/kultur: Undlad at titulere med "ven"
Alle skal huske navneskilte / ID

Pleje: Fokus på anvendelse af sencerer, accept / omsorgspligt jf. magtanvendelse
Oplysende i.f.t. mulighed for behandlingstestamente
Oplysende i.f.t. muligheden for fremtidsfuldmagt
Tydeliggørelse i.f.t. værgemål
Faglig refleksion (basale funktioner)
Opmærksomhed på mulighed for anvendelse af Center for livskvalitet
Reagere og iværksætte indsats, hvis borger oplever skred i tilstand
Brandhæmmende indsats
Blotlæggelse af "tavs viden" m.h.p. fælles faglig / tværfaglig indsats

Træning: Fokus på supplerende hjælpemidler m.h.p. at øge ADL

Dokumentation: Obs. aktualitet /faktualitet / den "røde tråd" / undgå unødige gentagelser

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- Overholdelse af TOBS i.f.m. fald jf. retningslinjerne i MSO
- Faldanalyse / faldforebyggelse

Supplerende der ikke indgår i vurdering

- Opmærksomhed på arbejdsmiljø for personale (rygning i borger bolig)

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef