



## Besvarelse på 10-dages forespørgsel om tilfredshedsundersøgelsen

21. december 2021  
Side 1 af 3

Liste Trivsel, Velfærd og Reel borgerinddragelse har fremsendt en 10-dages forespørgsel om tilfredshedsundersøgelsen på ældreområdet.

### 1. Antal respondenter fordelt pr. plejehjem.

Alle beboere på alle plejehjem i Aarhus Kommune er som udgangspunkt blevet tilbudt at deltage i undersøgelsen af de fremmødte interviewere. Se uddybning under punkt 4.

Under punkt 2 ses det eksakte antal respondenter, som har gennemført undersøgelsen.

1.341 beboere fordelt på alle 50 plejehjem har besvaret undersøgelsen i 2021. Til sammenligning gennemførte Sundheds- og ældreministeriet en landsdækkende tilfredshedsundersøgelse i 2017, hvor 25 plejehjem blev besøgt og andre 55 modtog spørgeskemaer. Undersøgelsen modtog 718 besvarelser ud af 3.649 inviterede.

Aarhus Kommune har gennemført beboerundersøgelsen årligt siden 2015.

### 2. Fordelingen af respondenter beboer/pårørende pr. plejehjem.

I tabellen nedenfor vises antallet af besvarelser pr. plejehjem for både beboere og pårørende.

Plejehjem	Besvarelser 2021	
	Beboere	Pårørende
Bøgeskovhus	46	34
Fortegården	22	32
Generationernes hus	28	20
Kløvervangen	41	41
OK Fonden Egå	36	53
Plejehjemmet Abildgården	19	16
Plejehjemmet Ankersgade	50	80
Plejehjemmet Augustenborggade	17	25
Plejehjemmet Bjerggården	18	17
Plejehjemmet Bjørnshøj	16	15
Plejehjemmet Borgvold	27	31
Plejehjemmet Carl Blochsgade	17	4
Plejehjemmet Ceres Huset	47	46
Plejehjemmet Egely	33	22
Plejehjemmet Engsøgård	12	9
Plejehjemmet Fuglebakken	14	15
Plejehjemmet Hasle	19	25

**SUNDHED OG OMSORG**  
Aarhus Kommune

Tlf.: 41 85 78 26  
Direkte e-mail:  
[thkapo@aarhus.dk](mailto:thkapo@aarhus.dk)  
[www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)

Sagsbehandler:  
Thomas Kaalby Povlsen



21. december 2021  
Side 2 af 3

Plejhjemmet Havkær	22	21
Plejhjemmet Hedevej	54	58
Plejhjemmet Hestehavehusene	19	19
Plejhjemmet Hjortshøj	23	10
Plejhjemmet Husumvej	18	19
Plejhjemmet Hørgården	18	21
Plejhjemmet Jasminvej	16	15
Plejhjemmet Kildevang	18	15
Plejhjemmet Koltgården	22	15
Plejhjemmet Kongsgården	31	40
Plejhjemmet Kristiansgården	13	14
Plejhjemmet Lotus	27	30
Plejhjemmet Madsbjerg	32	40
Plejhjemmet Næshøj	22	28
Plejhjemmet Rosenvang	29	37
Plejhjemmet Sabro	17	16
Plejhjemmet Sifsgård	36	30
Plejhjemmet Skelager	42	20
Plejhjemmet Skæring	20	15
Plejhjemmet Solbjerg	35	24
Plejhjemmet Søholm	35	46
Plejhjemmet Sønderskovhus	28	27
Plejhjemmet Thorsgården	33	21
Plejhjemmet Tranbjerg	54	36
Plejhjemmet Trøjborg	40	29
Plejhjemmet Vejlbypgade	35	31
Plejhjemmet Vestervang 42	14	33
Plejhjemmet Vestervang 44	15	16
Plejhjemmet Vidtskuevej 6	27	38
Plejhjemmet Åbygård	26	23
Sct. Olaf	24	35
Skovvang	-	52
Aarhus Fripleshjem	34	9

### 3. Er der svar, der er blevet udeladt af undersøgelsen og hvorfor?

Nej, der er ikke sket nogen form for efterbehandling af hverken svar eller spørgsmål.



#### **4. Hvordan er svarene indhentet fra beboere, og hvordan er de udvalgt til at kunne give kompetente svar?**

Alle beboere er blevet tilbudt et personligt interview i beboers eget hjem med en ekstern interviewer. Alle interviewere har kompetencer inden for psykologi, antropologi eller folkesundhedsvidenskab med relevant erfaring på ældreområdet. Under interviewet er kun beboeren og intervieweren til stede.

Kun i de særlige tilfælde hvor forstanderen vurderer at et interview ikke vil være trygt for beboeren eller intervieweren, eksempelvis på grund af demens med udadreagerende adfærd, er der ikke tilbudt interview.

Det er hverken muligt eller ønskeligt på forhånd at ekskludere nogen fra at kunne give sine svar pga. diagnose eller helbredstilstand. Intervieweren har dog mulighed for at markere "intet svar" i de tilfælde, hvor svarene helt tydeligt ikke har givet mening. Men som udgangspunkt vurderes alle svar til at være værdifulde og betydningsfulde.

Respondenternes svar er indtastet 100 % anonymt uden mulighed for at spore tilbage til de enkelte respondenter.

21. december 2021

Side 3 af 3

Jette Skive  
Rådmand

/ Hosea Dutschke  
Direktør