



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Ann Carina Jespersen. Forstander  
Camilla T. Nielsen. Viceforstander  
Anker Thuesen. Driftschef

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Annette Secher. Forvaltningschef  
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 30/7 2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 29/7 2021

Plejehjemmet Hedevej har 85 plejeboliger, aktuelt 78 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 5 borgere.

### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, service-niveau og kvalitet

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Hygiejne: Obs. at der er sprit i beholdere hos borgerne

Inddragelse: Sammenhæng mellem klippekort aftaler og praksis  
Overholdelse af aftaler

Relationer: Obs. borgerønsker om tildeling af aktivitets- og madplan  
Behov for relations skabende aktiviteter (som før corona)  
Evt. gruppeopdelte samskabende aktiviteter

Besøgsplaner: Justering, plan jf. beslutninger, opdatering og konsensus

Ernæring: Ønsker samt ernæringsplaner og faglig bevæggrund for indsats

Nødkald: Fokus på behov / hjælp til mestring og erstatning med tilsyn

Renhold: Obs. gulv i køkken /viktualierum

Ydelse levering: Fravigelse af lejringsaftale  
Obs. fortravlede indsatser uden refleksion eller nødvendig dialog

Pleje: Supplere livshistorie og arbejde med anvendelse  
Faglige observationer / afvigelser / vurdering / handling  
Evt. behandlingstestamente hos habile borgere  
Evt. revurdering af habilitet  
Evt. brug af mobilitets team i.f.t. borger der oplever lejringsproblemer  
Plan for væggtab + mål  
Nedtoning af fokus på uproblematisk indtag af alkohol  
Hjælp til økonomisk forvaltning efter "*mindste indgrebs princippet*"  
Klarhed i.f.t. blodsukker målindsats  
Korrekt vejledning i.f.t. opståelse af "*akutte situationer*"

Træning: Evt. gentagelse af test (MOCA / OMC) m.h.p. status / fokus på indsats

Dokumentation: Fokus på den "*røde tråd*", undgå gentagelser og divergerende oplysninger, med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation. Brug eksemplificering eller gerne test resultater til validering  
Fokus på objektivitet

Supplerende: Tilsynet vurderer at der er behov for større tværfaglig fokus

Sagsbeh.:

Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.

Sundhed og Omsorg,

Strategi & Udvikling

Rådhuset, vær 459

8000 Århus C

Direkte telefon:

29209787

e.mail sof@aarhus.dk

### Bemærkninger indenfor:

- Overholdelse af vejning (som anført) og jf. retningslinje i MSO
- Overholdelse af ernæringscreening jf retningslinje i MSO
- Overholdelse af træningsindsats (ikke afsæt i personaleressourcer men borger-behov / aftalt plan)
- Alarmsystemer – indsats / plan / aktualitet

- Registrering i.f.t. væskerestriktion ikke overholdt
- Manglende faglig refleksion på afvigelser i.f.t. restriktioner (overhydrering)
- I flere sammenhænge manglende konsensus i dokumenteret handlingsindsats og faktisk indsats

**Supplerende opmærksomhed jf. sundhedsloven (ikke medtaget i vurdering)**

- Jf. skemaer i praksis + CURA er der manglende skift af medicinsk plaster x 4 hos en borger (over 1 mdr.)
- Hos borgere der gennem længere tid ikke anvender lægeordineret indsats med støttestrømper, bør ordinerende læge orienteres / tages på råd i.f.t. handling, hvilket ikke ses

**Der foretages opfølgende tilsyn 30/11 2021.**

Gennemgang af de sette forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef