

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Lotus

Adresse: Sandkåsvej 41, 8210 Århus V

Tlf.: 20600914

D. 16.08.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 16.08.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Lotus. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Lotus er et kommunalt plejehjem, som blev opført i 2007. Plejehjemmet har for nylig undergået en gennemgribende reovering og fremstår i dag som et tidssvarende, pænt og indbydende plejehjem. Plejehjemmet rummer 48 lejligheder fordelt på 2 etager og 4 fløje. Der er fælles opholds- og spisestuer på de to etager ligesom der er to køkkener, der på skift fungerer som produktionskøkken. Dette rotationsprincip er for at sikre at alle plejehjemmets beboere får muligheden for at nyde godt af de fordele, der er ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Plejehjemmet råder over et dejligt haveanlæg med bl.a. terrasse, træer, buske og blomster og et nyopført orangeri.

Tilsynet mødte op om morgenen og observerede at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset allerede af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Plejehjemmet råder over fine og dejlige rammer. Gangene og opholdsrummene er pænt og hyggeligt indrettede og der er tænkt over farver og detaljer for at give stedet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 12 social- og sundhedsassistenter, 17 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut, 2 ergoterapeuter samt 20 faste afløsere. Derudover er der ansat køkkenpersonale, ernæringsassistenter og 1 aktivitetsmedarbejder. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.16.08.2023 vurderet, at plejehjemmet Lotus indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Lotus indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Det blev dog påtalt, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse mulige ønsker under "Livshistorie" i Cura. I forbindelse med dialogmødet og ved gennemgang af dokumentationen fremgik det, at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dokumenteret disse mulige ønsker.

Hos en af de adspurgte beboere, som flyttede ind på plejehjemmet for to måneder siden lige inden sommerferien, mangler der en fyldestgørende livshistorie. Ligeledes mangler 3 funktionsevnetilstande at blive udfyldt og opdateret idet den sidste opdatering er foretaget af hjemmeplejen, da beboeren boede i eget hjem. Personalet oplyser, at et opfølgingsmøde med beboeren og dennes pårørende er berammet til at finde sted indenfor få dage, hvor der bl.a. vil blive rettet op på de anførte mangler.

Den interviewede pårørende er meget tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet Lotus men efterlyser, at der i aftentimerne er mere opmærksomhed på/ mere fælles samvær med de beboere der er relativt selvhjulpne. Hun oplever at hendes kære lider afsavn ved at være meget alene i sin lejlighed om aftenen, hvilket resulterer i at hendes kære af og til fordriver tiden med utallige kontakter til pårørende/venner.

De tre beboeres besøgsplaner er overskuelige og anvisende, men primært for dagtimerne. For alle tre beboeres vedkommende mangler der en mere fyldestgørende beskrivelse af, hvad de tre beboere skal hjælpes med om aftenen, og hvordan de skal hjælpes. Denne tavse viden skal dokumenteres.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Lotus har tilsynet lagt vægt på at plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der skulle og kunne forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at de ovenstående, anførte mangler ikke er af så graverende karakter, at de har

betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejhjemmet Lotus fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og meget systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på Plejhjemmet Lotus og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på Plejhjemmet Lotus arbejder målrettet og dedikeret med at skabe en hverdag for beboerne med kvalitet, mening og trivsel og gøre plejhjemmet til et hus bestående af 48 forskellige hjem, hvor hver enkelt beboer er herre i eget liv.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generel stor tilfredshed med at bo på Plejhjemmet Lotus. En af beboerne oplyste dog, at det også var forbundet med sorg og afsavn at skulle flytte på plejehjem, men at hun havde affundet sig med sin situation under de givne omstændigheder. Beboerne angav, at man i høj grad værdsatte, at der var mulighed for at deltage i et bredt udvalg af meningsfulde aktiviteter. Alle tre beboere beskrev personalet som imødekommende, venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejhjemmet Lotus og roste personalet for at yde en god, kompetent og omsorgsfuld pleje. Hun følte sig samtidig som pårørende set, hørt og inddraget. Dog havde hun som ovenfor beskrevet et udtalt ønske om, at personalet er mere opmærksomme på samvær med beboerne om aftenen således at også de selvhjulpne beboere føler sig set.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At der arbejdes videre med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*".
- At man sikrer, at der er udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand
- At man sikrer, at besøgsplanen beskriver den hjælp den pågældende beboer har behov for i alle vagtlag
- At man sikrer, at der også i aftenvagten er afsat ressourcer til samvær med beboerne inkl. de selvhjulpne beboere

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedssættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 79-91 år. De tre beboere havde boet på plejehjemmet Lotus i hhv. 2 mdr., 2 mdr. og 6 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Lotus og oplever at kunne bevare egen identitet og livsførelse i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer.</p> <p><i>"Der er selvfølgelig nogle fælles nødvendige regler man må leve under, men jeg er meget tilfreds med at være her og er faldet godt til."</i></p> <p><i>"Jeg har det fantastisk godt her. Det har givet mig en grundliggende tryghed at bo her og som følge heraf et overskud til at gøre mange af de ting jeg har lyst til. Jeg har frihed til at gøre lige, hvad jeg vil, når blot jeg siger, når jeg går og kommer tilbage."</i></p> <p>For en beboer er det dog også forbundet med sorg og afsavn at skulle forlade sit hjem og flytte på</p>

				<p>plejehjem: "Når man ikke kan klare sig selv længere og det ikke kan være anderledes, så er det dejligt at komme et sted, hvor der bliver taget sig godt af en. Jeg tror ikke jeg kunne komme et bedre sted end her. Men det er vemodigt - mine helbredsmæssige udfordringer gør, at jeg ikke længere kan gøre alle de ting jeg gerne ville. Jeg ved jo at det her er mit sidste stop."</p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser alle, at de fuldstændig selv kan bestemme deres døgnrytme og kan således komme op om morgenen og tilsvarende i seng om aftenen, når de ønsker det.</p> <p>"Jeg lever meget normalt og har min gamle rytme med at gå i seng kl. 22-23 og stå op kl. 07-07.30."</p> <p>"Jeg har en aftale med personalet om, at jeg gerne vil i seng kl. 20 pga. mine ryggener".</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i alle beslutninger.</p> <p>"De inddrager mig i alt - der bliver ikke taget nogen beslutninger hen over hovedet på mig."</p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at de alle føler sig set og hørt.</p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god, humoristisk og respektfuld.</p> <p>"Der er en god tone her. Alle taler pænt og ordentligt og personalet er altid glade og i godt humør."</p> <p>"Det er en god kultur der bærer dette sted."</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omfatter personalet med mange roser:</p> <p>"De gør virkelig meget for at passe godt på mig."</p>

				<p><i>"De er meget opmærksomme på tingene og gør alt hvad de kan."</i></p> <p><i>"Det fungerer godt her - jeg har kun oplevet at personalet er søde og rare."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbud af aktiviteter på plejehjemmet:</p> <p><i>"Der foregår så meget her."</i></p> <p><i>"Der har været en og tale med mig om, hvad jeg gerne vil med til."</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>En beboer fortæller at helbredet sætter begrænsninger for, hvilke aktiviteter hun kan deltage i, men at hun ynder at være med til bl.a. musikarrangementer, banko, gudstjeneste og cykelture.</p> <p><i>"Jeg har mulighed for at deltage i mange for mig meningsfulde aktiviteter - nogle gange synes jeg dog niveauet bliver lidt for barnligt."</i></p> <p>For en anden beboer bibringer især udflugterne stor glæde og fornøjelse.</p> <p><i>"Jeg har meldt mig til en tur til Himmelbjerget. Det glæder jeg mig til. For mig er det en stor tryghed, at der er personale med, hvis jeg skulle falde."</i></p> <p>Den tredje beboer er særdeles aktiv i forhold til deltagelse i aktiviteter såvel på plejehjemmet som på det nærliggende Folkehus.</p> <p><i>"Jeg har fået livsmodet igen og overskud til at gøre noget godt her. Så jeg er med til at arrangere forskellige ting og kommer med gode ideer."</i></p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>En beboer klarer selv langt de fleste funktioner i forhold til den personlige pleje og har primært brug for hjælp i forbindelse med bad.</p>

			<p>Denne beboer oplyser, at hans overordnede mål er:</p> <p><i>"At blive ved med at klare alt det, jeg selv kan."</i></p> <p>En anden beboer har brug for en del hjælp, støtte og verbal guidning i forhold til personlig pleje samt til at komme op og i seng.</p> <p><i>"Jeg vil gerne selv, men har brug for hjælp til mere og mere. Jeg er glad for det, jeg kan og ked af alt det, jeg har brug for hjælp til."</i></p> <p>Den tredje beboers helbredstilstand svinger meget fra dag til dag, hvilket er afgørende for beboerens fysiske formåen:</p> <p><i>"Jeg vil gerne tage ansvar for min egen sundhed og være så selvkørende som muligt."</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"Bare jeg får god tid og det kører i mit tempo så kan jeg selv tage tøj af og på. Personalet støtter mig og ser, hvor de kan hjælpe mig."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		<p>De tre beboere er enige om, at de får den hjælp, de har brug for og er meget tilfredse hermed:</p> <p><i>"Jeg oplever, at jeg får den hjælp, jeg har brug for."</i></p> <p><i>"De ved, hvad de skal hjælpe mig med."</i></p>
Trivsel og relationer			
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX		<p>De tre beboere er alle tilfredse med maden</p> <p><i>"Maden er fin, det eneste minus er, at jeg tager på."</i></p>

Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager langt de fleste af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. De har hver især fundet et fællesskab omkring måltidet med andre beboere. <i>"Vi er nogle stykker, der spiser sammen og det er meget hyggeligt."</i> <i>"Der er en god og hyggelig stemning ved måltiderne."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde: <i>"Personalet var meget imødekommende og vi føler os velinformerede."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad, at hun bliver set, hørt og inddraget.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver Plejehjemmet Lotus som et meget hjertevarmt sted, hvor der er en god og respektfuld omgangstone.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære i høj grad får en god og kærlig pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget individuelle hensyn. Dog efterlyser den pårørende, at der i aftentimerne er mere opmærksomhed på/ mere fælles samvær også med de beboere der er relativt selvhjulpne. Hun oplever, at hendes kære lider afsavn ved at være meget alene i sin lejlighed om aftenen, hvilket resulterer i at hendes kære af og til bliver urolig og ikke helt kan overskue tingene.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Hos en relativ ny indflyttet beboer mangler der en fyldestgørende livshistorie. Der er berammet et opfølgingsmøde indenfor de nærmeste dage, hvor pårørende vil komme med nyttige informationer til livshistorien. For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse under "Livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos to beboere er funktionsevnetilstandene vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Hos den tredje beboer mangler 3 funktionsevnetilstande at blive udfyldt og opdateret idet den sidste opdatering er foretaget af hjemmeplejen, da beboeren boede i eget hjem.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)		XXX		Besøgsplanerne er overskuelige og anvisende men primært for dagtimerne. For alle tre beboeres vedkommende mangler der en mere fyldestgørende beskrivelse af, hvad de tre beboere skal hjælpes med om aftenen og hvordan de skal hjælpes. Den tavse viden skal dokumenteres.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura og, at det er en betingelse for at kunne arbejde på Plejehjemmet Lotus
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne lægger samstemmende vægt på at møde den enkelte beboer individuelt med respekt for ligestilling og forskellighed. Medarbejderne er bevidste om at fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse ved, at der i hverdagens mange valg sker inddragelse af beboeren. Der bliver afholdt et indflytningsmøde, hvor der sker en forventningsafstemning med beboeren og pårørende. Her bliver de pårørende ligeledes bedt om at udfylde data til beboerens livshistorie. Det fremhæves at kendskabet til beboerens livshistorie er et vigtigt redskab til at møde beboeren individuelt i plejen og omsorgen.</p> <p><i>" Vi spørger beboerne hele vejen igennem i forhold til, hvad beboerne har lyst til at spise, hvilke tøj de vil have på, og hvordan de kunne tænke sig deres dag er."</i></p> <p><i>" Vi tager også udgangspunkt i beboerens livshistorie fordi alle skal ikke behandles ens. Vi ser på, hvem den enkelte er."</i></p> <p><i>" Det er os der er der for borgerne og det er dem der bestemmer, - vi banker på og venter på, at de siger kom ind."</i></p>

Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X		<p>Det oplyses samstemmende, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme. Der tages hensyn til individuelle behov og til at alle dage ikke er ens.</p> <p><i>" Vi tager hensyn til, hvornår borgerne ønsker at komme op og i seng. Vi er også opmærksom på, at borgernes dage er forskellige."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X		<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de helt naturligt har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. Man er opmærksom på at afstemme sin kommunikation efter, hvem man taler med for at møde beboeren ligeværdig. Det nævnes endvidere, at det er vigtigt med et indgående kendskab til beboerens udfordringer fx i form af et hørehandicap for at have en ordentlig kommunikation.</p> <p><i>" Der er altid en respektfuld tilgang og et respektfuld sprog overfor borgerne."</i></p> <p><i>" Man snakker ikke ens til alle borgere, - med nogen kan man have en havnejargon fordi det kan de godt lide."</i></p>
En værdig død			
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Det oplyses, at personalet og ledelsen aktuelt arbejder målrettet med emnet. Ved sidste personalemøde var der et Webinar om emnet, som havde været givende og inspirerende. Der er ligeledes fokus på journalarbejdet i forhold til at sikre sig, at man har fået indhentet beboernes ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>" Vi er begyndt på at have samtaler med borgerne om deres ønsker til den sidste tid. Det er forskelligt om beboeren ønsker at have pårørende"</i></p>

				<i>med. Det giver en ro og en afklaring ikke kun for os, men også for familien og for beboeren. Det er ikke naturligt for alle, det kan være en svær samtale, men jo mere man øver sig jo nemmer bliver det."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det tilkendegives, at inddragelsen af de pårørende altid sker på beboerens præmisser. Det opleves, at pårørende er meget delagtiggjort i processen og i beboerens sidste tid. De pårørende kan overnatte og bliver serviceret med mad og drikke. Personalet er meget opmærksomme på at få afstemt, hvad de pårørende har brug for i forhold til personalets tilstedeværelse.</p> <p><i>" Vi spørger beboeren, inddragelsen af de pårørende sker altid på beboerens præmisser."</i></p> <p><i>" Det er vigtigt at have fået forventningsafstemt med de pårørende i forhold til, hvor ofte vi skal komme ind i lejligheden. – Nogle vil gerne have det aftalt, andre kalder ved behov."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Der arbejdes ud fra kompetenceskemaer og forløbsmodellen, så man sikrer sig, at der er de rette kompetencer hele døgnet. Der sker løbende sidemandsoplæring og der arrangeres undervisning ved behov. Der er et godt samarbejde med huslægen.</p> <p><i>" Vi er gode til at sparre med hinanden og vise hensyn, hvis en kollega har brug for at få en opgave</i></p>

				<i>vist inden. Det bliver også hørt, hvis vi efterspørger undervisning."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det tilkendegives fra forstanderen, at hun modtager rigtig mange taknemmelige og gode tilbagemeldinger fra pårørende om hvor tilfredse, de har været med forløbet. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. Der er nedsat en arbejdsgruppe, der står for udarbejdelsen af en tjekliste til de pårørende i forhold til de mange praktiske gøremål, der i forbindelse med dødsfaldet.</p> <p><i>"Vi har nedsat en arbejdsgruppe, der skal udfærdige et materiale/en pjece til de pårørende. De pårørende har mange spørgsmål til mange praktiske ting og vi oplever, at det kunne være en hjælp, hvis de pårørende fik en pjece udleveret."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at ergoterapeuten og fysioterapeuten udfører relevante test og observationer i forhold til at få scoret funktionsevnetilstandene hos den nyindflyttede beboer. Det sker i samarbejde med beboerens forløbsansvarlige og kobles op på besøgsplanen, så tilgangen har et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Som fysioterapeut har jeg de indledende undersøgelser med alle nye borgere og danner mig et overblik over deres fysiske funktionsniveau."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det tilkendegives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" I forhold til beboerens selvstændighed snakker jeg altid med de beboere, jeg kan snakke med</i></p>

				<p>om mål. For mange borgere handler målene om at blive ved med at bevare deres selvstændighed i praktiske funktioner. Beboerne får på den baggrund en ydelse, som mange efterfølgende glemmer, så jeg gør meget ud af at invitere beboeren fra gang til gang, så beboeren også har mulighed for at sige nej.”</p>
<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	X			<p>Det oplyses, at det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.</p> <p>Der er i aftenvagten afsat ekstra ressourcer og personalegruppen oplever, at det er fælles ansvar at hjælpe på tværs af afdelingerne, når der er behov for det.</p> <p>” Vi har en rigtig god kultur her i huset, vi er gode til at bruge og hjælpe hinanden. Det er et hus, - ikke dem og os.”</p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>	X			<p>Det oplyses, at beboerne spørges til råd angående ønskede aktiviteter og aktivitetsudbuddet fremgår af den månedlige aktivitetskalender.</p> <p>” Vi har en aktivitetskalender for en måned ad gangen, som omsorgsmedarbejderne sørger for at udfylde. Kalenderen hænger i alle afdelinger, så alle kan følge med i, hvad der foregår. Der arrangeres busture. Gudstjeneste er en fast aktivitet en gang om måneden, legestue startede som et projekt, men på borgernes foranledning er det blevet en fast aktivitet.”</p> <p>” Vi/omsorgsmedarbejderne er gode til at snakke med beboerne om aktiviteterne. Fx musikeren Niels er der mange beboere, der er rigtig glade for, så ham har vi fået to gange om ugen på beboernes foranledning.”</p>

<p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at hver enkel beboer har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>" Sidste år interviewede vi alle beboerne om, hvad de synes om kvaliteten af det aktivitetsudbud der var, hvor nogle ønskede nogle aktiviteter af mere kvalitet. Flere beboere er kommet med forskellige forslag til hvad de kunne tænke sig og det er blevet realiseret."</i></p>	
<p>Trivsel og relationer</p>				
<p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at individuelle madpræferencer tilgodeses. Der er altid en anden ret, hvis beboeren fx ikke spiser svin eller fisk. Der er sedler i køkkenet, hvorpå beboernes tilkendegivelser om dagens menu noteres og videregives til køkkenet.</p> <p><i>" Der har fx via sedlerne været tilbagemelding på, at det var træls, at der altid var kogte grøntsager, så nu er der altid en frisk salat også."</i></p> <p>Ergoterapeuterne laver altid en screening af nyindflyttede beboere i forhold til potentiel fejlsynkningstendens. Det sker ligeledes, hvis der observeres funktionsfald hos en beboer.</p>	
<p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes. Man sammensætter beboere, der kan profitere af hinandens selskab. Beboerne har faste pladser.</p> <p>Der sidder personale med ved måltiderne, og der er indimellem om aftenen historiefortælling eller</p>	

				<p>højtlesning. Det har ligeledes været en succes med et musikarrangement efter aftensmaden.</p> <p><i>" Vi tager hensyn til individuelle behov på hver afdeling fordi nogle beboere ønsker at komme ud i fællesskabet og andre foretrækker at spise i egen bolig. Det kan også for nogle beboere afhænge af, hvordan de har det den givne dag."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Det oplyses, at flere beboere kommer hinanden ved på tværs af afdelingerne.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Det oplyses, at de pårørende er velkomne til at spise med mod betaling og deltage i de stjernemærkede aktiviteter sammen med deres kære. De pårørende opfordres allerede ved beboerens indflytning til fortsat at være en aktiv del af beboerens liv. De pårørende er også velkomne til at være med i plejehjemsrådet.</p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	X			<p>Det tilkendegives, at samarbejdet med de pårørende i det store og hele er godt. Det fremhæves, at det er vigtigt, at der ved beboerens indflytning og ved det årlige møde sker en forventningsafstemning for at undgå misforståelser. Det handler også om at være på forkant, når der sker forandringer.</p> <p>Forstanderen skriver ud til alle pårørende for at holde dem orienteret i forhold til aktivitetslisten, fester og arrangementer.</p> <p><i>" De strukturerede møder der er både i forbindelse med indflytningen og det opfølgende møde en gang om året er med til at forebygge mange</i></p>

				<i>konflikter fordi der sker en forventningsafstemning."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Det oplyses, at man bruger de mange hjælpemidler som kugledynen, memorycuben m.m med et fagligt sigte. I den faglige tilgang bruges scenskift, Mate meo metoden og skærmning. Ved behov drøftes den faglige tilgang til tavlemøder.</p> <p><i>" Vi bruger hjerneskadekoordinatoren og demenskoordinatoren til sparring, hvis der er noget der er svært. Vi har haft stor fagligt udbytte af demenstrænerforløb, hvor man i praksis kan se, hvordan tilgangen skal være."</i></p>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			<p>Det tilkendegives, at der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der bliver udarbejdet handleplaner, hvor det vurderes relevant.</p> <p><i>" I dag skulle vi have haft et handleplansmøde, hvor de forskellige faggrupper drøfter en fælles tilgang, der udmønter sig i en handleplan alle følger."</i></p>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det angives, at der bliver brugt faglige metoder og arbejdsgange, til at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Det oplyses, at alle medarbejdere har været på kursus i reglerne for magtanvendelse. Det tilkendegives ligeledes, at der er en faglig stolthed i ikke at nå derud, alt skal være afprøvet inden. Det er aktuelt ikke behov for magtanvendelse og det er længe siden det er sket.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	<p>Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Lotus indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet</p> <p>Det blev dog påtalt, at der mangler systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt til dokumentation af disse mulige ønsker under "Livshistorie" i Cura. I forbindelse med dialogmødet og ved gennemgang af dokumentationen fremgik det, at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange til indhentning af eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dokumenteret disse mulige ønsker.</p>
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.