



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn  
Til: Lene Sommer Jepsen, plejechef  
Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Kirstine Markvorsen. Sundhed og Omsorgschef  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef

Den 28/8 2020

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 27/8 2020

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 45 beboede  
Tilsynet har besøgt 3 borgere

### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, service-niveau og kvalitet

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

- Inddragelse - Borgerønsker / mål / selvbestemmelse. Nærværende og succesrig dialog. Sprogbarrierer / konfliktudredning
- Besøgsplaner – tilretninger / justeringer
- Relationelle - Tilgang. Besøgsven / organisationstilbud. Understøttelse v.h.a. hjælpemidler
- Ernæring og væske - Måltrettet fagligt fokus, stringens og opfølgning. Bedre fokus på sansepåvirkning og hjælpemidler
- Renhold - Daglig renhold (1).  
Obs brandhæmmende indsats (+ arbejdsmiljø)
- Adfærd - Personale ID. Borgertid til refleksion. Dialog i "øjnehøjde"
- Plejefagligt – Overholde plan / evaluering. Sanse fokus. Livshistorie. Mundpleje. Kørselstilbud.
- Træning – opfølgning på faglige vurderinger. Mere fokus på kompenserende hjælpemiddelmuligheder.

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på *den nødvendige* dokumentation. Tværfaglig indsats anbefales.

Oplysende / behjælpelig hos habile borgere i.f.t. ex.: behandlingstamenter og fremtidsfuldmagt

### Bemærkninger indenfor:

- Ernæringscreeninger jf. retningslinje
- Fald – handlinger jf. retningslinje samt faldforebyggelse
- Konsensus og opfølgning på plejefaglige indsatser eller registrerede problemer
- Manglende observationer i praksis i.f.t. trufne beslutninger
- Overholde værdimålinger planlagt og ad hoc

### Der foretages opfølgende tilsyn d. 8/12 2020

Ledelse og personale har deltaget i gennemgang på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787

e.mail sof@aarhus.dk