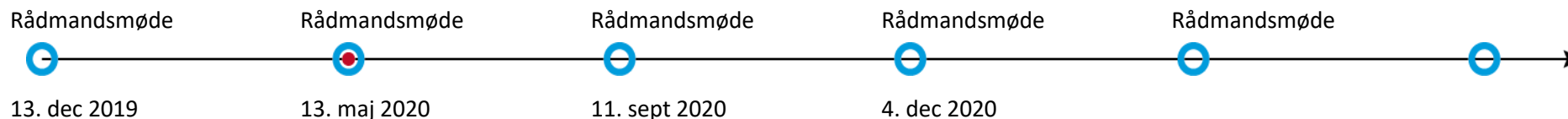


Status til chefteamet

På sporet (sæt X)	
Ikke på sporet (sæt X)	X
Den 13. maj 2020	RM

Status: Ventesager uge 17-2020 (lukket)			
Baggrund:	Chefteamet har ønsket en løbende status på udviklingen i antallet af ventesager i Områderne, Administrativ service, Center for Syn og hjælpemidler (CSH) og Sundhed -og Omsorgslinjen (SOL). Rådmanden ønsker at antallet af ventesager kommer så tæt på "0" som muligt.		
Hvis projektet ikke er på sporet, beskriv: <i>(rækken slettes hvis den ikke udfyldes)</i> A) Hvad skaber afsporingen og hvilke konsekvenser har dette på projektets mål/effekt? B) Hvad anbefaler du som udbedrende handling for at tilsikre målet? C) Hvilke andre projekter påvirkes indirekte eller direkte, og hvad er konsekvensen?	Status uge 17 <ul style="list-style-type: none"> Lokalområdernes antal af ventesager der overskrider sagsbehandlingsfristen er 216 i uge 17-2020. Siden orienteringen i dec 2019, hvor tallet var 168, er det samlede antal steget med 48. Alle lokalområder har ventesager denne uge, mellem 12 og 59. Stigningen er sket boligsager. I SOL er det samlede antal ventesager 213 mod 255 i dec 2020. Administrativ visitation har 63 ventesager på personlige hjælpemidler. I dec 2019 var tallet 116 CSH har 0 ventesager. Se vedlagte notat for detaljer. 	Samlet status (kort) Hovedområder har oplevet følgende siden opgørelsen i december. <ul style="list-style-type: none"> Lokalområdernes antal er steget fra 168 til 216. SOL er faldet fra 255 til 213. Adm. service er faldet fra 115 til 63. Samlet set er antallet af ventesager for alle hovedområder faldet fra 538 til 492.	Forklaring SEH: Siden uge 46 i 2019 er der samlet set sket en stigning i antallet af overskredne sager på 48. Der er generelt sket et fald på de enkelte ventesagstyper, lige bortset fra Bolig, hvor der er sket en stigning på 68 sager. Stigningen på Bolig er sket i løbet af marts – april måned, hvor det ikke har været muligt at foretage hjemmebesøg og dermed træffe en endelig afgørelse pga. corona-situationen. Flere områder er begyndt at lave aftaler om hjemmebesøg, eller møder via skype, og det forventes derfor, at antallet vil dale inden længe.
Behov for afklaring og kurs fra Chefteamet:	Chefteamet tager opgørelsen til efterretning.		
General handling og kommunikation:			
Status er koordineret med hvilken afdeling:	SOL		
Deltager på mødet og navn:	Jens Lassen		



Status til chefteamet

Referat

Chefteamet tager opgørelsen til efterretning og var enige om at boligsagerne skal afvikles hurtigt efter der er åbnet op igen (Corona) og forventningen er at få ventetiden yderligere sænket.

Evt.

Byråd, magistrat, udvalg – ingen bemærkninger.