



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

Til
Byrådsservice

Den 29. januar 2020
Side 1 af 3

Besvarelse af 10-dages forespørgsel vedr. persondata og personfølsomme oplysninger i MBU

Anders Winnerskjold (S) og Eva Borchorst Mejnertz (R) har sendt en 10-dages forespørgsel til Børn og Unge vedr. persondata og håndtering af følsomme oplysninger.

Der stilles følgende spørgsmål, som besvares nedenfor:

- *Hvordan sikres børnenes data, så de ikke deles eller sælges videre?*
- *Hvordan sikrer MBU, at Google (Alphabet) ikke videregiver børnenes oplysninger til eksempelvis YouTube, som det skete i Helsingør?*
- *Kan rådmanden garantere, at børnenes data opbevares sikkert og ikke deles med Alphabet, som ejer Google, YouTube m.fl.?*

Besvarelse

Aarhus Kommunes G Suite for Education-miljø er et lukket domæne, hvor brugerdata ejes af Aarhus Kommune og disse brugerdata må ikke anvendes i reklamemedfør eller til andre formål. Det har Aarhus Kommune en juridisk bindende databehandleraftale med Google om. I Aarhus Kommunes opsætning afleverer vi ingen persondata til Googles brug.

Uddybende

Børn og Unge har stort fokus på at beskytte borgernes data i henhold til GDPR. Alle systemer, som anvendes i Aarhus Kommune, er underlagt samme krav jf. GDPR, herunder at kommunen indgår juridisk bindende databehandleraftaler med leverandørerne, som sikrer, at brugernes data kun anvendes i de formål, som overholder GDPR og anden lovgivning. Det gælder såvel elever som ansatte i kommunens skoler.

Herunder er Børn og Unges sikkerhedsteam løbende i dialog med leverandører og brugere i forhold til at sikre, at bestemmelserne i GDPR efterleves.

Begreberne omkring persondata og formuleringen "personfølsomme data" kan ofte misforstås. Personoplysninger findes i to kategorier: almindelige og følsomme.

BØRN OG UNGE

Økonomi og Administration
Aarhus Kommune

Digitalisering

Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Direkte telefon: 30 52 25 94

Direkte e-mail:
ohh@aarhus.dk

Sag: 20/007078-2

Sagsbehandler:
Ole Hersted Hansen



Den 29. januar 2020
Side 2 af 3

Følsomme personoplysninger er defineret som oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.

Almindelige oplysninger er defineret som alle andre typer oplysninger om en person.

Der er efter det oplyste i pressen omkring sagen fra Helsingør tale om almindelige oplysninger, herunder elevens navn, skole og klassebetegnelse.

Sagen fra Helsingør vedrører endvidere ikke selve computeren, men handler om brugen og indstillingen i det software som bruges på computeren – i dette tilfælde en indstilling på kommunens googlemiljø, G Suite for Education (GSfE).

Aarhus Kommunes anvender den samme software (GSfE) og det sker idag både fra Windows PC, Chromebooks og Ipads. Fra august vil det ske fra de Chromebooks, som kommunen køber ind til skolerne.

Opsætningen i Aarhus Kommunes googlemiljø er et lukket domæne, hvor brugerdata ejes af Aarhus Kommune. Disse brugerdata må ikke anvendes i reklamemedfør eller til andre formål af Google. Det er der indgået en juridisk bindende databehandleraftale med Google om i henhold til GDPR.

Herunder er der slukket for muligheden for at oprette en YouTube-konto med en skolekonto fra Aarhus Kommunes googlemiljø. En skolekonto i Aarhus Kommunes google miljø giver således ikke adgang til at logge ind i YouTube og YouTube Kids, og således videregives personlige brugerdata om eleverne ikke til YouTube.

I kommunens googlemiljø må følsomme personoplysninger ikke opbevares i løsningen på den enkelte skole. Systemet skal alene anvendes ifm. undervisningsopgaver (stile, matematikopgaver, projekter osv.) og indeholder kun få identifikationsoplysninger om børnene (navn, klasse, skole og få andre almindelige personoplysninger).

Den tekniske konfiguration på de kommende Chromebooks betyder, at det kun er Aarhus Kommunes egne brugere, der kan logge på Chromebooken, og at den vil være uanvendelig for andre. Alle folkeskoler i Aarhus Kommune er del af samme miljø og administreres således sikkerhedsmæssigt ens.



Al software, som indeholder persondata og anvendes i Aarhus Kommune, er underlagt samme krav jf. GDPR, herunder at kommunen indgår juridisk bindende databehandleraftaler med leverandørerne, som sikrer, at brugernes data kun anvendes i de formål, som overholder GDPR og anden lovgivning. Det gælder såvel elever som ansatte i kommunens skoler.

Den 29. januar 2020
Side 3 af 3

Ud over den juridiske aftale, arbejder Aarhus Kommune løbende med tilretning af systemopsætningen (eks. når der tilgår nye funktioner), så vi ikke afleverer data, herunder persondata, uden grund. F.eks. er der slukket for, at computere på google-miljøet afleverer telemetridata til google (CPU-temperaturer osv.), det betyder at Aarhus Kommune ikke afleverer persondata til Googles brug

Børn og Unge følger hele tiden op på, om opsætningen i softwaremiljøet er korrekt og agerer med fokus på overholdelse af GDPR og ud fra, at børnenes data skal sikres bedst muligt. Det gælder såvel brugen af software fra Google som fra andre leverandører. I forhold til historisk oprettet data, herunder også data før GDPR, er Børn og Unge løbende opmærksomme på, hvis konti kan være anvendt i forhold til tjenester på nettet, herunder YouTube, og vil agere, hvis det konstateres.

Læs evt. mere om databehandleraftalen samt find svar på ofte stillede spørgsmål om computere til alle elever på siden www.aarhus.dk/chrome-books

Med venlig hilsen

Thomas Medom

/

Martin Østergaard Christensen