



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Ann Toustrup Eriksen, konstitueret forstander  
Ditte Pedersen, viceforstander  
Anker Thuesen, driftschef distrikt nord  
Anette Secher, forvaltningschef plejehjem

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 18/6 2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 17/6 2021

Plejehjemmet Hørgården har 35 plejeboliger, aktuelt 35 beboede boliger.  
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

### Der foretages opfølgende besøg d. 21/9 2021

#### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse:	Aktiv lytning i.f.t. ønsker, behov og personlige mål. Evt. gentagelse i.f.t. klippekort muligheder og brug Mulig imødekommelse af aktuelle behov jf. individuelle ytringer	Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt
Relationer:	Personalekontaktperson i dokumentation og praksis	Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling
Besøgsplaner:	Opdatering, tilretning / justering Supplering jf. truffne beslutninger	Rådhuset, vær 459 8000 Århus C
Ernæring:	Opdatere faglig afklaring i.f.t. status Afklare evt. træningsindsats i.f.t. mestring	Direkte telefon: 29209787
Nødkald:	Obs ytringer om lang ventetid ved brug af kald	
Renhold:	Fokus på dagligt vedligehold	
Ydelseslevering:	Obs. skiftende personaletilknytning til sårbare borgere Afklaring / oplysning til borger om kontaktperson	e.mail sof@aarhus.dk
Adfærd / kultur:	Respekt for privatsfæren (borgers hjem)	
Pleje indsatser:	Faglige observationer / afvigelser / vurdering Faglig refleksion / opfølgning på beskrevne problematikker Afklare behov for evt. talepædagog Afklare behov for ex. besøgsven Sansetab inkl. eksternt engagement og samspil med pårørende Kognitions afdækning / status og evt. tilbud om udredning Afklare hvorvidt udsatte borgere er tryksårstruet + evt. indsats Oplysende om mulighed for behandlingstestamente (habile borgere)	
Træning:	Afklare mulighed for indsats med mund / grund stimulation Understøttende rehabiliterende indsats (jf. terapeutfaglig indsats)	
Dokumentation:	Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger med samtidig fokus på den <i>nødvendige</i> dokumentation som skal være aktuel og faktuel med korrekte anvisninger til brugere af daglig besøgsplan	

#### Bemærkninger indenfor:

Ernæringsscreening jf retningslinje.  
TOBS jf retningslinje  
Analyse og faldforebyggende indsats  
At praksis følger de mono- og tværfaglige beslutninger

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef