

# Chefmøde (Chefmøde)

16-04-2021 08:30

Virtuelt

---

**Information:**

Pkt. 1 kl. 8.30-8.45 Jakob Flou

Pkt. 2 kl. 8.45-9.00 Thomas Kaalby og Aycan Yigen

Pkt. 3 kl. 9.00-9.10

## Indhold

Punkt 1: Internationale frivillige i MSO.....	1
Punkt 2: Status på sygefravær.....	1
Punkt 3: Eventuelt.....	1

## **Punkt 1: Internationale frivillige i MSO**

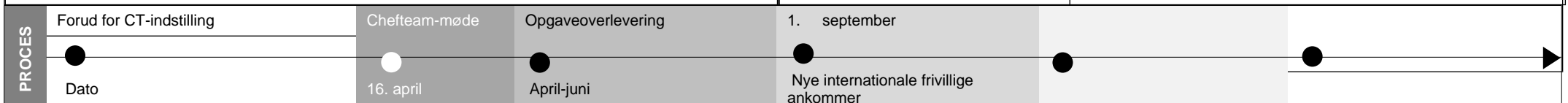
## **Punkt 2: Status på sygefravær**

Materiale eftersendes

## **Punkt 3: Eventuelt**

3.1. Kommende møder

<b>Internationale frivillige i MSO</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Åben indstilling <input type="checkbox"/> Lukket indstilling	Sagsbehandler: Jakob Flou	Forvaltning/Ansvarlig leder: Strategi og Udvikling Udvikling/Civilsamfund og Samskabelse/Maj M.								
Chefteammøde – 16. april 2021		Mødedeltagere:	Jakob Flou									
<p><b>Baggrund</b></p> <p>Sundhed og Omsorg har siden 2017-18 under frivillighovedstadsåret haft internationale frivillige tilknyttet en række plejehjem som en del af EU-programmet 'European Solidarity Corps'.</p> <p>Siden 2017 har Sundhed og Omsorg kunnet byde velkommen til unge, internationale frivillige ad tre omgange.</p> <p>Plejehjemmene i Tranbjerg og Solbjerg har benyttet sig af muligheden for at få tilknyttet frivillige alle tre år, og har hver runde haft tilknyttet 2 unge. De unge er frivillige på plejehjemmene 37 timer om ugen i 10 måneder med ankomst i august/september og afslutning i juni.</p> <p>Deltagelsen i EU-programmet har givet stor værdi på plejehjemmene og der er et potentiale i at udbrede det, så flere plejehjem i fremtiden benytter sig af muligheden for at få internationale frivillige tilknyttet.</p> <p>Projektet har indtil nu været forankret i det tværmagistratslige fællessekretariat for frivillighed og samskabelse, der også har haft internationale frivillige tilknyttet. Men da fællessekretariatet stopper i programmet og det derfor kun er Sundhed og Omsorg der benytter programmet, skal opgaven forankres andetsteds.</p> <p>I forbindelse med ny organisering skal det derfor besluttes, hvordan MSOs videre deltagelse skal forankres.</p>		<p><b>Opfølgning</b></p> <p>Når der er truffet beslutning om, hvor opgaven med de internationale frivillige forankres fremadrettet, sættes der i gang med at videregive opgaven frem mod at den nye organisering træder i kræft.</p>										
<p><b>Beslutninger</b></p> <p>Chefteamet skal beslutte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvordan Sundhed og Omsorgs deltagelse i EU-programmet 'European Solidarity Corps' skal forankres fremadrettet             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Det anbefales, at opgaven og økonomi forankres i staben for den nye forvaltning for plejehjem (se bilag 1 for en nærmere beskrivelse af opgaver og økonomi forbundet med deltagelsen i programmet).</li> </ul> </li> </ul>		<p><b>Kommunikation</b></p> <p>Som tidligere beskrevet er der et stort potentiale for at udbrede MSOs deltagelse i EU-programmet med flere plejehjem, der får tilknyttet internationale frivillige i fremtiden.</p> <p>I den forbindelse skal der ske målrettet kommunikation ud mod plejehjemmene omkring mulighederne for at få frivillige tilknyttet.</p> <p>Kommunikation producerer en kort film til formålet.</p>										
<p><b>Værdi</b></p> <p>De frivillige ophold på plejehjemmene giver stor værdi for både de unge, beboerne og medarbejderne. De unge udvikler og danner sig som medborgere og får en unik mulighed for at lære om vores kultur ift. ældrepleje. Samtidig oplever vi, at de unge knytter tætte bånd til hinanden under deres ophold og til Aarhus – fx er flere tidligere frivillige vendt tilbage for at arbejde eller studere i Aarhus.</p> <p>De ældre knytter tætte bånd til de unge og nogle beboere bruger meget tid på at lære de unge at snakke dansk til stor fornøjelse for begge parter.</p> <p>Også blandt medarbejderne skaber de unges tilstedeværelse værdi. Mange synes, at det er sjovt og at det skaber mere liv, at have unge, internationale til at hjælpe i det daglige. Samtidig aflaster de unge medarbejderne i hverdagen og kan hjælpe til med alt fra at skrælle kartofler til at 1-til-1 hygge med beboerne.</p> <p>Se en kort video, hvor nogle af de frivillige selv fortæller om deres ophold:  <a href="https://drive.google.com/file/d/1YQ38eNw3nVK3rBVyMXtGsx75WAdC5T2k/view">https://drive.google.com/file/d/1YQ38eNw3nVK3rBVyMXtGsx75WAdC5T2k/view</a></p>		<p><b>Koordinering</b></p> <p>Indstillingen er koordineret med ledelsen for plejehjemsforvaltningen (Annette Secher og Kristian Dall)</p>										
		<p><b>Direkte udgifter (tkr.)</b></p> <table border="1"> <tr><td>2019</td><td></td></tr> <tr><td>2020</td><td></td></tr> <tr><td>2021</td><td></td></tr> <tr><td>2022</td><td></td></tr> </table> <p>Der vil løbende være mindre udgifter til vedligehold i lejlighederne og ved evt. fraflytning af lejlighederne.</p> <p>Jf. bilag 1 så dækkes udgifter til husleje, forbrug og internet.</p>		2019		2020		2021		2022		<p><b>Udgiften finansieres inden for:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Afdelingens grundbudget  <input type="checkbox"/> Afdelingens opsparing  <input type="checkbox"/> MSO's fælles opsparing</p>
2019												
2020												
2021												
2022												
		<p><b>Indirekte udgifter</b></p> <p>På det enkelte plejehjem skal der afsættes personaleressourcer til at varetage den daglige tovholderfunktion for de frivillige og i forvaltningen skal der afsættes personaleressourcer til den overordnede tovholderfunktion. Det er dog ikke betydelige ressourcer.</p>										





## **Internationale frivillige på plejehjem i MSO**

*Sundhed og Omsorg har siden 2017 haft internationale frivillige tilknyttet en række plejehjem som en del af EU-projektet European Solidarity Corps. Projektet har indtil nu været koordineret af det tværmagistratslige fællessekretariat for frivillighed. I forbindelse med ny organisering skal der besluttes, hvordan MSOs videre deltagelse skal forankres.*

### **Baggrund**

I forbindelse med frivillighovedstadsåret tilmeldte MSO sig EU-projektet 'European Solidarity Corps', der tilbyder unge fra hele Europa ophold som frivillige på plejehjem.

Siden 2017 har MSO kunne byde velkommen til i alt 7 europæiske frivillige ad tre omgang.

Plejehjemmene i Tranbjerg og Solbjerg har benyttet sig af muligheden for at få tilknyttet internationale frivillige alle tre år, og har hver runde haft tilknyttet 2 unge. De unge er frivillige på plejehjemmene 37 timer om ugen i ca. 10 måneder.

### **Værdi for både frivillige, ældre og medarbejdere**

De frivillige ophold på plejehjemmene giver stor værdi for både de unge, beboerne og medarbejderne.

De unge udvikler og danner sig som medborgere og får en unik mulighed for at lære om vores kultur ift. ældrepleje. Samtidig oplever vi, at de unge knytter tætte bånd til hinanden under deres ophold og til Aarhus – fx er flere tidligere frivillige vendt tilbage for at arbejde eller studere i Aarhus.

De ældre knytter tætte bånd til de unge og nogle beboere bruger meget tid på at lære de unge at snakke dansk til stor fornøjelse for begge parter.

Også blandt medarbejderne skaber de unges tilstedeværelse værdi. Mange synes, at det er sjovt og at det skaber mere liv, at have unge, internationale til at hjælpe i det daglige. Samtidig aflaster de unge medarbejderne i hverdagen og kan hjælpe til med alt fra at skrælle kartofler til at 1-til-1 hygge med beboerne.

Se en kort video, hvor nogle af de frivillige selv fortæller om deres ophold:

<https://drive.google.com/file/d/1YQ38eNw3nVK3rBVyMXTgsx75WAdC5T2k/view>

17. februar 2021

Side 1 af 2

## **SUNDHED OG OMSORG**

Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

### **Udvikling**

Rådhuset  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00  
Direkte telefon: 41 85 50 61

Direkte e-mail:  
kafja@aarhus.dk  
www.aarhus.dk

Sagsbehandler:  
Jakob Flou Kristensen



### **Økonomi og bolig**

De frivillige bor sammen to og to i lejligheder, som Sundhed og Omsorg og Bygningsafdelingen stiller til rådighed uden betaling af husleje. De frivillige modtager månedlige lommepenge fra organisationen Dansk IYCE, der administrerer EU-projektet i Danmark.

Udgifter til forbrug i lejligheden (vand, varme og el) og internet dækkes ligeledes af Dansk IYCE.

Derudover vil der være udgifter i forbindelse med evt. fraflytninger af lejlighederne ligesom der kan komme ad hoc udgifter til lejlighederne undervejs (maling, rengøring osv.). udgifter ved fraflytning mindskes dog, hvis lejlighederne beholdes til nye frivillige år efter år.

### **Opgaver for medarbejdere**

Det enkelte plejehjem skal afsætte personaletid til en tovholder/kontaktperson for de frivillige. Ressourcetrækket på vedkommende bliver mindre og mindre i takt med at de frivillige bliver en del af hverdagen på plejehjemmet.

Derudover skal der være en samlet tovholder/kontaktperson for alle de frivillige, som fx er kontaktperson ift. lejlighederne (fx hvis der skal købes nye ting til lejlighederne). Igen vil ressourcetrækket blive mindre og mindre i takt med at de frivillige falder på plads i lejlighederne og i Aarhus.

Plejehjem skal derudover afsætte tid til at vælge kommende frivillige blandt de ansøgninger, der kommer ind. Dette foregår typisk i perioden marts-maj og Dansk ICYE hjælper til med processen.

### **Fremtidig forankring af deltagelse i projektet**

Fællessekretariatet for Frivillighed og Samskabelse har indtil nu været tovholder på opgaven, men træder i den kommende tid ud af det, så det kun er MSO, der har frivillige tilknyttet frivillige.

Derfor skal opgaven og den videre økonomi forankres i MSO i den nye organisering.

Det anbefales, at opgaven og økonomi forankres med en tovholder i den nye forvaltning for plejehjem.

I fremtiden kan tilslutningen til projektet udvides til at gælde flere plejehjem i Sundhed og Omsorg.

17. februar 2021

Side 2 af 2

# Status til chefteamet

<b>På sporet (sæt X)</b>	<b>x</b>
<b>Ikke på sporet (sæt X)</b>	
<b>Chefmøde</b>	<b>16/4 2021</b>

<b>Status: Sygefravær</b>					
<b>Baggrund:</b>		Chefteamet får løbende status på sygefraværet og drøfter de indsatser, der sættes i gang for at nedbringe sygefraværet i MSO. Status på sygefraværet for 1. kvartal 2021 kan ses i bilag 1. Den systematiske og insisterende sygefraværsindsats fortsætter i 2021 med indsatserne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementering af ny e-learning om sygefravær – udvikles igennem det tværmagistratslige samarbejde</li> <li>• Obligatoriske sygefraværskurser for nye ledere</li> <li>• Kvartalsmøder med direktionerne, med systematisk opfølgning på handleplaner</li> <li>• Direktionerne er påbegyndt arbejdet med udarbejdelse af områdespecifikke og lokale måltal</li> <li>• Sygefraværsprojektet "Nye veje til nærvær"- hvor indsatserne i handleplanen igangsættes løbende</li> <li>• Overgang til brug af skabelonløsninger i KMD/RI, der skal lette lederens arbejdsgange.</li> </ul>			
<b>Hvis projektet er på sporet, så beskriv:</b> A) Dit oprindeligt mål og status omkring det? B) Din oprindelige målgruppe? C) Dit næste skridt?		A) Ved udgangen af marts ligger sygefraværet på 3,87, hvilket er på niveau med 2020. Det løbende sygefravær viser en faldende tendens fra februar til marts. Vi ser en stigning i det mellemlange og lange fravær og et fald i det korte fravær.  Sygefraværet er særligt højt i DCA. Derudover har Nord, Midt og Viby-Højbjerg højt sygefravær. A&R og Christiansbjerg har markant lavere sygefravær sammenlignet med sidste år.	B) Målgruppen er uændret.	C) Følgende delindsatser arbejdes der pt med i Sygefraværsprojektet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der arbejdes særligt med et styrket samarbejde med Jobcentret</li> <li>• Implementering af indsatsmodellen. Et værktøj som skal være med til at samle og systematisere de igangværende indsatser og tiltag. Særligt er tanken at skabe et overskueligt og enkelt visuelt overblik på Intra, så den enkelte leder kan få et overblik over hvordan vi arbejder med sygefraværsindsatsen i MSO</li> </ul> På fælles HMU og HAU møde i januar blev det besluttet, at der er behov for en temadrøftelse, august 2021, om den fremadrettede sygefraværsindsats i MSO. Drøftelsen skal være med til styrke arbejdet med sygefraværet, herunder at styrke organisationens tilgang til arbejdet med sygefraværet i MSO.	
<b>Behov for afklaring og kurs fra Chefteamet:</b>		Har Chefteamet bemærkninger?			
<b>Generel handling og kommunikation:</b>		Direktionerne drøfter sygefraværet på kvartalsmøderne, og udarbejder målrettede handleplaner for hvordan der lokalt arbejdes med at nedbringe sygefraværet, ligesom der samles op på arbejdet med områdespecifikke og lokale måltal. Indsatser i Sygefraværsprojektet "Nye veje til nærvær" iværksættes løbende.			
<b>Deltager på mødet og navn:</b>		Thomas Kaalby Povlsen/Aycan Yigen			
	<b>Chefteam-møde</b>	<b>Tværgående Chefer</b>	<b>HMU</b>	<b>HAU</b>	<b>CT Status for 2. kvartal 2021</b>
	16. april 2021	16. april 2021	20 april 2021	20. april 2021	20. august 2021

# STATUS PÅ SYGEFRAVÆR

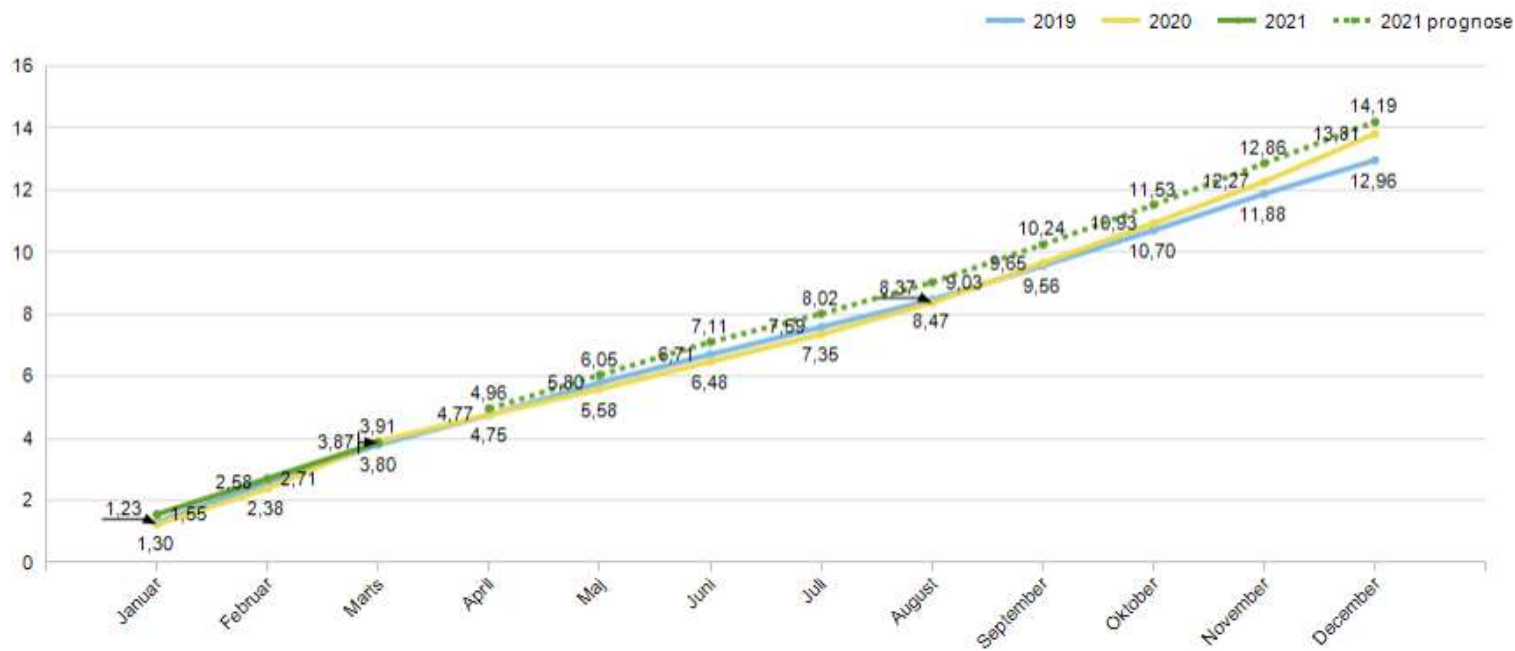
---

1. Kvartal 2021

Udarbejdet 12. april 2021



# PROGNOSE FOR SYGEFRAVÆRET



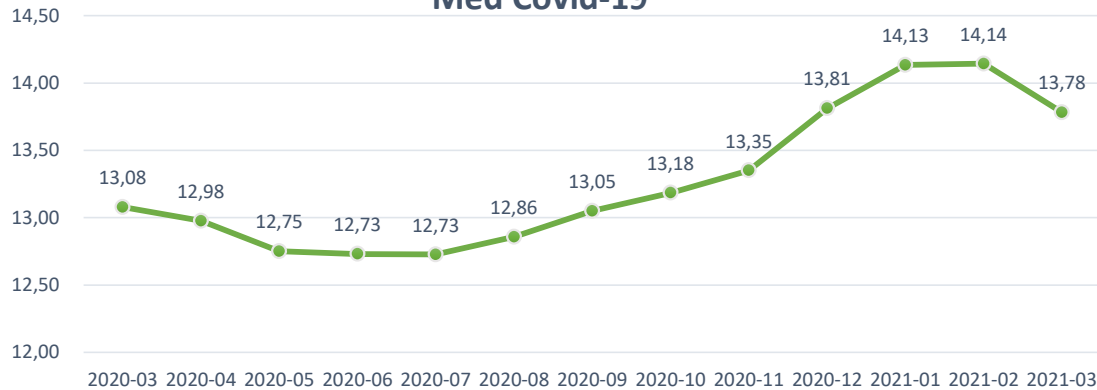
## Kommentarer:

- Covid-19 sygefravær er nu indarbejdet i prognosen
- Prognosen er påvirket af Covid-19, og forventes dermed at estimere lidt for højt

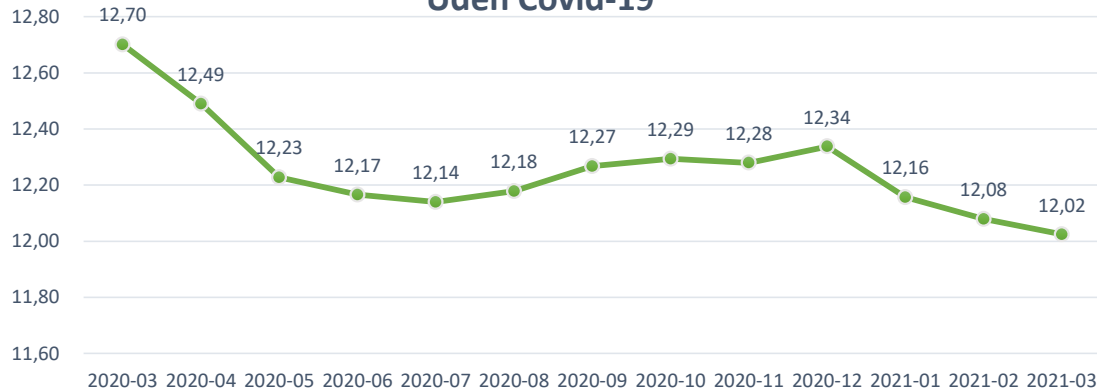
# OVERORDNET SYGEFRAVÆR - MSO

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser seneste 12 måneder

Med Covid-19

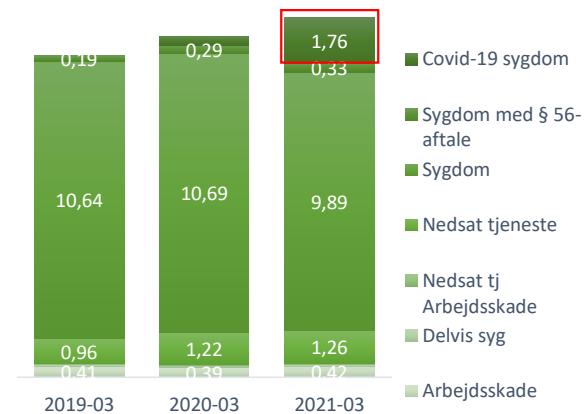


Uden Covid-19



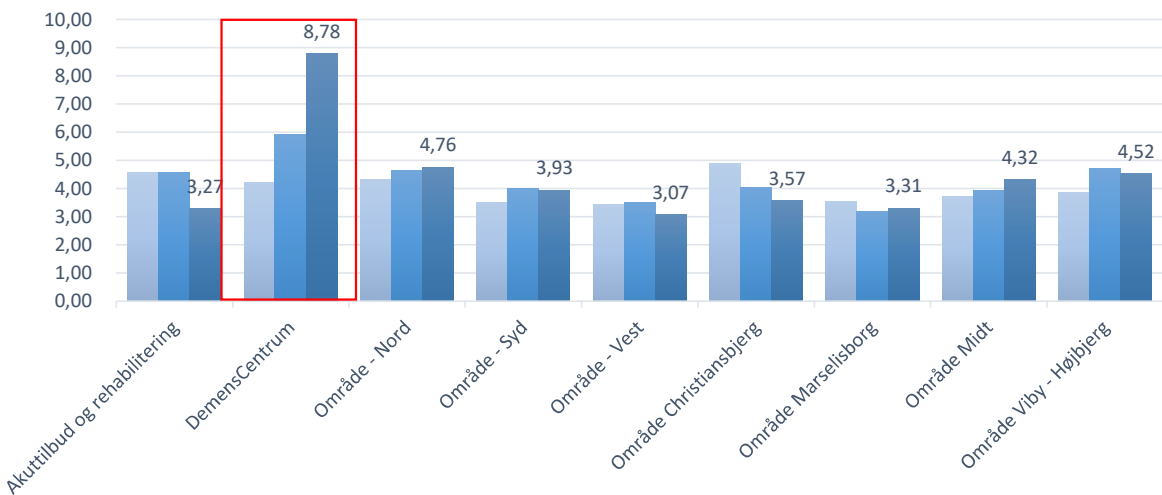
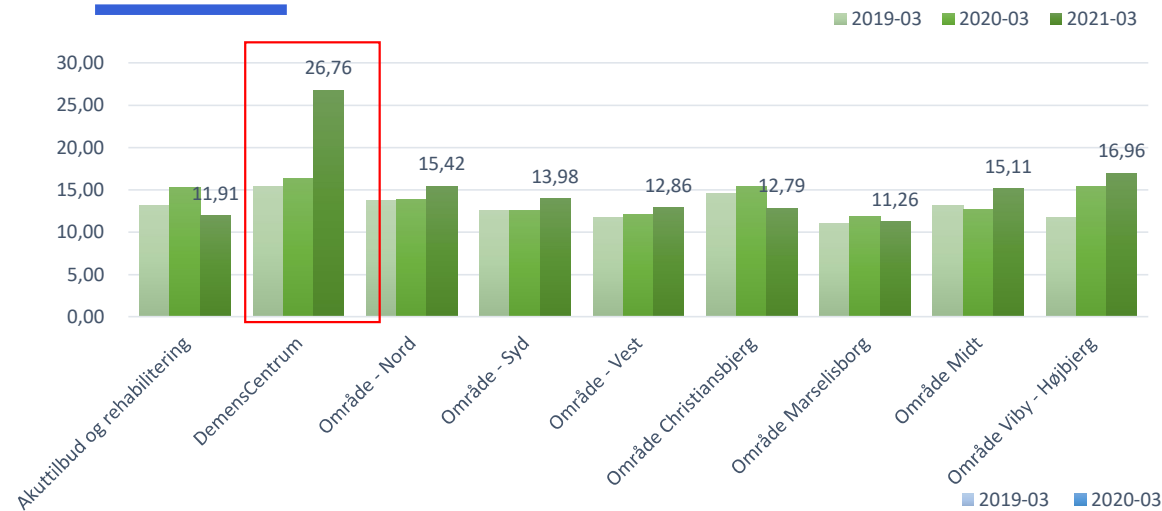
## Kommentarer:

- Covid-19 fraværet var 0,5 i januar. I marts er der stort set ikke mere Covid-19 sygefravær
- Vi må forvente at sygefraværet er påvirket af sygefravær i forbindelse med vaccination. Vi har ikke data på dette



# OMRÅDEOPDELT

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder



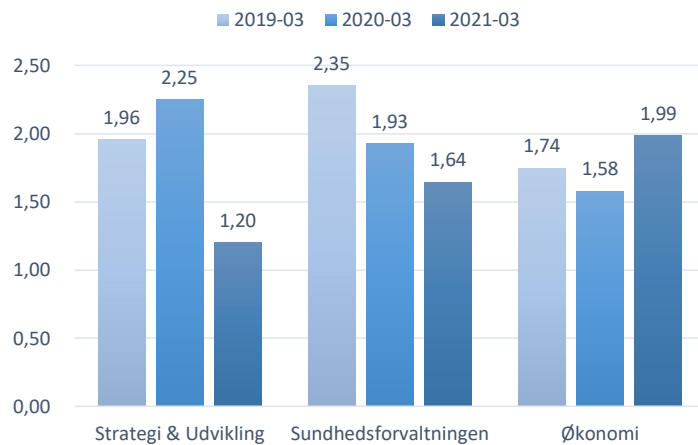
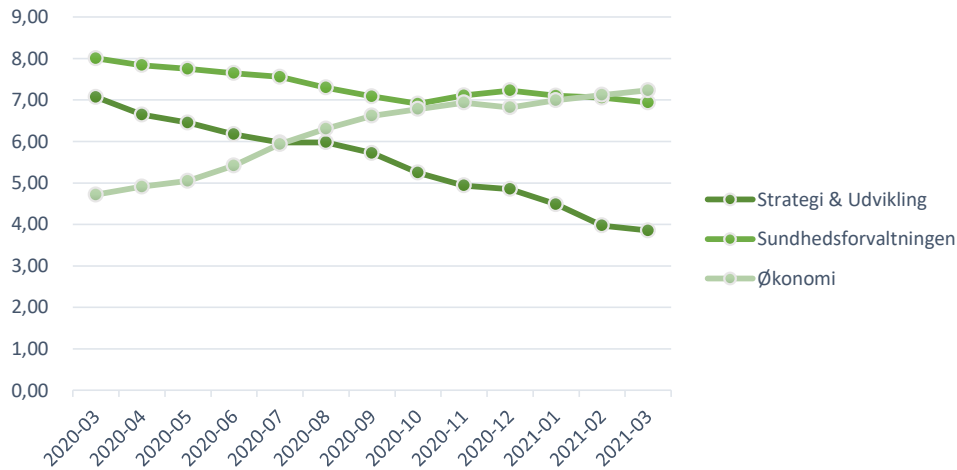
## Kommentarer:

- DCA's sygefravær er ekstremt højt
  - Halvdelen af årets sygefravær til dato var i januar
- Område Nord, Midt og Viby-Højbjerg har ligeledes højt sygefravær og stigende.



# FORVALTNING

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder

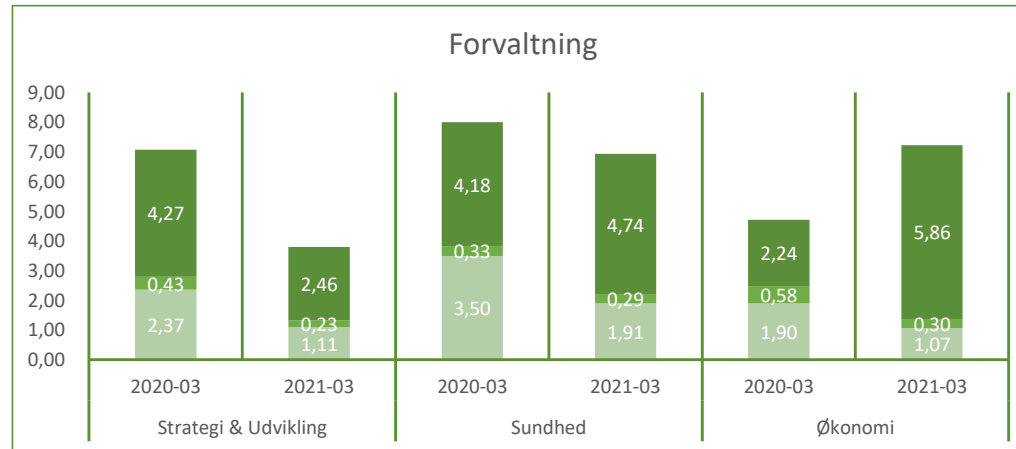
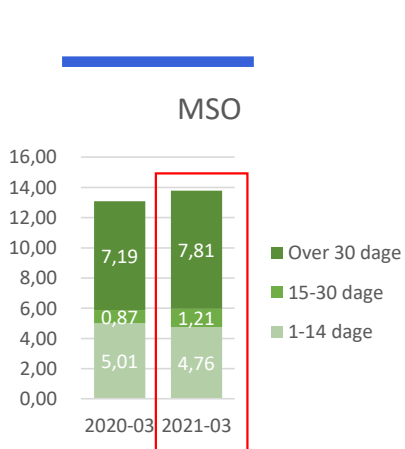


## Kommentarer:

- Sygefraværet er fortsat faldende i Strategi & Udvikling
- Sygefraværet er højere i Økonomi end samme tidspunkt sidste år
- Sygefraværet er lavere i Sundhedsforvaltningen end samme tid sidste år

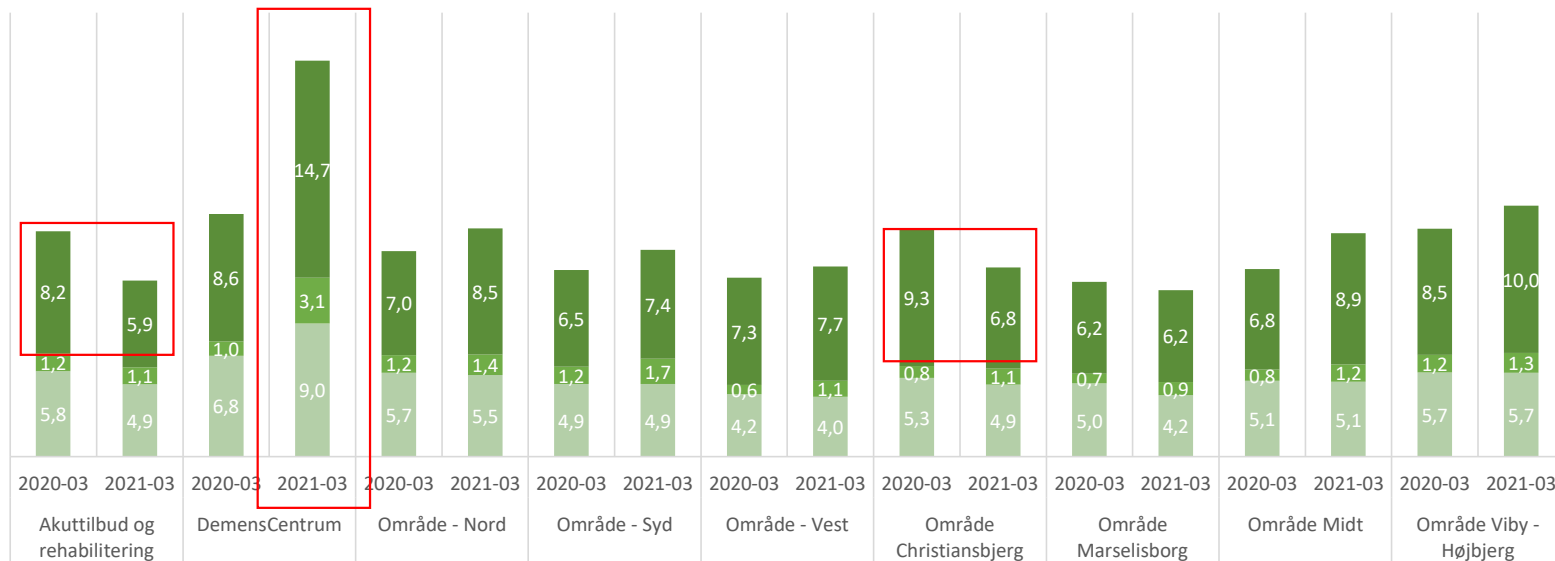
# KORT/LANGT FRAVÆR

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder



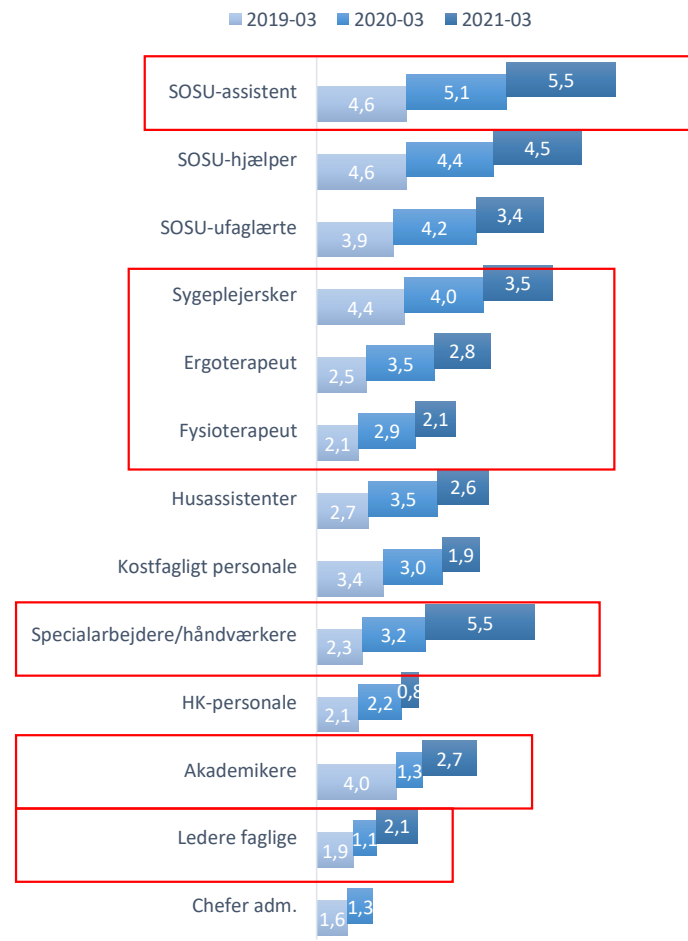
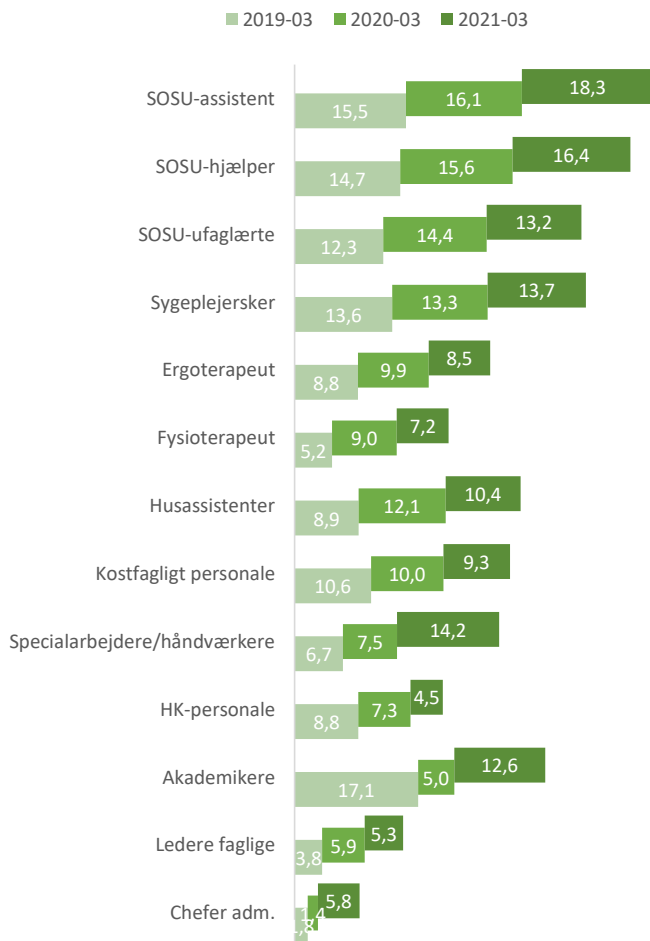
## Kommentarer:

- En stor stigning i det mellemlange fravær tyder på Covid-19 fravær
- Det lange fravær er 0,62 højere end de foregående 12 måneder
- Den generelle tendens er, at det korte sygefravær er faldende eller stabilt, mens det lange fravær er stigende med undtagelse af Christiansbjerg, A&R og S&U, som har markant faldende langt fravær



# FRAVÆR FORDELT PÅ FAGGRUPPER

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder



## Kommentarer:

- Sygefraværet for SOSU-assistenten er markant højere end samme tid sidste år
- Ligeledes stor stigning blandt teknisk personale, akademikere og ledere
- Sygefraværet for sygeplejersker og terapeuter er lavere end samme tid sidste år



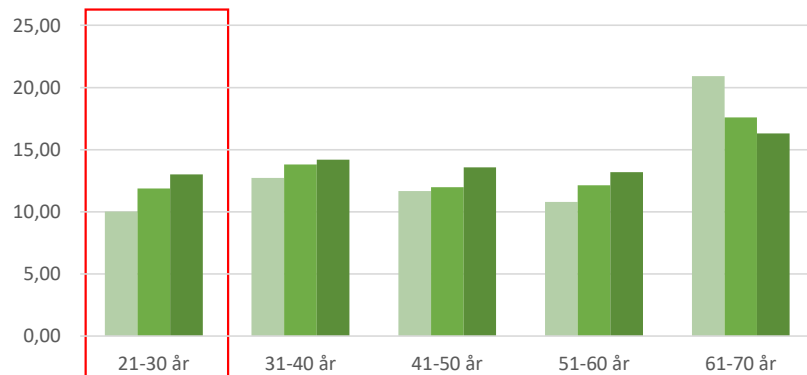
# OPDELT PÅ ALDER

Blå grafer viser år til dato

Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder

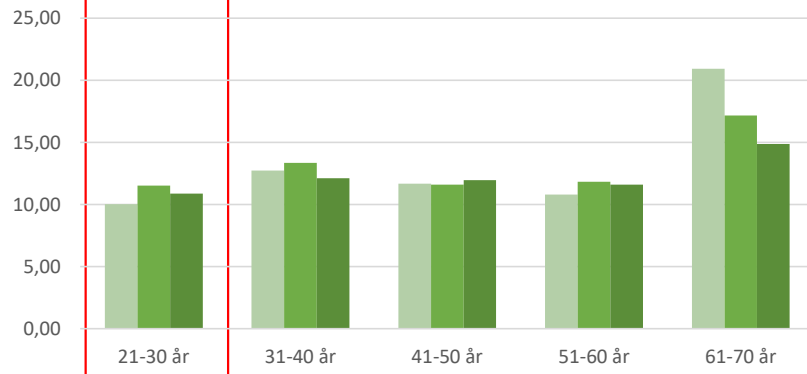
Med Covid - 19

2019-03 2020-03 2021-03



Uden Covid - 19

2019-03 2020-03 2021-03



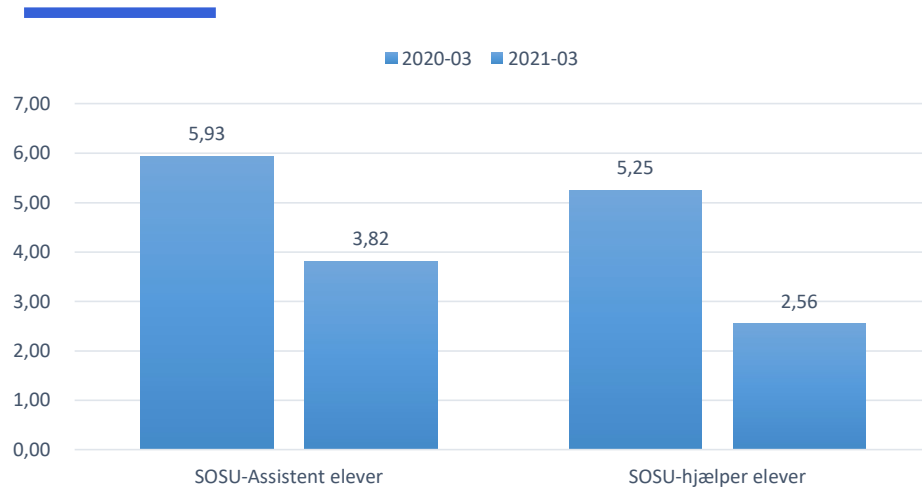
## Kommentarer:

- Sygefraværet blandt yngre medarbejdere adskiller sig ikke fra de øvrige aldersgrupper.

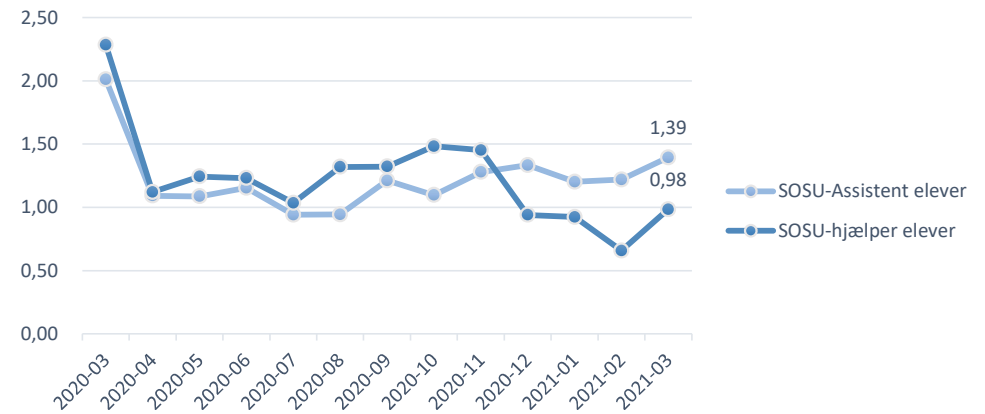


# FRAVÆR FOR ELEVER

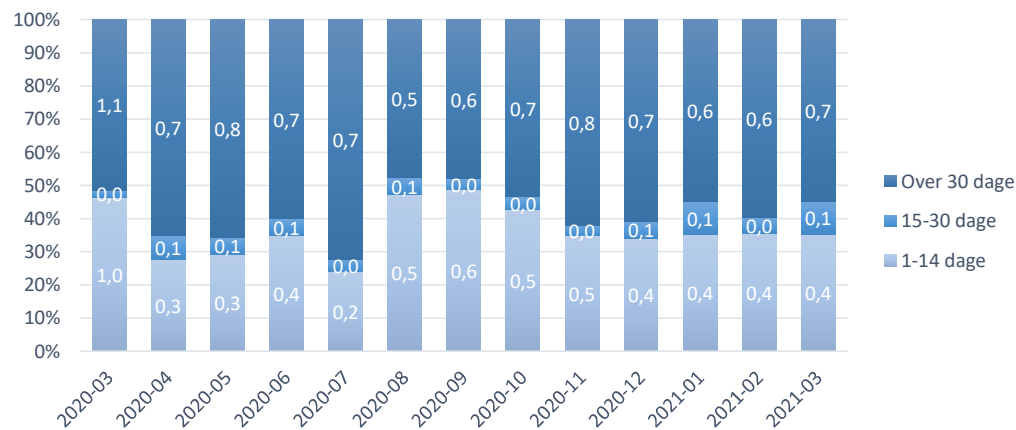
Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser seneste 12 måneder



SOSU-Assistent/Hjælper elever



Kort/langt fravær



## Kommentarer:

- Sygefraværet for både assistent- og hjælper elever er lavere end samme tidspunkt sidste år
- Dog er sygefraværet igen stigende fra februar til marts for begge grupper.



# OMRÅDER UDDYBET

---

1. Kvartal 2021

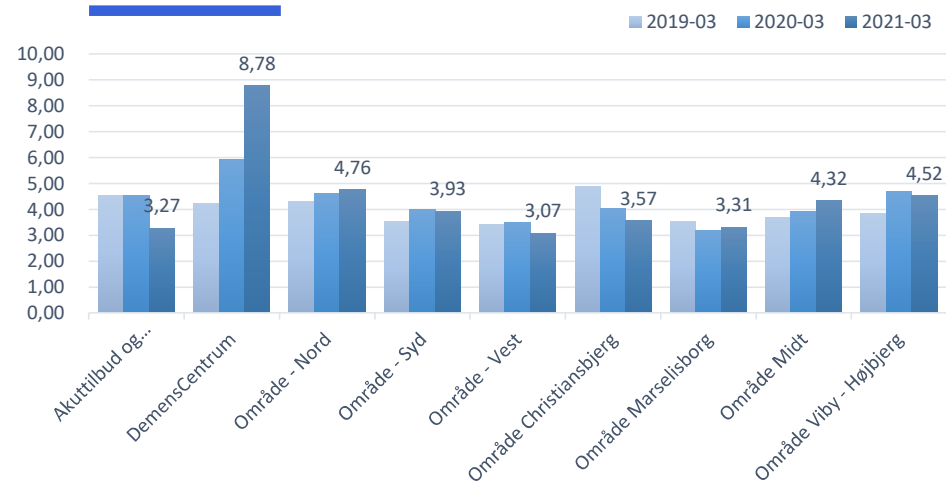
Udarbejdet 12. april 2021

SUNDHED & OMSORG  
Århus Kommune

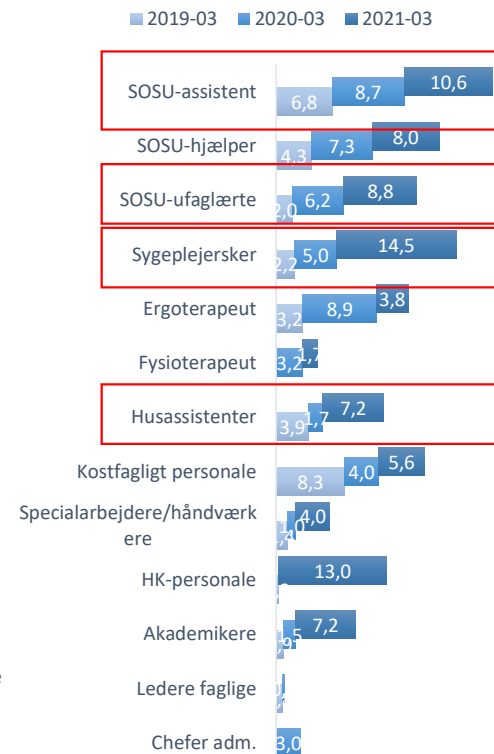


# DEMENS-CENTRUM

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser seneste 12 måneder

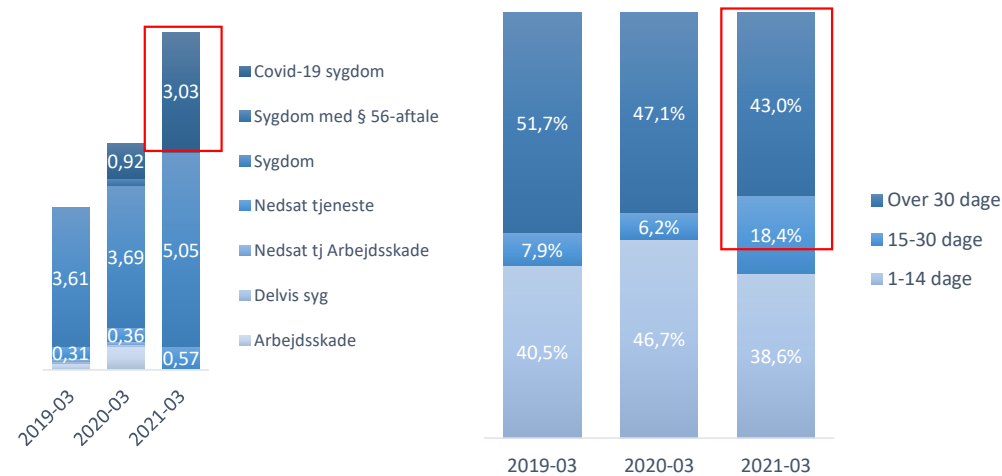


## Faggrupper



## Kommentarer:

- En meget stor del skyldes Covid-19 sygefravær
- Særligt SOSU-assistenter, ufaglærte, Husassistenter og sygeplejersker har højt fravær sammenlignet med samme tid sidste år

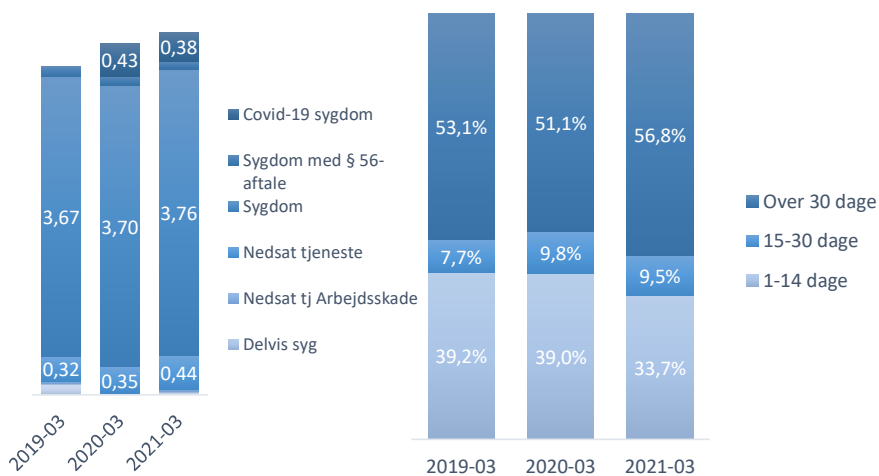
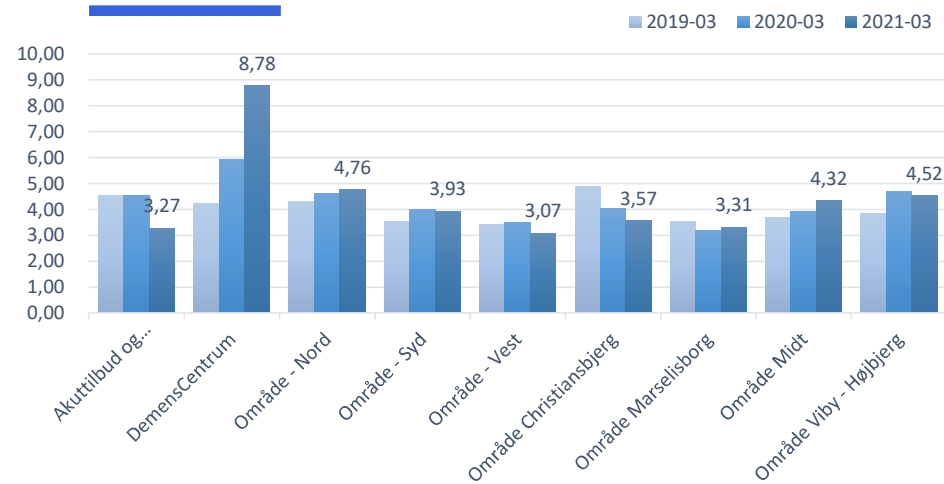


Losnavn (05)	2020-03	2021-03
Afdelingsleder B1		11,53
Afdelingsleder B3	7,41	11,24
Afdelingsleder B2	5,93	10,60
Afdelingsleder B4	6,80	7,78

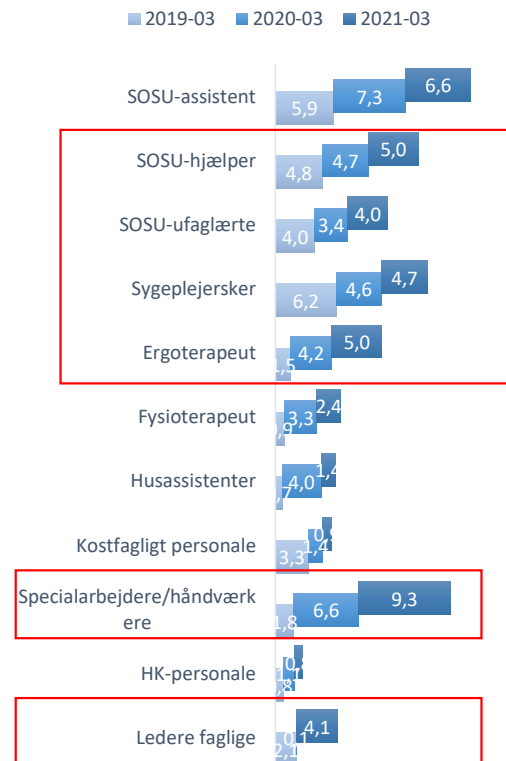


# OMRÅDE NORD

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder



## Faggrupper



## Kommentarer:

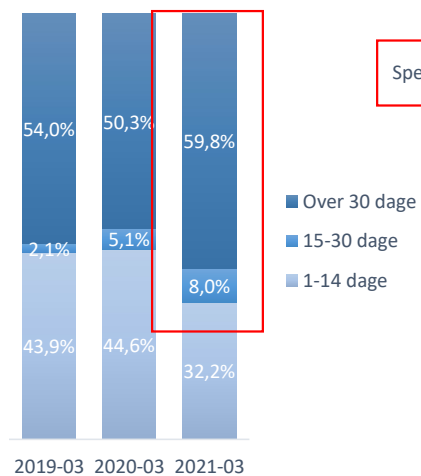
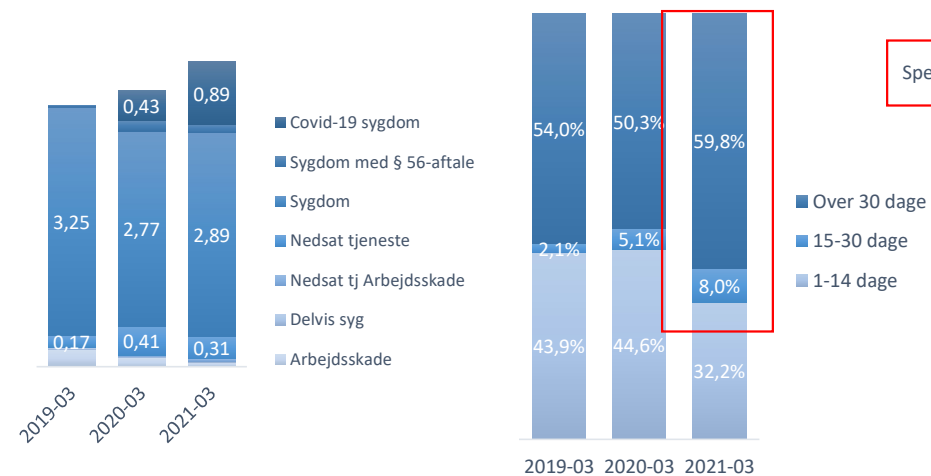
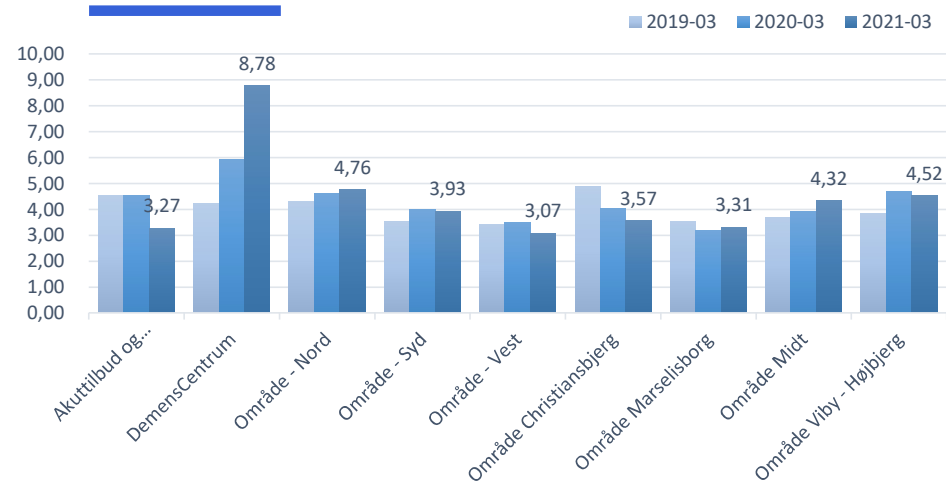
- Stigning ses særligt ved hjælpere, ufraglærte og ergoterapeuter, samt store stigninger ved teknisk personale og ledere

## Team med højeste sygefravær

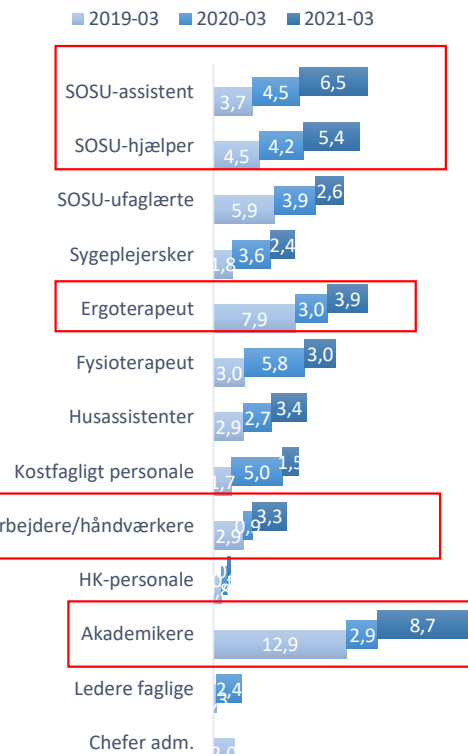
Team (Los 4 niveau)	2020-03	2021-03
Omr.Nord - Leder hj.pl. Trige	4,65	10,74
Omr.Nord - Dagcenter		6,68
Omr.Nord - Leder af sygeplejen	5,62	5,91
Omr.Nord - Leder hj.pl. Skæring	2,73	5,78
Omr.Nord - Leder hj.pl. Risskov	7,75	5,68
Omr.Nord - Leder hj.pl. Lystrup	4,42	5,57
Omr.Nord - Forstander Hørgården	6,23	5,44
Omr.Nord - Forstander Jasminvej	2,70	4,86
Omr.Nord - Forstander Skæring	2,85	4,63
Omr.Nord - Forstander Sønderkovhus	4,18	4,54

# OMRÅDE MIDT

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser  
seneste 12 måneder



## Faggrupper



## Kommentarer:

- Stigningen skyldes i særlig grad Covid-19
- Stigning i mellemlangt og langt fravær
- Stigning blandt SOSU-personale og ergoterapeuter

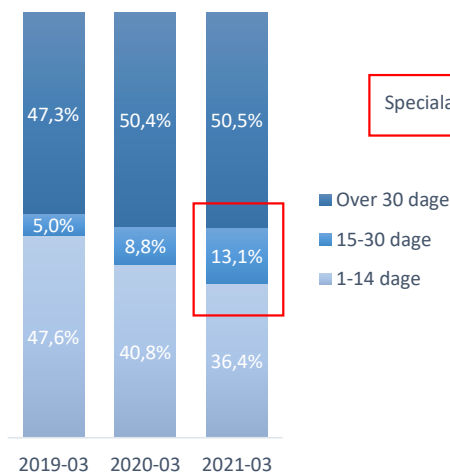
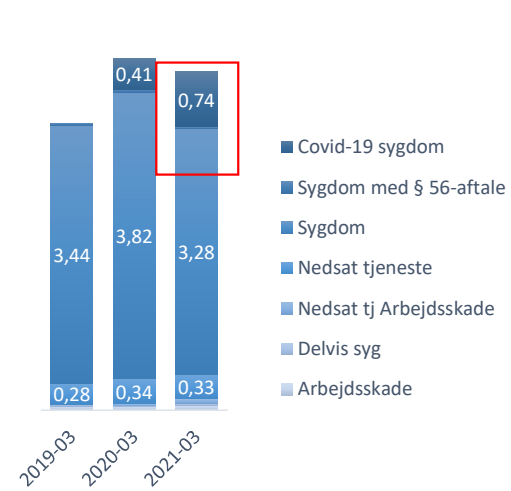
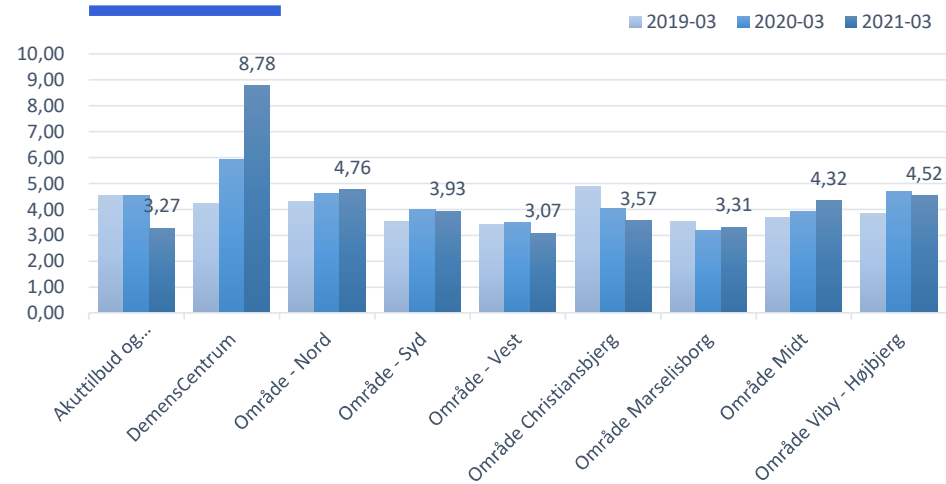
## Team med højeste sygefravær

Team (Los 4 niveau)	2020-03	2021-03
Omr.Midt - Forstander Thorsgården	4,22	11,15
Omr.Midt - Leder Hj.pl. Vestervang	8,08	9,14
Omr.Midt - Stab	2,74	8,82
Omr.Midt - Leder Hj.pl. Åbygård	5,44	4,99
Omr.Midt - Forstander Carl Blochs Gade	2,51	4,83
Omr.Midt - Forstander Ceres Huset	7,48	4,79
Omr.Midt - Leder Hj.pl. Møllestien	4,27	3,34
Omr.Midt - Forstander Sifsgård	1,85	3,26
Omr.Midt - Leder Sundhedsenhed 2	4,14	3,06
Omr.Midt - Forstander Vestervang 42	5,31	2,78

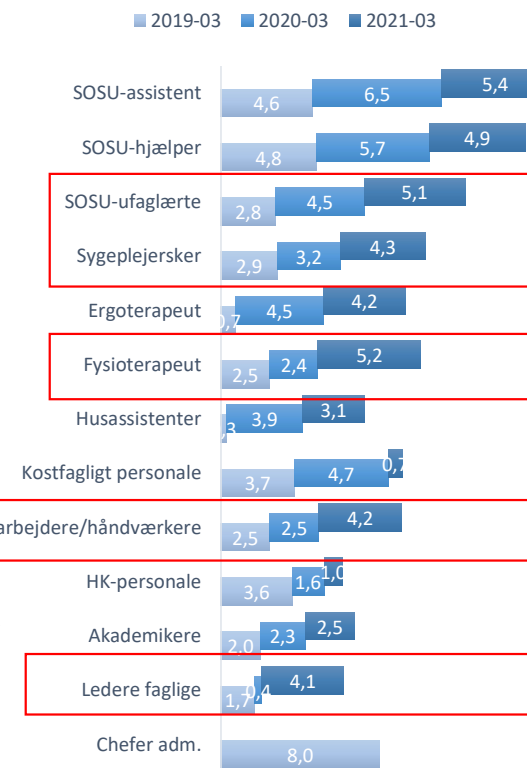


# OMRÅDE VIBY-HØJBJERG

Blå grafer viser år til dato  
Grønne grafer viser seneste 12 måneder



## Faggrupper



## Kommentarer:

- Stigning i mellemlangt sygefravær
- Særligt sygeplejersker, fysioterapeuter og ledere har højere fravær end samme tidspunkt sidste år

## Team med højeste sygefravær

Team (Los 4 niveau)	2020-03	2021-03
Omr.Viby-Højb. - Leder Hj.pl. VI Team II	6,91	7,67
Omr.Viby-Højb. - Forstander Madsbjerg	7,08	5,83
Omr.Viby-Højb. - Forstander Kongsgården	6,59	5,51
Omr.Viby-Højb. - Leder Skåde 1	7,56	5,30
Omr.Viby-Højb. - Forstander Borgvold	3,93	4,40
Omr.Viby-Højb. - Leder Hj.pl. VI Team I	3,86	4,31
Omr.Viby-Højb. - Leder Hj.pl. Holme	4,57	4,16
Omr.Viby-Højb. - Leder Terapeuter	3,32	4,00
Omr.Viby-Højb. - Forstander Hestehavehus	1,48	3,51
Omr.Viby-Højb. - Forstander Egely	4,70	2,47