



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Nancy Skiffard, forstander  
Anker Thuesen. Driftschef

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 19/11 2021

### Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn 18/11 2021

Plejehjemmet Hjortshøj har 28 plejeboliger, aktuelt 25 beboede boliger.  
Tilsynet har besøgt 3 borgere.

### Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der skal være skærpet opmærksomhed på fokuseret indsats samt relateret opfølgning inkl. dokumentation

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Aktiv lytning /handling i.f.t. personlige ønsker/mål samt opfølgning  
Tilgodese borgerne i.h.t. aftaler for klippekort inkl. ændringer

Relationelle: Borgergodkendt og tilpasset samspil / samarbejde med pårørende  
Borger og pårørende kendskab til medarbejder kontaktperson  
Fokus på afspejling af behov for relations dannelse

Besøgsplaner: Justeringer / tilretninger til aktuelle / faktuelle

Ernæring: Obs specifikke og enkeltstående ønsker

Nødkald: Sikre at nødkaldet er tilgængeligt.

Rengøring: Daglig vedligehold i.f.t. spild

Ydelse levering: Opmærksomhed på ensartet tilgang / pleje og omsorg.

Adfærd/kultur: Fokus på respekt for privatlivet, bank på /afvent "kom ind" ved besøg

Pleje: Italesætte borgers mulighed for behandlingstestamente  
Italesætte borgers mulighed for fremtidsfuldmagt  
Fokus på italesættelse af "den sidste tid"  
Supplere livshistorier – gerne løbende  
Afsæt i vejledning for anvendelse af kompressionsstrømper  
Fokus på sansenedsættelser, kompenserende indsats / hjælpemidler  
Afdækning af smerteproblematik  
TOBS ved fald jf. retningslinje i MSO (1)  
Vær opmærksom på, at alm fodpleje /negleklipping indgår i plejeindsats  
Faglig refleksion og opfølgning på basale funktioner

Træning: Evt. vurdere mulighed for hjælpemiddel til mobilitets øgning

Dokumentation: Gennemgang og opdatering til aktuelle / faktuelle. Fokus på den "røde tråd"  
og sammenhængskraft mellem plan og praksis. Undlad gentagelser  
Få afdækket- og suppleret med den "tavse viden"

Supplerende: Der er spirende afspejling af tværfaglig fokus  
Borgerønske under sundhedsloven skal orienteres til læge

### Bemærkninger indenfor:

- Fald analyse og faldforebyggende indsats jf. instruks i MSO
- Ernæringscreening jf. retningslinje i MSO

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi & Udvikling  
Rådhuset, vær 459  
8000 Århus C

Direkte telefon:  
29209787  
e.mail sof@aarhus.dk