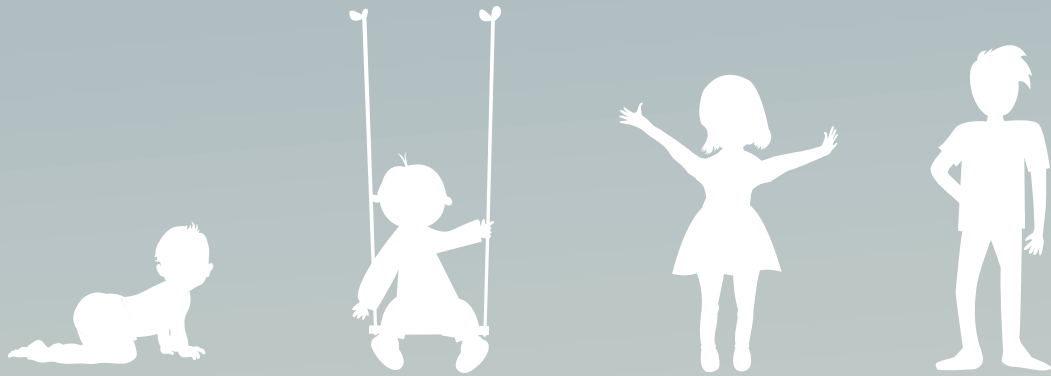




BØRN OG UNGE
Aarhus Kommune



OM KVALITETSÅRSHJUL OG KVALITETSUDVIKLING I BØRN OG UNGE

– FÆLLES FORSTÅELESRAMME



KVALITET FOR BØRNENE OG DE UNGE

I 2007 besluttede Aarhus Byråd at indføre kvalitetsrapporter - ikke kun på folkeskoleområdet, hvor de er lovpligtige, men i hele Børn og Unge. Samme år vedtog byrådet Aarhus Kommunes virksomhedsmodel som afsæt for mål- og rammestyring. Virksomhedsmodellen udgør den fælles ramme for, at målstyring og rapportering i og på tværs af magistratsafdelingerne i Aarhus Kommune, fastlægges om kæden mellem: Ressourcer - Organisation – Ydelser – Effekt (ROYE).

I 2008 og 2015 blev hhv. den første og anden børne- og ungepolitik vedtaget som det samlede byråds politiske vision for 0-18-årsområdet. Disse byrådsbeslutninger er grundlaget for, at vi i Børn og Unge arbejder datainformeret, og at vi først og fremmest fokuserer på effekterne for børnene og de unge.

Det betyder, at man som leder og som ansat i Børn og Unge sigter efter de samme tre effektmål, uanset hvor på 0-18-årsområdet man arbejder, og at der ledelsesmæssigt følges op på, hvor godt det går i forhold til disse mål. Men det betyder samtidig også, at der er udstrakt lokalt råderum til at finde ud af, hvordan man mest meningsfuldt søger at indfri disse mål.

Vores ambition er, at de mål, Børn og Unge arbejder efter, giver mening hele vejen fra byrådssalen til rød stue og 6.a. Derfor stræber vi efter, at vores mål 'når hele vejen rundt' om børnene og de unge, så vi kombinerer objektive tegn på børnenes og de unges udvikling med udsagn fra børnene, de unge, forældre, medarbejdere og ledelse om, hvordan det går.

Udnyttelsen af det lokale råderum forudsætter, at man har ejerskab til målene og fokus på de væsentligste udfordringer. Derfor er Børn og Unges ledelse, styring og organisatoriske læring tilrettelagt som et kvalitetskredsløb, baseret på dialog og inddragelse. Vi lægger vægt på, at man lokalt har en meningsfuld dialog om resultaterne - ledelse, medarbejdere og forældre imellem. En dialog, som giver alle parter et fælles billede af, hvor det går godt, og hvor der skal sættes særligt ind for at løfte kvaliteten – og som sikrer en inddragelse af medarbejdere og brugere i, hvordan man skal sætte ind lokalt. Samtidig lægger vi vægt på at give indsatserne tid til at virke, før vi atter gør status på, hvordan det går for børnene og de unge.

Det er i mine øjne den bedste tilgang, når man skal balancere det lovpligtige tilsyn med et ønske om løbende og målrettet at udvikle kvaliteten - såvel i vores dagtilbud, skoler, fritids- og ungdomstilbud som i sundhedsplejen, tandplejen, Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) og vores øvrige fællesfunktioner.

På de følgende sider kan du blive klogere på Børn og Unges tilgang til kvalitetsudvikling, på de enkelte elementer i kvalitetsårshjulet og deres indbyrdes sammenhæng. Skulle du blive særligt nysgerrig på noget, finder du i alle afsnit henvisninger til mere viden.

Som baggrund er det også oplagt, at du læser børne- og ungepolitikken og Børn og Unge på vej mod 'Stærkere fællesskaber'.

Jeg håber, at du vil finde beskrivelserne nyttige og meningsfulde. God fornøjelse!

Jan Præstholt

Direktør, Børn og Unge
December 2017

INDHOLD

BØRNENES OG DE UNGES TRIVSEL, LÆRING OG FÆLLESSKABER SOM VORES FÆLLES MÅL	4
SÅDAN FØLGER VI OP PÅ DE FÆLLES MÅL	6
DE LOKALE RESULTATER	8
DIALOG OM DE LOKALE RESULTATER	11
UDVIKLINGS- OG TILSYNSPUNKTER	13
POLITISK BEHANDLING AF DE LOKALE OG BYDÆKKENDE RESULTATER	15
SAMMENHÆNGENDE UDVIKLINGSPLANER	16

BØRNE- OG UNGES TRIVSEL, LÆRING OG FÆLLESSKABER SOM VORES FÆLLES MÅL

OM BØRN OG UNGES EFFEKTMÅL:

Med afsæt i børne- og ungepolitikken har byrådet vedtaget tre mål, som tilsammen udtrykker, hvad vi i Aarhus Kommune forstår ved kvalitet for byens børn og unge. Ordlyden af de tre effektmål kan du se her:

LÆRING OG UDVIKLING: Alle børn og unge udvikler og udfolder deres potentialer optimalt. De er aktive i egen læring, er motiverede, ihærdige og vedholdende, og har de faglige, personlige, sociale og kulturelle kompetencer, der skal til, for at ruste dem til deres videre uddannelses-/dannelsesforløb.

FÆLLESSKABER: Alle børn og unge er en aktiv og værdsat del af et forpligtende fællesskab. De respekterer deres medmennesker og begår sig i forskellighed og mangfoldighed. De deltager aktivt i samfundet som demokratiske medborgere og er bevidste om deres medansvar for det samfund, de lever i.

SUNDHED OG TRIVSEL: Alle børn og unge har en god og sund opvækst. De trives, er glade og robuste, og de har selvværd og mod på tilværelsen. De er aktive i forhold til egen livskvalitet og er i stand til at træffe reflekterede og kloge valg.

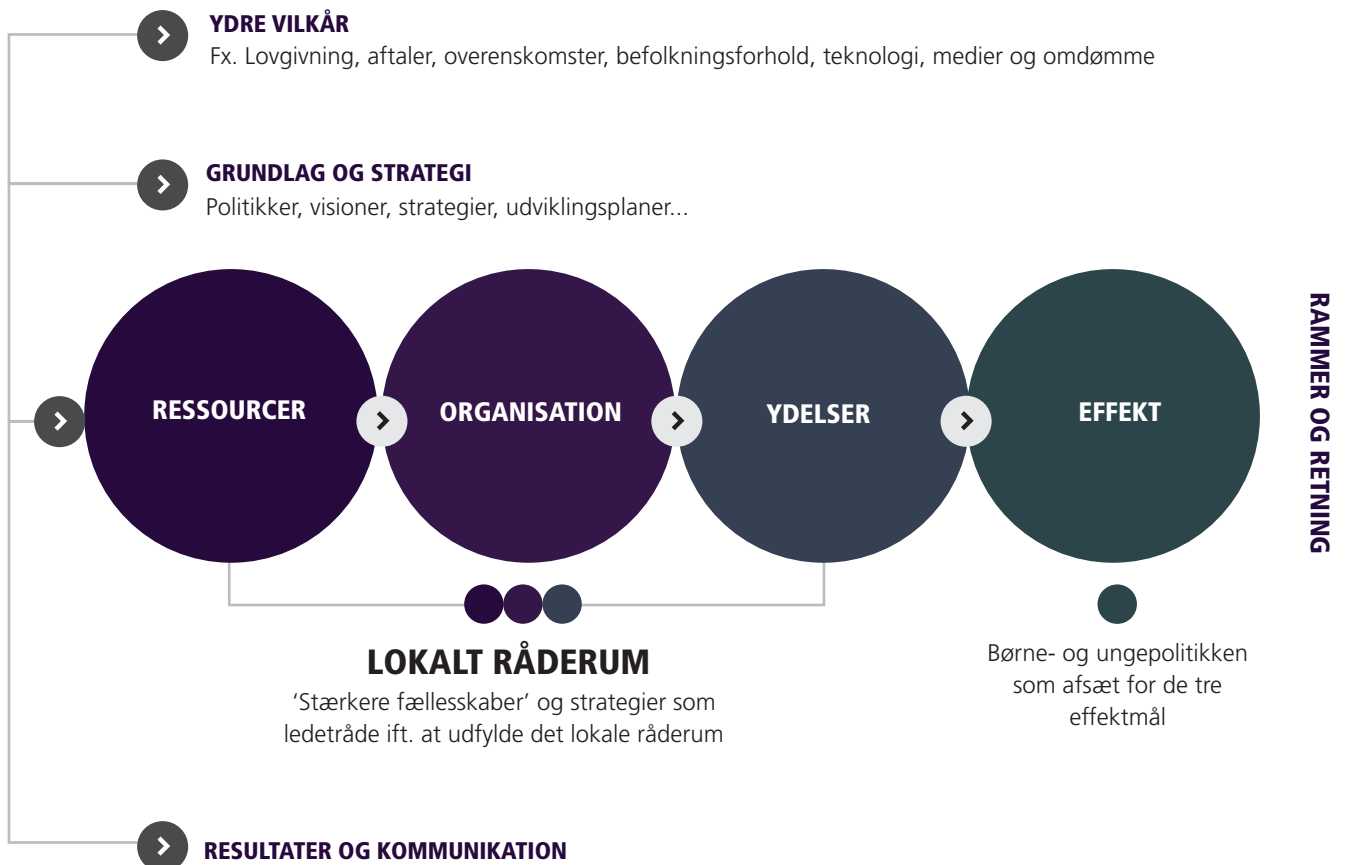
Disse tre effektmål er vores fælles pejlemærke – det, vi leder og styrer efter i hele organisationen. Det betyder, at vi arbejder efter de samme mål på tværs af hele 0-18-årsperspektivet: Uanset om man er ansat i et dagtilbud, en skole eller et fritids- eller ungdomstilbud, i sundhedsplejen, i tandplejen, som PPR-psykolog eller i de øvrige fællesfunktioner, så har man disse mål for børnenes og de unges udvikling som fælles sigtepunkt.



De tre effektmål tegner altså den politisk fastsatte retning for Børn og Unge. Internt i organisationen har vi rammesat vores arbejde hen imod disse mål med en organisatorisk vision, vi kalder 'Stærkere fællesskaber', samt fem strategier, som guider os i det daglige.

Med effektmål og strategier som fælles retning og ramme er der imidlertid udstrakt lokalt råderum til at beslutte, hvordan man i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole, i det enkelte fritids- og ungdomstilbud vil organisere sig, prioritere sine ressourcer og tilrettelægge sine indsatser for at nå de fælles mål.

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi følger op på målene, kan du læse afsnittet 'Sådan følger vi op på de fælles mål' (s. 6)



SÅDAN FØLGER VI OP PÅ DE FÆLLES MÅL

OM BØRN OG UNGES MÅLSTYRING VIA REGNSKAB, BUDGET SAMT KVALITETS-RAPPORTER OG UDVIKLINGSPLANER

I Børn og Unge arbejder vi efter de samme tre effektmål på tværs af hele 0-18-årsperspektivet.

Én gang om året følger vi op på, hvor godt Aarhus som samlet kommune lykkes med disse tre mål. Det sker via det årlige regnskab til byrådet. På baggrund heraf lægger byrådet et fremadrettet budget, som sætter retning for hele organisationens arbejde med børnene og de unge for den kommende periode.

Hvert andet år graver vi et spadestik dybere i vores opfølgning på de fælles mål. Med de lokale kvalitetsrapporter ser vi nærmere på, hvordan det går i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole, i det enkelte fritids- og ungdomstilbud i forhold til de tre effektmål. Ud over at afdække fx den pågældende skoles kvalitet, indeholder kvalitetsrapporterne også oplysninger om, hvordan man lokalt har valgt at organisere sig, prioritere sine ressourcer og tilrettelægge sine indsatser for at nå de fælles mål.

Det betyder, at vi med kvalitetsrapporterne får øje på, hvilken lokal variation der gemmer sig under de kommunale gennemsnit – både hvad angår den kvalitet, man lokalt leverer, men også når det gælder ressourceanvendelse, organisering og valg af indsatser. Det betyder samtidig, at vi med kvalitetsrapporterne kommer tættere på en viden om, hvad der virker – og at vi får mulighed for at dele viden med hinanden om perspektivrige indsatser på tværs af byen og på tværs af 0-18-årsperspektivet. Vigtigst af alt er kvalitetsrapporterne således et lokalt ledelsesredskab, som skal understøtte, at ledelsen i dialog med bestyrelse og medarbejdere udvikler kvaliteten af den lokale praksis.

Når man i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole og i det enkelte fritids- og ungdomstilbud har haft en dialog om de lokale resultater og har besluttet, på hvilke punkter man skal gøre en særlig indsats for at løfte kvaliteten for de konkrete børn og unge, der benytter tilbuddet, sammenfattes de væsentligste pointer fra de lokale kvalitetsrapporter og -samtaler samt en række tværgående analyser i en hovedrapport til byrådet.

Med hovedrapporten følger en byrådsindstilling med Børn og Unges anbefalinger til, hvad der generelt skal til for at løfte kvaliteten på 0-18-årsområdet. Disse anbefalinger bliver til i dialog med Børn og Unge-udvalget samt de faglige organisationer, lederforeninger og forældreorganisationer, der er tilknyttet Børn og Unge. Anbefalingerne formuleres også med blik for, at Aarhus er en stor og meget sammensat kommune, hvorfor indsatser, der er nødvendige eller virkningsfulde ét sted i byen, ikke nødvendigvis er den bedste løsning et andet sted.

De lokale beslutninger om, på hvilke punkter man skal gøre en særlig indsats, og byrådets beslutninger om, hvor Børn og Unge som samlet organisation skal løfte børnenes trivsel, læring og udvikling, omsættes herefter i udviklingsplaner med et flerårigt sigte. Udviklingsplanerne forholder sig til, hvordan disse lokale og bydækkende beslutninger helt konkret kan blive til kvalitetsudvikling i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole, i det enkelte fritids- og ungdomstilbud og i de centrale fællesfunktioner. Børn og Unges ambition er, at udviklingsplanerne er sammenhængende og at de gensidigt understøtter hinanden, således at der er en rød tråd i vores respektive arbejde med byrådsbeslutningerne – på tværs af byen, på tværs af 0-18-årsperspektivet, centralt og decentralt.

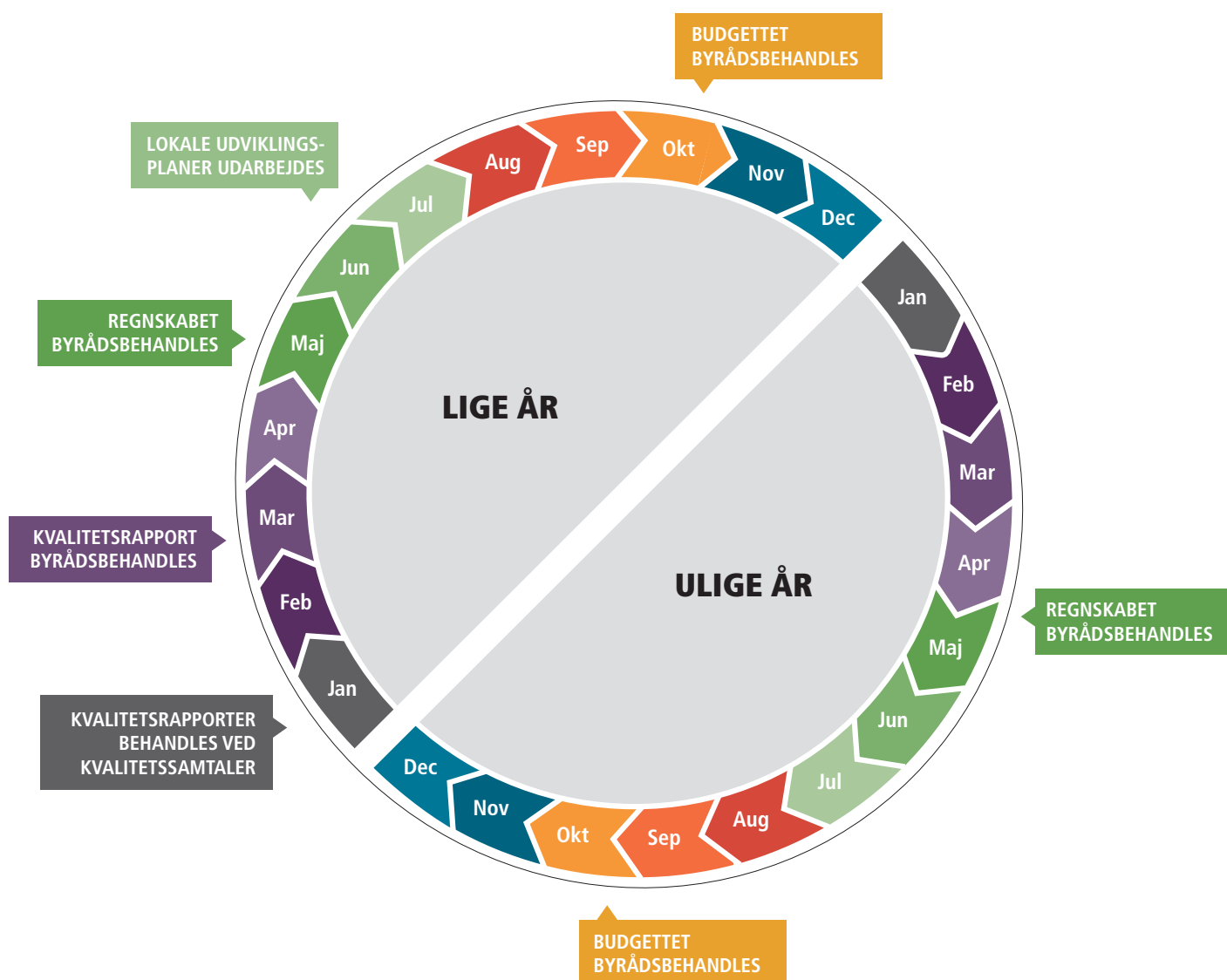


Ud over den almindelige løbende ledelsesmæssige opfølgning sker denne meget tætte opfølgning på de fælles mål, som nævnt, hvert andet år i stedet for hvert år. Ideen med en sådan 2-årig kadence er at give udviklingsplanernes prioriterede indsatser tid til at virke, før vi atter gør status med de næste lokale kvalitetsrapporter.

Hvis du vil vide mere om de fælles effektmål vedr. børnenes og de unges udvikling, som Børn og Unge leder og styrer efter, kan du læse afsnittet 'Børnenes og de unges trivsel, læring og fællesskaber som vores fælles mål' (s. 4)

Hvis du vil vide mere om kvalitetsrapporterne og dialogen om de lokale resultater, kan du læse afsnittene 'De lokale resultater' (s. 8) og 'Dialog om de lokale resultater' (s. 11)

Hvis du vil se den seneste evaluering af kvalitetsårshjulet, kan du henvende dig i Pædagogisk Afdeling.



DE LOKALE RESULTATER

HVERT ANDET ÅR (ULTIMO ULIGE ÅR) LAVER VI LOKALE KVALITETSRAPPORTER FOR ALLE DAGTILBUD, SKOLER, FRITIDS- OG UNGDOMSTILBUD OG FOR BØRN OG UNGES FÆLLESFUNKTIONER.

Med de lokale kvalitetsrapporter følger vi hvert andet år op på, i hvilket omfang vi lykkes med de fælles mål – ikke kun som samlet kommune, men også i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole, i det enkelte fritids- og ungdomstilbud samt i Børn og Unges fællesfunktioner.

Byrådet har vedtaget, at kvalitetsrapporterne skal udgøre et systematisk og sammenhængende redskab til kvalitetsudvikling og kvalitetssikring – ikke kun på skoleområdet, hvor de er lovpligtige, men på hele 0-18 års området.

KVALITETSRAPPORTERNE TJENER FLERE FORMÅL PÅ ÉN GANG:

- De understøtter den vigtige lokale dialog mellem ledelse, bestyrelse, medarbejdere og brugere om, hvordan det går, og hvor der er behov for ekstra opmærksomhed
- De muliggør gensidig læring og udveksling af erfaringer indbyrdes mellem hhv. dag-, undervisnings- og fritidstilbud og på tværs af tilbud i hele 0-18 års perspektivet
- De udgør hovedelementet i det tilsyn, der er pålagt byrådet ved lov

På den vis er kvalitetsrapporterne både med til at kvalificere den lokale faglige indsats og den politiske beslutningsproces.

De lokale kvalitetsrapporter



For at kunne det, bygger kvalitetsrapporterne på oplysninger, som i videst mulige omfang kommer hele vejen rundt om børnenes og de unges liv og opvækst. Samtidig rummer de oplysninger om forældre-samarbejdet samt om de ressourcer, den organisering og det valg af indsatser, der gør sig gældende lokalt.

De lokale kvalitetsrapporter bliver til i et samarbejde mellem dagtilbud/skoler/fritids- og ungdomstilbud og Børn og Unges fællesfunktioner. Hovedparten af oplysningerne i rapporterne kommer fra eksisterende registre eller fra bydækkende dataindsamlinger, som varetages centralt.

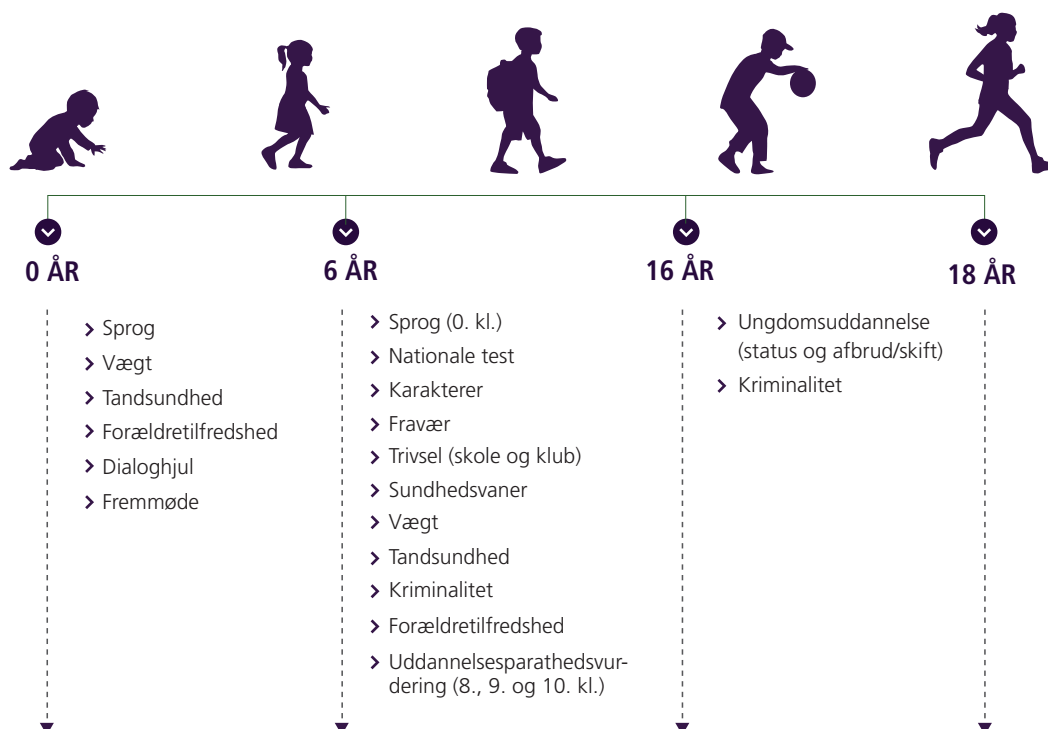
BLANDT DE VÆSENTLIGSTE AF DISSE DATAKILDER KAN NÆVNES:

- Dialoghjul blandt alle 0-6-årige i dagtilbud
- Sprogvurderinger af alle 0-6-årige
- Trivselsundersøgelsen blandt alle folkeskoleelever og klubmedlemmer
- Tandplejens og sundhedsplejens registre
- Fremmøde-/fraværsregistrering blandt alle børn i dagtilbud og alle folkeskoleelever
- Uddannelsesparathedsvurderinger
- Resultater fra de nationale test og folkeskolens prøver
- Registerdata vedr. påbegyndelse af ungdomsuddannelse
- Forældretilfredshedsundersøgelsen
- Social kapital målingerne, Arbejdspladsvurdering (APV)/medarbejdertrivsel og -sygefravær
- Økonomistyringsystemet

Alt dette er altså oplysninger, som fællesfunktionerne sørger for at indarbejde i alle lokale kvalitetsrapporter. De lokale ledere skal blot indberette nogle få supplerende oplysninger.

Endelig behandler de lokale bestyrelser resultaterne på ét eller flere bestyrelsesmøder og afgiver en udtalelse, som også indgår i de færdige lokale kvalitetsrapporter.

Med kvalitetsrapporternes sammenstilling af informationer fra børnene og de unge selv, fra forældrene, fra ledere, medarbejdere og bestyrelse samt øvrige registerdata, belyses kvaliteten således fra flere perspektiver, som skal læses i sammenhæng og ud fra et helhedsperspektiv. På den vis er kvalitetsrapporterne et redskab til forenkling og fokusering af det lokale kvalitetsarbejde, samtidig med at de erstatter de mange ad hoc afrapporteringer på enkeltstående oplysninger, der tidligere blev udarbejdet.





Hvis du vil se de seneste kvalitetsrapporter, kan du finde dem på www.aarhus.dk/kvalitetsrapporter

Hvis du vil vide mere om nogle af de større dataindsamlinger, der ligger bag kvalitetsrapporterne, kan du finde det her:

- * Elevtrivselsmålingen (www.aarhus.dk/elevtrivsel)
- * Forældretilfredshedsundersøgelsen (www.aarhus.dk/forældretilfredshed)
- * Social kapital måling (ambu.mitbu.dk/socialkapital)

Hvis du vil vide mere om de kvalitetssamtaler der afholdes med afsæt i kvalitetsrapporterne, kan du læse afsnittet 'Dialog om de lokale resultater' på næste side.

DIALOG OM DE LOKALE RESULTATER

HVERT ANDET ÅR (DECEMBER ULIGE ÅR - FEBRUAR LIGE ÅR) AFHOLDER VI LOKALE KVALITETSSAMTALER I ALLE DAGTILBUD, SKOLER, FRITIDS- OG UNGDOMSTILBUD OG I FÆLLESFUNKTIONERNE.

Kvalitetsrapporterne er først og fremmest et lokalt redskab til udvikling og dialog. Rapporterne følges derfor op af en kvalitetssamtale med deltagelse af alle relevante parter – dvs. områdechefen, den lokale ledelse for dagtilbuddet/skolen/fritids- og ungdomstilbuddet samt bestyrelses- og medarbejderrepræsentanter, evt. repræsentanter for børnene og de unge, samt fagkonsulenter.

Ved samtalen drøfter man de lokale resultater: 'Hvad er status på kvaliteten i vores tilbud? Hvordan har vi udviklet os siden sidst? Hvordan klarer vi os i forhold til byrådets fælles mål for alle børn og unge? Hvad er der sket i forhold til de prioriterede indsatsområder, vi aftalte ved sidste kvalitetssamtale?'

Med afsæt i et lokalt helhedsbillede indkredser man i fællesskab ét eller flere prioriterede udviklingspunkter, hvor man aftaler, at dagtilbuddet, skolen eller fritids- og ungdomstilbuddet i de følgende år skal sætte prioriteret fokus på at løfte kvaliteten.

I tilfælde af en særligt bekymrende udvikling eller ved manglende overholdelse af lovgivning, byrådsbeslutninger samt generelle rammer og retninger for Børn og Unge, kan der gives et tilsynspunkt.

Disse udviklings- og tilsynspunkter bliver efterfølgende til mere konkrete indsatser og tiltag, som beskrives i den lokale udviklingsplan.



For at give kvalitetssamtalen substans, og for efterfølgende at forankre udviklingsplanens tiltag i reel lokal kvalitetsudvikling, er inddragelse af medarbejdere, forældre samt børnene og de unge selv helt essentielt. Det gælder både i forberedelsen af samtalen og i den efterfølgende omsætning af udviklings- og tilsynspunkter til konkrete lokale indsatser.

Hvis du vil vide mere om de lokale kvalitetsrapporter, der danner afsæt for samtalerne, kan du læse afsnittet 'De lokale resultater' (s. 8) – og du kan se de nyeste rapporter på www.aarhus.dk/kvalitetsrapporter

Hvis du vil vide mere om, hvad hhv. et udviklings- og et tilsynspunkt er, kan du læse afsnittet 'Udviklings- og tilsynspunkter' (s. 13)

Hvis du vil vide mere om, hvordan de lokalt aftalte udviklings- og tilsynspunkter omsættes til reel kvalitetsudvikling, kan du læse afsnittet 'Sammenhængende udviklingsplaner' (s. 16)

Hvis du vil vide mere om, hvordan byrådet får indblik i det lokale kvalitetsarbejde, kan du læse afsnittet 'Politisk behandling af de lokale og bydækkende resultater' (s. 15)





UDVIKLINGS- OG TILSYNSPUNKTER

HVERT ANDET ÅR (DECEMBER ULIGE ÅR - FEBRUAR LIGE ÅR) BRUGER VI KVALITETSSAMTALERNE TIL AT INDKREDSE DE OMRÅDER, HVOR DER ER SÆRLIGT BRUG FOR AT LØFTE KVALITETEN I DET ENKELTE DAGTILBUD, PÅ DEN ENKELTE SKOLE, I DET ENKELTE FRITIDS- OG UNGDOMSTILBUD OG I FÆLLESFUNKTIONERNE.

Udviklingspunkter er betegnelsen for de fremadrettede udviklingstiltag, som aftales i forbindelse med kvalitetssamtalen. Udviklingspunkter indkredser de prioriterede områder, hvor det pågældende tilbud bør sætte særligt ind for at udvikle kvaliteten. Under og efter kvalitetssamtalen drøftes det, hvordan de enkelte udviklingspunkter kan gribes an, og hvilken retning arbejdet med udviklingspunkterne skal tage.

Tilsynspunkter gives i tilfælde af en særligt bekymrende udvikling eller manglende overholdelse af gældende lovgrundlag, retningslinjer eller byrådsbeslutninger. Med tilsynspunkterne følger en skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed samt en intensiveret understøttelse og opfølgning. Tilsynspunkter kan løbende tildeles af områdechefen/FU-chefen – evt. efter inddragelse af den relevante faglige afdeling i fællesfunktionerne. Tildelingen af tilsynspunkter sker bl.a. på baggrund af observationer, vurdering af data og den løbende ledelsesmæssige dialog. De bringes i orden inden for en afgrænset og nærmere defineret tidsramme.

I forlængelse af kvalitetssamtalen og de konkrete beslutninger om udviklings- og tilsynspunkter har den lokale ledelse ansvaret for at konkretisere, hvordan man vil arbejde med disse over den kommende periode. Dette sker som led i ledelsens arbejde med deres lokale udviklingsplan.

Når man i alle dagtilbud, skoler, fritids- og ungdomstilbud og i fællesfunktionerne har fastlagt lokale udviklings- og tilsynspunkter, bliver disse sammenfattet og indgår i den hovedrapport, der laves til byrådet. Denne sammenfatning af udviklings- og tilsynspunkter er et væsentligt element i Børn og Unges indstilling til byrådet om, hvor der i særlig grad skal sættes ind bydækkende for løfte kvaliteten.

Hvis du vil have et overblik over de udviklings- og tilsynspunkter, der blev aftalt ved de seneste kvalitetsamtaler, kan du finde dem i Hovedrapporten for 2015 – se www.aarhus.dk/kvalitetsrapporter

Hvis du vil vide mere om dialogen om de lokale resultater, kan du læse det foregående afsnit (s. 11)

Hvis du vil vide mere om, hvordan de lokalt aftalte udviklings- og tilsynspunkter omsættes til reel kvalitetsudvikling, kan du læse afsnittet 'Sammenhængende udviklingsplaner' (s. 16)

Hvis du vil vide mere om, hvordan byrådet får indblik i det lokale kvalitetsarbejde, kan du læse næste afsnit, som handler om 'Politisk behandling af de lokale og bydækkende resultater' (s. 15)



POLITISK BEHANDLING AF DE LOKALE OG BYDÆKKENDE RESULTATER

PÅ BAGGRUND AF DE LOKALE KVALITETSSAMTALER TAGER BYRÅDET HVERT ANDET ÅR (MARTS LIGE ÅR) EN POLITISK DRØFTELSE AF, HVAD DER GENERELT SKAL TIL FOR AT STYRKE BØRNE- OG UNGEUDVIKLINGEN.

Når man i alle dagtilbud, skoler, fritids- og ungdomstilbud og i fællesfunktionerne har haft en dialog om egne resultater og har fastlagt udviklings- og tilsynspunkter, bliver de væsentligste pointer fra de lokale kvalitetsrapporter og -samtaler sammenfattet i en hovedrapport til byrådet.

Hovedrapporten tegner et billede af den kvalitet, Børn og Unge som samlet organisation leverer, og viser samtidig, hvilken lokal variation, der gemmer sig under de kommunale gennemsnit.

Samtidig fremhæves særligt perspektivrige indsatser. Dermed bliver hovedrapporten også et redskab til videndeling på tværs af byen og på tværs af 0-18-årsperspektivet. En viden, som kan være med til at kvalificere både de lokale indsatser og den politiske debat om området.

Med hovedrapporten følger en byrådsindstilling med Børn og Unges anbefalinger til, hvad der generelt skal til for at løfte kvaliteten på 0-18-årsområdet. Disse anbefalinger bliver til i dialog med Børn og Unge-udvalget samt de faglige organisationer, lederforeninger og forældreorganisationer, der er tilknyttet Børn og Unge. Anbefalingerne formuleres også med blik for, at Aarhus er en stor og meget sammensat kommune, hvorfor indsatser, der er virkningsfulde ét sted i byen, ikke nødvendigvis er den bedste løsning et andet sted med andre lokale vilkår.



Når hovedrapporten og byrådsindstillingen er blevet behandlet politisk, omsættes byrådsbeslutningerne i reel lokal kvalitetsudvikling via sammenhængende udviklingsplaner.

Hvis du vil se den seneste hovedrapport og byrådsindstilling, kan du finde den her: www.aarhus.dk/kvalitetsrapporter

Hvis du vil vide mere om de fælles mål, som kvalitetsrapporterne følger op på, kan du læse afsnittene 'Børnenes trivsel, læring og fællesskaber som vores fælles mål' (s. 4) og 'Sådan følger vi op på de fælles mål' (s. 6)

Hvis du vil vide mere om den lokale kvalitetsproces, der går forud for den politiske behandling af hovedrapporten, kan du læse afsnittet 'Dialog om de lokale resultater' (s. 11)

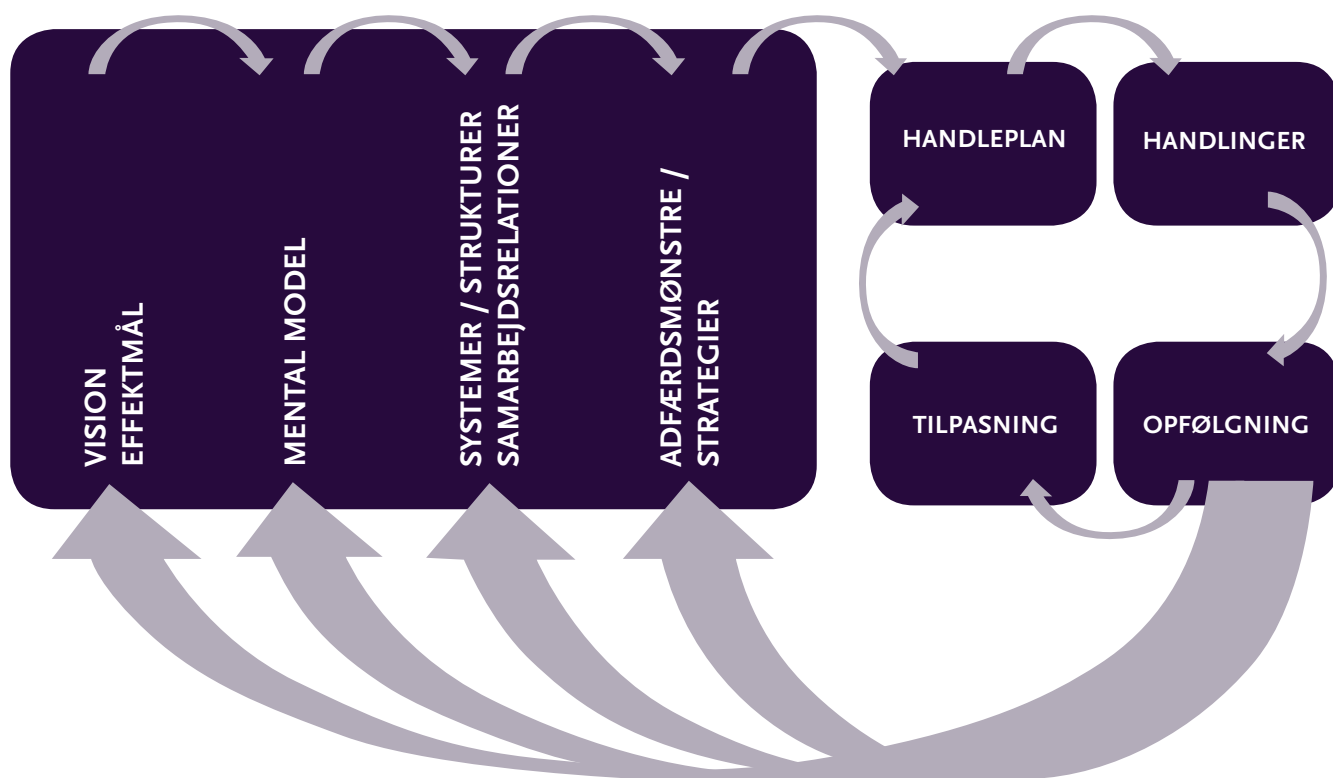
Hvis du vil vide mere om, hvordan byrådets beslutninger – sammen med de lokalt aftalte udviklings- og tilsynspunkter – omsættes til reel kvalitetsudvikling, kan du læse afsnittet 'Sammenhængende udviklingsplaner' (s. 16)

SAMMENHÆNGENDE UDVIKLINGSPLANER

I LØBET AF SOMMEREN OG EFTERÅRET (LIGE ÅR) OMSÆTTES DE LOKALE AFTALER OG BYRÅDETS BESLUTNINGER OM, PÅ HVILKE OMRÅDER DER SKAL GØRES EN SÆRLIG INDSATS, TIL REEL LOKAL KVALITETSUDVIKLING. DET SKER VIA ARBEJDET MED FREMADRETTEDE UDVIKLINGSPLANER FOR BØRN OG UNGES DAGTILBUD, SKOLER, FRITIDS- OG UNGDOMSTILBUD OG FÆLLESFUNKTIONER.

Når man i det enkelte dagtilbud, på den enkelte skole, i det enkelte fritids- og ungdomstilbud og i fællesfunktionerne har fastlagt konkrete udviklings- og tilsynspunkter og dermed valgt, på hvilke områder man skal gøre en særlig indsats for at løfte kvaliteten lokalt, begynder arbejdet med at omsætte disse beslutninger til reel kvalitetsudvikling.

Det sker via de dynamiske udviklingsplaner, som udarbejdes for alle enheder i Børn og Unge – dvs. Lokale udviklingsplaner i alle dagtilbud, skoler og fritids- og ungdomstilbud (LUP'erne) samt Fællesfunktionernes udviklingsplan (FFUP'en).



Inspireret af 'triple loop learning'

UDVIKLINGSPLANERNE TJENER FLERE FORMÅL PÅ ÉN GANG:

- De er et internt ledelsesredskab: LUP'erne er den lokale ledelses og områdechefens ledelsesredskab i forhold til det enkelte dagtilbud, den enkelte skole eller det enkelte fritids- og ungdomstilbud. Tilsvarende er FFUP'en chefgruppens ledelsesredskab i forhold til fællesfunktionerne og den enkelte forvaltningschefes ledelsesredskab i forhold til egen afdeling.
- De er et væsentligt afsæt for indbyrdes videndeling omkring nytænkende, perspektivrige og virkningsfulde indsatser – på tværs af byen og på tværs af 0-18-årsperspektivet. De er også et centralt redskab til kommunikation vedr. målene med og indholdet i den daglige pædagogiske praksis, både i forhold til forældre og øvrige samarbejdspartnere. Begge dele kræver, at udviklingsplanerne er læsevenlige og lette at overskue – og at de godkendte udviklingsplaner offentliggøres på lige fod med kvalitetsrapporterne.
- Endelig er de et vigtigt led i implementeringen af byrådets beslutninger vedr. Børn og Unge som samlet organisation – og det kræver sammenhængende udviklingsplaner, som tilsammen tegner en rød tråd i arbejdet med byrådsbeslutningerne på tværs af hele organisationen.

Det betyder, at udviklingsplanerne både skal forholde sig til de lokalt aftalte udviklings- og tilsynspunkter og til byrådets beslutninger om, hvad der generelt skal til for at løfte kvaliteten på 0-18-årsområdet. De skal således tage stilling til, hvordan lokale aftaler og bydækkende byrådsbeslutninger tilsammen kan omsættes til reel kvalitetsudvikling i den konkrete lokale kontekst, de vedrører. Derfor inddrager man lokalt både medarbejderne og bestyrelsen i arbejdet med udviklingsplanen.

Ud over kravet om, at man konkretiserer, hvordan de lokalt aftalte udviklings- og tilsynspunkter og de bydækkende byrådsbeslutninger skal omsættes til lokale mål og indsatser, er der ingen øvrige indholdsmæssige krav til udviklingsplanerne. Der er således udstrakt råderum til at vælge den ressourceanvendelse, den organisering og de indsatser, der forventes at være mest meningsfulde og virkningsfulde i den konkrete lokale kontekst, hvor kvalitetsudviklingen skal finde sted. Udviklingsplanerne skal blot drøftes med og godkendes af den relevante områdechef (LUP) eller af chefgruppen (FFUP) forud for offentliggørelse på hjemmesiden.

Lige som vi udarbejder kvalitetsrapporter hvert andet år, så laver vi også udviklingsplaner med et toårigt sigte. Ideen med denne 2-årige kadence er at give udviklingsplanernes prioriterede indsatser tid til at virke, før vi atter gør status med de næste lokale kvalitetsrapporter. Det betyder, at udviklingsplanerne skal være godkendte inden udgangen af de lige kalenderår.

Hvis du vil se de seneste udviklingsplaner, kan du finde dem på de enkelte dagtilbud, skoler og FU-tilbuds hjemmesider.

Hvis du vil vide mere om den lokale kvalitetsproces og den politiske behandling, der går forud for arbejdet med udviklingsplanerne, kan du læse afsnittene 'Dialog om de lokale resultater' (s. 11) og 'Politisk behandling af de lokale og bydækkende resultater' (s. 15)

