

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Næshøj

Adresse: Næshøjvej 41, 8462 Harlev

Tlf.: 41874848

D. 06.09.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 06.09.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Næshøj Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Næshøj er et kommunalt plejehjem. Plejehjemmet er beliggende i Harlev syd for Århus i naturskønne omgivelser med udsigt over marker og enge. Plejehjemmet rummer 40 lejligheder og er inddelt i 3 huse/ afdelinger; Nord, Midt, og Syd. I hvert hus er der udover de private boliger et anretterkøkken samt fællesarealer med spise- og opholdsrum samt andre lokaler til samvær i mindre grupper. Næshøj plejehjem deler lokation med Folkehuset Harlev, som også indgår som en meget vigtig del af hverdagslivet på plejehjemmet bl.a. i forhold til spisegrupper og aktiviteter. Næshøj Plejehjem har eget produktionskøkken, hvor der dagligt bliver produceret frisklavet mad til beboerne samt til brugere af cafeen i Folkehuset.

Til Plejehjemmet hører flere dejlige udearealer med terrasser og en stor lukket have med bl.a. et drivhus.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale, forstander og viceforstander - dette til trods for, at der på tilsynsdagen var berammet et større arrangement kl. 12 med høstfest for beboere og pårørende.

Personalesammensætning:

2 sygeplejersker, 9 social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 2 ergoterapeuter. Derudover er der ansat 4 ernæringsassistenter, 2 husassistenter og 6 ufaglærte hjælpere, hvoraf 3 af de ufaglærte kommer som afløsere. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.06.09.2023 vurderet, at Næshøj plejehjem indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion

Tilsynets samlede konklusion er, at Næshøj Plejehjem indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: *"selvbestemmelse og livskvalitet"*, *"trivsel og relationer"* og *"procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

En beboer med gode kognitive færdigheder oplever, at der på plejehjemmet bliver taget mange hensyn til de svage beboere således, at de fylder rigtig meget og beboeren indimellem føler sig utryg.

En beboer bryder sig ikke om den mad der serveres på plejehjemmet. Han angiver, at maden ikke er indbydende, idet der er blandet for meget sammen.

For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik dels i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste og dels i forhold til at få den indhentede viden dokumenteret under *"Livshistorie"* i Cura.

Hos en beboer er udarbejdelsen af beboerens livshistorie mangelfuld. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboerens levede liv, bør der i dokumentationen foreligge en fyldestgørende livshistorie. Beboeren er kendt med en demenssygdom og følgelig ikke i stand til selv at kunne bidrage med særlig mange brugbare informationer.

Hos en beboer mangler flere funktionsevnetilstande at blive vurderet og hos en anden beboer er opfølgingsdatoen for revurdering af to funktionsevnetilstande overskredet.

Hos en beboer, der er permanent iltbruger, er det i henhold til besøgsplanen usikkert om beboeren skal have 3 eller 4 l ilt ved aktivitet, idet begge værdier fremgår. Samme beboer har brug for en del hjælp til at

komme op om morgenen, hvilket står beskrevet i besøgsplanen. Der mangler en tilsvarende beskrivelse af om og i så fald, hvordan beboeren skal hjælpes i seng om aftenen.

I den samlede vurdering af Næshøj Plejehjem har tilsynet lagt vægt på, at plejehjemets forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på punkter, der skulle forbedres og gøres anderledes. Tilsynet vurderer således, at man på Næshøj Plejehjem vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Næshøj Plejehjem er et plejehjem i en positiv udviklingsproces og fremstår i dag som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og gode arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med eksterne som med interne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets oplevelse, at man på plejehjemmet arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det gode og meningsfulde hverdagsliv for stedets beboere.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse omkring eget liv og var overordnet set tilfredse med at bo på Næshøj Plejehjem. For en beboer var det dog også forbundet med afsavn og frustration at være flyttet på plejehjem. Dette primært grundet store helbredsmæssige udfordringer, der medførte mange begrænsninger i beboerens hverdag. Denne beboer oplevede, at der generelt blev taget for mange hensyn til de svage beboere med nedsat kognition og ikke tænkt så meget på de cerebralt velfungerende beboere. Alle tre beboere beskrev personalet som imødekommende, venlige og omsorgsfulde. Den pårørende som tilsynet interviewede var ligeledes tilfreds med at have sin kære på Næshøj Plejehjem og oplevede, at hendes kære fik en god, omsorgsfuld og kærlig pleje. Samtidig angav hun, at hun som pårørende følte sig set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer beboernes medindflydelse på menuplanen og at individuelle ønsker til maden efterkommes i den grad, det er muligt
- At man forsøger at have øget fokus på de kognitivt velbevarede beboere og deres behov
- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "*livshistorie*". Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke er parate til at forholde sig hertil, skal dette fremgå af dokumentationen
- At man sikrer at alle funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand
- At man sikrer, at der i besøgsplanen er beskrevet den hjælp den enkelte beboer har behov for i alle vagtlag således, at plejepersonalet kan tilgå besøgsplanen og yde den rette pleje på baggrund heraf
- At man til enhver tid sikrer at ordinationer på f.eks. antal liter ilt er entydige og korrekte

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Næshøj.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 71-85 år. De tre beboere havde boet på Næshøj Plejehjem i hhv. 8 mdr., 1½ år og 2½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>To af de tre adspurgte beboere oplyser, at de er meget glade for og tilfredse med at bo på Næshøj Plejehjem. De oplever at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret.</p> <p><i>"Jeg er meget glad for at være her og det har jeg været fra dag 1. Selvfølgelig har det været en stor omvæltning men jeg synes jeg får det bedste ud af at være her."</i></p> <p><i>"Jeg har det godt her - jeg kan leve som jeg gerne vil."</i></p> <p>Den tredje beboer derimod oplever, at det er forbundet med mange afsavn og frustrationer at flytte på plejehjem og beklager, at hans helbred har tvunget ham til at skulle tage denne beslutning om at flytte.</p>

				<p><i>"Jeg er ikke flyttet til slaraffenland. Mit helbred giver mig mange fysiske begrænsninger. Men alt i alt er jeg glad for at bo her. Jeg sætter stor pris på min lejlighed og udsigten herfra. Men jeg synes der bliver taget alt for mange hensyn til de svage beboere og for få til os der er mentalt kvikke. Det er belastende og til tider utrygt at leve med hver dag."</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme i den udstrækning, det er muligt:</p> <p><i>"Det synes jeg, at jeg kan - der er selvfølgelig visse rutiner man er nødt til at tage hensyn til, men jeg vil gerne op omkring kl. 7.30 og det kommer jeg."</i></p> <p><i>"Jeg bestemmer helt selv hvornår jeg ønsker at stå op og at komme i seng. Det kan jeg gøre som jeg vil. Jeg bestemmer også, hvornår jeg f. eks vil have gæster."</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig inddraget: <i>"Vi snakker om tingene."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere føler sig set og hørt: <i>"Personalet er meget opmærksomme på de ting, jeg siger."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen på plejehjemmet beskrives som venlig, ordentlig og respektfuld.</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at personalet er omsorgsfulde og venlige:</p> <p><i>"Jeg har det fint med personalet og vi får nogle gode snakke. Jeg sætter pris på at de udviser oprigtig interesse for beboerne. De er søde og kompetente"</i>.</p>

				<i>"Det faste personale er meget søde og omsorgsfulde. For et par måneder siden var der en vikar jeg ikke brød mig om, men det har forstanderen taget hånd om."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			Beboerne oplyser, at der løbende bliver spurgt ind til, hvilke aktiviteter de ønsker, at der bliver udbudt.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>En beboer fortæller, at hans helbredstilstand sætter dagsordenen for hvilke aktiviteter, han kan deltage i jf. <i>"Jeg keder mig aldrig, for jeg har mange interesser. Jeg kan især godt lide at deltage i sang- og musikarrangementer. Og så bruger jeg også en del tid på at træne."</i></p> <p>En anden beboer oplyser, at hun ynder at opholde sig i sin lejlighed og se fjernsyn: <i>"Det kender jeg og det gør mig tryk. Men sker der noget her så er jeg også med til det, men jeg er ikke så god til det."</i></p> <p>Den tredje beboer fremhæver sammenkomster som dagens høstfest som lyspunkter i hverdagen.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>De tre beboere har brug for hjælp til personlig pleje i forskellig grad og har på denne baggrund været med til at sætte individuelle mål.</p> <p>Den ene beboer har brug for hjælp til en stor del af den personlige pleje, men kan varetage delfunktioner selv afhængig af hans fysiske formåen på en given dag. <i>"Vi finder fint ud af det. Jeg træner også regelmæssigt med både fys og ergo. Jeg sætter mål med fysioterapeuten om at gå op til cafeen med min rollator."</i></p> <p>Den anden beboer kan selv varetage en stor del af den personlige pleje, men har brug for støtte og guidance hertil. Derudover har hun brug for hjælp til at planlægge og strukturere</p>

				<p>sin hverdag. Beboerens mål er, at hun længst muligt selv kan klare så mange ADL funktioner som muligt.</p> <p>For den tredje beboer, der har brug for hjælp og støtte til mange funktioner, er det overordnede mål og ønske, at hun kommer til selv at kunne spise uden hjælp.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere giver udtryk for, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for og er tilfredse hermed.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere er tilfredse med den mad, der serveres på Næshøj Plejehjem.</p> <p><i>"Jeg kan godt lide maden."</i></p> <p><i>"Jeg er ikke kræsen - jeg spiser alt."</i></p> <p>Den tredje beboer derimod synes ikke maden lever op til hans forventninger.</p> <p><i>"Jeg synes køkkenet har en speciel måde at sammensætte maden på - de blander alt for meget sammen."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at der altid er rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>Fra set morgenmaden indtager alle tre beboere deres måltider sammen med de øvrige beboere.</p> <p>To beboere spiser i spisestuen</p> <p><i>"Det er hyggeligt. Der er en livlig snak ved måltidet. Vi har faste pladser."</i></p> <p>Den tredje beboer fortæller, at han spiser i spisestuen om aftenen men</p>

				<p>til middag går han på hverdage ned i cafeen og spiser:</p> <p><i>"Jeg sidder sammen med 4 andre beboere - det er rigtig fint. Men engang i mellem tager jeg også bare en fridag, hvor jeg spiser i min lejlighed."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?			X	<p>Den pårørende oplyser, at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet under Corona, hvorfor det ikke var muligt at afholde et indflytningsmøde</p> <p><i>"Der har siden været afholdt et årligt møde, hvor der sker en forventningsafstemning."</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende oplever at blive set, hørt og inddraget:</p> <p><i>"Vi bliver inddraget og lyttet til på tilfredsstillende vis."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Ifølge den pårørende er der en god, ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.</p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en kærlig, respektfuld og omsorgsfuld pleje.</p>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende oplever, at der bliver taget hensyn til beboernes individuelle behov på Næshøj Plejehjem.</p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		Hos en beboer er udarbejdelsen af beboerens livshistorie mangelfuld. For alle tre beboeres vedkommende mangler der systematik dels i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid, og dels i forhold til at få den indhentede viden dokumenteret under "Livshistorie" i Cura.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Hos en beboer mangler flere funktionsevnetilstande at blive vurderet og hos en anden beboer er opfølgingsdatoen for revurdering af to funktionsevnetilstande overskredet.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		For to beboeres vedkommende er besøgsplanerne overskuelige og anvisende. Hos den tredje beboer, der er permanent iltbruger, er det i henhold til besøgsplanen usikkert om beboeren skal have 3 eller 4 l ilt ved aktivitet, idet begge værdier fremgår. Samme beboer har brug for en del hjælp til at komme op om morgenen, hvilket står beskrevet i besøgsplanen. Der mangler dog en tilsvarende beskrivelse af om og i så fald, hvordan beboeren skal have hjælp til at komme i seng om aftenen.

Kender medarbejderne plejhjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og udvalgte medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at medarbejderne arbejder ud fra Aarhus Kommunes fem ledetråde og forløbsmodellen. Medarbejderne fremhæver, at det ligeledes er vigtigt hele tiden at afstemme med beboeren ved at lytte til og inddrage beboeren i hverdagens valg. Det oplyses endvidere, at det at møde den kommende beboer i sit eget hjem har høj prioritet. Det giver indblik i hvilke menneske det er, og hvad det er for et liv beboeren kommer fra. Det giver ligeledes mulighed for en tidlig gensidig forventningsafstemning. Dette afsæt gør det helt anderledes muligt for personalet at byde beboeren og de pårørende velkommen. Der er efter 4 uger et opfølgingsmøde for at få evalueret, hvordan det går. Medarbejderne angiver, at det er vigtigt, at man banker på og venter på en tilkendegivelse om, at man må komme ind fordi det er beboerens hjem.</p> <p><i>" Det er borgerens hjem og vi er på besøg."</i></p> <p><i>" Vi har borgerne i centrum."</i></p> <p><i>" Vi lytter til borgerens udsagn, en ting er, at vi spørger, en anden er at vi lytter. Vi arbejder rigtig meget på at lytte til borgerens udsagn og reagerer på det."</i></p>

				<p><i>" Vi starter så vidt muligt med at tage og besøge borgeren i eget hjem for at få et indblik i borgerens hverdag inden borgeren flytter ind. Så ved vi hvad vi skal forberede og have klar inden borgeren kommer."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, at nogle beboere kan have behov for støtte og opmærksomhed i forbindelse med deres døgnrytme.</p> <p><i>" Ja det kan beboerne, hvis der er nogen, der vil sove længe, så får de lov til at sove længe, og hvis der er nogen der vil tidligt op kan de få hjælp til det. Vi planlægger ud fra deres behov og ønsker."</i></p> <p><i>" Vi appellerer også til og prøver at støtte borgeren til at få en sammenhængende naturlig søvn."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det angives, at medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. Det handler meget om at vise, man er tilstede ved at have øjenkontakt og lytte, så beboeren føler sig mødt.</p> <p><i>"Det er vigtigt at man giver sig tid til at lytte og høre, hvad den anden siger. Det er en forudsætning for at der er en god kommunikation."</i></p> <p><i>"Rigtig mange tilkendegiver, at de lægger mærke til, at de har øjenkontakt med personalet og de smiler. Det betyder noget når man kommer ind i et hus, at man bliver set og mødt. Det er noget vi lægger vægt på."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme		X		<p>Det tilkendegives, at man er i en proces med at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning mere systematisk. Nogle</p>

beboerens ønsker til livets afslutning?				<p>medarbejdere oplever det grænseoverskridende at spørge ind til emnet inden der er skabt en relation.</p> <p><i>" Vi tager ikke emnet op til den første samtale fordi det kan være grænseoverskridende for mange. Det ønsker de ikke at snakke om. Der er også borgere, der ikke vil snakke om det. Jeg tror vi kan blive bedre til at skrive, at det vil de ikke snakke om. "</i></p> <p><i>"Vi har ikke én måde at gøre det på, vi tilpasser det til den enkelte."</i></p> <p><i>" Vi er gode til at gribe det og lytte til, når der kommer et forandringsudsagn. Vi har et rigtig godt samarbejde med præsten, hvor vi er begyndt at inddrage præsten, hvor borgeren har behov for en at snakke med."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?		X		Medarbejderne kan ikke umiddelbart tilkendegive, hvor de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne med beboerens tilladelse så tidligt som muligt inddrager de pårørende i beboerens sidste tid.</p> <p>De pårørende kan overnatte og spise med. Medarbejderne er meget opmærksomme på også at drage omsorg for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Sygeplejersken er sammen med huslægen tovholder og garant for, at der er de rette kompetencer hele døgnet. Der arbejdes med oplæring og kompetenceprofiler, som hele tiden er opdateret. Der er et tværfagligt team af terapeuter og plejepersonale omkring den døende beboer</p> <p><i>" Jeg oplever, at vi er rigtig gode til at arbejde som et team og bruge og</i></p>

				<i>støtte hinanden. Jeg ved, hvad jeg kan gøre for at støtte borgeren i den sidste tid."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<i>" Vi har ikke konsekvent tilbudt en samtale, men tilbyder det ved behov." "Nogle pårørende er blevet guidet til pårørendecentret fordi de har haft nogle erfaringer og ønsker til, hvordan plejehjemmene kan blive bedre til forløbene. Det er kun i fælles dialog, vi bliver dygtigere."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de allerede ved beboerens indflytning har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det oplyses, at terapeuter og plejepersonalet følger forløbsmodellen og derfor sker der en funktionsevneudredning af den nyindflyttede beboer inden for de første 4 uger. Den rehabiliterende tilgang bliver inkorporeret i besøgsplanen.</p> <p><i>" I forhold til rehabilitering vurderer vi ud fra beboerens funktionsevneudredning, hvad vi skal sætte ind med. Så skræddersyer vi en plan for den enkelte."</i></p> <p><i>"Besøgsplanen er det redskab vi har til på tværs at kommunikere, hvordan rehabiliteringen foregår i de mikrorehabiliteringstiltag som, at beboeren f.eks. selv vasker sig i ansigtet."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Vi har en samtale med beboeren om, hvad der vil være et meningsfuld mål."</i></p>

Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendegives, at medarbejderne støtter beboerne i at komme på toilettet inden måltiderne. Det prioriteres at hjælpe en beboer på toilettet.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Der er fokus på beboerens livshistorie, der kan være et pejlemærke til, hvad beboeren engang har fundet meningsfuldt. Der er ligeledes fokus på at inddrage beboerne i hverdagsaktiviteter, så de både oplever at have en meningsfuld funktion og være en del af et hjemligt fællesskab. Det er medarbejderne, der står for de fleste aktiviteter. Der er et rigtig godt samarbejde med de frivillige fra Folkehuset, der bistår med aktiviteter som et gåturshold, kreativ, musik.</p> <p><i>" Vi bruger også borgerens livshistorie i forhold til, hvad det er, der har interesseret borgeren."</i></p> <p><i>" Vi inddrager borgerne i hverdagsaktiviteter som borddækning, som giver borgerne formål og roller og oplevelsen af at kunne bidrage. Vi vil rigtig gerne give borgerne oplevelsen af, at de er en del af et fællesskab og vi er med til at sætte en dagsorden."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at der er en medarbejder, der kort tid efter beboerens indflytning, har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.

				<i>" Under vores første samtale spørger vi, hvad giver mening for dig at være med til, hvad motiverer dig."</i>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at medarbejderne allerede til indflytningssamtalen spørger indtil beboeren madpræferencer og vaner. Der er fortsat en løbende dialog med køkkenet i forhold til beboerens madpræferencer. Beboerne får af køkkenet en månedsoversigt over hver dags menu. Ernæringsassistenterne stiller sig overfor beboerne tilrådighed over for ønsker og kritik.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne oplever, at der er et stort fokus på det gode måltid. Der arbejdes med måltidsværtsskab og bordplaner. Beboerne spiser i forskellige grupper og har faste pladser. Måltidsværten opfanger ligeledes, hvad beboerne synes om maden og spørger ind til, hvis en beboer har manglende appetit. Der bliver givet tilbagemeldinger til køkkenet. <i>"Vi arbejder rigtig godt med måltidsværtsskab. Der er en gruppe i Cafeen, hvor måltidsværten støtter beboerne i at sende fad og skåle rundt. Vi spiser med, et pædagogisk måltid."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne er opmærksomme på at understøtte beboerens trivsel og relationer ved at motivere til fællesskabet i forbindelse med måltiderne. <i>" Vi har meget fokus på relationer iblandt beboerne og lægger fx mærke til, hvis der er to beboere, der snakker godt sammen. Beboerne kan også spise på tværs af afdelingerne."</i>

Hvordan inddrager I de pårørende?	X		<p>Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.</p> <p><i>"De pårørende kan komme som de ønsker, det er borgerens hjem og borgeren der bestemmer."</i></p> <p><i>"De pårørende kan være med i Næshjørådet, så de får noget at skulle have sagt. De pårørende kommer med ressourcer vi skal gøre brug af."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		<p>Det tilkendes gives samstemmende, at medarbejderne og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Samarbejdet med de pårørende er godt fordi vi tager udgangspunkt i, at vi vil deres pårørende det bedste. Det er deres liv det drejer sig om, og det kan de mærke med det samme. Så derfor er vi på samme side. Og hvis der har været en tvivl, så tager vi gerne en ekstra samtale, så de mærker, at vi er på deres side."</i></p>
Målgrupper og metoder			
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X		<p>Medarbejderne prøver at være positivt styrende i situationer, hvor beboeren kognitivt har brug for støtte. Det opleves meget lærerigt med inddragelsen af demenskoordinatorerne. Der arbejdes systematisk med arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Medarbejderne ser frem til at deltage i Aarhus Kommunes undervisning i personcentret omsorg. Der er arrangeret en temadag i efteråret, der omhandler hvad indebærer personcentret omsorg, så medarbejderne kan stifte bekendtskab med det.</p>

				<i>"Der er rigtig mange faglige ting vi implementerer fordi vi er rigtig gode til at bede om hjælp af demenskoordinatorerne."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der arbejdes ud fra demenshandleplaner, hvor der er udfordringerne og for at forebygge magtanvendelse. Tilgangen er beskrevet i besøgsplanen Medarbejderne har udbedt sig faglig sparring og bedside vurdering ved demenskoordinatoren.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?				Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om at sparre med hinanden for at undgå magtanvendelse og for Medarbejderne har været til undervisning i reglerne for magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Næshøj Plejehjem indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: <i>"selvbestemmelse og livskvalitet"</i> , <i>"trivsel og relationer"</i> og <i>"procedurer og dokumentation"</i> som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.