

**Kære Byrådsservice**

**Følgende 10-dages forespørgsel bedes fremsendt til besvarelse hos Rådmanden for Sociale forhold og Beskæftigelse**

**10 dages forespørgsel vedrørende telefoniske åbningstider i MSB fra Liberal Alliances Byrådsgruppe**

1. I hvilke af Magistratens afdelinger er der fastsat begrænset telefoniske åbningstider til borgerhenvendelser
2. Hvad ligger til grund for, beslutninger om at have begrænsede telefontider
3. Hvad ligger til grund for, beslutninger om ikke at have begrænsede telefontider
4. I de afdelinger hvor der er begrænsede telefontider, bedes det oplyst hvornår afdelingerne har åbent for telefoniske borgerhenvendelser
5. Der pågår lige nu en omorganisering på Handicapområdet for Børn og Unge. Vil der i den nye organisering fortsat være begrænset telefonisk åbningstid for borgerne, og hvis ja, hvad er begrundelsen for det.

Med venlig hilsen

Almaz Mengesha (LA)