

Referat af møde i handicaprådet den 15. december 2020

Afholdt på MS Teams fra kl. 17.00 – 19.30

1. Godkendelse af referat fra seneste handicaprådsmøde d. 3. november 2020

Referatet godkendt

2. Status på implementering af EU's tilgængelighedsdirektiv

Per Ryolf (BA) og Lene Hartig Danielsen og Ina Bækgaard (MKB) fremlægger status på implementeringen af EU's direktiv.

Lene indledte med følgende pointer:

Aarhus Kommunes handicappolitik: "Aarhus – en god by for alle 2019-2023"

- a. Er skabt i et tæt samarbejde mellem alle magistratsafdelinger i kommunen og med stor inddragelse af Handicaprådet og engagerede borgere
- b. Blev vedtaget på byrådsmødet d. 28. august 2019.
- c. Vision: Alle borgere skal have lige muligheder for at leve et godt og meningsfuldt liv. Det betyder, at borgere med handicap – på linje med alle andre borgere – skal opleve at være værdsatte medborgere og have lige muligheder for at bruge byen.
- d. En række konkrete mål, herunder:
 - i. Aarhus Kommunes hjemmeside og digital borgerservice skal være tilgængelig.

Aarhus Kommunes Tilgængelighedsråd

- e. Rådet er nedsat i forlængelse af handicappolitikken
- f. Tilgængelighedsrådet skal sikre, at der i udviklings- og anlægsprojekter allerede fra starten indtænkes god tilgængelighed og ligeværdig adgang for byens borgere.
- g. Ved tilgængelighed forstås både fysisk, psykisk, sensorisk og kommunikativ tilgængelighed.
- h. Jo tidligere et projekt bliver vurderet i relation til tilgængelighedsproblematikker, desto bedre og billigere løsninger vil der kunne realiseres.

Aarhus Kommune vil søge om at blive Europæisk Tilgængeligheds By (Access City Award) inden år 2023.

Per Ryolf supplerede med bl.a. at nævne at:

EU's tilgængelighedsdirektiv – ophøjet til dansk lov i 2018. Indfases gradvist:

- 23. september 2019. Hjemmesider fra efter juni 2018 skal leve op til WCAG 2.0
- 23. september 2020: Tilgængelige pdf-filer samt tilgængelighedsdeklarationer på alle hjemmesider og selvbetjeningsløsninger
- 23. september: Apps samt indhold båret af lyd og billede skal være tilgængeligt.

Borgmesterens Afdeling, som systemejer på hhv. Aarhus Kommunes hjemmesideløsning og Officepakke har gjort følgende:

- Skabelonen som aarhus.dk og 150+ subsites er optimeret af egne udviklere og vi har entreret med en ekstern partner (Sensus) ift. uafhængig evaluering og anbefalinger
- Tilgængelighedserklæringer er publiceret på alle sites – næsten alle sammen inden deadline.
- Der er indkøbt tillægsprogram til vores Word, som kan checke filer for tilgængelighed og ca. 200 medarbejdere har fået webinarbaseret undervisning heri

- Der er indgået en ”bagstopperaftale” med virksomheden Abledocs om hjælp til konvertering af ældre, utilgængelige pdf-filer – finansieres af Tilgængelighedspuljen.
- Øvrige hjemmesider og selvbetjeningsløsninger gennemgået af lokale systemejere
- Digitaliseringsstyrelsen har udtaget aarhus.dk som en af 20 offentlige web-løsninger til nærmere granskning for efterlevelse af tilgængelighedsdirektivet. Deres rapport forventes klar primo 2021.

En særlig udfordring er filer, der er lavet i InDesign:

- Der er afholdt kursus med ekstern underviser (Sensus) for udvalgte grafikere i Aarhus Kommune
- Det er blevet en del af standardkontrakter for levering af konsulentytelser m.m. at skriftlige produkter skal afleveres til Aarhus Kommune i et tilgængeligt format.

Et nyt opmærksomhedspunkt:

- Materiale, der sendes til borgere via Digital Post skal leve op til standarder for tilgængelighed. Lovforslag herom fremsat af Finansministeren 29. november 2020. Og det forventes, at Aarhus Kommune skal bruge noget tid – måske indtil sommeren 2021 inden man kan forvente, at disse ændringer kan mærkes hos brugerne.

Ina nævnte til sidst, at Borgerservice screener samtlige selvbetjeningsløsninger sammen med en blind bruger for tilgængelighed. Eksempler på problemer har været i: Kodning, Pop-up-vinduer, fejl-meddelelser og sidedesign. Ud fra screeningerne bliver der lavet nogle rapporter til lederne og systemejerne ift. at udbedre problemerne med tilgængeligheden. En af anbefalingerne er bl.a. at bruge et så simpelt design som muligt til hjemmesider.

Reaktionerne fra handicaprådet var bl.a.:

- Nogle rigtig gode oplæg, som viser, at Aarhus Kommune prøver at komme hele vejen rundt. Det er bestemt gode takter.
- Der er meget fokus på tilgængeligheden for blinde. Hvad med de hørehæmmede og muligheden for en chatfunktion?
- Hvordan skaber man tilgængelighed for folk med overblik-problemer? Eksempelvis er det svært at finde nogle konkrete og gratis e-læringsforløb på familieområdet.
- Der sker tit ændringer i hjemmesiden – det er ikke altid logisk. Hvorfor skal der laves om hele tiden?

Det blev aftalt af emnet om tilgængelighed bliver taget på dagsorden igen efter sommerferien 2021 for at følge op og høre om de nyeste tiltag og resultater.

3. Høring om ramme for lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn (MBU)

Handicaprådet synes det var en fint oplæg til lokal kvalitetsopfølgning og tilsyn på Børn- og Ungeområdet.

Handicaprådet ønsker, at det fremgår tydeligere, at rammen for lokal kvalitetsopfølgning også fokuserer på børn med særligt behov. Når man taler om børn med særligt behov, menes børn med handicap, sociale, psykiske eller kognitive problemer.

F.eks. vil starten af dokumentet, linje 2 kunne fortsætte sætningen med ”.... trivsel og dannelse for alle børn og unge *med eller uden særligt behov*”, hvor markeringen med skråskrift er den ønskede tilføjelse.

4. Pause kl. 18.05 – 18.30

5. Høring om rekonstruktion af Kilebo

Natascha orienterede kort om, at der havde været en grundig proces med involvering af nuværende og tidligere interessenter på Kilebo forud for anbefalingerne af de nye tiltag for at forbedre forholdene. Forslaget går på at dele Kilebo op i 2 selvstændige afdelinger og fokusere på ledelsen. Der er stadig en stor udfordring i forhold til rekruttering af uddannet personale til området.

Handicaprådet udtrykte tiltro til det grundlag for rekonstruktion af Kilebo, der er blevet udarbejdet i høringsmaterialet og rådet bakker op om de løsninger, der er peget på i forhold til Kilebo.

Der blev dog udtrykt bekymring for de øvrige botilbud på handicapområdet i forhold til ledelsesmæssig opmærksomhed, medarbejdernes kompetencer og ikke mindst i forhold til spørgsmålet om tilstrækkelige ressourcer til at løse opgaverne.

Handicaprådet var bekymret for, om de generelle ressourceudfordringer på botilbuddene ville kunne medføre lignende sager på andre botilbud, som oplevet på Kilebo.

6. Evaluering af handicapprisen

Finn nævnte, at det var ærgerligt, at Aarhus Kommune ikke har kunnet uddele handicapprisen på FN's handicapdag den 3. december 2020. Der er noget i processen, som kan have spillet ind, da Corona ikke bør være undskyldningen for, at processen er blevet forsinket.

Ud over processen – har udfordringerne med uddeling af handicapprisen været, at:

- Det er svært at få repræsentanter fra DI/DA med i bedømmelseskomitéen.
- Det er et følsomt emne, når der bliver udpeget en modtager af prisen foran andre indstillede.
- Uddelingen konkurrerer tidsmæssigt med andre prisuddelinger.

Peter foreslog, at man kunne slå tidspunktet for de konkurrerende prisuddelinger sammen til at blive uddelt på FN's handicapdag, for at få større synergi og opmærksomhed på handicapprisen og for så vidt også på de andre priser.

Sanne tilbød at stille sig til rådighed for udvælgelseskomiteen, hvis der er behov for ekstra hjælp.

Handicaprådet opfordrer bedømmelseskomiteen for handicaprisen 2021 til at mødes i det sene forår 2021 for at få tid til at aftale en ordentlig proces for uddelingen i 2021 og herunder også muligheden for at involvere de øvrige prisuddelinger i dagen.

7. Høring om samarbejdsaftale om apopleksiteams i Region Midt

Handicaprådet bakker op om fortsættelsen af disse teams i Region Midtjylland.

8. Orienteringer, herunder:

- Status på ombygningen af Rutebilstationen
Trine briefede kort om, at ombygningen på Rutebilstationen som udgangspunkt kører efter planen.
- Akut Corona Trivelspakke
Mette briefede kort om den akutte Corona-trivelspakke, som byrådet havde vedtaget tidligere på måneden. Formålet med puljen er at forebygge negative konsekvenser af Corona-krisen i form af ensomhed, angst, depression mv. Der var på mødet uklarhed om muligheden for, om man stadig kunne komme med forslag til aktiviteter i relation til puljens formål. Det er afklaret nu, at det kan man ikke. Puljens midler er disponeret og effektueret efter byrådets ønsker, også således, at der allerede er aktiviteter, der går i gang inden jul i forhold til de enkelte målgrupper på de borgernære områder, herunder også ift. handicapområdet.

9. Evaluering af dagens møde

Ikke drøftet. Men der blev gensidigt ønsket: Glædelig jul og Godt nytår!

10. Eventuelt

På det kommende møde i handicaprådet skal rådet mødes med Rådmanden for Teknik og Miljø, Benjamin Simsek. Trine spurgte, om der var temaer, som rådet ønskede, at der blev fokuseret på i mødet? Eneste umiddelbare forslag til tema fra et af medlemmerne, var: Brug af brosten og udfordringerne for handicappede.

Det blev aftalt, at rådets medlemmer kan sende forslag til temaer, som man ønsker drøftet med rådmanden til Mette, Finn (formandskabet) eller Anders i sekretariatet. Senest 3. januar 2021.