



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Jacob Nielsen, forstander
Anker Thuesen. Driftschef for plejehjemmene Distrikt Nord

Kopi til: Annette Secher, Ældre og Omsorgschef for plejehjemmene
Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 12/11 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 11/11 2021

Plejehjemmet har 28 plejeboliger, aktuelt 25 beboede. Tilsynet har besøgt 4 borgere

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Tilsynet 2022 lægges i første kvartal

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Aktiv lytning. Målaflklaring og indsats i tråd med ønsker
Hjælp til fastholdelse af "udadrettede" service kontakter
Aflklaring og løbende justering i.f.t. klippekort anvendelse

Relationelle: Indlejre / anvende pårørende potentiale i demens indsats
Borger og pårørende kendskab til kontaktperson

Besøgsplaner: Flere tilretninger /justeringer/ opfølgninger til aktuelle /faktuelle

Ernæring: Fokuseret ernæringsfaglig indsats /opfølgning hos udsatte borgere
Opmærksomhed på sansede problematik og mestringsmulighed

Nødkald: Aflklare grundlag for demenskald (alarm)
Sikre hensigtsmæssige tilsynstider hvor kald ikke kan anvendes

Ydelse: Sikre mundpleje ydelse som beskrevet

Pleje faglig: Supplere livshistorie
Fokus på redskaber / hjælp til at huske, evt. navne på billeder
Opmærksomhed på mulighed for behandlingstestamente
Sikre kendskab og korrekt forvaltning i.f.t. fuldmagter for personlige forhold
Sikre viden /konsensus og opfølgning /hjælpe midler i.f.t. synsproblematik
Fokus på kendskab til ønsker for "den sidste tid"
Ansøgning om relevante kørselsordninger
Sikre fodterapeut hos borgere med specielle problematikker
Demensafklaring / Demenshandleplan
Indsats i.f.t. slimhindeproblemer og mundtørhed
Psykisk pleje / omsorgsindsats ud fra observation og analyse
Vurdering i.f.t. støttestrømpebrug jf. vejledning
Faglig refleksion / analyse / opfølgning i.f.t. plejeindsatser
Blotlæggelse og dokumentation af den "tavse viden"

Træning: Opmærksomhed på selvtrænings muligheder

Dokumentation: Fokus på aktualitet/ faktualitet /rød tråd /konsensus og opfølgning

Bemærkninger indenfor:

Opfølgning på ernæringsindsats
Daglig opdatering af signalements beskrivelse
Grundlag /analyse /opfølgning i.f.t. alarm og pejlesystemer
Overholdelse af træningsaftaler (eller overdragelse / uddelegering)
Skemaer og registreringer (individ orienteret) skal håndteres jf. tavshedspligten

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Supplerende (jf. sundhedsloven og indgår ikke i vurderingen)

Tilsynet bemærker forhold vedr. medicinadministration, som ikke er i orden.
Ledelsen er orienteret og vil tage sig af det

Gennemgang af de sette forhold er på tilsynsdagen, foretaget sammen
med personale og ledelse

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef