



Notat

12. maj 2021
Side 1 af 6

Til	Aarhus Byråd
Til	Orientering

Svar på 10 dages forespørgsel fra Jette Skive – Dansk Folkeparti vedrørende status på socialområdet

Jette Skive har fremsendt en 10 dages forespørgsel vedrørende status på socialområdet på baggrund af nogle af de sager, der har været hen over sommeren på socialområdet, herunder i Kilebo. De fremsendte spørgsmål besvares i dette notat. Indledningsvist gøres opmærksom på, at da der i indledningen til spørgsmålene rettes et fokus på Kilebo samt udviklingshæmmede beboere, er svarene udarbejdet i forhold til bostederne i Voksne, Job og Handicap.

Spørgsmål 1: Hvad er nuværende status på klager i organisationen? Det gælder både bosteder og andre sociale tilbud.

Svar:

Der føres ikke en samlet oversigt over klager fra borgere og pårørende, som tilgår rådmanden og forvaltningen. Derudover er der flere klageveje. Pårørende sender således klager til rådmanden, til forvaltningschefen, til driftschefen, centerchefer, myndighed og afdelingsledere. Afhængig af klagens karakter behandles den på det relevante niveau.

I forbindelse med Kilebo-sagen var der en del klager til direktør og rådmand, som Social- og Beskæftigelsesudvalget er blevet orienteret om.

Siden rekonstruktionsplanen er igangsat, har der været en god dialog mellem afdelingsledere og pårørende i Kilebo. Opmærksomhedspunkter fra de pårørende afklares gennem løbende dialog mellem afdelingsleder og pårørende.

En manuel opgørelse viser, at der har været ca. 35 henvendelser stilet til forvaltningsniveau og rådmand det seneste år. Henvendelserne har blandt andet omhandlet Solgården, Bofællesskabet Elev og Kilebo. Henvendelserne har hovedsageligt omhandlet:

- Aflåsning af døre (Kilebo)
- Personalegennemstrømning, højt vikarforbrug og faglighed (Elev)
- Ledelse og arbejdsmiljø mv. (Solgården)
- Brug af observationer

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Ledelse- og Politisk betjening
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:
loro@aarhus.dk

Sag: 21/040544-2
Sagsbehandler:
LR



Spørgsmål 2. Hvordan har MSBs gentagne budgetoverskridelser og skandalen på Kilebo påvirket medarbejderne? Har det medført øget sygefravær?

12. maj 2021
Side 2 af 6

Svar:

Nedenfor ses en oversigt over sygefraværet på botilbuddene i Voksne, Job og Handicap i 2019, 2020 og 1. kvartal 2021.

Oversigten viser sygefraværssarbejdsdage pr. fuldtidsansat.

Tallene for 2021 omfatter januar, februar og marts. Tallene indeholder coronafravær, og der bør i den forbindelse gøres opmærksom på, at der i efteråret 2020 og vinteren 2021 har været en del smitteudbrud på tilbuddene i Voksne, Job og Handicap, som har påvirket sygefraværet.

Fraværssarbejdsdage (Beregnet) pr. Fuldtidsansat			
	2019	2020	2021 1. kvartal
BCN Bofællesskabet Skødstrup	12,96	14,08	2,77
BCN ElevHus 4+5	31,96	25,08	3,50
BCN ElevHus123	27,65	25,73	4,33
BCN Hjortshøj	18,25	8,42	13,72
BCN Lisbjerghus/Børglumvej	9,36	20,78	4,40
BCN Lyngå Kollegiet/ Skejbyparken BOF	11,67	11,22	2,36
BCN Riskovbrynet.			0,20
BCN Skovlund Team 1	35,91	17,54	12,58
BCN Skovlund Team 2	6,03	12,34	3,05
BCN Skødstrup hus 4	24,51	22,61	5,83
Bofællesskabet Stautruphus	8,01	14,55	3,48
Bofællesskabet Søstjernen	21,32	8,71	6,93
Hvilstedhus	24,13	29,29	5,51
Kolt/Tranbjerg Hus 4 og 5	9,78	14,59	8,74
Majvænget	24,27	26,47	5,20
Mårslet team 1	17,81	15,98	5,60
Mårslet team 2	9,98	21,46	6,96
Nordbyvænget	20,88	29,17	5,14
Solgården Sagagården		5,98	5,99
Stenhøj/Annehuse/Mallinglund	16,68	16,18	3,42
VJH Grundtvigsvej/Myrholmsvej/Nagelsvej	11,42	10,65	5,23
BCV Harlev/Bronzealdertoften	26,13	14,53	3,57
BCV Kilebo 1	16,14	25,73	5,05
BCV Kilebo 2	13,99	22,02	6,87
BCV Bofællesskabet Møllevangs Alle	3,27	4,48	1,75
BCV Snåstrup Vestergård	24,05	14,00	2,72



BCV Tingagergården/Albertsvænge	23,56	15,90	12. maj 2021
BCV Vintervej afdeling 1	21,35	24,90	Side 3 af 6
BCV Vintervej Afdeling 2	18,12	13,96	4,90
			3,92

Som det kan ses i tabellen, så er sygefraværet i Kilebo steget fra 2019 til 2020.

I forbindelse med den igangsatte rekonstruktionsplan for Kilebo, er der et stort fokus på arbejdsmiljøet generelt.

Der har været mange udskiftninger i Kilebo og det, at ens arbejdsplads er udsat for stor mediebevågenhed, har selvsagt en betydning for medarbejdernes trivsel. Derfor er der nu et stort fokus på arbejdsmiljøet, som også beskrives under spørgsmål 6.

Opgørelsen viser også, at sygefraværet generelt er faldet på de fleste tilbud i Voksne, Job og Handicap, ligesom det er faldet samlet set for Borgercenter Vest.

Som der fremgår af Sygefraværsanalyse for Aarhus Kommune i 2018 og 2019, som var en del af Fælles om Sygefravær, der blev godkendt af Magistraten den 7. oktober 2019, så er der mange forskellige forklaringer på udviklingen i sygefravær. Flere af disse kan også have haft indflydelse på udvikling i fraværet i Kilebo sammen med det pres, tilbuddet åbenlyst har været under gennem 2020.

Spørgsmål 3. Hvordan kan byrådet blive betrygget i, at problemerne på Kilebo ikke er et udtryk for et generelt problem på bostederne i Aarhus?

Svar:

Grundlæggende appelleres der til, at der er en politisk tillid til, at vi i Aarhus har en række botilbud til voksne med handicap, hvor vi arbejder med at støtte borgerne bedst muligt og give dem de bedst mulige tilbud. Selvom der har været udfordringer i Kilebo, så bør disse ikke generaliseres til de øvrige botilbud.

I forhold til kvaliteten med botilbuddene i Aarhus, så er det Socialtilsyn Midt, som fører tilsyn med botilbuddene i Voksne, Job og Handicap. Tilsynets primære opgave er at være med til at sikre, at borgernes ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet for offentlige og private tilbud efter lov om social service. Hvis tilsynet vurderer, at der ikke er den rette kvalitet på tilbuddene, kan det føre til påbud, skærpet tilsyn og i sidste tilfælde en lukning af tilbuddet.



Tilsynets vurderinger af botilbuddene i Voksne, Job og Handicap har ikke givet anledning til at konkludere, at der er et generelt problem på botilbuddene i Aarhus. Den seneste tilsynsrapport fra Borgercenter Vest (hvor Kilebo hører under) har ikke givet anledning til bemærkninger. Derudover er Kilebo nygodkendt som to nye selvstændige enheder uden anmærkninger.

12. maj 2021
Side 4 af 6

Udover socialtilsynet er bostederne blandt andet også underlagt tilsyn fra Ombudsmanden, Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet og Brandtilsynet, Fødevarerilsynet.

Derudover er der i Sociale Forhold og Beskæftigelse kontinuerligt fokus på, at botilbuddene har den rette kvalitet. Der er derfor i efteråret 2020 blevet etableret et kvalitetsteam, som skal understøtte udviklingen af tilbuddenes kvalitet, og hvor der blandt andet er fokus på, hvordan vi bedst sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Spørgsmål 4. Har der været større personaleomsætning, end der plejer at være på bostederne efter skandalen på Kilebo?

Svar:

Det er ikke muligt at afdække personalegennemstrømningen før og efter hændelserne i Kilebo i midten af 2020, da tilgang og afgang kun opgøres på årsplan.

Tallene for Kilebo viser en forholdsvis stor omsætning samlet i 2020 i forhold til 2019. En væsentlig del af omsætningen skyldes omlægning af stillinger fra fastansættelse med få timer til timeansatte tilkaldvikarer, hvilket skete før sommeren 2020.

Tilkaldvikarer er mere løst tilknyttet og ansat i kortere tid, hvilket også påvirker omsætningen.

Der har igennem flere år generelt været en relativ høj omsætning af personale i området for voksne med handicap, og det er ikke muligt at vurdere om omsætningen på øvrige tilbud i driftsområdet i 2020 er følgevirkninger af hændelser i Kilebo og den massive mediebevågenhed.

En del af omsætningen kan faglig begrundes ved de vekslende behov for støtte, den enkelte borger kan have, og som må imødekommes gennem tilpasning af medarbejdergruppen.

Spørgsmål 5. Hvor mange ledere/chefer har opsagt deres stillinger i MSB? Det gælder både på forvaltningsniveau og på decentralt niveau. Hvor mange ledige lederstillinger/chefstillinger er der p.t.?

Svar:

Nedenfor vises en oversigt over opsigelser på i Voksne, Job og Handicap fra maj 2019 til maj 2020. På forvaltningsniveau har der ikke været nogle opsigelser i perioden:



12. maj 2021
Side 5 af 6

Rådgivning og Visitation Voksne

- 1 afdelingsleder

Der er seks afdelingsledere i alt i Rådgivning og Visitation Voksne.

Borgercenter Nord:

- Centerchef (pension)
- Stedfortræder
- To afdelingsledere

Der er ikke pt ingen ledige stillinger i Borgercenter Nord. Der er konstitueret en leder i en stilling som følge af, at en afdelingsleder er på orlov.

Der er 11 afdelingsledere i alt på Borgercenter Nord.

Borgercenter Syd

- Fem afdelingsledere, hvoraf en er fratrådt efter gensidig aftale pga. sygdom

Der er aktuelt en ubesat stilling.

Der er 14 afdelingsledere i alt på Borgercenter Syd.

Borgercenter Vest:

- To afdelingsledere
- Stedfortræder

Der er aktuelt en stilling i opslag.

Der er 12 afdelingsledere i alt på Borgercenter Vest.

Spørgsmål 6. Hvordan arbejdes der med medarbejderinddragelse/-indflydelse i MSB og har medarbejdersiden haft væsentlige bekymringer eller opmærksomhedspunkter siden skandalen på Kilebo. Hvordan har MSB håndteret dette?

Svar:

I Sociale Forhold og Beskæftigelse arbejdes der med medarbejderinddragelse gennem dialog, både i LMU og i det daglige arbejde. På LMU-møderne har medarbejderne mulighed for at blive hørt og få indflydelse i sager om arbejds-, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold.

Særligt ift. Kilebo:

Til de ordinære LMU-møder i Borgercenter Vest er rekonstruktionen af Kilebo et fast dagsordenspunkt. Derudover har LMU løbende fokus på trivsel på tilbuddene i borgercentret, eksempelvis følges tilbuddenes opfølgning på social kapital-målingen tæt på LMU-møderne.



I Kilebo er medarbejderne i forbindelse med rekonstruktionsplanen inviteret til at deltage i to arbejdsgrupper. Den ene arbejdsgruppe skal arbejde med et udspil til, hvordan der kan udvikles en fælles kultur med fælles værdier for Hus 1-4 og 5-7. Den anden arbejdsgruppe skal arbejde med at opbygge et fast kompetenceudviklingsprogram for medarbejdere i Kilebo, hvor det er fastlagt, hvad man skal igennem efter henholdsvis ½ år, 1 år og 2 års ansættelse.

12. maj 2021
Side 6 af 6

Medarbejderne i Kilebo har endvidere mulighed for at bidrage med synspunkter på eksempelvis personalemøder og ved medarbejderudviklingssamtaler. På disse møder er der en løbende dialog om de bekymringer, som medarbejderne kunne have.

Nogle medarbejdere fra Kilebo har udtrykt, at de savner tid til at omsætte kompetenceudviklingen i praksis grundet en stram rekonstruktionsplan, der har imødegået kritikken fra tilsynet. Samtidig beskriver medarbejderne, at kompetenceudviklingen er kærkommen. Afdelingslederne på Kilebo er bevidste om at sikre en balance i forhold til, hvor meget ny information medarbejderne kan rumme. Derudover er der opmærksomhed på, at det kan have indflydelse på medarbejdernes arbejdsmiljø.

Siden sommeren 2020 har der været en massiv mediedækning af Kilebo, hvilket har haft indflydelse på medarbejdernes arbejdsmiljø. Centerleder såvel som afdelingslederne på Kilebo har opmærksomhed på medarbejdernes arbejdsmiljø. Pressemedarbejdere fra staben i Sociale Forhold og Beskæftigelse har i den forbindelse deltaget i ekstraordinære møder med medarbejderne, hvor der var fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø i forbindelse med medieomtale.

Spørgsmål 7. Hvordan vurderer man, at borgersikkerheden på bostederne kan tilgodeses hen over sommerferien, hvor mange medarbejdere skal afvikle sommerferie?

Svar:

I Sociale Forhold og Beskæftigelse er der fokus på borgerens trivsel, når sommerferien planlægges. På de fleste tilbud afvikles sommerferien i perioden juni-august. Sommerferien afvikles over en lang periode med henblik på tilgodese, at der er faste medarbejdere på arbejde i sommerferien. Tilbudene forsøger så vidt muligt at dække sommerferieperioden med fastansatte medarbejdere, der kender beboerne godt. Der suppleres med vikarer i de tilfælde, hvor det ikke er muligt at dække arbejdsplanen med faste medarbejdere.