

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Åbygård

Adresse: Kingosvej 5-7, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 51576036

D. 15.11.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 15.11.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Åbygård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt udvalgte medarbejder

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Åbygård er et kommunalt plejehjem, som ligger centralt i Åbyhøj midt i et hyggeligt villakvarter og ikke langt fra Brabrandssøen. Plejehjemmet råder over 36 plejeboliger, som alle har plads til ægtepar. Boligerne er 2-rums lejligheder fordelt på fire forskudte etager. Til de fleste boliger hører en lille have eller en altan. Herudover har plejehjemmet en stor, frodig have, hvor der bl.a. er høns, og hvor der er gangstier med rig mulighed for gåture.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag serveres frisklavet mad til beboerne.

Plejehjemmet Åbygård er røgfrit, hvilket betyder, at der ikke må ryges på plejehjemmets arealer og ej heller i beboernes lejligheder.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale/forstander og viceforstander. Det oplyses, at selvom lejlighederne er fordelt på fire etager så arbejder personalet på Åbygård ikke i 4 enheder, men i stedet som en samlet enhed. Beboerne spiser ligeledes i en stor fælles spisestue i stedet for i 4 mindre. Tilsynet observerede, at der netop i spisestuen/opholdsstuen sad beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Der herskede en rolig og hyggelig atmosfære. Gangene og opholdsrum var pænt indrettede og havde et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har 51 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 12 social- og sundhedsassistenter + 1 assistent, der er praktikvejleder, 9 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut samt 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 pædagog som "morgenmadsværtinde", 4 morgenmadsværtinder (8-13 i weekender), 2 fritidsjobbere (17-19), 1 "eftermiddags hyggeonkel", 5 ukrainere i uddannelsesstilling. I vask/rengøringen er der ansat 1 serviceassistent, 1 fleksjobber, der er ansvarlig for tøjvask. Endelig er der knyttet faste afløsere til plejehjemmet - 1 ufaglært, som er fastansat og 6 sygepleje- og medicinstuderende. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 15.11.2023 vurderet, at plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderer, at alle målepunkter er opfyldt.

Plejehjemmet Åbygård fremstår som et velorganiseret og velfungerende plejehjem. Personalet benytter gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til plejehjemmets beboere. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt. Samarbejdet og den faglige sparring med bl.a. plejehjemmets huslæge og kommunens demenskoordinator fremhæves at være af overordentlig stor betydning for personalet for at kunne håndtere de til tider komplekse opgaver på plejehjemmet. Personcentreret omsorg og er implementeret i plejen og det oplyses at i løbet af 2024 vil alle medarbejdere have deltaget i undervisning heri. Et overordnet mål på Åbygård er, at der på plejehjemmet er en samskabende kultur, hvor beboere, pårørende, personalet og frivillige fremstår som "en stor familie" og alle er delagtiggjort og har en rolle i at skabe et meningsfuldt liv for beboerne, hvor aktiviteter og relationsdannelse er højprioriteter.

Tilsynet oplevede, at forstander, viceforstander og personale alle var imødekommende, visionære og dedikerede og udviste stort overskud og glæde i deres funktion/arbejde på plejehjemmet. De tog alle aktiv del i dialogen med tilsynet.

De tre adspurgte beboere udtrykte stor tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede selv- og medbestemmelsesret på eget liv. De værdsatte de mange aktivitetstilbud og angav det som en vigtig del af et meningsfuldt liv på plejehjemmet. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

Den pårørende som tilsynet interviewede var særdeles tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet Åbygård og oplevede også selv som pårørende at blive set, hørt og inddraget. Han oplevede et meget omsorgsfuldt og tilgængeligt personale og fremhævede også vigtigheden af de mange aktiviteter og arrangementer på plejehjemmet.

Dokumentationen fremstod meget systematisk i beboernes journalsystem. Der var udfærdiget fine og informative livshistorier for alle beboere. Personalet var lykkedes med at få implementeret en tydelig og værdig praksis i forhold til at indhente beboernes ønsker for den sidste tid og til at få disse ønsker dokumenteret under "livshistorie". Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato og besøgsplanerne var udførlige, overskuelige og anvisende.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Åbygård.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 80-87 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Åbygård i hhv. 1 år, 1 år og 10 år. En beboer flyttede oprindeligt ind på plejehjemmet med sin ægtefælle, som nu er død. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne fremstod rene og pæne.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Åbygård og oplever at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret:</p> <p><i>"Jeg er faldet godt til – det er et godt sted at være. Det er blevet mit hjem her."</i></p> <p><i>"Jeg er glad for at være her. Vi har det godt. Jeg føler mig velkommen."</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun er meget glad for at bo på plejehjemmet, men hun er frustreret over at opleve funktionstab som medfører, at hun ikke kan tage del i de samme ting som tidligere og magter heller ikke at være i større sociale sammenhænge som tidligere.</p>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		<p>To beboere oplyser, at de helt selv bestemmer deres døgnrytme og står op og går i seng, når de har lyst. En beboer beretter, at han i mange år qua sit arbejde er stået meget tidligt op og holder derfor fast i sin gamle rutine.</p> <p>Den tredje beboer er afhængig af at skulle have sin medicin på faste tidspunkter, hvilket hun angiver i nogen grad dikterer hendes døgnrytme.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere oplever, at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret og de føler sig således inddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere bekræfter, at personalet lytter til dem og de føler sig set og hørt:</p> <p><i>"Vi bliver enige om tingene og de lytter bestemt."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god, ordentlig og humoristisk:</p> <p><i>"Omgangstonen er fin – der er ingen der taler grimt her."</i></p> <p><i>"Der er en humoristisk tone – vi laver en masse sjov."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne omtaler personalet i rosende vendinger:</p> <p><i>"Alle er søde og venlige og meget omsorgsfulde."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere har svært ved at forholde sig til dette spørgsmål men oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter på plejehjemmet.

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere udtrykker alle glæde over, at Åbygård er et meget levende hus og, at det her generelt prioriteres højt, at der er en bred palet af forskellige aktivitets muligheder:</p> <p>Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de vælger at deltage i alle de aktiviteter, der er muligt for dem. De fremhæver sang- og musikarrangementerne, som en foretrukken aktivitet og en beboer ynder også at danse.</p> <p><i>"Jeg elsker at høre musik og at danse."</i></p> <p><i>"Jeg spiller klaver og vil gerne synge – jeg nyder at være med til arrangementerne."</i></p> <p>En beboer har tidligere været meget glad for at være med i strikkeklub på plejehjemmet:</p> <p><i>"Jeg savner sådan at kunne strikke. Mit syn gør at jeg desværre ikke længere kan se til det."</i></p> <p>Denne beboer fortæller dog, at cykelturene på plejehjemmets cykler er til stor glæde for hende:</p> <p><i>"I går cyklede vi helt ind til byen."</i></p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere har på hvert sit niveau et fælles, overordnet mål: At kunne klare mest muligt selv så længe som muligt.</p> <p>En beboer oplyser, at hun altid har haft et aktivt liv</p> <p><i>"Jeg går ture og er opmærksom på at bevæge mig."</i></p> <p>Denne beboer kan varetage store dele af den personlige pleje selv, men har i nogen grad brug for personalets hjælp, støtte og guidning hertil.</p>

				<p>En anden beboer er kørestolsbruger og er afhængig af en del hjælp til personlig hygiejne. Dog kan denne beboer med støtte og guidning selv klare mange delfunktioner:</p> <p><i>"Jeg vil jo bare gerne klare mig selv."</i></p> <p>Den tredje beboer har over tid oplevet generel svækkelse. Denne beboer går alligevel flere ture i haven hver dag og så træner hun med plejehjemmets fysioterapeut:</p> <p><i>"Det gør jeg for at holde mig i gang. Jeg håber det bliver bedre – jeg vil så gerne kunne klare mig selv."</i></p> <p>Med lidt støtte og guidning fra personalet klarer denne beboer selv den personlige pleje.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem:</p> <p><i>"Der er tid til at jeg klarer alt det, jeg kan selv"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Beboerne angiver, at de får al den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Jeg er meget tilfreds."</i></p> <p><i>"Det hele foregår på en stille og rolig måde."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med madens beskaffenhed:</p> <p><i>"Jeg kan rigtig godt lide maden – vi spiser godt her."</i></p> <p><i>"Maden er udmærket"</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Portionerne angives at være passende og beboerne bliver altid mætte.</p> <p><i>"Jeg bliver altid mæt. Man kan bare bede om mere mad."</i></p>

Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Frasen morgenmaden som beboerne foretrækker at spise i deres respektive lejligheder, indtager alle tre beboere de øvrige måltider i spisestuen sammen med de andre beboere på plejehjemmet. Beboerne oplyser, at det er hyggeligt. Dog oplever en beboer til tider for megen larm og uro.
<i>Spørgsmål til pårørende</i>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever, at han bliver set, hørt og inddraget: <i>"De giver sig tid til at lytte til os."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone beskriveres som god og ordentlig: <i>"Der er en god og varm omgangstone her, Personalet er umiddelbare, smilende og hjælpsomme og de tager ansvar. Jeg oplever også, at der er en synlig ledelse. Der er mange medarbejdere der har været her længe og det siger noget om kulturen på arbejdspladsen."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende er meget tilfreds med den pleje hans kære får på Åbygård: <i>"Jeg oplever bestemt, at min kære får en omsorgsfuld og værdig pleje."</i> Den pårørende fremhæver derudover at han værdsætter de mange aktiviteter, der sker på plejehjemmet: <i>"Der er mange aktiviteter og arrangementer for beboerne, hvor både ledelse og medarbejdere er deltagende. Det er positivt, at de</i>

				<i>prioriterer at give beboerne gode oplevelser."</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Ifølge den pårørende bliver der taget særlige hensyn til hans kære behov: <i>"Jeg oplever, at de er opmærksomme på min mors særlige behov og er gode til at imødekomme dem. Det handler rigtig meget om at skabe ro og tryghed omkring hende."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der var udarbejdet beskrivende og informative livshistorier for alle tre beboere. Der benyttes en systematisk praksis i forhold til dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der var udførlige, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i deres tilgang til beboeren er bevidste om, at det er beboerens hjem og de understøtter beboerens selvbestemmelse i hverdagens valg. Der sker Inddragelse i forhold til mad og påklædning etc.</p> <p>Det praktiseres at tage på hjemmebesøg inden beboerens indflytning. Indhentningen af beboerens livshistorie sker oftest ved, at det er de pårørende der får lov at have den dialog med deres kære om, hvad der er betydende at få nedskrevet.</p> <p><i>"Jeg er bevidst om, at det er borgerens eget hjem, jeg respekterer, at det er borgerens liv."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme.</p> <p><i>"Vi tager meget hensyn til, hvornår beboerne gerne vil op om morgenen eller sent i seng om aftenen."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der både på ledelsesplan og blandt medarbejderne er meget fokus på en respektfuld kommunikation. Medarbejderne redegør for, hvordan de i deres kommunikation med beboeren afstemmer deres kommunikation. Medarbejderne sparrer ligeledes med hinanden om, hvordan man i sin kommunikation bedst møder beboeren. Det bliver i</p>

				<p>nogle tilfælde nedskrevet under tilgang i mestring.</p> <p><i>"Vi taler meget om, hvordan vi kommunikerer og afstemmer også vores kommunikation efter borgerens. Man lærer dem at kende og møder dem, hvor de er."</i></p> <p><i>"Vi er gode til at få dokumenteret under tilgang, hvordan man hensigtsmæssigt kommunikerer med borgeren."</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og ledelsen tilkendegiver, hvordan de siden sidste tilsyn har arbejdet systematisk og respektfuld med at indhente beboernes ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi arbejder helt fra beboerens indflytningen med beboerens ønsker til livets ønsker. Vi har nogle spørgsmål vi stiller, og får også taget ACP-samtalen. Det er fint og værdigt, at vi er på forkant til at give beboerne den bedste sidste tid. Jeg oplever, at det både er rart og værdigt for de pårørende, beboeren og for os, at vi har fået spurgt beboeren i tide."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne angiver, at det er forskelligt, hvordan de pårørende ønsker at være inddraget i deres kæres sidste tid. Der er på Åbygård et gæsteværelse, hvor de pårørende kan overnatte. Det fremhæves, at det er vigtigt tidligt at få afstemt, hvad der er aftalt med de pårørende.</p> <p>Det eksemplificeres med et forløb, hvor der var flere pårørende,</p>

				overnattede og var med i deres kæres sidste tid.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det oplyses, at sygeplejerskerne og terapeuterne skal på et diplommodul i palliation og åndelig omsorg i 2024. Medarbejderne redegør for, at de udgør et tværfagligt team omkring den døende, der ved daglige møder sparrer med hinanden. Sygeplejersken er tovholder for at sikre sig, at der hele døgnet er de rette kompetencer til stede. Det angives, at der er et rigtig godt samarbejde med plejehjemmets huslæge. Der arbejdes ud fra borgersikker sygepleje, hvor der sker oplæring og opdatering af kompetencerne. Der er ligeledes rigtig god erfaring for at få kvalificeret faglig sparring udefra.</p> <p><i>"Ved udfordrende forløb, er der god erfaring for at få faglig sparring udefra med ALS-teamet til erfaringsdeling. Det samme gælder det lindrende team."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det tilkendegives, at det er forstanderen, der er ansvarlig for, at de pårørende bliver tilbudt en samtale om forløbet eller, hvis de har behov</p> <p><i>"Det ligger ofte hos mig eller sygeplejerskerne. De får altid tilbuddet om en samtale i forhold til forløbet."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Medarbejderne har lige fra beboerens indflytning fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Der redegøres for, at terapeuterne i den første periode efter beboerens indflytning er observerende og guidende i forhold til ADL, hverdagsgøremål og træningsbehov. Efter fire uger gennemgås journalen, hvor der er</p>

				<p>sket udredning af funktionsevnetilstande og udfyldt en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang.</p> <p><i>"Vi sørger for at lade borgeren gøre alt det borgeren selv kan og få det nedskrevet."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der redegøres for, at der allerede fra beboerens indflytning er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det tilkendegives, at beboernes behov prioriteres og imødekommes, når de opstår.</p> <p><i>"Vi er gode til at hjælpe hinanden."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Aktiviteterne bliver tilrettelagt efter de beboerønsker der er fremkommet til beboermøderne hver 4./6. uge. Alle medarbejderne er engageret i aktiviteterne med beboerne.</p> <p><i>"Aktiviteter bliver generelt prioriteret rigtig højt. Det er et bevidst valg fordi vi ikke vil være et plejehjem, hvor man sidder og venter på det næste måltid. Vi har en daglig snak med beboerne om, hvad deres behov er og så prøver vi så vidt muligt hele tiden at opfylde de behov."</i></p> <p><i>"Jeg synes vi er gode til at spørge borgerne i hverdagen, hvad borgeren kunne tænke sig. Som fx at komme ind på torvet. Så bliver der taget</i></p>

				<i>hånd om det og arrangeret det, den borger godt kunne tænke sig."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Medarbejderne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren i forbindelse med indflytningen. Desuden sker der løbende en dialog i dialog med beboeren til beboermøderne hver 4./6. uge.</p> <p><i>"Vi holder beboermøder, hver 4. eller 6. uge, hvor hver enkelt beboer bliver spurgt både i forhold til ønsker til aktiviteter og ønsker til maden."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at ernæringsassistenterne har en samtale med den nyindflyttede beboer om madpræferencer, allergener og særlige hensyn til maden. Til beboerens fødselsdag får beboeren lov at bestemme menuen.</p> <p>Det angives, at der hver 4.- 6. uge afholdes beboermøder, hvor hver enkelt beboer, har mulighed for at komme med ønsker til menuen og tilkendegive særlige madpræferencer.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at beboerne til hverdag har deres faste pladser. Medarbejderne har mange overvejelser i forhold til, hvordan beboerne bedst sidder sammen. Der arbejdes med måltidsværtfunktionen i forhold til at have fokus på det gode måltid. Ernæringsassistenterne skal i fremtiden spise sammen med beboerne.</p> <p><i>"Vi går rigtig meget op i relationerne, så beboerne sidder sammen med nogen de kan tale med."</i></p>

<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	<p>X</p>			<p>Der redegøres for, at der er fokus på samvær og relationer. Det glæder både personale og beboere imellem og beboere imellem.</p> <p><i>"Det er faktisk vigtigt her, hvis vi skal arbejde med relationer, at personalet også viser sig bag sin professionalitet. Det er den gode relation, der betyder noget. Det er vigtigt med ligeværdighed."</i></p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>				<p>Der redegøres for, hvordan de pårørende allerede ved fremvisningen af boligen hører om, hvordan man arbejder sammen på Åbygård. Forstanderen og medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren allerede fra beboerens indflytning</p> <p>Der er to pårørende møder om året, hvor de pårørende inddrages og har en stemme.</p> <p>Det oplyses, at det er nogle ressourcestærke pårørende.</p> <p><i>"Vi gør rigtig meget i at inddrage de pårørende, så hvis vi skal opfylde de ønsker din mor har, er I også nødt til at hjælpe."</i></p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	<p>X</p>			<p>Medarbejderne og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende allerede fra beboerens indflytning.</p> <p><i>"Vi pågriber mange klager på forhånd fordi det ofte skydes, at de ikke forstår den verden vi er i. Jo mere vi inviterer de pårørende ind jo mere, bliver de en del af familien og jo mindre har de at undre sig over."</i></p>

Målgrupper og metoder			
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	X		<p>Det oplyses, at alle i personalegruppen først i 2024 skal til undervisning i personcentret omsorg.</p> <p><i>"Vi skal alle til undervisning i personcentret omsorg, men vi arbejder allerede rigtig meget ud fra det i forvejen. Vi inddrager demenskoordinatoren og hjerneskadekoordinatoren og vi er rigtig gode til at trække på hinandens ressourcer og erfaringer."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X		<p>Der redegøres for, hvordan medarbejderne er gode til at være på forkant og til at læse, hvad en beboers udvikling og signaler. Medarbejderne, ledelse og faglige sparringspartnere drøfter på den baggrund, hvordan medarbejderne kompetent og nænsom vis at støtte beboeren. Det angives, at man har rigtig god erfaring med demenstrænerforløb og inddragelsen af demenskoordinatoren. Man får efterfølgende beskrevet tilgangen i en handleplan.</p> <p>Man har ligeledes god erfaring med at arbejde i små teams og skabe struktur, kontinuitet, genkendelighed og tryghed for beboeren.</p> <p>Det oplyses, at personalegruppen lige har været til undervisning i Nænsom Nødværge.</p> <p><i>"Når vi står i udfordringer med en borgers udadreagerende adfærd, inddrager de kompetencer udefra. Vi er gode til at være på forkant, og har fx lige haft undervisning i Nænsom Nødværge."</i></p>

<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Der arbejdes systematisk med at forebygge voldsomme episoder ved at være på forkant og skarp på at læse beboerens signaler. Der er for flere beboere beskrevet, hvordan beboerens adfærd er, når beboeren er i trivsel – grøn og gul når beboeren har en urolig adfærd -gul og udadreagerende adfærd – rød.</p> <p>Der arbejdes med risikovurdering og Nænsom Nødværge.</p> <p>Medarbejderne har været til undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p> <p>Det angives, at der aktuelt ikke er behov for fysisk magtanvendelse.</p>
--	----------	--	---

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet vurderer, at alle målepunkter er opfyldt.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.