

Hermed fremsendes til Borgmester Jacob Bundsgaard en 10 dages forespørgsel fra DF om sagsbehandlingen i sociale forhold og beskæftigelse(MSB).

Rådmand Thomas Medom skriver på sin Facebook om sagsbehandlingen i Sundhed og Omsorg:

”Andre aarhusianere oplever også, at den byrådsvedtagne ventetid på 15 dage slet ikke kan overholdes. Den situation er uholdbar og da Rådmanden og forvaltningen ikke ligefrem signalerer at de har styr på situationen, har vi nu sat ventetiderne og hjemmeplejen på byrådets dagsorden.”

Samtidig er der ofte lange ventetider i de sager, hvor Thomas Medoms forvaltning har et ansvar for en stor del af sagsbehandlingen omkring en borger, der får hjælp fra begge forvaltninger.

Dermed skabes der på flere områder unødvendig lange sagsbehandlingstider i Sundhed og omsorg, men ikke mindst for borgerne.

MSB har desuden meget lange frister på deres sagsbehandling på op til 120 dage. Det er jo ikke ligefrem hurtig sagsbehandling.

Der ønskes derfor et overblik over sagsbehandlingen i MSB samt udviklingen i sagsbehandlingstiderne i MSB.

For alle nedenstående sagsområder/afgørelsesfrister ønskes det konkret opgjort;

- Hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ifht. den fastlagte frist pr. dags dato?
- Hvor mange sager er gået over den frist der er fastlagt?
- Hvad er de længste ventetidssag indenfor hvert område?

For Voksenhandicap

Voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne

- Ledsageordning jf. paragraf 97 i Serviceloven – op til fire uger.
- Merudgiftsydelse jf. paragraf 100 i Serviceloven – op til tre måneder.
- BPA handicaphjælperordning jf. paragraf 96 i Serviceloven – op til fire måneder.
- Almene boliger med bostøtte jf. paragraf 85 i Serviceloven og boformer jf. paragrafferne 107-108 i Serviceloven – op til fire måneder.
- Alle paragraf 85 ansøgninger jf. Serviceloven
- Beskyttet beskæftigelse og samværstilbud jf. paragrafferne 103-104 i Serviceloven – op til tre måneder.

Hjemviste sager

- I ankesager, der hjemvises fra Ankestyrelsen til ny behandling, skal der træffes ny afgørelse inden for fire uger.

Desuden ønskes oplysninger om følgende:

Bliver rådmanden orienteret om opgørelser af ventesager?

Hvornår og hvor ofte foretages der opgørelser af ventesager?

Herudover vil vi gerne modtage de statusser der er udarbejdet i det seneste halve år.

Hvor mange klager har man modtaget fra borgere i løbet af det seneste år - fordelt på antal pr. måned?

Med venlige julehilsener

Knud N. Mathiesen og Rådmand Jette Skive

På vegne af Dansk Folkepartis byrådsgruppe

Jakob Søgaard Clausen

Stuentermedhjælper ved Dansk Folkepartis byrådsgruppe